

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan penjelasan penelitian terkait dengan pengaruh sosialisasi perpajakan dan kualitas pelayanan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan pengetahuan perpajakan sebagai variabel *intervening* pada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kota Jayapura, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Variabel sosialisasi perpajakan berpengaruh signifikan secara langsung terhadap pengetahuan perpajakan.
2. Variabel kualitas pelayanan perpajakan tidak berpengaruh signifikan secara langsung terhadap pengetahuan perpajakan.
3. Variabel sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh signifikan secara langsung terhadap kepatuhan wajib pajak.
4. Variabel kualitas pelayanan perpajakan berpengaruh signifikan secara langsung terhadap kepatuhan wajib pajak.
5. Variabel pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
6. Variabel pengetahuan perpajakan dapat berpengaruh secara tidak langsung pada sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.
7. Variabel pengetahuan perpajakan dapat berpengaruh secara tidak langsung pada kualitas pelayanan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini tidak terlepas dari kekurangan mengingat masih banyak keterbatasan-keterbatasan sebagai berikut

1. Keterbatasan pada metode survei yaitu peneliti tidak dapat mengontrol setiap jawaban dari masing-masing responden jika terjadi ketidak jujuran serta pengisian yang tidak lengkap dalam merespon pernyataan dari kuesioner.
2. Penelitian ini hanya mencakup wilayah yang sempit yaitu di Kota Jayapura dengan objek penyebaran kuesioner hanya kepada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kota Jayapura.
3. Penelitian ini hanya menggunakan dua variabel independen yaitu sosialisasi perpajakan dan kualitas pelayanan perpajakan sehingga pengaruh terhadap variabel dependen yaitu pengetahuan perpajakan dan kepatuhan wajib pajak masih dapat dijelaskan oleh variabel independen lainnya.

5.3 Saran

Berdasarkan penelitian ini maka berikut beberapa saran yang dapat diperhatikan sebagai berikut :

1. Bagi peneliti selanjutnya disarankan agar dapat menambahkan variabel kesadaran perpajakan dan sanksi perpajakan yang akan lebih berpotensi dalam mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.
2. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya untuk menggunakan objek penelitian dalam cakupan wilayah yang besar tidak hanya di kota jayapura misalnya, mencakup provinsi papua dan lainnya.
3. Diharapkan juga peneliti selanjutnya dapat mengganti variabel *intervening* atau menambah beberapa variabel independen yang dapat memberikan pengaruh besar terhadap kepatuhan wajib pajak.