

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN,
EFEKTIVITAS, RISIKO TERHADAP MINAT DAN
PENGGUNAAN *FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH)*
DENGAN MINAT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi Empiris di Kota Jayapura)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademis Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi



ANDI SETIAWAN

20160411034135

**UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

2020

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

JUDUL : PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, EFEKTIVITAS, RISIKO TERHADAP MINAT DAN PENGGUNAAN *FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH)* DENGAN MINAT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Empiris di Kota Jayapura)

NAMA : ANDI SETIAWAN

NIM : 20160411034135

Menyetujui, Agustus 2020

TIM PEMBIMBING

Pembimbing I

Dr. Siti Rofingatun, SE., MM, CBV, CGB
NIP. 19710117 200312 2 001

Pembimbing II

Kurniawan Patma, SE., M.Ak.
NIP. 19910224201903 1 018

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, EFEKTIVITAS, RISIKO TERHADAP MINAT DAN PENGGUNAAN *FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH)* DENGAN MINAT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Empiris di Kota Jayapura)

NAMA : ANDI SETIAWAN

NIM : 20160411034135

**MENYETUJUI
TIM PENGUJI:**

Dr. Siti Rofingatun, SE., MM., CBV., CGB. (Ketua)

NIP. 19710117200312 2 001

Kurniawan Patma, SE., M. Ak. (Sekertaris)

NIP. 19910224 201903 1 018

Dr. Meinarni Asnawi, SE., M.Si., CBV., CMA. (Anggota)

NIP. 19640331 198902 2 001

Yohanes Cores Seralurin, SE.,M.Si.,Ak.,CA (Anggota)

NIP. 1987041220190 3 013

Rudiawie Larasati, SE., M. Ak. (Anggota)

NIP. 19930627 201903 2 028

Telah diujikan pada tanggal: 24 Agustus 2020

**Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Cenderawasih**

Dr. Syaikhul Falah, SE., M.Si.

NIP. 19760212 2001121 1 004

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang di jatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi (Sarjana) saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi (Sarjana) saya ini.

Jayapura, 24 Agustus 2020

Yang Menyatakan



Andi Setiawan
NIM : 20160411034135

RIWAYAT HIDUP

Biodata Diri

Nama Lengkap : Andi Setiawan
Tempat, Tanggal Lahir : Tamarsari, 20 Oktober 1999
Status : Belum Menikah
Alamat : Batu Putih Atas
Telepon : 0852 4461 4628
Email : andisetiawan.as931@gmail.com

Latar Belakang Pendidikan

2016 – 2020 : Jurusan Akuntansi Universitas Cenderawasih
2013 – 2016 : SMA Negeri 2 Sarmi
2010 – 2013 : SMP Negeri 2 Bonggo
2004 – 2010 : SD Inpres Armopa V

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S. Al Insyirah)

“Manusia yang berakal ialah yang suka menerima dan meminta nasihat, orang yang paling aklu sukai adalah dia yang menunjukan kesalahanku”

(Sayyidina Umar Bin Khattab RA)

Mulailah dari hal kecil dan bermimpilah yang besar.

(Robert T Kiyosaki]

Ingat yang menentukan hidupmu, jawaban apa yang kamu katakan oleh mulutmu. Hidupmu ditentukan oleh apa yang kamu tanamkan kepada dirimu dan memberikan kekuatan terbesar.

(Robert T Kiyosaki)

*Masa depan Anda diciptakan dari yang Anda lakukan sekarang,
bukan besok.*

(Robert T Kiyosaki)

Doakan kebaikan ke apapun yang kamu lihat. Percayalah hidupmu akan lurus, mudah, dan selamat dunia akhirat.

(Mardigu WP)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, sembah sujud syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberiku kekuatan dan membekalku dengan ilmu, Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan, Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan rasulullah Muhammad SAW Dengan segala kerendahan hati, kupersembahan karya ini kepada orang yang kukasihi dan kusayangi :

- 1. Alm. Bapak, Ibu yang tersayang terima kasih atas ketulusan, kasih sayang, dukungan, dan doa yang senantiasa mengiringi setiap langkah keberhasilanku.*
- 2. Dosen Pembimbingku, Ibu Dr. Siti Rofingatun, SE.,MM,CBV,CGB dan Bapak Kurniawan Patma, SE.,M. Ak yang selalu memberikan perhatian, saran dan kritikan yang membangun serta waktunya untuk bimbingan selama ini.*
- 3. Bapak dan Ibu dosen jurusan akuntansi, terima kasih untuk ilmu yang diberikan selama ini.*
- 4. Kampanye Squad yang terdiri dari Rafli, Dein, Christy, Berlinda dan Ria Terima kasih atas semangat, doa, saran dan kritikan kalian yang pedas dan membangun, semoga persahabatan ini selalu terjaga.*

