

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan yaitu mengenai factor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor, maka dapat diberikan kesimpulan sebagai berikut.

1. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kesadaran wajib pajak, maka kepatuhan wajib pajak pun akan tinggi.
2. Kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal menunjukkan bahwa semakin rendah kualitas pelayanan, maka kepatuhan wajib pajak akan semakin rendah .
3. Sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi sanksi perpajakan, maka kepatuhan wajib pajak akan semakin tinggi.

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

1. Penelitian ini menggunakan kuesioner online karena pemerintah sedang menerapkan social distancing atau physical distancing, sehingga alokasi waktu yang dibutuhkan peneliti dalam pengumpulan data cukup lama.
2. Pengumpulan data menggunakan kuesioner sehingga data yang dihasilkan mempunyai kesempatan bias karena perbedaan persepsi antara peneliti dan responden mengenai indikator pertanyaan.

3. Penelitian ini hanya memakai beberapa variabel saja sehingga belum bisa menjelaskan secara maksimal tentang hal-hal apa saja yang dapat membuat wajib pajak patuh dalam membayar pajak kendaraan bermotor

### 5.3 Saran

Beberapa bagi peneliti/akademisi dan praktisi pajak, antara lain:

a. Bagi Instansi

- Diperlukan adanya kesadaran diri dari wajib pajak dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Selain itu, petugas pajak perlu memberikan sosialisasi ataupun edukasi pajak terhadap wajib pajak secara rutin.
- Sikap profesionalitas, kualitas sarana dan prasarana, serta pelayanan yang prima petugas pajak harus ditingkatkan agar wajib pajak merasa lebih nyaman sehingga akan meningkatkan penerimaan pajak
- Petugas pajak harus lebih aktif dalam memberikan informasi dan pemungutan pajak kepada wajib pajak sehingga wajib pajak tahu kapan membayar dan terhindar dari sanksi. Petugas pajak juga harus meningkatkan ketegasan sanksi pajak kepada wajib pajak sesuai ketentuan perundang-undangan.

b. Bagi peneliti / akademisi

- Menambah faktor lain atau variabel lain yang tidak ada pada penelitian ini seperti kewajiban moral, pengetahuan pajak, dan lain sebagainya sehingga mendapatkan hasil yang lebih baik
- Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat melakukan revisi kembali terhadap butir-butir pertanyaan pada penelitian ini agar dapat meningkatkan kualitas data yang diperoleh nantinya.