

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI JAYAPURA**

(Studi Empiris pada Kantor UPPD / Samsat Kota Jayapura)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademis Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi



YOLAN KAMBU

20160411034081

**UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

2020

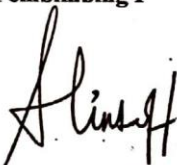
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**JUDUL : FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAWAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI JAYAPURAA
(Studi Empiris Kantor UPPD/ Samsat Kota Jayapura)**

**NAMA : YOLAN KAMBU
NIM : 20160411034081**

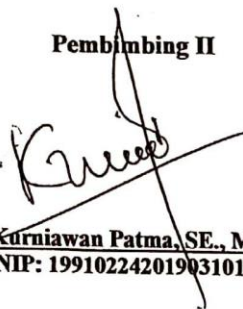
**Menyetujui
TIM PEMBIMBING**

Pembimbing I



**Linda Yulian Hutadjulu, SE., M.Si., Ak, C
NIP: 198307172006042028**

Pembimbing II



**Kurniawan Patma, SE., M. Ak
NIP: 199102242019031018**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



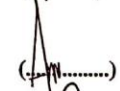


**JUDUL : FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI JAYAPURAA**

(Studi Empiris Kantor UPPD Samsat Kota Jayapura)

NAMA : YOLAN KAMBU

NIM : 20160411034081

**MENYETUJUI
TIM PENGUJI**

- | | | |
|--|-------------------|---|
| 1. Linda Yuliani Hutadjulu., SE., M.Si., Ak, CA
NIP. 198307172006042028 | Ketua |  |
| 2. Kurniawan Patma, SE., M. Ak.
NIP. 199102242019031018 | Sekretaris |  |
| 3. Aaron M.A Simanjuntak SE.,M.Si.,Ak.CBV.,CMA
NIP. 197806062003121002 | Anggota |  |
| 4. Yohane Cores Seralurin, SE, M.Si,CA
NIP. 19870412201903013 | Anggota |  |
| 5. Novalia Herlina Bleskadit SE.,M.Acc., Ak
NIP. 198911082019032014 | Anggota |  |

Telah diujikan pada tanggal: 24 Agustus 2020

**Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Cenderawasih**


**Dr. Syaikhul Falah.,SE., M.Si
NIP. 19760212200112004**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Yolán Kambu

Nim : 20160411034081

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Akuntansi

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini dengan judul:

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI JAYAPURA

(Studi Empiris Kantor UPPD Samsat Kota Jayapura)

Merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat dari jurnal penelitian orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar sarjananya). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jayapura, 24 Agustus 2020
Pembuat Pernyataan



Yolan kambu
NIM.20160411034081

RIWAYAH HIDUP

Identitas Pribadi

Nama Lengkap : Yolán Kambu
Tempat, Tanggal Lahir : Sorong, 14 Oktober 1997
Status Pernikahan : Belum Menikah
Alamat : Jln. Nuri Kamkey
Nomor Ponsel : 081282304414
Email : yolán kambu061@gamil.com

Riwayat Pendidikan

2003 – 2004 : TK Pertiwi Sorong
2004 – 2010 : SD Inpres 24 Sorong
2010 – 2013 : SMP YPPKK MORIA Sorong
2013 – 2016 : SMA Negeri 1 Sorong

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Ketika telah melakukan yang terbaik yang kita bisa, maka kegagalan bukan sesuatu yang harus disesalkan, tetapi jadikanlah pelajaran atau motivasi diri, karena perjuangan merupakan bukti bahwa engkau belum menyerah.

