

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *SELF ESTEEM*, DAN SISTEM
PENGUKURAN KINERJA TERHADAP MOTIVASI
INTRINSIK PADA KARYAWAN BANK BUMN DI
JAYAPURA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademis Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi



BERLINDA SHARI DAMANIK

20160411034092

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS CENDERAWASIH**

2020

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

JUDUL : PENGARUH SELF EFFICACY, SELF ESTEEM, DAN SISTEM
PENGUKURAN KINERJA TERHADAP MOTIVASI
INSTRINSIK PADA KARYAWAN BANK BUMN DI
JAYAPURA
NAMA : BERLINDA SHARI DAMANIK
NIM : 20160411034092

Menyetujui, Agustus 2020

TIM PEMBIMBING

Pembimbing I



Dr. Siti Rofiqatun, SE., M.M., CBV., CGB
NIP. 19710117 200312 2 001

Pembimbing II

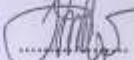
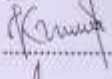





Kurniawan Patm, SE., M. Ak.
NIP. 19910224 201903 1 018

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

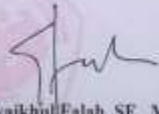
JUDUL : PENGARUH SELF EFFICACY, SELF ESTEEM, DAN SISTEM
PENGUKURAN KINERJA TERHADAP MOTIVASI
INTRINSIK PADA KARYAWAN BANK BUMN DI
JAYAPURA
NAMA : BERLINDA SHARI DAMANIK
NIM : 20160411034092

MENYETUJUI
TIM PENGUJI:

Dr. Siti Rofingatus, SE., M.M., CBV., CGB NIP. 19710117 200312 2 001	(Ketua)	
Kurniawan Patma, SE., M. Ak. NIP. 19910224 201903 1 018	(Sekertaris)	
Aaron M.A. Simanjuntak, SE., M. Si. CBV., CMA, CIBA., CERA., CSRS., CSRA. NIP. 19780606 2003121 0 002	(Anggota)	
Sylvia Christina, SE., M. SC., AK. NIP. 19790429 200501 2 002	(Anggota)	
Rudiawie Larasati, SE., M. Ak. NIP. 19930627 201903 2 028	(Anggota)	

Telah diujikan pada tanggal: 24 Agustus 2020

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Cenderawasih


Dr. Syaikhul Falah, SE., M.Si
NIP. 19760212 200112 1 004

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang di jatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi (Sarjana) saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi (Sarjana) saya ini.

Jayapura, 24 Agustus 2020



Berlinda Shari Damanik
20160411034092

RIWAYAT HIDUP

Biodata Diri

Nama Lengkap : