



**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA JASA *EXTANSION* DAN
SULAM ALIS DI KOTA JAYAPURA**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Pada Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih*

Disusun Oleh :

NANDA NITA KUSWANTI
NIM. 20170211014038

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
JAYAPURA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini disetujui
Pada tanggal, Mei 2021

Pembimbing I



Dr. Supriyanto Hadi, S.H., M.Hum
NIP. 19610923 198803 1 002

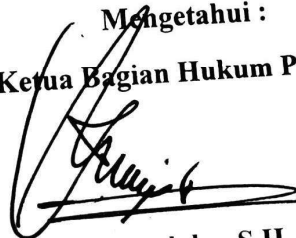
Pembimbing II



Dr. Y.D.W Susi Irianti, S.H., M.Hum
NIP. 19660720 199303 2 003

Mengetahui :

Ketua Bagian Hukum Perdata







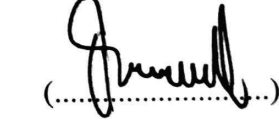
Johan Rongalaha, S.H., M.Hum
NIP. 19600828 199003 1 003

PELAKSANAAN UJIAN

Skripsi ini telah disetujui

Pada Tanggal, Juni 2021

TIM PENGUJI

Ketua	<u>Dr. Supriyanto Hadi, S.H., M.Hum</u> NIP. 19610923 198803 1 002	 (.....)
Sekretaris	<u>Dr. Y.D.W Susi Irianti, S.H., M.Hum</u> NIP. 19660720 199303 2 00	 (.....)
Anggota	<u>Dr. Eddy Pelupessy, S.H., M.Hum</u> NIP. 19590723 198903 1 001	 (.....)
Anggota	<u>Dr. Kadir Katjong, S.H., M.A</u> NIP. 19591207 198803 1 001	 (.....)
Anggota	<u>Dahlia Ketaren, S.H., M.H</u> NIP. 19780527 200112 2 003	 (.....)

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul “Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Jasa Extension dan Sulam Alis di Kota Jayapura” dan tujuan penelitian adalah untuk mengetahui Proses pemasangan *Extansion* dan sulam alis yang dapat merugikan konsumen, dan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 dalam memberikan perlindungan hukum terhadap konsumen yang dirugikan dalam pemasangan *extansion* dan sulam alis.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan jenis penelitian yuridis empiris atau dapat disebut dengan penelitian hukum sosiologis, penelitian ini menggunakan pengamatan lapangan, dimana metode penelitian ini akan menguji efektivitas perlindungan hukum bagi konsumen, sebagaimana diatur dalam Undang-Undang No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa efek samping atau kerugian yang dialami konsumen pengguna jasa *extansion* dan sulam alis, pelaku usaha salon yaitu salon Kimota Studio di Kota Jayapura menyelesaikan permasalahan ini dengan jalur kekeluargaan, yang artinya bahwa pelaku usaha bertanggung jawab atas apa yang dialami konsumen dan konsumen dapat menjelaskan tentang apa yang dirasakannya. Belum dibentuknya Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dan kurangnya sosialisasi tentang Undang-Undang Perlindungan Konsumen juga menjadi faktor konsumen masih bingung harus mengajukan kemana tentang tuntutan jika ia dirugikan. Dengan adanya penyelesaian secara kekeluargaan yang diberikan pelaku usaha dapat memberikan rasa aman kepada konsumen dan terciptanya kesadaran hukum dari pelaku usaha untuk selalu bertanggung jawab.

Kata Kunci : Perlindungan, *Extansion* dan Sulam Alis

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto : Berusaha keraslah walaupun usahamu tidak dihargai, buktikanlah bahwa usahamu bisa membuahkan hasil untuk kedepannya.

(Nita)

Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Orangtua tercinta saya, Bapak Anthon Saniba dan Ibu Sri Mulyati untuk semua doa yang telah dipanjatkan buat keberhasilan menyusun tugas akhir ini.
2. Pacar Tersayang, Bima Tri Ajiputra yang senantiasa memberi semangat dan memberi Hiburan disaat masa-masa sulit membuat tugas akhir ini.
3. Teman-teman tersayang yang telah memberikan dukungan kepada penulis disaat membuat tugas akhir.
4. Almamater tercinta, Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT, atas segala Syukur dan Rahmat-Nya sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik, walaupun masih penuh dengan ketidaksempurnaan.

Skripsi ini merupakan mata kuliah wajib ditempuh, sehingga salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih.

Disadari bahwa terselesaikannya skripsi ini bukan hanya usaha penulis saja, melainkan atau dukungan dan partisipasi banyak pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Apolo Safanpo, S.T., M.T selaku Rektor Universitas Cenderawasih yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh studi pada Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih.
2. Bapak Dr. Hendrik H.J Krisifu, S.H., M.A selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih, atas segala Kebijakannya sehingga memberi kesempatan pada penulis untuk menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih.
3. Bapak Johan Rongalaha, S.H., M.Hum, selaku Ketua Bagian Hukum Perdata yang selalu memberikan kesempatan dan mengarahkan penulis dari awal sampai selesainya skripsi ini.
4. Bapak Dr. Supriyanto Hadi, S.H., M.Hum selaku Dosen pembimbing I yang /telah mengarahkan dan memotivasi penulis dari awal sampai selesainya skripsi ini.
5. Ibu Dr. Y.D.W Susi Irianti, S.H.,M.Hum selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis dari awal sampai selesainya skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan kritik buat penulis
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih yang dengan setia dan tabah mencurahkan ilmu hukum kepada penulis selama menempuh studi pada Fakultas Hukum universitas Cenderawasih.
8. Para Staff Administrasi Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih, yang telah melayani keperluan administrasi selama penulis menempuh studi pada Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih.
9. Kak Lisa selaku pemilik salon Kimota Studio yang telah meluangkan waktunya untuk berbagi informasi untuk kelancaran penulis.

10. Teman-teman terdekat kak dede, yulia, engel, yesi, carolin, oki, zulrijal, citra, ayu yang selalu menghibur disaat penulis dalam keadaan susah.

11. Keluarga besar KAKZ ID yang selalu memberi penulis dorongan dan masukan disaat penulis merasa dalam keadaan susah.

Semoga segala bantuan tersebut dapat balasan kebaikan dari Tuhan Yang Maha Esa. Kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis terima demi perbaikan skripsi ini.

Jayapura, Mei 2021

Penulis

Nanda Nita Kuswanti

DAFTAR ISI

	Halaman
Judul	i
Lembar Persetujuan	ii
Motto dan Persembahan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Metode Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Konsep	10
1. Konsumen	10
2. Pelaku Usaha	10
3. Jasa	11
4. <i>Extancion</i>	12

5. Sulam Alis	12
6. Pengertian Perlindungan	13
7. Pengertian Wanprestasi	13
B. Landasan Teori	16
1. Teori Perlindungan Hukum	16
2. Teori Keadilan	28
BAB III. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A. Proses Pemasangan <i>Extancion</i> dan Sulam Alis Yang Dapat Merugikan Konsumen	34
B. Pelaksanaan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Dalam Memberikan Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen yang dirugikan dalam pemasangan <i>Extancion</i> dan Sulam Alis.....	38
BAB IV. PENUTUP	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran	51
Daftar Pustaka	52