Serahkanlah perbuatanMu kepada TUHAN maka terlaksana rencanamu. Amsal 16 : 3

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang sudah melindungi dan menyertai saya dalam setiap nafas kehidupan. Puji syukur hanya bagimu Tuhan
2. Bapa dan mama Terimakasih untuk pengorbanan mama dan bapa semoga skripsi ini bisa membuat bapa dan mama bangga terhadap saya, kalian berdua yang paling berarti buat saya, Makasih bapa dan mama untuk support dan cinta kalian.
3. Bapak Eli Isir yang sudah disurga semoga om bangga dengan skripsi ini. Terimakasih untuk kasih sayang om terhadap saya.
4. kk mona, adik Amos, Ester, Yohanes dan tante Ota
Terimakasih untuk support yang kalian sudah berikan.
5. Juga untuk semua teman-teman Akuntansi 2026 yang telah menemani dan membantu penulissemasa studi, dan tak lupa penulis persembahkan kepada pembimbing penulis selama menyusun proposal hingga skripsi Ibu Linda Yuliani Hutadjulu, SE.,M.si.Ak,CA dan Bapak Kurniawan Patma SE, M.Ak. Semoga Tuhan membalas kebaikan kalian semua

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAN BERMOTOR**

DI JAYAPURA

(Studi Kasus Kantor UPPD / Samsat Kota Jayapura)

YOLAN KAMBU

**Universita Cendrawasih
Jayapura**

Yolankambu061@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada Kantor Samsat Kota Jayapura. Variabel independen pada penelitian ini adalah kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan. Sedangkan variabel dependennya adalah kepatuhan wajib pajak pada Kantor Samsat Kota Jayapura. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode survey dengan memberikan sejumlah kuesioner Online kepada wajib pajak yang terdaftar pada Kantor Samsat Kota Jayapura.

Penentuan sampel yang dilakukan dengan metode snowball sampling dan selanjutnya data yang telah dikumpulkan dianalisis dengan regresi linear berganda. Jumlah sampel pada penelitian ini adalah sebanyak 100 responden dari keseluruhan populasi. Hasil uji regresi menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, serta sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, sanksi Perpajakan, kepatuhan wajib pajak

**FACTORS THAT AFFECT THE TAXPAYER COMPLIANCE IN PAYING THE
TAX OF MOTOR VECHICLE IN JAYAPURA
(Case Study Office UPPD / SAMSAT Jayapura City)**

YOLAN KAMBU

Universitas Cendrawasih

Jayapura

Yolankambu061@gmail.com

ABSTRAK

This study aims to analyze factors that affect the taxpayer compliance in paying the tax of motor vehicle in Samsat Office of Jayapura City. Independent variables of this study are taxpayers awareness, quality of tax seVICES, and tax penalties, while the dependent variable is taxpayer compliance in Samsat Office of Jayapura City. This study uses survey method by administering some questionnaires Online to the registered taxpayers in Samsat Office of Jayapura City.

The samples are defined by using simple snowball sampling method and the collected data are analyzed by multiple linear regression. This study used 100 taxpayers as respondents from the total population. The result of the regression test shows that taxpayer awareness, and tax penalyies have impact to taxpayer compliance, while the quality of service has noeffect on tax compliance.

Keywords: taxpayers awareness, quality of tax services, tax penalties, taxpayer compliance

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan di Jayapura (Studi kasus kantor Samsat Jayapura).”

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide pemikiran maupun semangat. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir Apolo Safanpo, ST.MT selaku Rektor Universitas Cendrawasih yang memberikan kesempatan kepada penulis mengikuti pendidikan di Universitas cendrawasih.
2. Bapak Dr. Mesack ick, SE. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan di Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Sylvia Christina Daat SE.,M.Sc selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cendrawasih, yang telah banyak memberikan petunjuk dan dorongan bagi penulis selama masa studi.
4. Ibu Mariolen A. Sanggenafa SE., M.SA., Ak. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cendrawasih, yang telah banyak memberikan petunjuk dan dorongan bagi penulis selama masa studi.
5. Bapak Dr. Syaikul Falah SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi, yang telah banyak memberikan petunjuk dan dorongan bagi penulis selama masa studi.

