

**FAKTOR –FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PERAWAT  
DI INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT  
(LITERATUR REVIEW)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)



**Oleh**

**NAMA : SYANE MAKDALENA MANSAWAN**

**NIM : 2019082024052**

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS CENDERAWASIH  
JAYAPURA  
2021**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa

Skripsi yang berjudul :

**FAKTOR –FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PERAWAT  
DI INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT  
(LITERATUR REVIEW)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**NAMA : SYANE MAKDALENA MANSAWAN**

**NIM : 2019082024052**

Telah disetujui sebagai Skripsi dan dinyatakan

telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing I



Ns. Nasrah, M.Kep  
NIP. 19691231994032003

Pembimbing II



Juliawati, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.An  
NIP .197107122009122 001

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**FAKTOR –FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PERAWAT  
DI INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT  
(LITERATUR REVIEW)**

Diajukan oleh :

**NAMA : SYANE MAKDALENA MANSAWAN**

**NIM : 2019082024052**

Telah diseminarkan dan diujikan pada tanggal 4 Oktober 2021  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji

Ketua Penguji	: <u>Ns. Nasrah, M.Kep</u> NIP. 19691231994032003	(.....)
Sekretaris	: <u>Juliawati, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.An</u> NIP. 197107122009122 001	(.....)
Penguji I	: <u>Fransisca B. Batticaca, S.Pd., M.Kep., Ns.Sp.Kep.Kom</u> NIP. 19621026 198802 2 001	(.....)
Penguji II	: <u>Diyah Astuti Nurfa'izah, S.Kep., Ns., M.Kep</u> NIP. 19830219 200812 2 001	(.....)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan  
Fakultas Kedokteran Universitas Cenderawasih



Fransisca B. Batticaca, S.Pd., M.Kep., Ns.Sp.Kep.Kom  
NIP. 19621026 198802 2 001

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, disusun berdasarkan pedoman tata cara penulisan karya ilmiah Program Studi Ilmu Keperawatan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat pernyataan yang tidak benar, saya bersedia dituntut dan menerima segala tindakan atau sanksi sesuai ketentuan peraturan perundangan-perundangan yang berlaku.

Jayapura, 4 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan,



Syane Makdalena Mansawan  
NIM : 2019082024052

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
SECARA ELEKTRONIK UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syane Makdalena Mansawan

NIM : 2019082024052

Memberikan persetujuan kepada pihak program studi Ilmu keperawatan hak atas Karya Ilmiah (Skripsi) saya yang berjudul : Faktor –Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat Instalasi Gawat Darurat. Untuk dipublikasikan secara elektronik demi pengembangan ilmu pengetahuan, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jayapura  
Pada tanggal : 4 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan,

A 10,000 Indonesian Rupiah stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'MILITARY TRAPPEL' and '10.000'. The signature is in black ink and appears to be 'Syane Makdalena Mansawan'.

Syane Makdalena Mansawan  
NIM : 2019082024052

**FAKTOR –FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PERAWAT  
DI INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT  
(LITERATUR REVIEW)**

Syane Makdalena Mansawan<sup>1</sup>, Nasrah<sup>2</sup>, Juliawati<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Cenderawasih

<sup>2,3</sup> Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Cenderawasih

**ABSTRAK**

Perawat di IGD memiliki beban kerja yang tinggi dalam pelayanan gawat darurat kepada pasien sehingga diharapkan dalam bekerja sesuai dengan asuhan keperawatan. Kinerja perawat dalam pemberian asuhan keperawatan dipengaruhi oleh motivasi kerja, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja. Tujuan penelitian untuk mengetahui faktor –faktor yang mempengaruhi kinerja perawat instalasi gawat darurat. Penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan studi literatur sebanyak 6 jurnal yang diperoleh dari google cendekia dan 1 portal garuda. Data diperoleh menggunakan data sekunder dari jurnal penelitian tahun 2016-2021 dan dianalisis secara kontent analisis. Hasil penelitian diperoleh bahwa faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja perawat IGD merupakan faktor internal meliputi umur, jenis kelamin, pendidikan, masa kerja, pelatihan dan kemampuan dan keterampilan sedangkan faktor eskternal meliputi budaya organisasi, manajemen keperawatan, struktur organisasi, desain kerja, beban kerja, stres kerja, gaya kepemimpinan dan imbalan. Diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi atau umpan balik terhadap materi pendokumentasi bagi Akademik, rumah sakit dan peneliti.

