

**PENGARUH SISTEM PERPAJAKAN, DISKRIMINASI, TEKNOLOGI DAN
INFORMASI PERPAJAKAN TERHADAP PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI
ETIKA PENGGELAPAN PAJAK**

(Studi Empris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jayapura)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana



DI SUSUN OLEH:

TAUPIK HIDAYAT

20170411034092

UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

2021

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**JUDUL : PENGARUH SISTEM PERPAJAKAN, DISKRIMINASI, TEKNOLOGI
DAN INFORMASI PERPAJAKAN TERHADAP PERSEPSI WAJIB
PAJAK MENGENAI ETIKA PENGGELAPAN PAJAK**

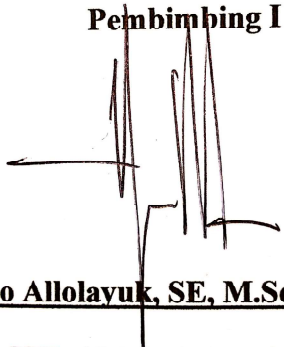
(Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jayapura)

NAMA : TAUPIK HIDAYAT

NIM : 20170411034092

MENYETUJUI TIM PEMBIMBING

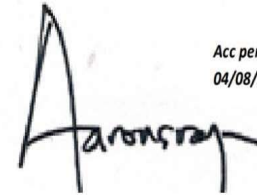
Pembimbing I



Theo Allolayuk, SE, M.Sc., Ak.,CA.

NIP. 196508171998031002

Pembimbing II



*Acc pengesahan:
04/08/2021*

**Aaron M.A. Simanjuntak, SE.,M.Si. CBV, CMA, CSRS,
CSRA, CAPM, CAFP, CRA®, CRP®**

NIP. 197806062003121002

HALAMAN PENGESAHAN

**Judul : PENGARUH SISTEM PERPAJAKAN, DISKRIMINASI, TEKNOLOGI
DAN INFORMASI PERPAJAKAN TERHADAP PERSEPSI WAJIB PAJAK
MENGENAI ETIKA PENGGELAPAN PAJAK**

(Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jayapura)

Nama : TAUPIK HIDAYAT

NIM : 20170411034092

MENYETUJUI TIM PENGUJI:

1. **Dr. Otniel Safkaur, SE., M.Si., CTA., CMA.**

(Penguji I)

NIP: 197203161999031003

2. **Sylvia C. Daat, SE., M. Sc., Ak., CA.**

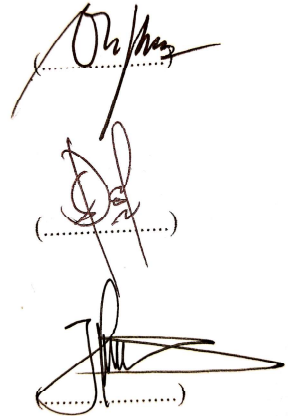
(Penguji II)

NIP: 197904292005012002

3. **Yohanes Cores Seralurin, SE, M.Si, CA**

(Penguji III)

NIP: 19870412201903013



Telah Diujikan Pada Tanggal: 24 Juli 2021

**Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Cenderawasih**



Dr. Syaikhul Falah, SE., M.Si
NIP. 197602122001121004

LEMBAR PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan Dibawah ini:

Nama : Taupik Hidayat

NIM : 20170411034092

Fakultas : Ekonomi & Bisnis

Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang dengan berjudul:

**PENGARUH SISTEM PERPAJAKAN, DISKRIMINASI, TEKNOLOGI DAN INFORMASI
PERPAJAKAN TERHADAP PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI ETIKA
PENGELAPAN PAJAK**

(Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Jayapura)

merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai pikiran saya sendiri. Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab dan bersedia menanggung risiko jika ternyata pernyataan diatas tidak benar.

Jayapura, Juli 2021

Pembuat Pernyataan

Taupik Hidayat
20170411034092

RIWAYAT HIDUP

Identitas Pribadi

Nama Lengkap : Taupik Hidayat
Tempat, Tanggal Lahir : Serui, 6 November 1999
Status : Mahasiswa
Alamat : Jl. Lembah Sunyi Angkasa
Nomor Telepon : 082291032924
E-mail : taufikhdyt624@gmail.com

Riwayat Pendidikan

2005 – 2010 : SD MI DARUSSALAM SERUI
2010 – 2014 : MTs DARUSSALAM SERUI
2014 – 2017 : SMA NEGERI 1 SERUI

MOTTO

“Tidak ada Support Sistem Terbaik Selain Kesehatan Orang Tua”

”Semakin tenang kita, semakin banyak yang kita dengar”

**”Tidur atau bangun, menulis atau membaca, apapun yang anda lakukan,
anda tidak boleh tanpa mengingat Tuhan”**

**“Jika kau menderita, nikmatilah. Sebab penderitaan membersihkan hati,
dan membuka jalan bagi masuknya Cahaya Tuhan”**

**“Tidak ada kekuatan yang lebih besar dari kekuatan seseorang dalam
menguasai diri dan jiwanya, dan tidak ada kelemahan yang lebih lemah
dari kelemahan seseorang dalam menguasai diri dan jiwanya”**

