

BAB IV

PROFI LOKASI PENELITIAN

4.1. Sejarah Singkat PT.PLN

Sejarah Berdirinya Perusahaan PLN (Persero)

Pada abad ke-19 kelistrikan di Indonesia dimulai. Pada waktu itu perusahaan Belanda mulai mendirikan pabrik gula dan pabrik teh yang mempunyai pembangkit listrik sendiri. Tahun 1907 Belanda mendirikan perusahaan listrik dengan nama *N. V. Soloche Electricet Mij (S.E.M)*, saat itu hanya terdapat 2 mesin diesel yang hidup pada malam hari saja karena belum adanya Dagstroom. Perusahaan swasta milik Belanda yaitu *N. V Negn* telah memelopori penggunaan listrik untuk kepentingan umum. Perusahaan *N. V Negn* yang semula bergerak di bidang gas memperluas usahanya di bidang listrik dan berjalan hingga tahun 1942.

Pada tahun 1942 saat Perang Dunia II, Belanda mengalami kekalahan dan Indonesia diserahkan kepada Jepang. Pada saat itu juga perusahaan listrik yang ada diambil alih oleh Jepang beserta seluruh karyawannya. Pada kedudukan Jepang, listrik sudah dapat menyala di siang hari karena sudah mempunyai Dragstoorm. Pada tanggal 17 Agustus 1945 dengan diproklamasikan kemerdekaan Indonesia, maka buruh listrik dan gas berinisiatif untuk mengambil alih perusahaan yang dikuasai oleh Jepang. Pada pertengahan tahun 1945, perusahaan listrik dan gas yang semula dikuasai oleh Jepang, kini dikuasai oleh pemerintah Republik Indonesia dengan nama Jawatan Listrik dan Gas. Tahun 1948, Belanda kembali menguasai Indonesia dan mengambil alih kembali perusahaan listrik *N. V. Soloche Electricet Mij (S.E.M)*. Selama 10 tahun Belanda kembali menguasai perusahaan listrik ini. Akhirnya pada tanggal 30 Desember 1958, Indonesia berhasil menasionalisasi perusahaan listrik yang diperkuat dengan adanya UU No. 86 Tahun 1958 dan Peraturan Pemerintah No.18 Tahun 1958

tentang perusahaan Listrik dan Gas milik Belanda. Berdasarkan undang-undang tersebut, maka seluruh perusahaan listrik Belanda diserahkan kepada Indonesia dan kemudian diubah namanya menjadi Perusahaan Listrik Negara.

4.2. Visi Dan Misi

4.2.1. Visi

Diakui sebagai perusahaan kelas dunia yang bertumbuh kembang, unggul dan terpercaya dengan bertumpu pada potensi insani.

4.2.2. Misi

1. Menjalankan bisnis kelistrikan dan bidang lain yang terkait, berorientasi pada kepuasan pelanggan, anggota perusahaan, dan pemegang saham.
2. Menjadikan tenaga listrik sebagai media untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat.
3. Megupayakan agar tenaga listrik menjadi pendorog kegiatan ekonomi.
4. Menjalankan kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan.

Tata nilai : Sipp (Saling percaya, Integritas Peduli, Pembelajaran).

4.3. Struktur Organisasi

Struktur Organisasi adalah suatu susunan dan hubungan tata tertip bagian serta posisi yang berada pada suatu organisasi atau perusahaan. Struktur Organisasi menggambarkan dengan jelas pemisahan kegiatan pekerjaan antara yang satu dengan yang lain serta bagaimana hubungan aktivitas dan fungsi dibatasi.

Berikut ini adalah struktur Organisasi yang ada pada PT PLN (Persero) ULP Serui Sebagai berikut :

1. Manager ULP Serui
2. SPV. YANAD
 - a. JO/AS SAR PP
 - b. JO/AS DAL PIUTANG

- c. JO/ AS ADM MUM
- 3. SPV.TEKNIK
 - a. JO/AS SOPS
 - b. JO/AS HAR
- 4. SPV.TEL
 - a. JO/AS BILING
 - b. JO/AS DUL SUT
- 5. SPV.KIT
 - a. JO/AS HAR
 - b. JO/AS SOPS
- 6. SPV.K3L

4.4. Tugas Pokok Dan Fungsi

- a) Tugas pokok PT.PLN persero- ULP serui adalah sebagai berikut:
Mendistribusikan tenaga listrik bagi kepentingan umum.
- b) Memberikan pelayanan kepada pelanggan.
- c) Menjadikan prioritas pendistribusian tenaga listrik dan wilayah kerjanya.

