

**ANALISIS PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN DAN  
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

(Studi Empiris Pada Kantor Samsat Kota Jayapura Tahun 2020)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademis Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi



DISUSUN OLEH:

**LIDIA SUSAN SARA WAY**

**20160411034127**

**UNIVERSITAS CENDERAWASIH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**2020**

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

JUDUL : ANALISIS PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN  
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR  
(Studi Kasus Pada Kantor Samsat Kota Jayapura)

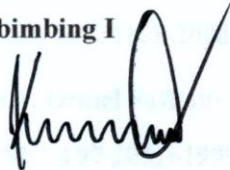
NAMA : Lidia Susan Sara Way

NIM : 20160411034127

**Menyetujui,**

**TIM PEMBIMBING :**

**Pembimbing I**



**Dr. Paulus Kombo Allolayuk, SE., M.SI., Ak., CA**

**NIP . 196705061997031001**

**Pembimbing II**

**Hastutie Noor Andriati, SE., M.Si., Ak., CA**

**NIP.197311282008122002**

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI


JUDUL :ANALISIS PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN  
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PAJAK KENDARAN  
BERMOTOR DI JAYAPURA (Studi Empiris Kantor  
UPTB Samsat Kota Jayapura )

NAMA : LIDIA SUSAN SARA WAY

NIM : 20160411034127

### MENYETUJUI

### TIM PENGUJI

1. **Dr. Paulus Kombo Allolayuk, SE.,M.SI.,Ak.,CA** Ketua   
(.....)  
NIP . 19670506 199703 1 001
2. **Hastutie N. Andriati, SE.,M.Si** Sekretaris (.....)  
NIP. 19731128 200812 2 002
3. **Dr. Otniel Safkaur, SE,M.Si, CMA** Anggota   
(.....)  
NIP. 197 20316199903 1 003
4. **Sylvia Christina Daat, SE, M.Sc,Ak, CA** Anggota (.....)  
NIP. 19790429 200501 1 002
5. **Cornelia Desiana Matani, SE., M.Mgt (Acc)** Anggota   
(.....)  
NIP. 19861231 201803 2 001

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama** : Lidia Susan Sara Way

**NIM** : 20160411034127

**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis

**Jurusan** : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul :

**ANALISIS PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN DAN KESADARAN  
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR**

**(Studi Kasus Pada Kantor Samsat Kota Jayapura Tahun 2020)**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat dari Skripsi orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (di cabut predikat kelulusan dan gelar sarjananya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat di pergunakan bilamana di perlukan.

**Jayapura 11 November 2020**



**NIM. 20160411034127**

## **RIWAYAT HIDUP**

### **IDENTITAS PRIBADI**

Nama Lengkap : Lidia Susana Sara Way  
Tempat/Tanggal Lahir : Jayapura, 20 Juli 1998  
Alamat : Jalan Nury Kampkey Abepura  
Telpon/Hp : 082239404059  
Agama : Kristen Protestan  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Status : Belum Menikah  
Email : [waylidya1@gmail.com](mailto:waylidya1@gmail.com)

---

### **RIWAYAT PENDIDIKAN**

2004-2009 : SD Negeri Inpres Yotefa Abepura Kota Jayapura  
2010-2012 : SMP Negeri 2 Kota Jayapura  
2013- 2015 : SMK Negeri 2 Kota Jayapura  
2016-2020 : Universitas Cenderawasih Jayapura, Papua

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Sebab Aku ini mengetahui Rancangan-rancangan apa yang ada padaku mengenai kamu, demikian firman TUHAN, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan.”

**Yeremia 29:11**

“Hati yang gembira adalah obat yang manjur, tetapi semangat yang patah mengeringkan tulang.”

**Amsal 17:22**

**ANALISIS PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN DAN  
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi Kasus Pada Kantor Samsat Kota Jayapura)**

**LIDIA SUSAN SARA WAY**

**Universitas Cenderawasih**

**Jayapura**

[waylidy1@gmail.com](mailto:waylidy1@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Tingkat Pemahaman wajib pajak dan kesadaran wajib pajak yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada Kantor Samsat Kota Jayapura.