THE EFFECT OF TAX SYSTEM, DISCRIMINATION, TAX TECHNOLOGY AND INFORMATION ON THE PERCEPTIONS OF TAXPAYERS REGARDING THE ETHICS OF TAX EVASION

(Empirical Study at the Jayapura Pratama Tax Service Office)

TAUPIK HIDAYAT

Department of Accounting, Faculty of Economics and Business, Cenderawasih University

Email: taufikhdyt624@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of the taxation system, discrimination, technology and taxation information on taxpayers' perceptions of the ethics of tax evasion. The population in this study is an individual taxpayer who is registered at the Jayapura Pratama Tax Service Office.

The sampling technique used purposive sampling method and the determination of the sample size in this study was calculated by using the Slovin formula which obtained 100 respondents. This research data uses primary data directly through questionnaires and analyzed using IBM SPSS 24.

Data were analyzed to test hypotheses using multiple linear regression analysis approach. The results of the partial test show that the tax system has an effect on taxpayers' perceptions of the ethics of tax evasion. Discrimination, technology and tax information variables have no effect on taxpayers' perceptions of the ethics of tax evasion with a significant value of $t < 0.05$.

Keywords : Taxation System, Discrimination, Taxation Technology and Information, Taxpayer Perception, Tax Evasion Ethics.

**PENGARUH SISTEM PERPAJAKAN, DISKRIMINASI, TEKNOLOGI DAN
INFORMASI PERPAJAKAN TERHADAP PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI
ETIKA PENGGELAPAN PAJAK**

(Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jayapura)

TAUPIK HIDAYAT

Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih

Email: taufikhdyt624@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan menganalisis Pengaruh Sistem Perpajakan, Diskriminasi, Teknologi dan Informasi Perpajakan Terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Etika Penggelapan Pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jayapura.

Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dan penentuan ukuran sampel dalam penelitian ini dihitung dengan cara menggunakan rumus slovin yang diperoleh sebanyak 100 responden. Data penelitian ini menggunakan data primer secara langsung melalui kuesioner dan di analisis menggunakan IBM SPSS 24.

Data dianalisis untuk menguji hipotesis menggunakan pendekatan analisis regresi linier berganda. Hasil yang dilakukan penelitian uji parsial menunjukkan bahwa sistem perpajakan berpengaruh terhadap persepsi wajib pajak mengenai etika penggelapan pajak. Variabel diskriminasi, teknologi dan informasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap persepsi wajib pajak mengenai etika penggelapan pajak dengan nilai signifikan $t < 0,05$.

**Kata kunci: Sistem Perpajakan, Diskriminasi, Teknologi dan Informasi Perpajakan,
Persepsi Wajib pajak, Etika Penggelapan Pajak.**

KATA PENGANTAR

“Bismillahirrahmannirrahim”

Alhamdulillahirobbil alamin, segala Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Sistem Perpajakan, Diskriminasi, Teknologi dan Informasi Perpajakan Terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Etika Penggelapan Pajak”** Sebagai syarat mengerjakan skripsi Strata 1 (S1) pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih.

Penulisan ini tidak akan lengkap tanpa bantuan berupa dorongan semangat dari berbagai pihak. Ungkapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Ir Apolo Safanpo, ST., MT selaku Rektor Universitas Cenderawasih.
2. Bapak Dr. Mesak Iek, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dr. Syaikhul Falah, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi atas bimbingan serta arahnya kepada penulis selama masa studi.
4. Ibu Sylvia Christina Daat, SE., M.Sc., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih.
5. Bapak Theo Allolayuk, SE, M.Sc., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan arahan, dorongan, semangat, bimbingan, dan saran kepada penulis selama masa studi, khususnya saat dalam penyusunan proposal.
6. Bapak Aaron M.A Simanjuntak, SE., M.Si., CBV., CMA selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan arahan, dorongan, semangat, bimbingan, dan saran kepada penulis selama masa studi, khususnya saat dalam penyusunan proposal.
7. Bapak dan Ibu Dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.

