

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILLING* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN DAN PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

(Studi Empiris pada Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Kota Jayapura)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademis Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi



NURAINI NADYA PUTRI

20160411034052

**UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

2020

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

JUDUL : PENGARUH PENETAPAN SISTEM *E-FILLING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Empiris pada Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Kota Jayapura)

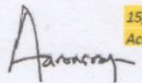
NAMA : NURAINI NADYA PUTRI

NIM : 20160411034052

Menyetujui, 15 Agustus 2020

TIM PEMBIMBING

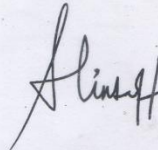
Pembimbing I



15/08/2020
Acc. Ulian Skripsi

**Aaron M.A Simanjuntak, SE, M.Si,
Ak.CBV, CMA, CIBA,
CERA, CSRS, CSRA, CSP, CAPM, CAPF
NIP. 197806062003121002**

Pembimbing II



**Linda Y. Hutadjulu, SE., M.Si, Ak, CA
NIP. 198307172006042028**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILLING*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN
PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL
MODERASI (Studi Empiris pada Wajib Pajak yang
Terdaftar di KPP Pratama Kota Jayapura)

NAMA : NURAINI NADYA PUTRI

NIM : 20160411034052

MENYETUJUI TIM PENGUJI :

Aaron M.A Simanjuntak SE, M.Si, Ak.CBV, CMA,
CIBA, CERA, CSRS, CSRA,CSP,CAPM,CAPF
NIP. 19780606 2003 12 1 002

(Ketua)
Aaron
Acc pengesahan

Linda Y. Hutadjulu, S.E, M.Si, Ak, CA
NIP. 19830717 2006 04 2 028

(Sekertaris)
Linda

Dr. Meinarni Asnawi, SE.,M.Si.CBV.,CMA
NIP. 19640331 1989 02 2 001

(Anggota).....

Anthonius H. C. Wijaya, SE.,M.Sc.,Ak.,CA
NIP. 19850209 2008 12 1 001

(Anggota).....
Wijaya

Yohanes Cores Seralurin, SE.,M.Si.,Ak.,CA
NIP.19870412 2019 03 0 13

(Anggota).....
Yohanes

Telah diujikan pada tanggal : 26 Agustus 2020

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Cenderawasih

Dr. Syaikhul Falah, SE.,M.Si
NIP. 19760212 2001 12 1 004

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Nuraini Nadya Putri

NIM : 20160411034052

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILLING* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN
DAN PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**(Studi Empiris pada wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Kota
Jayapura)**

adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar sarjananya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jayapura, 15 Agustus 2020

Pembuat Pernyataan



Nuraini Nadya Putri

NIM. 20160411034052

RIWAYAT HIDUP

Identitas Pribadi

Nama Lengkap : Nuraini Nadya Putri
Tempat, Tanggal Lahir : Jayapura, 05 Desember 1998
Agama : Islam
Status Pernikahan : Belum Menikah
Alamat : Jln. Raya Sentani No.75 Waena
Nomor Ponsel : 082197752077
Email : nuraininadyaputri@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

2003 – 2004 : TK Yapis Perumnas 1 Waena
2004 – 2010 : SD Inpres Bertingkat Perumnas 1 Waena
2010 – 2013 : SMP Negeri 2 Jayapura
2013 – 2016 : SMA Negeri 1 Jayapura

MOTTO

Man Jadda Wa Jadda

(Siapa yang bersungguh-sungguh akan berhasil)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhan Mu lah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah : 6-8)

PERSEMBAHAN :

Alhamdulillah rabbil' alamin, yang utama dari segalanya...

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT, taburan kasih sayang-Mu telah memberiku kekuatan. Atas karunia dan kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kehariban Rasulullah Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada semua orang yang sangat ku kasih dan sayangi :

1. Ayahanda Heriyanto dan Ibunda Suryani, sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga, kupersembahkan karya kecil ini untuk kedua orang tuaku tercinta yang telah memberikan kasih dan sayang, dukungan serta cinta kasih yang tak terhingga yang tidak mungkin terbalas dengan apapun. Semoga ini menjadi langkah awal agar membuat bapak dan mama bangga.
2. Kakek H. Poko Ibrahim dan Nenek Hj. Ratna Tamidjang, kupersembahkan karya kecil ini untuk membuat kakek dan nenek bangga dengan pencapaian cucu pertama kalian.
3. Seluruh keluarga serta para sahabat yang selalu setia memberikan motivasi dan semangat.
4. Tak lupa ku persembahkan kepada dosen pembimbing Bapak Aaron M.A Simanjuntak SE, M.Si, Ak.CBV, CMA, CIBA, CERA, CSRS, CSRA, CSP, CAPM, CAPF selaku Pembimbing I dan Ibu Linda Yuliani Hutadjulu, S.E, M.Si, Ak, CA selaku Pembimbing II yang telah membimbing dari awal hingga skripsi ini selesai.