4.5. Jumlah Karyawan PT.PLN ULP SERUI

Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Kantor PT.PLN ULP SERUI

No	BAGIAN	JUMLAH	KET
PEPEGAWAI PLN			
1	MANAJER	1	SERUI
2	SPV. YANAD	1	SERUI
3	PEL. PELANGGAN	2	SERUI
4	SPV. TEKNIK	1	SERUI
5	TEKNIK	3	SERUI
6	SPV.TRANSAKSI ENERGI LISTRIK	1	SERUI
7	TEL	1	SERUI
8	PEMBANGKIT	1	SERUI
9	SPV.PEMBANGKIT	5	SERUI
10	PJ.K3L	1	SERUI

Sumber Data : PT PLN ULP-Serui 2020

Dari tabel 4.1 di atas jumlah karyawan PT. PLN ULP serui berjumlah 13 Karyawan yang terdiri dari 1Manejer 1SPV.Yanat, 2 pelayanan pelanggan 1SPV Teknik 3Karyawan Teknik 1SPV Transaksi Energi Listrik 1TEL 1Pembangkit dan 5 SPV.Pembangkit Serta 1Karyawan PJ.K3L.

4.5.1. Karyawan Teknisi Lapangan PEGAWAI PLN-T

Tabel 4.2 Pegawai PLN-T Serui

NO	PEGAWAI PLN-T	JUMBLAH	KET
1	KOORDINATOR YANTEK	1	SERUI
2	ADM YANTEK	1	SERUI
3	YANTEK	7	SERUI
4	CALL CENTER	4	SERUI
5	ROW	6	SERUI
6	KOORDINATOR BILLMAN	1	SERUI
7	ADM BILLMAN	1	SERUI
8	BILLMAN	4	SERUI
9	TUSBUNG	2	SERUI

SumberData :PT PLN ULP-Serui2020

Dari tabel 4.2 Di atas jumlah karyawan teknisi LapanganULP-Serui berjumlah 26 karyawan yang terdiri dari kordinator Yantek berjumlah 1, AdmYantek 1, Yantek 7, Call Center 4, Row 6, Koordinator Billman 1, Adm Billman 1, Billmang 4 danTusbung 2.

Tabel4.3 DaftarNama pegawai PCN

NO	PEGAWAI PCN	JUMBLAH	KET
1	SDM	1	SERUI
2	TEKNIK	3	SERUI
3	PELAYANAN PELANGGAN	6	SERUI
4	TEL	3	SERUI
5	PEMBANGKIT	9	LISDES/SERUI
6	TEKNIK LISDES	5	LISDES

SumberData :PT PLN ULP-Serui2020

Dari tabel 4.3. di atas Jumlah Karyawan PCN ULP-Serui 27 karyawan Yang terdiridari SDM berjumlah 1, Teknik berjumlah 3, PelayananPelanganber jumlah 6, Tel berjumlah 3, Pembangkit 9, Teknik Lisdes 5.

4.6. Jumlah keseluruhan pelanggan PT PLN- ULP SERUI

JUMLAH PELANGGAN PLN ULP
SERUI

GABUNGAN

**Tabel .4.4 Jumlah
keseluruhan pelanggan .**

UNITUP	STATUS PELANGGAN	JMLPLG
ULP SERUI	AKTIF	16,796
	NON AKTIF	1,850
TOTAL		18,646

PRABARY
AR

UNITUP	STATUS PELANGGAN	JMLPLG
ULP SERUI	AKTIF	11,197
	NON AKTIF	1
TOTAL		11,198

PASKA BAYAR

UNITUP	STATUS PELANGGAN	JMLPLG
ULP SERUI	AKTIF	5,599
	NON AKTIF	1,849
TOTAL		7,448

SumberData :PT PLN ULP-Serui2020

Dari tabel 4.4 di Atas jumlah keseluruhan Pelangan ULP-Serui Prabayar Dan Pakabayar, terdiri dari pelanggan prabayar berjumlah 11,198 yang aktif 11,197 Tidak Aktif 1. sedangkan pelanggan Paskabayar berjumlah 7,448 pelanggan aktif 5,599 sedangkan non aktif berjumlah 1,849.

