

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI, KEMAMPUAN
TEKNIS, KECANGGIHAN TEKNOLOGI DAN KEPUASAN
PENGGUNA TERHADAP EFEKTIVITAS PENGGUNAAN
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Provinsi Papua)

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

MARIO FLEGON AYHUAN

20180411034143

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
JAYAPURA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**JUDUL : PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI, KEMAMPUAN TEKNIS,
KECANGGIHAN TEKNOLOGI DAN KEPUASAN PENGGUNA
TERHADAP EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

NAMA : MARIO FLEGON AYHUAN

NIM : 20180411034143

Jayapura, 26 September 2023

**Menyetujui,
TIM PEMBIMBING**

Pembimbing I



Dr. Siti Rofingatun, SE., M.M., CBV., CGB

NIP. 196705061997031001

Pembimbing II



Kurniawan Patma, SE., M.Ak., CAP

NIP. 198612312018032001

HALAMAN PENGESAHAN

JUDUL : PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI, KEMAMPUAN TEKNIS,
KECANGGIHAN TEKNOLOGI DAN KEPUASAN PENGGUNA
TERHADAP EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI

NAMA : MARIO FLEGON AYHUAN

NIM : 20180411034143

MENYETUJUI TIM PENGUJI :

- | | |
|---|-----------------|
| 1. <u>Dr. Siti Rofingatun, SE., M. M. CBV., CGB</u>
NIP: 19710117 200312 2 001 | (Pembimbing I) |
| 2. <u>Kurniawan Patma, SE., M.Ak., CAP</u>
NIP: 19861231 201803 2 001 | (Pembimbing II) |
| 3. <u>Dr. Juliana Waromi, SE., M.Si</u>
NIP: 19770125 200112 2 002 | (Penguji I) |
| 4. <u>Novalia Herlina Bleskadit, SE., M.Acc., Ak</u>
NIP: 19891108 201903 2 014 | (Penguji II) |
| 5. <u>Dr. Maylen K. P. Kambuaya, M.Si., Ak., CA., CAP</u>
NIP: 19850505 201012 2 006 | (Penguji III) |



Telah diujikan pada tanggal : Jumat, 26 Januari 2024

Ketua Program Studi Akuntansi

Cornelia D. Matani, SE., M.Mgt(Acc)., CAP, CRP
NIP: 19861231 201803 2 001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : **Mario Flegon Ayhuan**

Nim : **20180411034143**

Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis**

Jurusan : **Akuntansi**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI, KEMAMPUAN TEKNIS,
KECANGGIHAN TEKNOLOGI DAN KEPUASAN PENGGUNA
TERHADAP EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

Merupakan hasil karya sendiri, dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai pikiran saya sendiri. Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab dan bersedia menanggung resiko jika ternyata pernyataan diatas tidak benar.

Jayapura, Januari 2024

Yang menyatakan,

Mario Flegon Ayhuan

RIWAYAT HIDUP

Identitas Pribadi

Nama Lengkap : Mario Flegon Ayhuan
Tempat, Tanggal Lahir : Jayapura, 13 Maret 2000
Status : Mahasiswa
Alamat : Argapura Lapangan
Nomor Telepon : +62 812-4312-7997
E-mail : marioayhuan@gmail.com

Riwayat Pendidikan

2007 – 2012 : SD YPK 1 HAMADI
2012 – 2015 : SMP NEGERI 5 ENTROP
2015 – 2018 : SMA NEGERI 4 JAYAPURA

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI, KEMAMPUAN TEKNIS,
KECANGGIHAN TEKNOLOGI, DAN KEPUASAN PENGGUNA
TERHADAP EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI
(Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Provinsi
Papua)**

Mario Flegon Ayhuan¹⁾, Dr. Siti Rofingatun²⁾, Kurniawan Patma³⁾
*Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business, Cenderawasih
University, Jayapura City, Papua*

Correspondence Email: marioayhuan@gmail.co.id

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of user participation variables, technical ability, technological sophistication, and user satisfaction on the variables of effectiveness variable of accounting information system effectiveness, in the Regional Apparatus Organization of the Papua Provincial Government.

This is a quantitative research. The sampling method in this study is a purposive sampling, with a research sample of 60 employees who have used accounting information system. The data were collected by using questionnaires. The data analysis technique used is multiple regression analysis using SPSS Version 23.

The results of this study prove that the variables of user participation, technical ability, technological sophistication, and user satisfaction partially have a positive and significant influence on the effectiveness of the accounting information systems.

Keywords: *Effectiveness of Accounting Information Systems, User Participation, Technical Ability, Technological Sophistication, User Goals*

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI, KEMAMPUAN TEKNIS,
KECANGGIHAN TEKNOLOGI, DAN KEPUASAN PENGGUNA
TERHADAP EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI
(Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Provinsi
Papua)**

Mario Flegon Ayhuan¹⁾, Dr. Siti Rofingatun²⁾, Kurniawan Patma³⁾
Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas
Cenderawasih, Kota Jayapura, Papua

Correspondence Email: marioayhuan@gmail.co.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh variable partisipasi pemakai, kemampuan teknis, kecanggihan teknologi, dan kepuasan pengguna terhadap variable efektivitas sistem informasi akuntansi, pada Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Provinsi Papua.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*, dengan sampel penelitian sebanyak 60 responden yang telah menggunakan sistem informasi akuntansi. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran kuesioner. Data dianalisis menggunakan analisis regresi berganda dengan bantuan program SPSS versi 23.