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILLING* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN
DAN PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL MODERASI**
(Studi Empiris pada Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Kota Jayapura)

NURAINI NADYA PUTRI

**Universitas Cenderawasih
Jayapura**

nuraininadyaputri@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Penerapan Sistem *E-filling* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sosialisasi Perpajakan dan Pemahaman Internet sebagai Variabel Moderasi. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner (Primer) yang dibagikan secara *online* kepada Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Kota Jayapura dengan menggunakan metode *snowball sampling*.

Populasi penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kota Jayapura. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 90 responden. Kuesioner ini di uji dengan uji validitas dan uji reliabilitas sebelum penelitian. Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, dan uji lineritas. Uji hipotesis yang digunakan adalah regresi linier sederhana dan *Moderated Regression Analysis*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Penerapan Sistem *E-Filling* berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (2) Sosialisasi Perpajakan tidak dapat memoderasi pengaruh Penerapan Sistem *E-filling* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (3) Pemahaman internet dapat memoderasi pengaruh Penerapan Sistem *E-Filling* terhadap Kepatuhan Wajib .

Kata Kunci : *E-filling*, Kepatuhan Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Internet.

**THE INFLUENCE OF E-FILLING SYSTEM APPLICATION TO
TAXPAYER COMPLIANCE WITH TAXATION SOCIALIZATION
AND INTERNET UNDERSTANDING AS MODERATION
VARIABLES**

(Empirical Study of Registered Taxpayers at KPP Pratama Jayapura City)

NURAINI NADYA PUTRI

Cenderawasih University

Jayapura

nuraininadyaputri@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of E-Filling System Application to Taxpayer Compliance with Taxation Socialization and Internet Understanding as Moderation Variables. This research data is obtained from questionnaire (Primary) which is distributed to the Taxpayer of KPP Pratama Jayapura City by using snowball sampling method.

The population of this research is Individual Taxpayer KPP Pratama Jayapura. The sample used in this study were 90 respondents. The questionnaire was tested with validity test and reliability test before the study. The classical assumption test used is normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, and linearity test. Hypothesis test used is simple linear regression and Moderated Regression Analysis. The results of this study indicate that (1) Application of E-Filling System has a significant effect on Taxpayer Compliance. (2) The socialization of taxation was not able to moderate the influence of the application of e-filling system to taxpayer compliance (3) The Internet Understanding was able to moderate the influence of the application of e-filling system to taxpayer compliance.

Keywords: *E-Filling, Taxpayer Compliance, Taxation Socialization, Internet Understanding.*

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbil'alam, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-NYA sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Empiris pada Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Kota Jayapura)”** sebagai syarat untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Cenderawasih.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang memberikan dukungan moril maupun materiil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Apolo Safanpo, S.T., M. T selaku Rektor Universitas Cenderawasih, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan di Universitas Cenderawasih.
2. Bapak Dr. Mesak Iek, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

3. Ibu Sylvia Christina Daat, S.E, M.Sc, Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan juga selaku Dosen Wali, yang telah memberikan petunjuk dan motivasi bagi penulis selama masa studi.
4. Bapak Dr. Syaikul Falah, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan petunjuk dan motivasi bagi penulis selama masa studi.
5. Bapak Aaron M.A Simanjuntak SE, M.Si, Ak.CBV, CMA, CIBA, CERA, CSRS, CSRA, CSP, CAPM, CAPF selaku Pembimbing I dan Ibu Linda Yuliani Hutadjulu, S.E, M.Si, Ak, CA selaku Pembimbing II yang telah berkenan untuk membimbing dan memberikan arahan bagi penulis dari awal hingga skripsi ini selesai.
6. Bapak/Ibu dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih yang telah banyak membantu penulis selama masa studi.
7. Ayahanda Heriyanto dan Ibunda Suryani, kedua orangtuaku tercinta yang tiada hentinya memberikan dukungan penuh, nasehat, dan doa setiap hari sehingga penulis bisa menyelesaikan perkuliahan hingga skripsi dengan lancar.
8. Adik-adikku tersayang Fikri Ibnu Ashari, Dicky Riyanda Putra, Nurfaizah Alya Salsabila, dan Nurazzahrah Rafani Shalihah yang selalu menjadi *moodbooster* dan penyemangat setiap hari.
9. Auntyku Ririn Andriani Ibrahim yang selalu memberikan semangat dan dukungan agar segera menyelesaikan skripsi tepat waktu.