4.6.1 Keadaan Pelanggan

Tabel 4.5 Data pasang meteran listrik baru dan penambahan daya PT PLN –ULP Serui.tahun 2019 dan 2020 bulan Januari sampai dengan Desember.

No	Tahun	Jumlah	Keterangan
1	2019	2,226 Pelanggan	PasangBaru
2	2020	1,362 Pelanggan	PasangBaru
Total Pelangga Pasang Baru		3,588 Pelanggan	
3	2019	565 pelanggan	TambahDaya
4	2020	431 Pelanggan	TambahDaya
Total pelangganTambahDaya		996 pelanggan	

SumberData :PT PLN ULP-Serui2020

Dari tabel 4.5 di atas untuk pemasangan limit baru dan penambahan daya dapat dilihat sebagai berikut jumlah pelanggan berdasarkan tahun. tahun 2019 jumlah pelanggan pasang baru 2,226 Pelanggan pada tahun 2020 jumlah pelanggan 1,362 pelanggan.jumlah keseluruhan antara tahun 2019 dan 2020 adalah 3,588 pelanggan.

Sedangkan untuk pelanggan tambah daya untuk tahun 2019 jumlahnya sebesar 565 pelanggan dan untuk tahun 2020 sebesar 431 pelanggan

Tabel 4.6JumlahTahun 2019 dan 2020 yang Mendapatkan Supplay Listrik.

No	JumlahKK	Tahun	KET
1	555 Kepala keluarga	2019	Baik
2	2226 kepala keluarga	2020	Baik

SumberData :PT PLN ULP-Serui2020

Dari tabel 4.6 di atas jumlah kepala keluarga yang mendapatkan suplay listrik pada tahun 2019 dan 2020 untuk Kepala Keluarga tahun 2019 terdapat 555 kepala keluarga untuk tahun 2020 terdapat 2,226 Kepala Keluarga.

4.7.SaranadanPerasaranaPememerintah

4.7.1 Tabel 4.7.Data prrusahan toko dan pasar yang mendapatkansuplay listrik di kabupaten kepulauan yapen.

No	NamaPerusahaan	NamaToko	NamaPasar
1	Bank Papua	Tokokaryaindah	Pasararoroiroroserui
2	Bank Mandiri	Tokoirianbakti	Pasarwarironi
3	Bank BRI	Tokomerpati	Pasarwarari
4	Bank BNI	Tokoindahpasarraya	
5	Bank IrianSentosa	Toko roti	
6	CV. gemilang		

SumberData :PT PLN ULP-Serui2020

4.7.2. Sekolah

Tabel 4.8 Jumlah sekola SD,SMP,SMA Dan Perguruan Tinggi yang Mendapatkan Suplay listrik

No	SD	SMP	SMA/ SMK	PERGURUAN TINGGI
1	120	16	12	3

SumberData :PT PLN ULP-Serui2020

Dari tabel 4.8 di atas menjelaskan bahwa untuk jumlah sekolah yang sudah mendapatkan suplay listrik di kabupaten kepulauan yapen dengan baikter diri dari Sekolah Dasar (SD) Jumlah 120 sekolah ,Sekolah menenga pertama (SMP)berjumlah 16 Sekolah Sekolah menengah akhir dan sekolah menengah kejuruan (SMA/SMK) berjumlah 12 sekolah .dan terdapat 3 perguruan tinggi perguruan tinggi dan sekolah-sekolah. ini sudahmedapatkanlistriksecarabaik.

4.7.3. Peribadatan

Tabel4.9Jumlah peribadatan yang mendapatkan supply listrik

NO	PERIBADATAN	Jumlah
1	Gereja	12
2	Masjid	6
3	Vihara	1

SumberData :PT PLN ULP-Serui2020

Dari tabel 4.9 di atas jumlah peribadatan yang mendapatkan suplay listrikdenganbaik antara lain: 12 gereja 6 mesjit dan 1Vihara jumlah keseluruhan 19 tempat Ibadah yang mendapatkan suplail listrik secara baik.

