

**HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT DAN SIKAP
DENGAN TINDAKAN DALAM MELAKUKAN
TRIASE DI UGD PUSKESMAS
SE-KOTA JAYAPURA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh
gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)



Oleh:

**RESKI PUTRA MAMBALA
NIM: 20180821024025**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
JAYAPURA
2020**

PERSETUJUAN LAPORAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa
Laporan penelitian yang berjudul:

HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT DAN SIKAP DENGAN TINDAKAN DALAM MELAKUKAN TRIASE DI UGD PUSKESMAS SE-KOTA JAYAPURA

Dipersiapkan dan disusun oleh :


NAMA : RESKI PUTRA MAMBALA
NIM : 20180821024025

Telah disetujui sebagai laporan penelitian dan dinyatakan
telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing I,


Frengky Apay, S.Kep., Ns., M.Kes
NIP. 197809132002121002

Pembimbing II,


Conny Tan, S.Kep., Ns., M.Kep
NIP. 197107021997032007

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

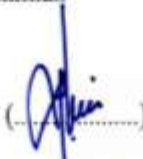



**HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT DAN SIKAP
DENGAN TINDAKAN DALAM MELAKUKAN
TRIASE DI UGD PUSKESMAS
SE-KOTA JAYAPURA**

Diajukan oleh :

Reski Putra Mambala
20180821024025

Telah diseminarkan dan diujikan pada tanggal 18 Agustus 2020
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk lakukan penelitian

Tim Penguji

Ketua Penguji	: Kismiyati, S.Kep., Ns., M.Kes	()
NIP	: (19800203 200112 2 001)	
Anggota Penguji	:	
Anggota I	: Suselo, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.KMB (KV)	()
NIP	: (19590715 199703 1 008)	
Pembimbing I	: Frengki Apay, S.Kep., Ns., M.Kes	()
NIP	: (19780913 200212 1 002)	
Pembimbing II	: Conny Tan, S.Kep., Ns., M.Kep	()
NIP	: (19710702199703 2 007)	

Mengetahui

Plt. Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Cenderawasih



dr. Astrina Rosaria L. Sidabutar, M.Kes
NIP. 19800322 200812 2 002

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, disusun berdasarkan pedoman tata cara penulisan Skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Cenderawasih. Semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat pernyataan yang tidak benar, saya bersedia dituntut dan menerima segala tindakan atau sanksi ketentuan hukum dan perundang-undangan yang berlaku.

Jayapura, -.....- 2020
Pembuat Pernyataan

Reski Putra Mambala
NIM 20180821024025

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertandatangan dibawah ini;

Nama : Reski Putra Mambala

NIM : 20180821024025

Memberikan persetujuan kepada pihak Program Studi Ilmu Keperawatan hak atas Skripsi saya yang berjudul ;

HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT DAN SIKAP DENGAN TINDAKAN DALAM MELAKUKAN TRIASE DI UGD PUSKESMAS SE-KOTA JAYAPURA

Untuk dipublikasikan secara elektronik demi pengembangan ilmu pengetahuan selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis dan pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jayapura, - Agustus - 2020

Pembuat Pernyataan

Reski Putra Mambala

NIM 20180821024025

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Apa yang aku lakukan memang belum sempurna, tp aku akan berusaha untuk melakukan yang terbaik.”

“Karena Allah Telah Berfirman; Aku sekali-kali tidak akan membiarkan engkau dan Aku sekali-kali tidak akan meninggalkan engkau. sebab itu dengan yakin kita dapat berkata; Tuhan Adalah Penolongku Aku Tidak Akan Takut.”