10. Seluruh keluarga yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala dukungan yang telah diberikan.
11. Muhammad Ridho Hendriyadi yang selalu menjadi *partner* selama perkuliahan, selalu memberikan waktu luang, semangat dan sama-sama menyelesaikan kuliah hingga skripsi dengan baik.
12. Sahabat seperjuanganku Vita Jeni Tatipata, Dwi Luvira Oktavianingsih, Febigrace Datu Rangan, Angriani Pallunan, Mariana Meity Kapughu. Terima kasih atas semua bantuan, kerja sama dan semangat yang selalu menemani selama perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini, *we did it*.
13. Sahabat-sahabatku Hana, Jumri, Manda, Irma, Iqbal yang saling memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
14. Seluruh rekan akuntansi angkatan tahun 2016, terima kasih atas kebersamaannya selama masa perkuliahan ini.
15. Kepada semua pihak yang terlibat dan tidak dapat disebutkan satu persatu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga atas semua dukungan dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. *Amin ya Robbal 'Alamin*.

Jayapura, 15 Agustus 2020

NURAINI NADYA PUTRI

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| RIWAYAT HIDUP | v |
| MOTTO | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvii |
| DAFTAR TABEL..... | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xix |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 7 |
| 1.5. Sistematika Penulisan | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 9 |
| 2.1. <i>Technology Acceptance Model Theory (TAM)</i> | 9 |
| 2.2. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)..... | 10 |
| 2.3. Teori Perpajakan..... | 12 |

| | | |
|--------|--|-----------|
| 2.3.1. | Sifat Pajak | 13 |
| 2.3.2. | Sistem Pemungutan Pajak | 13 |
| 2.4. | Kepatuhan Wajib Pajak | 15 |
| 2.4.1. | Pengertian Wajib Pajak | 15 |
| 2.4.2. | Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak..... | 15 |
| 2.4.3. | Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak | 17 |
| 2.4.4. | Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi..... | 18 |
| 2.5. | Penerapan Sistem <i>E-filling</i> | 20 |
| 2.5.1. | Pengertian <i>E-filling</i> | 20 |
| 2.5.2. | Tujuan <i>E-filling</i> | 20 |
| 2.5.3. | Jenis SPT | 20 |
| 2.5.4. | Keuntungan <i>E-Filling</i> | 21 |
| 2.5.5. | Cara Menggunakan Sistem <i>E-filling</i> | 22 |
| 2.6. | Sosialisasi Perpajakan..... | 23 |
| 2.7. | Pemahaman Internet | 24 |
| 2.8. | Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis | 25 |
| 2.8.1. | Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-filling</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 25 |
| 2.8.2. | Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengaruh antara Penerapan Sistem <i>E-filling</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 27 |
| 2.8.3. | Pemahaman Internet Memoderasi Pengaruh antara Penerapan Sistem <i>E-filling</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 27 |
| 2.9. | Model Penelitian..... | 28 |
| | BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 30 |
| 3.1 | Lokasi Penelitian | 30 |
| 3.2. | Populasi dan Sampel..... | 30 |

| | | |
|----------|--|----|
| 3.2.1. | Populasi | 30 |
| 3.2.2. | Sampel..... | 30 |
| 3.3. | Jenis Data dan Sumber Data | 31 |
| 3.4. | Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| 3.6. | Pengukuran dan Definisi Operasional Variabel | 32 |
| 3.6.1. | Pengukuran | 33 |
| 3.6.2. | Variabel Independen (Variabel bebas)..... | 33 |
| 3.6.3. | Variabel Dependen (Variabel Terikat)..... | 34 |
| 3.6.4. | Variabel Moderasi..... | 34 |
| 3.6.4.1. | Sosialisasi Perpajakan | 35 |
| 3.6.4.2. | Pemahaman Internet | 35 |
| 3.7. | Metode Analisis Data | 36 |
| 3.7.1. | Analisis Statistik Deskriptif | 36 |
| 3.7.2. | Uji Asumsi Klasik | 36 |
| 3.7.2.1. | Uji Normalitas | 36 |
| 3.7.2.2. | Uji Multikolinearitas | 37 |
| 3.7.2.3. | Uji Heteroskedastisitas | 37 |
| 3.7.2.4. | Uji Linearitas | 38 |
| 3.7.3. | Uji Kualitas Instrumen | 38 |
| 3.7.3.1. | Uji Validitas..... | 39 |
| 3.7.3.2. | Uji Reliabilitas..... | 39 |
| 3.7.4. | Uji Model | 40 |
| 3.7.4.1. | Uji Koefesien Determinasi (R ²)..... | 40 |
| 3.7.4.2. | Uji F..... | 40 |

