

**STUDI TENTANG EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI
PADA KANTOR KELURAHAN YABANSAI
DISTRIK HERAM KOTA JAYAPURA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik
Program Studi Administrasi Publik FISIP Universitas Cenderawasih



Diajukan Oleh :

**SERLIMA RANGAN
NIM. 20180321014017**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
JAYAPURA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Studi Tentang Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor
Kelurahan Yabansai Distrik Heram Kota Jayapura

Identitas Penulis

Nama : Serlima Rangan
NIM : 2018031014017
Jurusan : Ilmu Administrasi
Program Studi : Administrasi Publik
Jenjang Program : Strata Satu (S1)

Disetujui

Pada Tanggal, 15 Maret 2021

Pembimbing I


Dr. Dra. Yosephina Ohoiwutun, M.Si
NIP. 19670618 198202 2 001

Pembimbing II


Aldrin Watson Gainau, S.Sos., MPA
NIP. 19790207 200801 1 019

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Septinus Saa, S.Sos., M.Si
NIP. 1968 199610 1 001



PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

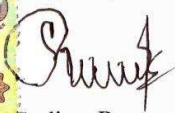
Nama : Serlima Rangan
Nomor Induk : 2018031014017
Program Studi : Administrasi Publik

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini murni merupakan gagasan dan rumusan saya sendiri. Skripsi ini tidak terdapat karya yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila ditemukan di kemudian hari terdapat penyimpangan dan pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penghentian studi dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jayapura, 9 Maret 2021

Yang menyatakan



Serlima Rangan
Nim. 2018031014017

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Studi Tentang Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor
Kelurahan Yabansai Distrik Heram Kota Jayapura

Identitas Penulis

Nama : Serlima Rangan
NIM : 2018031014017
Jurusan : Ilmu Administrasi
Program Studi : Administrasi Publik
Jenjang Program : Strata Satu (S1)

Telah Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Program Studi Administrasi Publik Jurusan Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Cenderawasih

Dipertahankan Pada:

Hari/Tanggal : 02 - 03 - 2021
Jam : 10.00 WIB - selesai
Tempat : Ruang Dosen Prodi Administrasi Publik

Panitia Ujian Skripsi :

No	Nama Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Dra. Yosephina Ohoiwutun, M.Si	Ketua	(.....)
2	Aldrin Watson Gainau, S.Sos, MPA	Sekretaris	(.....)
3	Dr. Hiskia C.M. Sapioper, S.Sos., M.Si	Anggota	(.....)
4	Sriyono, S.Sos., M.Si	Anggota	(.....)
5	Ilham, S.Sos., M.Si	Anggota	(.....)

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Kantor Kelurahan Yabansai Distrik Heram Kota Jayapura dengan tujuan: 1) Untuk mengetahui tingkat efektifitas kerja pegawai dalam melaksanakan berbagai tugas yang dibebankan kepadanya; 2) Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat efektifitas kerja pegawai. Dengan menggunakan metode analisis deskriptif sebagai cara dalam menganalisis permasalahan penelitian, maka penelitian ini menunjukkan bahwa efektifitas kerja pegawai pada Kantor Kelurahan Yabansai Distrik Heram Kota Jayapura sudah baik dalam artian bahwa para pegawai telah mampu melaksanakan pekerjaan yang menjadi tugas dan fungsinya secara baik, kendati belum 100% maksimal dimana hal ini dapat dilihat dari data bahwa baik atasan maupun bawahan telah memahami tugas dan fungsi masing-masing terhadap pelaksanaan pekerjaan. Tingkat efektifitas kerja pegawai pada Kantor Kelurahan Yabansai Distrik Heram Kota Jayapura sudah baik namun belum maksimal ini dapat dilihat dari data bahwa ada pegawai yang masih memiliki keinginan atau orientasi lain untuk bekerja lebih giat. Kepemimpinan lurah adalah factor pendukung yang mampu memotivasi pegawai untuk bekerja lebih giat bahkan kepemimpinan Lurah Yabansai Distrik Heram Kota Jayapura dalam penelitian ini mampu menggerakkan pegawai untuk bekerja lebih baik, disiplin bahkan menunjukkan prestasi kerja yang baik. Selain itu pula terdapat factor penghambat yaitu masih adanya oknum-oknum pegawai yang bekerja tidak sesuai aturan, kurang disiplin bahkan masih mengharapkan adanya kompensasi dari apa yang dikerjakan. Kelurahan Yabansai yang berada dalam zona yang situasional dimana sering terjadi aksi demo, kriminalitas mengakibatkan pelayanan pegawai terkadang menjadi terganggu bahkan tidak dapat bekerja secara efektif. Dengan adanya wabah virus Corona (Covid-19) di saat penulis melakukan penelitian mengakibatkan beberapa bulan pegawai tidak berkantor atau bekerja dari rumah sehingga hal ini berdampak pada tidak efektifnya pelayanan kepada masyarakat.