(Ibrani 13 : 5b-6)

PERSEMBAHAN

1. Kepada Tuhan Yesus yang selalu menyertai, menolong dan menuntun tiap langkahku.
2. Kepada kedua orang tuaku (Sapan & Almr. Elisabeth Sesa).
3. Kepada semua keluarga besar yang selalu mendukung dan memberi suport.
4. Kepada Bapak Frengky Apay, S.Kep., Ns., M.Kes dan Ibu Conny Tan, S.Kep., Ns., M.Kep. Terimakasih atas kesabaran dalam mendidik, membimbing, dan membantu saya selaku anak bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen dan Staf Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran yang sudah dijalani selama ini, serta almamaterku yang tercinta Universitas Cenderawasih.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan anugerahNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan penelitian ini. laporan penelitian yang berjudul : “Hubungan Pengetahuan Perawat Dan Sikap Dengan Tindakan Dalam Melakukan Triase Di UGD Puskesmas se-Kota Jayapura”

Laporan penelitian ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) di Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Kedokteran, Universitas Cenderawasih.

Dengan terlaksananya pembuatan laporan penelitian ini tidak lepas dari dukungan dan partisipasi berbagai pihak, sehingga pembuatan laporan penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan benar. Oleh karena itu tidak lupa peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Yth;

1. Dr. Ir. Apolo Safanpo, ST., MT selaku Rektor Universitas Cenderawasih
2. dr. Trajanus L. Jembise, Sp. B selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Cenderawasih
3. dr. Astrina Sidabutar, M.Kes Selaku PLT. Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Cenderawasih.
4. Kepala Dinas Kesehatan Kota Jayapura
5. Kepala Puskesmas Imbi, Elly Uyo, Hamadi, Twano Entrop, Yoka, Waena, Koya Barat, Skow. (Instansi tempat penelitian)

6. Ibu.Kismiyati., S.Kep., Ns., M.Kep selaku ketua penguji yang telah banyak memberikan masukan, saran dalam penyusunan Laporan Penelitian ini.
7. Bpk. Suselo., S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.KMB (KV) selaku anggota penguji yang telah memberikan saran dan koreksi dalam penyusunan Laporan Penelitian ini.
8. Bpk. Frenky Apay, S.Kep., Ns., M.Kes Selaku Dosen Pembimbing I sekaligus sebagai anggota penguji yang telah memberikan arahan dan dorongan dalam penyusunan Laporan Penelitian ini.
9. Ibu. Conny Tan, S.Kep., Ns., M.Kep Selaku Dosen Pembimbing II sekaligus anggota penguji yang telah Memberikan saran, Nasehat serta Support yang membangun hingga terselesaikannya Laporan Penelitian Ini.
10. Ketua Program Skripsi, Ibu. Yunita Kristina serta dosen dan juga staf yang membimbing dan mendukung saya.
11. Kepada teman-teman kelas tubel/transfer angkatan tahun 2018. Terima kasih untuk semuanya serta dukungan agar dapat menyelesaikan studi dengan waktu yang ditentukan.

Peneliti juga menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan laporan penelitian ini masih jauh dari kata kesempurnaan baik isi maupun tata tulisannya, sehingga masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh peneliti. Untuk itu, kritik dan saran yang

bersifat membangun sangat diharapkan dalam pengembangan penulisan laporan penelitian ini.

Demikian laporan penelitian ini dibuat. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jayapura, Agustus 2020

Peneliti

HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT DAN SIKAP DENGAN TINDAKAN DALAM MELAKUKAN TRIASE DI UGD PUSKESMAS SE-KOTA JAYAPURA

Reski Putra Mambala¹, Frangky Apay², Conny Tan³

1. Dosen Politeknik Kesehatan Jayapura Program Studi D-III Keperawatan
2. Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Cenderawasih

INTISARI

Triage merupakan salah satu keterampilan keperawatan yang harus dimiliki oleh perawat unit gawat darurat. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menjelaskan adanya hubungan antara pengetahuan dan tindakan dalam triase serta mengetahui adanya hubungan antara sikap dan tindakan dalam melakukan triase. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan cross sectional dengan sampel sebanyak 44 orang dengan teknik total sampling.