Variabel independen pada penelitian ini adalah tingkat pemahaman wajib pajak dan kesadaran wajib pajak. Sedangkan variabel dependennya adalah kepatuhan wajib pajak pada Kantor Samsat Kota Jayapura. Penelitian ini dilakukan menggunakan *metode survey* dengan memberikan sejumlah kuesioner Online kepada wajib pajak yang terdaftar pada Kantor Samsat Kota Jayapura. Penentuan sampel yang dilakukan dengan metode *probability sampling* yaitu *simple random sampling* dan selanjutnya data yang telah dikumpulkan dianalisis dengan regresi linear berganda.

Jumlah sampel pada penelitian ini adalah sebanyak 100 responden dari keseluruhan populasi. Hasil uji regresi menunjukkan bahwa Tingkat pemahaman wajib pajak dan kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata kunci** :Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak.

**ANALYSIS OF THE EFFECT OF THE LEVEL OF UNDERSTANDING  
AND AWARENESS OF TAXPAYERS ON TAX COMPLIANCE WITH  
MOTOR VEHICLES**

**(Case Study at the Jayapura City Samsat Office)**

**LIDIA SUSAN SARA WAY**

**Cenderawasih University**

**Jayapura**

[waylidya1@gmail.com](mailto:waylidya1@gmail.com)

***ABSTRAC***

*This research was conducted to analyze the influence analysis of the level of understanding of taxpayers and taxpayer awareness that affect taxpayer compliance in paying motorized vehicle taxes at the Jayapura City Samsat Office.*

*The independent variable in this study is the level of taxpayer understanding and taxpayer awareness. While the dependent variable is taxpayer compliance at the Jayapura City Samsat Office. This research was conducted using a survey method by providing a number of online questionnaires to taxpayers registered at the Jayapura City Samsat Office. The samples were determined by using probability sampling method, namely simple random sampling, and then the data that had been collected was analyzed using multiple linear regression.*

*The number of samples in this study were 100 respondents from the entire population. The regression test results show that the level of taxpayer understanding and taxpayer awareness has an effect on taxpayer compliance.*

**Keywords** : *Taxpayer Understanding, Taxpayer Awareness And Taxpayer Compliance.*



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Tingkat Pemahaman wajib Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Jayapura (Studi Kasus Kantor Samsat Jayapura).”

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide pemikiran maupun semangat. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir Apolo Safanpo, ST.MT selaku Rektor Universitas Cendrawasih yang memberikan kesempatan kepada penulis mengikuti pendidikan di Universitas cendrawasih.
2. Bapak Dr. Mesack ick, SE. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan di Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Sylvia Christina Daat SE.,M.Sc selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cendrawasih, yang telah banyak memberikan petunjuk dan dorongan bagi penulis selama masa studi.
4. Ibu Mariolen A. Sanggenafa SE., M.SA., Ak. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cendrawasih, yang

telah banyak memberikan petunjuk dan dorongan bagi penulis selama masa studi.

5. Bapak Dr. Syaikul Falah SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi, yang telah banyak memberikan petunjuk dan dorongan bagi penulis selama masa studi.
6. Bapak Dr.Paulus Kombo Allolayuk, SE.,M.SI.,Ak.,CA selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan petunjuk kepada penulis dalam menyusun proposal ini hingga dapat selesai dengan baik.
7. Ibu Hastutie Noor Andriati, SE., M.Si., Ak.,CA selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan petunjuk kepada penulis dalam menyusun proposal ini hingga dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
8. Bapak Theo Allolayuk, SE.,M.Si., selaku Dosen Wali yang telah membimbing penulis dari awal hingga akhir studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih.
9. Yang tercita dan terkasih Ibu dan Bapak yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan selalu mendoakan penulis hingga mampu menyelesaikan setiap tugas yang dihadapi.
10. Yang Terhormat Bapak Gembala dan Seluruh Jemaat dan Pemuda-Pemudi GKPMI laha-roi dimana selalu memberikan doa kepada penulis untuk menyelesaikan studi.