8. Kedua orang tuaku tercinta atas didikan, bimbingan, dan pengorbanan yang luar biasa serta doa yang tiada henti-hentinya yang terus menjadi lambang kasih sayang kalian kepadaku, Terima kasih untuk setiap cinta dan kasih sayang kalian. Kepada Ayahku sebagai panutanku dan ibuku sebagai pembimbingku, apalah jadinya diriku tanpa kalian.
9. Kakak Sarman, Nirwana, Mifta, dan Adikku Alfian yang tercinta. Semoga kita semua dapat terus menjadi kebanggaan orang tua.
10. Seluruh keluarga besar yang selalu ada dalam tiap kesulitan perjuangan ini terima kasih untuk semua pengorbanan kalian.
11. Kepada Himpunanku Hijau Hitam tercinta sebagai kampus kedua yang memberiku banyak ilmu yang tak mungkin kudapat tanpa label himpunan ini.
12. Keluarga Besar TL yang tiada henti-hentinya memberikan semangat dalam penyelesaian tugas akhir ini.
13. Penyemangatku Yunisa Melina Manurung yang selalu memperindah setiap moment perjalanan ini.
14. Keluarga besar Stones Two yang telah menciptakan warna dalam perjalanan ini.
15. Kepada seluruh sahabat seperjuanganku yang tak dapat ku sebut satu per satu, yang selalu hadir disetiap kenangan atas canda tawa, sampai bertemu di arena selanjutnya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam proposal ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Oleh sebab itu dengan kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikannya yang bermanfaat bagi berbagai pihak yang membutuhkan serta mampu memberikan pengetahuan tambahan bagi diri pribadi dalam ilmu akuntansi.

Jayapura, Juli 2021

Taupik Hidayat

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
MOTTO.....	vi
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	12
1.1. Latar Belakang.....	12
1.2. Rumusan Masalah.....	19
1.3. Tujuan Penelitian	20
1.4. Manfaat Penelitian	20
1.5. Sistematika Penulisan	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	23
2.1. Landasan Teori	23
2.1.1. <i>Theory Of Planned Behavior</i>	23
2.1.2. TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>).....	24
2.1.3. Etika	25
2.1.4. Penggelapan Pajak	26
2.1.5. Sistem Perpajakan.....	27
2.1.6. Diskriminasi	27
2.1.7. Teknologi dan Informasi Perpajakan.....	28
2.2. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis.....	29
2.2.1. Penelitian Terdahulu	29
2.2.2. Pengembangan Hipotesis	34
2.2.2.1. Pengaruh Sistem Perpajakan Terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Etika Penggelapan Pajak	34

2.2.2.2.	Pengaruh Diskriminasi Terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Etika Penggelapan Pajak	35
2.2.2.3.	Pengaruh Teknologi dan Informasi Perpajakan Terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Etika Penggelapan Pajak.....	36
2.3.	Model Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1.	Lokasi Penelitian.....	38
3.2.	Populasi dan Sampel	38
3.2.1.	Populasi	38
3.2.2.	Sampel.....	38
3.3.	Jenis Penelitian	39
3.4.	Jenis Data dan Sumber Data.....	39
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	39
3.6.	Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
3.6.1.	Etika Penggelapan Pajak (Y).....	40
3.6.2.	Sistem Perpajakan (X1).....	41
3.6.4.	Teknologi dan Informasi Perpajakan (X3).....	42
3.7.	Metode Analisis Data.....	43
3.7.1.	Uji Statistik Deskriptif	43
3.7.2.	Uji Validitas.....	43
3.7.3.	Uji Reliabilitas.....	44
3.7.4.	Uji Asumsi Klasik.....	44
3.8.	Uji Hipotesis.....	46
3.8.1.	Pengujian Regresi Linier Berganda	46
3.8.2.	Koefisien Determinasi.....	47
3.8.3.	Uji Parsial (Uji t)	47
3.8.4.	Uji Simultan (Uji f).....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		49
4.1.	Gambaran Umum Responden.....	49
4.2.	Karakteristik Responden	49
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	49
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan Terakhir...	50
4.3.	Hasil Analisis Deskriptif	51
4.4.	Hasil Uji Validitas	52

4.5.	Hasil Uji Reliabilitas.....	54
4.6.	Uji Asumsi Klasik.....	55
4.6.1.	Uji Normalitas	55
4.6.2.	Uji Multikolinieritas.....	56
4.6.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.6.4.	Hasil Uji Autokorelasi	58
4.7.	Uji Hipotesis.....	59
4.7.1.	Uji Regresi Linear Berganda.....	59
4.7.2.	Uji Koefisien Determinasi.....	61
4.7.3.	Uji t	62
4.7.4.	Uji f.....	64
4.8.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
4.8.1.	Pengaruh Sistem Perpajakan Terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Etika Penggelapan Pajak	64
4.8.2.	Pengaruh Diskriminasi Terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Etika Penggelapan pajak	65
4.8.3.	Pengaruh Teknologi dan Informasi Perpajakan Terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Etika Penggelapan Pajak.....	66
BAB V PENUTUP.....		68
5.1.	Kesimpulan.....	68
5.2.	Keterbatasan	69
5.3.	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN		74

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 2 Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia.....	49
Tabel 4. 3 Komposisi Responden berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4. 4 Deskriptif Statistik.....	51
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4. 7 One-sample kolmogrov-Smirnov Test	56
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4. 9 Hasil Uji Autokorelasi	59
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Uji Regresi Linear Berganda.....	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji Parsial t.....	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji Simultan f.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model penelitian	37
Gambar 4. 2 Normal P-Plot of Regression Standardized Residual	55
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58