Hasil pada penelitian ini membuktikan bahwa variable partisipasi pemakai, kemampuan teknis, kecanggihan teknologi, dan kepuasan pengguna secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap terhadap variable efektivitas sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci : Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknis, Kecanggihan Teknologi, Kepuasan Pengguna

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknis, Kecanggihan Teknologi dan Kepuasan Pengguna Terhadap Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi” tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk mempelajari cara pembuatan skripsi pada Universitas cendrawasi dan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi. Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Dr. Oscar Oswald Wambrauw, SE., M.Sc.agr selaku Rektor Universitas Cenderawasih
2. Prof. Dr. Mesak lek, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih.
3. Dr. Maylen Kathrin Petra Kambuaya, M.Si., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
4. Cornelia Desiana Matani, SE, M. Mgt (Acc) selaku Ketua Program Akuntansi.
5. Kurniawan Patma, SE., M.Ak., CAP selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi.

6. Pascalina Van Sweet Sesa, SE., M. Acc selaku Bendahara Jurusan Akuntansi.
7. Dr. Siti Rofingatun, SE.,M.M.CBV.,CGBA Selaku Dosen Pembimbing I selaku dan Kurniawan Patma, SE., M.Ak., CAP selaku Dosen Pembimbing II yang sangat sabar membimbing dan memberikan arahan serta saran selama proses penulisan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada Ibu Dr. Juliana Waromi, SE., M.Si, Ibu Novalia Herlina Bleskadit, SE., M.Acc., Ak, dan Ibu Sara Marlyn Paru, SE., M.Acc., Ak selaku Dosen Penguji.
9. Bapak dan Ibu Dosen jurusan akuntansi universitas cenderawasi yang telah membimbing, dan membekali penulis dengan ilmu pengetahuan.
10. Papa Dan Mama Serta Kakak –kakak dan Adikku yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat selama penyusunan proposal ini.
11. Teman-teman jurusan akuntansi 2018 yang telah berjuang bersama-sama penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Jayapura, Agustus 2023
Penulis

Mario Flegon Ayhuan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	ii
RIWAYAT HIDUP	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.

BAB II KAJIAN PUSTAKA Error! Bookmark not defined.

2.1 Landasan Teori..... **Error! Bookmark not defined.**

2.2 Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi..... **Error! Bookmark not defined.**

2.3 Penelitian Terdahulu **Error! Bookmark not defined.**

2.4 Pengembangan Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**

2.5 Model Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN Error! Bookmark not defined.

3.1 Lokasi Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.2 Populasi dan Sampel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.2.1 Populasi **Error! Bookmark not defined.**

3.2.2 Sampel **Error! Bookmark not defined.**

3.3 Jenis Data dan Sumber Data..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4 Teknik Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**

3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel**Error! Bookmark not defined.**

3.5.1 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi**Error! Bookmark not defined.**

3.5.2 Partisipasi Pemakai..... **Error! Bookmark not defined.**

3.5.3 Kemampuan Teknis..... **Error! Bookmark not defined.**

3.5.4	Kecanggihan Teknologi.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.5	Kepuasan Pengguna.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Metode Pengujian Instrumen	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Uji Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.7	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.3	Uji Heterokedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.8	Alat Analisis	Error! Bookmark not defined.
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.2	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

4.1.	Pengumpulan Data dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.	Responden Berdasarkan Umur	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	Error! Bookmark not defined.

4.2.4. Responden Berdasarkan Jabatan	Error! Bookmark not defined.
4.2.5. Responden Berdasarkan Masa Kerja...	Error! Bookmark not defined.
4.3. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.1. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.2.4. Uji Regresi Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.2.5. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.4. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Pengaruh Partisipasi Pemakai terhadap Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Pengaruh Kemampuan Teknis terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
4.2.3. Pengaruh Kecanggihan Teknologi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
4.2.4. Pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.

5.1. Kesimpulan..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2. Keterbatasan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

5.3. Saran..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN..... Error! Bookmark not defined.

KUESIONER PENELITIAN..... Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Rincian Populasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Partisipasi Pemakai	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Kemampuan Teknis	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Kecanggihan Teknologi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Kepuasan Pengguna	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Penyebaran Kuesioner Kepada Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Jenis Kelamin Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Umur Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Tingkat Pendidikan Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Masa Kerja Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Variabel Partisipasi Pemakai (X_1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Frekuensi Jawaban Variabel Kemampuan Teknis (X_2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Frekuensi Jawaban Variabel Kecanggihan Teknologi (X_3)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Pengguna (X_4)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Frekuensi Jawaban Variabel Efektivitas SIA (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinieritas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Berganda..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian**Error! Bookmark not defined.**