4.8 Jumlah Pelanggan yang menggunakan listrik dengan kapasitas daya tahun 2019 dan 2020.

4.8.1 Tabel.4.10Jumlah Pelanggan yang menggunakan listrik dengan kapasitas daya tahun 2019

No	Jumlahpelanggan	Tahun 2019	Jumlahdaya (Volt)	Keterangan
1	36 Pelanggan	2019	450 V	Baik
2	218 pelanggan	2019	900 V	Baik
3	151 pelanggan	2019	1300V	Baik
4	33 pelanggan	2019	1500 V	Baik
5	33 pelanggan	2019	2200V	Baik
6	7 pelanggan	2019	3500 V	Baik
Jumlah 445 pelanggan				

SumberData : PT PLN ULP-Serui2020

Dari tabel 4.10 jumlah keseluruhan pelanggan yang mendapatkan suplay listrik di tahun 2019 adalah sebagai berikut:(445 pelanggan yang terdiri dari 36 Pelanggan daya 450 V) (218 pelanggan dengan daya 900V) 151 Pelanggan dengan daya 1300 V) (33 Pelanggan dengan daya 1500V) Dan 33 pelanggan dengan daya 2200V) DAN 7 Pelanggan dengan daya 3500V.

4.8.2 Tabel. 4.11Jumlah Pelanggan yang menggunakan listrik dengan kapasitas daya tahun 2020

No	Jumlahpelanggan	Tahun 2020	Jumlahdaya (Volt)	Keterangan
1	83 Pelanggan	2020	450 V	Baik
2	103 pelanggan	2020	900 V	Baik
3	190 pelanggan	2020	1300V	Baik
4	39 pelanggan	2020	1500 V	Baik
5	16 pelanggan	2020	2200V	Baik
6	81pelanggan	2020	3500 V	Baik
Jumlah449pelanggan				

SumberData : PT PLN ULP-Serui2020

Dari tabel 4.11 jumlah keseluruhan pelanggan yang menggunakan daya di tahun 2020 adalah sebagai berikut:449pelanggan yang terdiri dari 83Pelanggan dengan daya 450 V) (103pelanggan dengan daya 900V) 190Pelanggan dengan daya 1300 V) (39Pelanggan dengan daya 1500V) Dan 16 pelanggan dengan daya 2200V) DAN 81Pelanggan dengan daya 3500V.

4.9 Keadaan Fasilitas Kantor

Tabel 4.12 Fasilitas Kantor PT. PLN ULP Serui

NO	JENIS DAN NAMA BARANG	MERKEK/JUMBLAH	JUMBLAH	KEADAAN
1	Lemari berkayu	MEBEL	1 BUAH	BAIK
2	Komputer	LENOVO(3), ACER(4), THINK CENTEER(1), SONY(3)	11 BUAH	BAIK
3	Kursi sofa		2 SETEL	BAIK
4	Printer	EPSON	9 BUAH	8BAIK 1RUSAK
5				
6	Papan informasi		1 BUAH	BAIK
7	Meja	KAYU MEBEL	15 BUAH	BAIK
8	Kursi kayu		8 BUAH	BAIK
9	Kursi futura	FULTURA	6 BUAH	BAIK
10	Meja panjang	MEJA	1 BUAH	
11	Ac/ PENDINGIN RUANGAN	DUAL INTERIOR(2), PANASONIC (4), SHARP(2)	8 BUAH	BAIK
12	Kursi besi BERENTETAN		4 BUAH	BAIK
13	Lemari besi		1 BUAH	BAIK
14	Apsensi elektronik		1 BUAH	BAIK
15	Jam dinding		3 BUAH	BAIK
16	TV	POLITRON(1) LG(1)	2 BUAH	BAIK
17	Tabung pemadam api		4 BUAH	BAIK
18	Meja kaca		1 BUAH	BAIK
19	KURSI PUTAR		2 BUAH	BAIK
20	KURSI PANJANG		1 BUAH	BAIK
21	Dispenser	SANEX(1) UCIDA(1)	2 BUAH	BAIK
22	Power suplay		1 BUAH	BAI
23	Aki sumber energi		1 BUAH	BAIK
24	CPU		3 BUAH	BAIK
25	NOTE BOOK	ACER	1 BUAH	BAIK
26	MOBIL	HILUKX	4 BUAH	BAIK
27	MOBIL	KIJANG	2 BUAH	RUSAK
28	GARASI MOBIL/ MOTOR		1 UNIT	BAIK
29	WC/ TOILET	PRIA/WANITA	2 UNIT	BAIK
30	JARINGAN TELPON/			BAIK
31	JARINGAN WIFI			BAIK

32	RADIO FREQUENCY/HT		1 BUAH	BAIK

SumberData :Oservasilangsung PT PLN ULP-Serui2020