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN,
EFEKTIVITAS, RISIKO TERHADAP MINAT DAN
PENGGUNAAN FINANCIAL TECHNOLOGY
(FINTECH) DENGAN MINAT SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

(Studi Empiris di Kota Jayapura)

**Andi Setiawan
Akuntansi, FEB Universitas Cenderawasih
Jayapura
andisetiawan.as931@gmail.com**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, efektivitas risiko terhadap minat dan penggunaan *Financial Technology (Fintech)* dengan minat sebagai variabel mediasi di Kota Jayapura.

Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner secara online. Metode analisis data yang digunakan adalah dengan pendekatan *Structure Equation Model (SEM)* dengan metode WarpPLS 7.0. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *purposive sampling*. *Purposive sampling* adalah teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan atau kriteria tertentu.

Hasil penelitian ini dilihat dari nilai P/sig values-nya ($0,230 > 0,005$). dengan demikian Kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap penggunaan *financial technology (fintech)* dengan minat sebagai mediasi. Dilihat dari nilai P/sig values-nya ($0,015 < 0,005$) dengan demikian Efektivitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan *financial technology (fintech)* dengan minat sebagai mediasi. Dilihat dari nilai P/sig values-nya ($0,330 > 0,005$) dengan demikian Risiko berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap penggunaan *financial technology (fintech)* dengan minat sebagai mediasi.

Kata Kunci : *financial technology*, Minat, Persepsi Kemudahan penggunaan, Efektivitas, Risiko

**EFFECT OF EASY PERCEPTION OF USE,
EFFECTIVENESS, RISK OF INTEREST AND
USE OF FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH)
WITH INTEREST AS A MEDIATION VARIABLE**
(Empirical Study in Jayapura City)

Andi Setiawan
Accounting, FEB Cenderawasih University
Jayapura
andisetiawan.as931@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to provide empirical evidence of the effect of perceived ease of use, risk effectiveness on the interests and use of Financial Technology (Fintech) with interest as a mediating variable in Jayapura City.

This study uses primary data obtained by distributing questionnaires online. The data analysis method used is the Structure Equation Model (SEM) approach with the WarpPLS 7.0 method. The sampling method used was purposive sampling technique. Purposive sampling is a technique of sampling data sources with certain considerations or criteria.

The results of this study were seen from the P / sig values ($0.230 > 0.005$). thus the ease of use has a positive and not significant effect on the use of financial technology (fintech) with an interest in mediation. Judging from the value of P / sig values ($0.015 < 0.005$) thus the effectiveness of a positive and significant effect on the use of financial technology (fintech) with interest as mediation. Judging from the value of P / sig values ($0.330 > 0.005$) thus the risk has a positive and not significant effect on the use of financial technology (fintech) with interest as mediation.

Keywords: financial technology, Interest, Perceived Ease of use, Effectiveness, Risk

KATA PENGANTAR

“Bismillahirrahmannirrahim”

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah S.W.T, atas berkat, rahmat yang selalu diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, EFEKTIVITAS, RISIKO TERHADAP MINAT DAN PENGGUNAAN FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH) DENGAN MINAT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”**.

Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan di jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Cenderawasih, Jayapura.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. ir. Apolo Safanpo, ST., MT selaku Rektor Universitas Cenderawasih;
2. Bapak Dr. Mesak Iek, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas cenderawasih;