6. Ibu Linda Y. Hutadjulu SE.,M.Si.,Ak.,CA dan Bapak Kurniawan Patma SE., M. Ak selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memperbaiki, dan mendiskusikan kekurangan yang ada dalam skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Yang tercita dan terkasih Ibu dan Bapak yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan selalu mendoakan penulis hingga mampu menyelesaikan setiap tugas yang dihadapi.
8. Bapak Melly dan Mama Yanti yang senangtiasa memberikan dukungan, semangat dan selalu mendoakan penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi yang dihadapi.
9. Sahabatku tersayang Stevanny Elisabet Sraun dan keluarga besar Gardan Sorpus yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan mendoakan penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi yang dihadapi.
10. Teman-teman dan Rekan-rekan angkatan 2016 yang selalu memberikan semangat agar penulis dapat lulus bersama-sama.

Akhir kata kepada semua yang telah membantu, penulis tidak memberikan apa-apa hanya seucap kata terima kasih yang sedalam-dalamnya, semoga Tuhan memblas semua kebbaikanyang telah diberikan.

Jayapura 24 Agustus 2020



Yolan Kambu

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan Pembimbing.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Riwayat Hidup.....	iii
Moto dan Persembahan.....	iv
Abstrak.....	v
Abstract.....	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Teori.....	9
2.1.1 Teori Kepatuhan.....	10
2.2 Konsep.....	11

2.2.1	Definisi Pajak.....	11
2.2.2	Fungsi Pajak.....	12
2.2.3	Syarat Pemungutan Pajak.....	12
2.2.4	Teori-Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	13
2.2.5	Pengelompokan Pajak.....	14
2.2.6	Kepatuhan Wajib pajak.....	15
2.2.7	Kesadaran Wajib Pajak.....	16
2.2.8	Kualitas Pelayanan Perpajakan.....	17
2.2.9	Sanksi Perpajakan.....	19
2.3	Penelitian Terdahulu.....	21
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	22
2.4.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
2.4.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.4.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.5	Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....		25
3.1	Lokasi Penelitian.....	25
3.2	Populasi dan Sampel.....	25
3.3	Jenis dan Sumber data.....	26
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.5	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	26
3.6	Instrumen Pengukuran.....	27
3.7	Analisi Data.....	28

3.7.1	Uji Kualitas Data.....	28
3.7.2	Asumsi Klasik.....	29
3.7.3	Pengujian Hipotesis	30
BAB IV PEMBAHASAN.....		32
4.1	Karakteristik Responden.....	32
4.2	Analisis Deskriptif.....	34
4.2.1	Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	35
4.2.2	Variabel Kualitas Pelayanan.....	35
4.2.3	Variabel Sanksi Perpajakan.....	36
4.2.4	Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
4.3	Uji Kualitas Data.....	37
4.3.1	Uji Hasil Validitas.....	37
4.3.2	Uji Hasil Reliabilitas.....	38
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	39
4.4.1	Uji Hasil Multikolinieritas.....	39
4.4.2	Uji Hasil Heteroskrdastistas.....	40
4.4.3	Uji Hasil Normalitas.....	41
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
4.6	Pengujian Hipotesis.....	43
4.6.1	Uji Hasil Koefisien Determinasi.....	43

4.6.2 Uji Hasil F.....	44
4.6.3 Uji Hasil t.....	45
4.6.4 Hasil Pembahasan.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	51
5.3 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 4.1 Presentase Jenis Kelamin Responden.....	32
Tabel 4.2 Presentase Umur Responden.....	33
Tabel 4.3 Presentase Pekerjaan Responden.....	33
Tabel 4.4 Presentase Pendidikan Terakhir.....	34
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Wajib Pajak.....	35
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan	35
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Perpajakan.....	36
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Perpajakan.....	36
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	38
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	39
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linieritas.....	43
Tabel 4 .13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	44
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	45
Tabel 4.15 Uji t.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 <i>Scatterplot</i>	40
Gambar 4.2 <i>Normal probability plot of regression</i>	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	56
Lampiran 2 Daftar Responden Penelitian.....	65
Lampiran 3 Hasil Olahan SPSS.....	68
Lampiran 4 Tabulasi Data	79