Hasil penelitian pengetahuan perawat yang baik mengenai triase (79,5%), Sikap yang baik (100%), berjenis kelamin perempuan (75%), rentang usia 21-30 tahun (50%), Status pernikahan yang menikah (52%), Pendidikan Diploma (75%), yang telah mengikuti pelatihan kegawatdaruratan (59%). Pada analisis korelasi antara pengetahuan dengan tindakan triase memiliki derajat korelasi sedang dan bentuk hubungan positif ($p=0,548$) dimana ($p \text{ value}=0,05$). Hasil uji Mean Whitney adalah 0,003 artinya H_a diterima (ada hubungan). Korelasi antara sikap dengan tindakan triase tidak memiliki derajat korelasi dan bentuk hubungan negatif ($p=0,114$) dimana ($p \text{ value}=0,05$). Hasil uji Mean Whitney adalah 0,161 artinya H_0 diterima (tidak ada hubungan).

Rekomendasi dari penelitian ini adalah perlu adanya intervensi untuk melakukan pelatihan kepada perawat-perawat yang bertugas di UGD agar dapat senantiasa memberikan pelayanan yang optimal pada pasien serta dapat meningkatkan mutu pelayanan di UGD.

Kata kunci : Perawat, UGD, Pengetahuan, Sikap, Triase

Referensi : 30 (2000-2019)

Relationship of Nurse Knowledge and Attitude with Action in Triage in All UGD Puskesmas in Jayapura City

Reski Putra Mambala¹, Frangky Apay², Conny Tan³

1. Jayapura Health Polytechnic Lecturer, Nursing D-III Study Program
2. Lecturer in Nursing Study Program, Faculty of Medicine, University of Cenderawasih

ABSTRACT

Triage is one of the nursing skills that must be possessed by emergency unit nurses. The purpose of this study was to determine and explain the relationship between knowledge and action in triage and to determine the relationship between attitudes and actions in triage. This study used a quantitative method with a cross sectional approach with a sample of 44 people with a total sampling technique.

The results of the research on good knowledge of nurses regarding triage (79.5%), good attitude (100%), female gender (75%), age range 21-30 years (50%), married marital status (52%) , Diploma education (75%), who have attended emergency training (59%). In the analysis of the correlation between knowledge and triage action, it has a moderate degree of correlation and the form of a positive relationship ($p = 0.548$) where (p value = 0.05). The Mean Whitney test result is 0.003 which means that H_a is accepted (there is a relationship). The correlation between attitudes and triage measures did not have a degree of correlation and the form of a negative relationship ($p = 0.114$) where (p value = 0.05). The result of the Mean Whitney test is 0.161, which means that H_0 is accepted (no relationship).

The recommendation of this research is the need for intervention to conduct training for nurses who work in the ER so that they can always provide optimal service to patients and can improve the quality of service in the ER.

Keywords : Nurse, Emergency Unit, Knowledge, Attitude, Triage

Reference : 30 (2000-2019)

DAFTAR ISI

	Halaman
Skripsi	
Lembar Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan Orisinalitas.....	iv
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Intisari	x
<i>Abstract</i>	xi
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel	xvi
Daftar Gambar.....	xvii
Daftar Lampiran	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Bagi Peneliti	5
1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan	5
1.4.3 Bagi Pelayanan	6
1.4.4 Bagi Peneliti Selanjutnya	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Konsep Pengetahuan	7
2.1.1 Pengertian Pengetahuan	7
2.1.2 Kriteria Pengetahuan	9
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	10
2.1.4 Cara Mendapatkan Pengetahuan	11

2.1.5 Pengukuran Pengetahuan	13
2.2 Konsep Dasar Sikap	14
2.2.1 Pengertian Sikap.....	14
2.2.2 Susunan Sikap	15
2.2.3 Manfaat Sikap dalam Kehidupan Sehari-hari	16
2.2.4 Empat Tangga Sikap	18
2.2.5 Indikator Sikap	19
2.2.6 Penilaian Sikap.....	20
2.2.7 Sifat Perawat	22
2.3 Konsep Dasar Triase	27
2.3.1 Definisi Triase	27
2.3.2 Tujuan Triase.....	27
2.3.3 Kualifikasi Perawat Triase	28
2.3.4 Triase Komprehensif.....	29
2.3.5 Sistem Triase 2-Level.....	31
2.3.6 Triase Tim	33
2.3.7 Australian Triase Scale (ATS)	33
2.3.8 Klasifikasi Triase.....	35
2.3.9 Proses Triase	36
2.3.10 Pengkajian Cepat.....	37
2.3.11 Wawancara Triase	38
2.3.12 Tanda-Tanda Vital.....	40
2.3.13 Data Objektif	41
2.3.14 Legal Kegawatan Triase.....	43
2.3.15 Keselamatan dan Keamanan	44
2.3.16 Undang-Undang Keperawatan Republik Indonesia.....	45
2.3.17 Kontrol Infeksi	46
2.3.18 Manajemen Ruang Tunggu	47
2.3.19 Peran Triase.....	47
2.3.20 Metode Triase START	48
2.3.21 Kerangka Teori.....	50
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	51
3.2 Kerangka Konsep	51