3. Ibu Sylvia Christina Daat, SE., M.Sc.Ak., CA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih;
4. Bapak Dr. Syaikhul Falah, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih;
5. Ibu Dr. Siti Rofingatun, SE.,MM,CBV,CGB Selaku dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan petunjuk kepada penulis dalam menyusun proposal ini;
6. Bapak Kurniawan Patma, SE.,M. Ak selaku Dosen pembimbing II yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyusun proposal.
7. Segenap Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih;
8. Orang Tua dan seluruh keluarga tercinta yang telah begitu tulus memberikan semangat, dorongan, dan doa yang bermanfaat bagi penulis;
9. Seluruh KAMPANYE SQUAD yaitu Rafli, Christy, Dein, Berlinda dan Ria serta Teman-teman jurusan Akuntansi angkatan 2016 yang telah membantu penulisan selama ini. Terima Kasih telah menemani penulis dalam suka dan duka selama studi . AKUNTANSI 2016
TERBAIK
10. Semua pihak yang telah membantu terselesainya Laporan Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga segala bantuan dan doa yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan hanya dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Oleh sebab itu dengan kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikannya yang bermanfaat bagi berbagai pihak yang membutuhkan serta mampu memberikan pengetahuan tambahan bagi diri pribadi dan ilmu akuntansi

Jayapura, Agustus 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	17
2.1.2 <i>Theory of Planed Behavior</i> (TPB).....	20
2.2 Konsep <i>Financial Technology</i> (<i>Fintech</i>).....	21
2.2.1 Jenis-Jenis <i>Fianancial Technology</i> (<i>Fintech</i>)	23
2.2.2 Regulasi Industri <i>Fintech</i> di Indonesia	31

2.2.3	Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>).....	32
2.2.4	Efektivitas	33
2.2.5	Risiko	35
2.2.6	Minat (<i>Behavioral Intention to Use</i>).....	37
2.2.7	Penggunaan <i>Fintech</i> (<i>Actual to Use</i>)	39
2.3	Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis	40
2.3.1	Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat dalam Menggunakan <i>Financial Technology</i> (<i>Fintech</i>).....	40
2.3.2	Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Penggunaan <i>financial technology</i> (<i>fintech</i>)	41
2.3.3	Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Penggunaan <i>financial technology</i> (<i>fintech</i>) dengan Minat sebagai Mediasi	42
2.3.4	Pengaruh Efektivitas terhadap Minat dalam Menggunakan <i>Financial Technology</i> (<i>Fintech</i>)	44
2.3.5	Pengaruh Efektivitas terhadap Penggunaan <i>Financial Technology</i> (<i>Fintech</i>)	45
2.3.6	Persepsi Efektivitas terhadap Penggunaan <i>Financial Technology</i> (<i>Fintech</i>) dengan Minat sebagai Mediasi	46
2.3.7	Pengaruh Risiko terhadap Minat dalam Menggunakan <i>Financial Technology</i> (<i>Fintech</i>)	47
2.3.8	Pengaruh Persepsi Risiko terhadap Penggunaan <i>Financial Technology</i> (<i>Fintech</i>)	48
2.3.9	Risiko berpengaruh terhadap Penggunaan <i>Financial Technology</i> (<i>Fintech</i>) dengan Minat sebagai Mediasi	48
2.3.10	Pengaruh Minat terhadap Penggunaan <i>Financial Technology</i> (<i>Fintech</i>)	50

2.3.11	Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Easy of Use</i>), Efektivitas dan Risiko terhadap Penggunaan <i>Financial Technology (Fintech)</i> secara Bersama-sama.	50
2.4	Model Penelitian	51
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	52
3.1	Jenis Penelitian.....	52
3.2	Lokasi Penelitian	52
3.3	Populasi dan Sampel	52
3.3.1	Populasi.....	52
3.3.2	Sampel.....	52
3.4	Jenis dan Sumber Data	55
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	56
3.6	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	56
3.6.1	Variabel bebas atau Variabel Independen (X)	56
3.6.2	Variabel Mediasi (Z).....	57
3.6.3	Variabel Terikat atau Variabel Dependen (Y)	57
3.7	Pengukuran	58
3.8	Metode Analisis data.....	59
3.8.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	61
3.8.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	63
3.8.3	Pengujian Hipotesis	66
3.9	Uji Tambahan Uji Beda <i>Analysis of Variance (Anova)</i>	67
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	68
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	68
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	68