Kata Kunci: Efektivitas kerja, semangat kerja, prestasi kerja, motivasi kerja.

ABSTRACT

This research was conducted at the Yabansai Sub-District Office, Heram District, Jayapura City with the objectives: 1) To determine the level of effectiveness of employees' work in carrying out various tasks assigned to them; 2) To determine the factors that affect the level of employee effectiveness. By using the descriptive analysis method as a way of analyzing research problems, this study shows that the effectiveness of employees at the Yabansai Village Office, Heram District, Jayapura City is good in the sense that employees have been able to carry out the work that is their duty and function properly even though it is not 100%. the maximum where this can be seen from the data that both superiors and subordinates have understood the duties and functions of each in the implementation of work. The level of work effectiveness of employees at the Yabansai Sub-District Office, Heram District, Jayapura City is good, but it has not been maximized. This can be seen from the data that there are employees who still have a desire or other orientation to work more actively. The leadership of the village head is a supporting factor that is able to motivate employees to work harder, even the leadership of the Yabansai Urban Village, Heram District, Jayapura City in this study is able to motivate employees to work better, be disciplined and even show good work performance. In addition, there are also inhibiting factors, namely there are still unscrupulous employees who work not according to the rules, lack of discipline and even expect compensation for what is done. Yabansai sub-district which is in a situational zone where demonstrations often take place, crime causes employee services to be interrupted and even unable to work effectively. With the Corona virus outbreak (Covid-19) when the author was doing research, it resulted in several months of employees not having offices or working from home so this had an impact on the ineffectiveness of services to the community.

Keywords: work effectiveness, work morale, work performance, work motivation.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu, dan janganlah bersandar kepada pengertianmu sendiri.

Akuilah Dia dalam segala lakumu, maka Ia akan meluruskan jalanmu.

Amsal 3: 5-6

Persembahan

1. Hormat dan Kemuliaan Tuhan Yesus Kristus.
2. Orang tua terkasih Bapak Maryono Rangan dan Ibu Christina Mayunngallo (alm) yang oleh karena mereka penulis ada dan karena kasih sayang dan pengorbanan mereka penulis dapat menjadi pribadi yang mandiri dan dapat merasakan berkat-berkat Tuhan sejak kecil hingga dewasa dan berkeluarga.
3. Suami tercinta Januarius Dwiyanto dan kedua anak kami Alexander F. Raja dan Jecika D. C. Raja.
4. Almamaterku Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat perlindungan serta kasih setia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Studi Tentang Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan Yabansai Distrik Heram Kota Jayapura”.

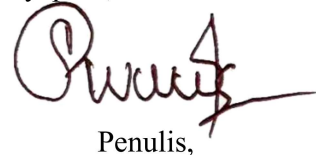
Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam dalam menyelesaikan skripsi ini berkat adanya bantuan dari berbagai pihak, secara materil maupun moril. Untuk itu pada kesempatan ini penulis patut mengucapkan banyak terimakasih dengan penuh rasa hormat dari lubuk hati yang paling dalam kepada:

1. Dr. Ir. Apolo Safanpo, ST., MT., Rektor Universitas Cenderawasih yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat mengikuti pendidikan di Universitas Cenderawasih.
2. Dr. Septinus Saa, S.Sos., M.Si, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan segala fasilitas kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
3. Ferry Korwa, S.Sos., M.Si., Ketua Program Studi Administrasi Publik Jurusan Ilmu Administrasi yang telah banyak berjasa bagi penulis dan juga mahasiswa/i atas kemudahan, kebijakan dan pelayanannya selama penulis menempuh pendidikan kuliah di FISIP Uncen.
4. Dr. Dra. Yosephina Ohoiwutun, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I dan Aldrin Watson Gainau, S.Sos.,MPA, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam proses penulisan proposal hingga penulisan skripsi ini.
5. Luis Mebri, S.Sos, Kepala Kelurahan Yabansai Distrik Heram Kota Jayapura dan para staf yang mana telah menerima penulis sejak magang hingga melakukan penelitian dan pengumpulan data dalam rangka penulisan skripsi.
6. Bapak/Ibu Dosen pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih Jayapura yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan yang mana telah menambah wawasan penulis selama perkuliahan.

