

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

1. Pertanggung jawaban yang di berikan terhadap konsumen jasa laundry Oxy yang mengalami kerugian berdasarkan kesepakatan Bersama pelaku usaha dan konsumen yang bertujuan untuk menentukan ganti rugi berupa apa yang telah di putuskan bersama.
2. Upaya hukum yang di lakukan oleh konsumen terhadap pemilik usaha laundry Oxy adalah Mengajukan komplein terhadap pelaku usaha yang menyebabkan kerugian.

B. SARAN

1. Melihat perkembangan sekarang yang ada sebaiknya perusahaan jasa di bidang laundry lebih luas lagi, karena melihat masyarakat yang antusias mengambil bagian dalam jasa tersebut dan pelajarpun yang bisa di bilang ngkost memakai jasa ini.
2. Oleh sebab itu pelaku usaha jasa laundry tersebut harus melihat dan menjaga hubungan yang baik antara pelaku usaha dan konsumen yang mengambil bagian dalam jasa laundry tersebut agar tidak menimbulkan masalah dalam menjalankan usaha tersebut.