11. Yang tersayang kaka Jemon.F.B.Way,ST dan adik Sara Way yang selalu memberikan semangat dan dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan setiap tugas yang di hadapi.
12. Buat yang Tersayang Bapakua dan Mamatua, Om Origenes Asmuruf,Om Yakobus Asmuruf, Om Bernadus Asmuruf dan Om Arius Asmuruf,Bapade Marthen Jitmau dan Mamade Serta Bapade Petrus Yatam dan Bapade Mathius Way yang Selalu Mendoakan dan Memberikan Semangat untuk Penulis untuk menyelesaikan Studi.
13. Yang tersayang Natalia, Amanda,ifon,uni,cika,sharbos,melan dan Desy yang selalu setia menemani dalam suka maupun duka, yang selalu memberikan semangat dan dorongan.
14. Teman-teman dan Rekan-rekan angkatan 2016 yang selalu memberikan semangat agar penulis dapat lulus bersama-sama.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa penulis skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Tuhan Yesus Memberkati.

**Jayapura 11 November 2020**

**Penulis**

**Lidia Susan Sara Way**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING ...</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAC .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB IPENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Peneltian.....	10
1.4. Kegunaan / Manfaat Penelitian .....	10
1.5. Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB IILANDASAN TEORI.....</b>	<b>13</b>
2.1. Teori Kepatuhan (Compliance Theory).....	13

2.2.	Teori Perpajakan.....	15
2.2.1.	Definisi Pajak.....	15
2.2.2.	Jenis Pajak.....	17
2.2.3.	Tarif Pajak.....	19
2.2.4.	Pajak Kendaraan Bermotor .....	20
2.2.5.	Definisi Wajib Pajak .....	21
2.2.6.	Pemahaman Wajib Pajak .....	21
2.2.7.	Kesadaran Wajib Pajak .....	22
2.2.8.	Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.3.	Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis .....	26
2.4.	Model Penelitian.....	29
<b>BAB II METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>30</b>
3.1.	Lokasi Penelitian .....	30
3.2.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
3.2.1.	Populasi.....	30
3.2.2.	Sampel.....	30
3.3.	Jenis Data dan Sumber Data.....	31
3.4.	Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.5.	Variabel penelitian dan Definisi Operasional Penelitian.....	32
3.5.1.	Variabel Penelitian.....	32
3.5.2.	Definisi Operasional Penelitian .....	33
3.6.	Pengujian Instrumen .....	35
3.7.	Teknik Analisis Data .....	36
3.7.1.	Uji Kualitas Data.....	36
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik.....	37
3.8.	Pengujian Hipotesis .....	39
3.8.1.	Uji R <sup>2</sup> (Koefisien Determinasi).....	39

3.8.2. Uji F .....	40
3.8.3.Parsial (Uji t).....	41
<b>BAB IVPEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1. Karakteristik Responden .....	42
4.1.1. Kateristik Responden Berdararkan Jenis Kelamin .....	42
4.1.2. Kateristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.1.3. Kateristik Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan.....	44
4.2. Hail Uji Kualitas Data .....	45
4.2.1. Hasil Uji Validitas.....	45
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	46
4.3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	47
4.3.1.Hasil Uji Normalitas .....	47
4.3.2.Hasil Uji Multikolinearitas .....	49
4.3.3. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	51
4.4. Hasil Uji Hipotesis .....	52
4.4.1.Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	52
4.4.2. Hasil Uji Simultan (UjiF).....	53
4.4.3. Hasil Uji Parsial (Uji T).....	54
4.5. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis .....	55
4.5.1.Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
4.5.2.Pengaruh Tingkat Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	59
<b>BAB VKESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>61</b>
5.1. Kesimpulan.....	61
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	61
5.3. Saran .....	62

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Pada Kota Jayapura Tahun 2019.....	3
Tabel 1.2 Jumlah Kendaraan Bermotor Yang Terdaftar di Samsat Kota Jayapura Tahun 2019.....	5
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan.....	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel-variabel Penelitian.....	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Realibilitas.....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	57
Tabel 4. 9 Hasil Uji Simultas (Uji F).....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	59



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	34.
Gambar 4.1 Gambar Uji normalitas (Hitogram).....	56.
Gambar 4.2 Gambar Scatterplot.....	53.