

BABVI

PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan hasil penelitian dan analisis data sebagai mana pada Bab V Diatas maka dapat disimpulkan bahwa: profesionalisme pelayanan Prima di kantor PT.PLN-ULP Serui Kabupaten Kepulauan Yapen Sebagai berikut:

6.1.1. Profesionalisme penulis dapat melihat bahwa para karyawan di kantor PLN ULP serui Kabupaten Kepulauan Yapen sudah profesional dalam menjalankan tugas dan fungsi dalam melakukan pelayanan kepada pelanggan atau masyarakat tetapi terdapat beberapa karyawan yang belum bekerja secara profesional sehingga dalam pelayanan kepada masyarakat atau pelanggan belum terlalu prima.

6.1.2. Pelayanan Prima penulis dapat melihat bahwa karyawan di kantor PLN ULP Serui Kabupaten Kepulauan Yapen masih kurang dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat ,di lihat dari aspek kurangnya tanggapan petugas dalam merespon keluhan pelanggan .dan Pejabat Internal memang selalu tinggi pelayanan kepada pejabat daerah di bandingkan dengan warga yang tinggal di Kampung di sebabkan rendah Pelayanan di Warga Kampung karena faktor Jarak yang jauh dan sulit untuk di jangkau oleh PLN. PLN selalu menyamaratakan pelayanan antara pengusaha dan warga penduduk biasa. Untuk yang diminta oleh . Di lihat bahwa pelanggan yang

tinggi pembayarannya selalu di layani seperti PNS, dan Pengusaha Sedangkan Warga biasa tidak begitu di perhatikandan di layani petugas internal PLN di Kabupaten Kepulauan Yapen.

6.1.3. Keluhan Masyarakat penulis dapat melihat bawa Untuk pemadaman aliran listrik PLN Selalu berkordinasi baik dengan Pelanggan atau masyarakat sebelum suda di sampaikan pemadaman di RRI dan menggunakan mobil milik PLN menyampaikan sebelum menjelang satu hari jadwal pemadaman tersebut diberlakukan. Tetapi Masyarakat terus megelu dengan pemadaman lampu yang secara tiba-tiba megakibatkan alat Eletronik masyarakat megalami Kerusakan. Jaringan yang kurang menjankau juga megakibatkan pencurian jaringan listrik semakin tinggi di Kabupaten Kepulauan Yapen. Untuk pemasangan jaringan listrik baru Kabupaten Kepulauan Yapen tidak terlalu Birokrais hanya di butukan Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk. Bahwa daya mesin di Kabupaten Kepulauan Yapen tidak begitu evektif menjankau semua Pelanggan di Kabupaten Kepulauan Yapen karena alatnya di PLTD Energi nya tidak mampu dan belum memadai bahkan kampung kampung kecil juga jaringan belum terjangkau.

6.2. Saran

1. Manajemen PT.PLNULP Serui Kabupaten Kepulauan Yapen Perlu meninjau lagi dan memberikan pelatihan kepada para karyawan yang bekerja di dalam kantor dan karyawan yang bekerja di lapangan.
2. Manajemen PLNULP Serui perlu lagi meningkatkan Pelayanan dalam hal Pendistribusian aliran listrik ke wilayah perkampungan agar masyarakat di perkampungan juga dapat merasakan pelayanan Publik yang di rasakan oleh masyarakat yang bermukim di wilayah Kota Serui Kabupaten Kepulauan Yapen.