

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan yaitu mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor, maka dapat diberikan kesimpulan sebagai berikut :

1. Tingkat Pemahaman Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi sanksi perpajakan, maka kepatuhan wajib pajak akan semakin tinggi.
2. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kesadaran wajib pajak, maka kepatuhan wajib pajak pun akan tinggi.

5.2. Keterbatasan Penelitian

1. Penelitian ini menggunakan kuesioner online karena pemerintah sedang menerapkan *social distancing* atau *physical distancing*, sehingga alokasi waktu yang dibutuhkan peneliti dalam pengumpulan data cukup lama.
2. Pengumpulan data menggunakan kuesioner sehingga data yang dihasilkan mempunyai kesempatan biasa karena perbedaan persepsi

antara peneliti dan responden mengenai indikator pertanyaan.

3. Penelitian ini hanya memakai beberapa variabel saja sehingga belum bisa menjelaskan secara maksimal tentang hal-hal apa saja yang dapat membuat wajib pajak patuh dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

5.3. Saran

1. Penelitian ini menggunakan 2 variabel independen yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak yang membayar pajak di kantor samsat Kota Jayapura, sehingga penulis mengharapkan partisipasi aktif peneliti berikutnya untuk meneliti variabel independen lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak seperti variabel tingkat kepuasan pelayanan, keadilan perpajakan, dan lain-lain.
2. Penelitian ini hanya menggunakan sampel wajib pajak yang melakukan yang terdaftar di Samsat Kota Jayapura "X". Sehingga diharapkan penelitian selanjutnya dapat memperluas agar diperoleh hasil penelitian yang tingkat generalisasinya lebih tinggi.