3.3 Definisi Operasional.....	53
3.4 Hipotesis.....	54
3.5 Populasi dan Sampel	54
3.5.1 Populasi	54
3.5.2 Sampel.....	55
3.5.3 Teknik Sampling	55
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	56
3.6.1 Lokasi Penelitian	56
3.6.2 Waktu Penelitian	56
3.7 Alat Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	56
3.7.1 Alat penelitian	56
3.7.2 Cara Pengumpulan Data.....	57
3.8 Metode Pengolahan Data.....	58
3.8.1 Tahap Analisa Data	58
3.8.2 Analisa Statistik.....	60
3.9 Etika Penelitian	61
3.10 Bagan Alir Penelitian	63
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Hasil Analisis Univariat	65
4.1.1 Karakteristik Responden	65
4.1.2 Pengetahuan Perawat.....	68
4.1.3 Sikap Perawat.....	68
4.1.4 Tindakan Dalam Triase	69
4.2 Hasil Analisa Bivariat	70
BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Interpretasi dan Diskusi Hasil Penelitian	71
5.1.1 Karakteristik responden.....	71
5.1.2 Pengetahuan Perawat.....	74
5.1.3 Sikap Perawat.....	75
5.1.3 Tindakan Dalam Triase	75
5.1.4 Hubungan Pengetahuan Perawat dengan Tindakan Dalam Melakukan Triase.....	76
5.1.5 Hubungan Sikap Perawat dengan Tindakan Dalam Melakukan Triase.....	77
5.2 Keterbatasan Penelitian	78

5.3 Implikasi.....	78
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Simpulan.....	78
6.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	86

Daftar Tabel

Tabel 1. Keuntungan Triase Komprehensif	31
Tabel 2. Australian Triase Scale	34
Tabel 3. Klasifikasi Triase Berdasarkan Perawatan.....	35
Tabel 4. Klasifikasi Triase Berdasarkan Labeling	36
Tabel 5. Pengkajian Cepat Anak	38
Tabel 6. Pengkajian Cepat (Penilaian Awal)	38
Tabel 7. Pedoman Memilah Cedera	40
Tabel 8. Pengkajian Fokus Triase	42
Tabel 9. Komponen Dokumentasi Triase.....	45
Tabel 10. Definisi Operasional	54
Tabel 11. Distribusi responden berdasarkan karakteristik (N = 44)	66
Tabel 12. Distribusi Responden Berdasarkan Pengetahuan Perawat (N=44)	68
Tabel 13. Distribusi responden berdasarkan sikap (N=44)	68
Tabel 14. Distribusi responden berdasarkan Tindakan dalam Triase (N=44)	69
Tabel 15. Hubungan antara pengetahuan Perawat dengan Tindakan Triase	70
Tabel 16. Hubungan antara Sikap Perawat dengan Tindakan Triase.....	71

Daftar Gambar

Gambar 1. Metode START	49
Gambar 2. Kerangka Teori.....	50
Gambar 3. Kerangka Konsep	52
Gambar 4. Alir Penelitian	63

Daftar Lampiran

Lampiran 1. Surat Keterangan Layak Etik.....	87
Lampiran 2. Surat Permohonan Ijin Penelitian	88
Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian	89
Lampiran 4. Lembar Persetujuan Menjadi Responden	91
Lampiran 5. Kuesioner	92
Lampiran 6. Diagram Pie Hasil Penelitian.....	101