| | | |
|---------------|--|-----------|
| 3.7.5. | Uji Hipotesis..... | 41 |
| 3.7.5.1. | Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t) | 41 |
| 3.7.5.2. | Uji Persamaan Regresi Linier Sederhana | 41 |
| 3.7.5.3. | Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA) | 41 |
| BAB IV | PEMBAHASAN..... | 43 |
| 4.1 | Deskripsi Objek Penelitian | 43 |
| 4.2. | Karakteristik Responden | 44 |
| 4.3. | Hasil Uji Statistik Deskriptif | 45 |
| 4.4. | Hasil Uji Asumsi Klasik | 47 |
| 4.4.1. | Hasil Uji Normalitas | 47 |
| 4.4.2. | Hasil Uji Multikolinearitas..... | 48 |
| 4.4.3. | Hasil Uji Heteroskedastisitas | 49 |
| 4.4.4. | Hasil Uji Linieritas | 50 |
| 4.5. | Hasil Uji Instrumen | 51 |
| 4.5.1. | Hasil Uji Validitas..... | 51 |
| 4.5.2. | Hasil Uji Reliabilitas | 52 |
| 4.6. | Hasil Uji Hipotesis..... | 53 |
| 4.6.1. | Hasil Uji Hipotesis 1 | 53 |
| 4.6.1.1. | Hasil Persamaan Garis Regresi | 53 |
| 4.6.1.2. | Hasil Koefisien Determinasi..... | 54 |
| 4.6.1.3. | Hasil Pengujian Signifikansi Regresi Sederhana | 54 |
| 4.6.2. | Hasil Uji Hipotesis 2 | 54 |
| 4.6.2.1. | Hasil Persamaan Garis Regresi | 55 |
| 4.6.2.2. | Hasil Koefisien Determinasi..... | 57 |
| 4.6.2.3. | Hasil Uji F | 57 |

| | |
|---|-----------|
| 4.6.3. Hasil Uji Hipotesis 3 | 57 |
| 4.6.3.1. Hasil Persamaan Garis Regresi | 58 |
| 4.6.3.2. Hasil Koefisien Determinasi | 59 |
| 4.6.3.3. Hasil Uji F | 60 |
| 4.6.4. Pembahasan Hasil Penelitian | 60 |
| 4.6.4.1. Penerapan Sistem <i>E-Filling</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 60 |
| 4.6.4.2. Sosialisasi Perpajakan sebagai pemoderasi Pengaruh Penerapan Sistem E-filling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 62 |
| 4.6.4.3. Pemahaman Internet sebagai pemoderasi Pengaruh Penerapan Sistem E-filling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 64 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 66 |
| 5.1 Kesimpulan | 66 |
| 5.2. Keterbatasan Penelitian | 67 |
| 5.5. Saran | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1. Model Penelitian | 29 |
| Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas | 49 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1. Jumlah Penyampaian SPT Tahunan Tahun 2016-2019 di KPP Pratama Jayapura..... | 3 |
| Tabel 4.1. Distribusi Kuisisioner | 43 |
| Tabel 4.2. Karakteristik Responden | 44 |
| Tabel 4.3. Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 45 |
| Tabel 4.4. Hasil Uji Normalitas | 47 |
| Tabel 4.5. Hasil Uji Multikolinearitas..... | 48 |
| Tabel 4.6. Hasil Uji Linearitas | 50 |
| Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas..... | 51 |
| Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas | 52 |
| Tabel 4.9. Hasil Uji Hipotesis 1 | 53 |
| Tabel 4.10. Hasil Uji Hipotesis 2 | 55 |
| Tabel 4.11. Hasil Persamaan Garis Regresi | 55 |
| Tabel 4.12. Hasil Koefisien Determinasi | 57 |
| Tabel 4.13. Hasil Uji F..... | 57 |
| Tabel 4.14. Hasil Uji Hipotesis 3 | 58 |
| Tabel 4.15. Hasil Persamaan Garis Regresi | 58 |
| Tabel 4.16. Hasil Koefisien Determinasi | 59 |
| Tabel 4.17. Hasil Uji F..... | 60 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Data Mentah Penelitian
- Lampiran 3 Uji Statistik Deskriptif dan Analisis Crosstab
- Lampiran 4 Uji Instrumen
- Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Uji Hipotesis
- Lampiran 7 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 8 Plagiarism Checker