7. Diana Mottoh, S.IP selaku staf Program Studi Administrasi Publik FISIP UNCEN dan seluruh staf administrasi bagian akademik yang telah banyak membantu penulis selama menempuh pendidikan transfer hingga selesainya penulis.
8. Ayahanda dan Ibunda serta saudara-saudaraku terkasih beserta keluarganya Kakak Jenny Rangan, Kakak Hermin Rangan, Kakak Irwati Rangan dan Kakak Wantry Rangan yang senantiasa mendoakan penulis dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan pendidikan di Universitas Cenderawasih.
9. Rekan-rekan mahasiswa MAFIAN Program Studi Administrasi Publik Angkatan 2018 kelas Transfer yang telah banyak membantu penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Administrasi Publik FISIP UNCEN.

Kiranya semua amal baik dari Bapak/ Ibu/ saudar/ i, kiranya Tuhan Yesus Memberkati. Akhir kata semoga Skripsi ini bermanfaat bagi setiap pembaca.

Jayapura, Februari 2021



Penulis,

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Masalah dan Pembatasan Masalah	2
1. Masalah.....	2
2. Pembatasan Masalah	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1. Tujuan Penelitian.....	4
2. Manfaat Penelitian.....	4
D. Landasan Teori	4
1. Efektifitas Kerja.....	4
E. Defenisi Variabel.....	10
1. Defensi Konsep	10
2. Defensi Operasional	11
F. Metodologi Penelitian.....	11
1. Jenis Penelitian	11
2. Lokasi Penelitian	11
3. Populasi dan Sampel.....	12
4. Teknik Pengumpulan Data	13
5. Teknik Pengolahan Data.....	15
6. Teknik Analisis Data	18

BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	19
A. Kedudukan, Tugas dan Fungsi Kelurahan.....	19
B. Kondisi Obyektif Kelurahan Yabansai.....	21
C. Orbisitas.....	21
D. Kependudukan.....	21
E. Kesejahteraan Masyarakat.....	23
F. Keamanan dan Ketertiban.....	24
G. Sarana Pendidikan.....	25
H. Sarana Peribadatan.....	26
I. Struktur Organisasi Kelurahan Yabansai.....	27
BAB III PENYAJIAN DATA PENELITIAN.....	28
A. Efektifitas Kerja Pegawai Dalam Melaksanakan Berbagai Tugas Yang Dibebankan kepadanya.....	28
1. Semangat Kerja.....	28
2. Kepuasan Kerja.....	30
3. Motivasi Kerja.....	31
BAB IV ANALISIS DATA PENELITIAN.....	35
A. Efektifitas Kerja Pegawai Dalam Melaksanakan Berbagai Tugas Yang Dibebankan kepadanya.....	35
1. Semangat Kerja.....	35
2. Kepuasan Kerja.....	37
3. Motivasi Kerja.....	38
B. Faktor-Faktor Pendukung dan Penghambat Efektivitas Kerja Pegawai.....	40
BAB V PENUTUP.....	44
A. Kesimpulan.....	44
B. Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	50

DAFTAR TABEL

TabEL 2.1 Keadaan Penduduk Menurut Jenis Kelamin	22
Tabel 2.2 Penduduk Kelurahan Yabansai menurut Struktur Umur	23
Tabel 2.3.Keadaan penduduk menurut struktur umur.....	23
Tabel 2.4.Kasus-Kasus kriminal di Kelurahan Yabansai.....	24
Tabel 2.6.Sarana Pendidikan.....	25
Tabel 2.7.Sarana Peribadatan.....	26
Tabel 3.1 Distribusi jawaban Responden tentang keinginan untuk Bekerja lebih giat Kerja.....	28
Tabel 3. 2Distribusi jawaban Responden tentang keinginan untuk Menyelesaikan tugas tepat waktu	29
Tabel 3.3 Distribusi jawaban Responden tentang mempunyai inisiatif Dalam bekerja.....	30
Tabel 3.4 Distribusi jawaban Responden tentang perasaan senang Karena menyelesaikan pekerjaan	30
Tabel 3.5 Distribusi jawaban Responden tentang perasaan senang Karena mendapat imbalan yang setimpal	31
Tabel 3.6 Distribusi jawaban Responden tentang keinginan untuk berprestasi.....	32
Tabel 3.7Distribusi jawaban Responden tentang keinginan untuk bekerjasama	32
Tabel 3.8 Distribusi jawaban Responden tentang keinginan untuk dihargai	33
Tabel3.9 Rekapitulasi Indikator Variabel Efektifitas Kerja.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Kelurahan Yabansai	27
---	----