



**KAJIAN YURIDIS TERHADAP JASA LAUNDRY OXY  
BAGI PELANGGAN DI DISTRIK ABEPURA KOTA  
JAYAPURA**

**SKRIPSI**

*Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi  
Pada Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih*

Oleh :

**MELKISEDEK NAFTALI SAPARI**  
**NIM : 2019021014395**

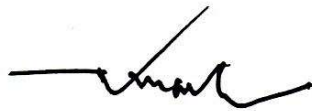
**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS CENDERAWASIH  
JAYAPURA**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah  
disetujui pada .....Juni 2023

**Pembimbing I**



Dr. Herry M. Polontoh. S.H., M.H  
NIP. 19610330 199003 1 006

**Pembimbing II**



Margertha G.M.I Mamoribo, S.H., LL.,M  
NIP. 19830216 200812 2 002

Mengetahui

Kepala Bagian Hukum Perdata



Daniel Tanati. S.H.,M.H  
NIP. 19730429 200212 1 00

## LEMBAR PENGUJI

Skripsi ini telah di uji

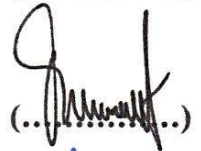
Pada tanggal 7 Agustus 2023

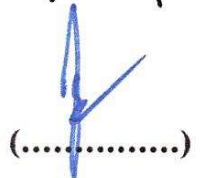
<b>Ketua/Anggota</b>	Dr. Herry M. Polontoh, S.H.,M.H Nip. 19610330 199003 1 006
<b>Sekretaris/Anggota</b>	Margaretha G.M.I. Mamoribo, S.H., LL.M Nip. 19830216 200812 2 002
<b>Anggota</b>	Dr. Onesimus sahuleka, S.H., M.Hum Nip. 19600127 198902 1 001
<b>Anggota</b>	Dahlia Ketaren, S.H., M.H Nip. 19780527 200112 2 003
<b>Anggota</b>	James Yoseph palenewen, S.H., M.H Nip. 19820420 200812 1 004

  
(.....)

  
(.....)

  
(.....)

  
(.....)

  
(.....)

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

**MOTO :**

“Berbahagialah orang yang membawa  
damai, karena mereka akan disebut  
anak-anak Allah .”

(Matius 5 : 9)

**Skripsi ini ku persembahkan :**

1. Untuk kemuliaan Nama Tuhan Yesus Kristus.
2. Buat Orang Tua terkasih Bapak Abihud Waromi dan Ibu Yosefina Waroy berkat dukungan, dan doa restu kedua orang tua terkasih sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini dengan baik pada Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih Jayapura.
3. Buat Sahabat Terkasih Pablo, Oridek, Yegar Dan Benny Yang Selalu Ada
4. Dan Almamaterku Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih Jayapura.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, atas seluruh curahan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “KAJIAN YURIDIS TERHADAP JASA LAUNDRY OXY BAGI PELANGGAN DI DISTRIK ABEPURA KOTA JAYAPURA” ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih Jayapura.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Oscar .O Wambrauw, SE, M. Sc. Agr selaku Rektor Universitas Cenderawasih yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan pada Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih.
2. Bapak Dr.Frans Reumi, S.H., M.A., M.H, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih yang telah memberikan izin kepada penulis untuk penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Daniel Tanati, S.H., M.H, selaku Ketua Bagian Perdata yang telah memberikan pelayanan dengan sangat baik dalam proses penyusunan skripsi.

4. Dr. Herry M. Polontoh, S.H,M.Hum, selaku pembimbing I skripsi yang telah meluangkan waktu membimbing dan memberikan saran dalam penulisan skripsi ini.
5. Margaretha G.M.I Mamoribo, S.H.,LL.M selaku pembimbing II skripsi yang telah meluangkan waktu membimbing dan memberikan saran dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, masukan dan pengetahuan dalam perbaikan skripsi ini untuk menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi banyak orang.
7. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh staf administrasi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan pelayanan administrasi kepada penulis dengan sangat baik..
8. Kepada Saudara-saudara saya yang telah mendukung dan mendoakan penyusun.