**Kata kunci** : Kinerja Perawat, Instalasi Gawat Darurat

**Daftar Pustaka** : 29 (2011-2020)

## **STUDY LITERATUR FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE OF NURSES IN EMERGENCY INSTALLATIONS IN HOSPITAL**

Syane Makdalena Mansawan<sup>1</sup>, Nasrah<sup>2</sup>, Juliawati<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Student of Nursing Science Study Program, Faculty of Medicine, Cenderawasih University

<sup>2,3</sup> Lecturer of Nursing Science Study Program, Faculty of Medicine, Cenderawasih University

### **ABSTRACT**

Nurses in the ER have a high workload in emergency services for patients so they are expected to work in accordance with inpatient care. The performance of nurses in nursing care is influenced by work motivation, leadership style and work environment. The purpose of the study was to determine the factors that affect the performance of emergency nurses. This research is descriptive with a literature study approach as many as 6 journals obtained from google cendekia and 1 portal garuda. Data was obtained using secondary data from research journals in 2016-2021 and analyzed by content analysis. The results showed that the factors that influence the performance of emergency room nurses from the results of the study were factors including age, gender, education, years of service, training and abilities and skills while external factors included organizational culture, development management, work design, workload, work stress, leadership style and imbalance. is expected to be an evaluation material or feedback on documentation material for academics, hospitals, and researchers.

**Keyword** : Nurse Performance, Emergency Intallation

**Reference** : 29 (2011-2020)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### MOTO :

*“Serahkanlah hidupmu kepada Tuhan dan percayalah kepadaNya, dan Ia akan bertindak”*

*Mazmur 37:5*

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan napas kehidupan, hikmat dan Roh kesabaran kepada saya dalam menyelesaikan Studi ini sampai pada penulisan skripsi ini.
2. Kedua orang tua ku bapak Paul Mansawan dan mama Beatriks Padwa terkasih yang selalu mendoakan saya dalam menjalani proses perkuliahan sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.
3. Suamiku tercinta Syors Antonius Prawar yang sudah memberikan kesempatan dan dukungan dalam menyelesaikan kuliah sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.
4. Semua keluargaku ( L.M.Padwa ) tercinta dan tersayang yang telah memberikan dukungan dan suport kepada saya selama dalam menjalani proses perkuliahan sampai pada penulisan skripri ini.
5. Buat om Pdt.Jorgen Mokay, tanta dan adik-adikku tersayang di Bintuni yang selalu memberikan nasehat dan doa kepada saya.
6. Sahabatku Trevina Makai yang selalu setia menemaniku dalam suka dan duka dalam proses perkuliaan sampai pada penulisan ini.
7. Almamaterku Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Cenderawasih Jayapura.



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas kesehatan yang diberikan, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya yang berjudul “Faktor –Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit” dapat terlaksana karena berkat bantuan curahan pikiran, waktu dan tenaga dari berbagai pihak yang tidak mampu penulis sampaikan satu demi satu. Namun demikian untuk mewakili semuanya, izinkanlah saya menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan saya masing-masing kepada:

1. Dr. Apolo Safanpo, ST., M.T selaku Rektor Universitas Cenderawasih Jayapura
2. dr. Trajanus L. Jembise, Sp.B selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Cenderawasih Jayapura.
3. Fransisca B. Batticaca, S.Pd., M.Kep.,Ns.Sp.Kep.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Cenderawasih Jayapura sekaligus sebagai penguji atas masukan dan saran dalam perbaikan skripsi ini.
4. Ns. Nasrah, M.Kep selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulisan skripsi ini.
5. Juliawati, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.An.selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulisan skripsi ini.
6. Diyah Astuti Nurfa'izah, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Anggota Penguji I atas kritik dan saran dalam perbaikan skripsi ini.

7. Direktur RSUD Manokawari dan Kepala Ruangan atas izin yang diberikan dan fasilitas serta bantuan yang diberikan dalam pengambilan data penelitian ini.
8. Seluruh pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga Tuhan membalas kebaikan yang telah diberikan.

Penulis menyadari, bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan untuk itu kritik dan saran sangatlah penulis harapkan untuk perbaikan kedepan, Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberkati hasil karya ini.

Jayapura, Oktober 2021

Penulis,

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Konsep Dasar Kinerja Perawat.....	8
2.2. Konsep Dasar Asuhan Keperawatan.....	20
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
4.1. Hasil <i>Literatur Review</i> .....	30
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
5.1. Kinerja Perawat .....	34
5.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat.....	35
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	49
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan.....	50
6.2. Saran.....	50

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.2	Format PICOS dalam <i>Literatur Review</i> .....	27
Tabel 4.1	Deskripsi Hasil <i>Literatur Review</i> .....	30

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Skematis teori perilaku dan kinerja.....	24
Gambar 3.1 Diagram Flow <i>Literatur Review</i> Berdasarkan PRISMA 2009.....	29

## DAFTAR SINGKATAN

BLU	:	Badan Layanan Umum Daerah
dkk	:	Dan kawan - kaan
Kemenkes RI	:	Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
PPNI	:	Persatuan Perawat Nasional Indonesia
RS	:	Rumah sakit
RSUD	:	Rumah Sakit Umum Daerah
SDM	:	Sumber Daya Manusia
IGD	:	Instalasi gaat Darurat
UGD	:	Unit Gawat Darurat