4.1.2	Karakteristik Responden	69
4.2	Hasil Analisis Deskriptif	71
4.2.1	Variabel Kemudahan Penggunaan.....	72
4.2.2	Variabel Efektivitas	73
4.2.3	Variabel Risiko	74
4.2.4	Variabel Minat.....	74
4.2.5	Variabel Penggunaan <i>Fintech</i>	75
4.3	Uji Validitas	76
4.4	Uji Reliabilitas	81
4.5	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	82
4.6	Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis	84
4.6.1	Uji Hipotesis 1(H1) : Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Menggunakan <i>Financial Technology (Fintech)</i>	87
4.6.2	UJI HIPOTESIS 2 (H2) Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Penggunaan <i>Financial Technology (Fintech)</i>	88
4.6.3	UJI HIPOTESIS 3 (H3) Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Penggunaan <i>Financial Technology (Fintech)</i> Dengan Minat Sebagai Variabel Mediasi	89
4.6.4	UJI HIPOTESIS 4 (H4) Efektivitas terhadap Minat Menggunakan <i>Financial Technology (Fintech)</i>	90
4.6.5	UJI HIPOTESIS 5 (H5) Efektivitas terhadap Penggunaan <i>Financial Technology (Fintech)</i>	90
4.6.6	UJI HIPOTESIS 6 (H6) Efektivitas terhadap Penggunaan <i>Financial Technology (Fintech)</i> Dengan Minat Sebagai Mediasi.....	91
4.6.7	UJI HIPOTESIS 7 (H7) Risiko terhadap Minat Menggunakan <i>Financial Technology (Fintech)</i>	92

4.6.8	UJI HIPOTESIS 8 (H8) Risiko terhadap Penggunaan <i>Financial Technology (Fintech)</i>	93
4.6.9	UJI HIPOTESIS 9 (H9) Risiko terhadap Penggunaan <i>Financial Technology (Fintech)</i> Dengan Minat Sebagai Mediasi.....	93
4.6.10	UJI HIPOTESIS 10 (H10) Minat terhadap Penggunaan <i>Financial Technology (Fintech)</i>	94
4.6.11	UJI HIPOTESIS 11 (H11) Persepsi Kemudahan Penggunaan, Efektivitas dan Risiko terhadap Penggunaan <i>Financial Technology (Fintech)</i>	95
4.7	Uji Tambahan (Uji Beda Anova)	97
4.7.1	Uji Beda Variabel Minat	97
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1	Kesimpulan	100
5.2	Keterbatasan Penelitian	104
5.3	Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA		107
LAMPIRAN		113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Teori TAM	18
Gambar 2. 2 Teori TPB	20
Gambar 2. 3 Model Penelitian.....	51
Gambar 4. 1 Hasil Output WarpPLS 7.0	84
Gambar 4. 2 Pengujian Secara Simultan WarpPLS 7.0.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Pengukuran	58
Tabel 3. 2 Indikator.....	59
Tabel 3. 3 Parameter Uji Validitas Dalam Model Pengukuran WarpPLS	62
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Sampel Penelitian.....	68
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas	70
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Aplikasi <i>Fintech</i>	70
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan.....	71
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	72
Tabel 4. 7 Frekuensi Responden Dalam Variabel Kemudahan Penggunaan	73
Tabel 4. 8 Frekuensi Responden Dalam Variabel Efektivitas.....	73
Tabel 4. 9 Frekuensi Responden Dalam Variabel Risiko	74
Tabel 4. 10 Frekuensi Responden Dalam Variabel Minat	75
Tabel 4. 11 Frekuensi Responden Dalam Variabel Penggunaan <i>Fintech</i>	75
Tabel 4. 12 <i>Output Combined Loading and Cross-Loading</i> Sebelum Koreksi ...	76
Tabel 4. 13 <i>Output Laten Variabel Coefficients</i> Sebelum Penghapusan Indikator	77
Tabel 4. 14 <i>Output Latent Variabel Coefficients</i> Setelah Penghapusan Indikator	78
Tabel 4. 15 <i>Output Combined Loading and Cross-Loading</i> Setelah Koreksi	78
Tabel 4. 16 <i>Output Nilai Loading</i> Konstruk Laten.....	79
Tabel 4. 17 <i>Coefficient Among Latent Variables</i>	80
Tabel 4. 18 <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	81
Tabel 4. 19 <i>Model Fit and Quality Indices</i>	83
Tabel 4. 22 Hasil <i>Output Path Coefficient Model Direct And Indirect Effect</i>	85
Tabel 4. 20 Uji Beda Variabel Minat.....	97
Tabel 4. 21 Uji <i>Post Hoc</i>	98

DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1 Kuesioner	114
Lampiran 2 Data Mentah	124
Lampiran 3 Hasil Analisis Deskriptif	126
Lampiran 4 Hasil Warppls 7.0.....	128
Lampiran 5 Penelitian Terdahulu	133