Penyusun menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih banyak kekurangannya, untuk itu penyusun sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membantun untuk karya kedepan lebih baik. Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat.

Jayapura,.....  
2023

Melkisedek.N.Sa  
pari

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul **Kajian Yuridis Terhadap Jasa Laundry OXY Bagi Pelanggan Di Distrik Abepura Kota Jayapura**, untuk mengetahui bagaimana pertanggung jawaban yang diberikan terhadap konsumen jasa laundry oxy yang mengalami kerugian di abepura dan mengetahui upaya hukum apa yang dapat di tempu konsumen laundry oxy yang mengalami kerugian di abepura.

Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode yuridis-empiris. Penelitian yuridis-empiris merupakan penelitian hukum mengenai pemberlakuan atau implementasi ketentuan hukum normatif secara langsung pada setiap peristiwa hukum tertentu yang terjadi dalam masyarakat.

Apabila diperhatikan dengan seksama, akan terlihat bahwa sebenarnya hak dan kewajiban dari pelaku usaha itu bertimbal balik dengan hak dan kewajiban dari konsumen. Dimana hak bagi konsumen adalah kewajiban yang harus dipenuhi oleh pelaku usaha dan kewajiban konsumen merupakan hak yang akan diterima pelaku usaha. Bila dibandingkan dengan ketentuan umum di Kitab Undang–Undang Hukum Perdata, akan terlihat bahwa Pengaturan Undang–Undang Perlindungan Konsumen lebih spesifik. Karena didalam Undang–Undang Perlindungan Konsumen, Pelaku Usaha selain harus melakukan kegiatan usaha dengan itikad baik, ia juga harus mampu menciptakan iklim usaha yang kondusif, tanpa persaingan yang curang antar pelaku usaha. Bahwasanya di dalam UUPK terdapat 3 (tiga) Pasal yang menggambarkan sistem tanggung jawab produk dalam hukum perlindungan konsumen di Indonesia, yaitu ketentuan Pasal 19, 23 dan 28 UUPK. Ketentuan yang pertama yaitu Pasal 19 Ayat (1) UUPK menyatakan bahwa pelaku usaha bertanggung jawab memberikan ganti rugi atas kerusakan, pencemaran, dan/atau kerugian konsumen akibat mengkonsumsi barang dan/atau jasa yang dihasilkan atau diperdagangkan. Pasal 19 Ayat (2) UUPK kemudian menyatakan bahwa ganti rugi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dapat berupa pengembalian uang atau penggantian barang dan/atau jasa yang sejenis atau secara nilainya, atau perawatan kesehatan dan/atau pemberian santunan yang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

**Kata Kunci :** Kajian Yuridis, Laundr OXY, Konsumen, Ganti Rugi

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGUJI	
MOTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI.....	10
BAB I PENDAHULUAN.....	11
A. Latar Belakang Masalah.....	11
B. Rumusan masalah.....	13
C. Tinjauan penelitian .....	14
D. Manfaat penelitian.....	14
E. Tinjauan Pustaka.....	14
F. Metode penelitian.....	18
BAB 2 KERANGKA TEORI .....	21
A. Dasar hukum Perikatan dan perjanjian.....	21
B. Pelaksanaan Perlindungan Konsumen.....	22
C. Hak dan Kewajiban Konsumen .....	23
D. Fungsi Pembinaan dan Pengawasan Terhadap Pelaku Usaha dan Konsumen .....	25
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN .....	37
A. Kajian yuridis Atas Jasa Laundry Oxy Abepura Di Kota Jayapura .....	37
B. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Jasa Laundry Di Kota Jayapura.....	41
BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN .....	45
A. KESIMPULAN .....	45
B. SARAN .....	45
DAFTAR PUSTAKA .....	47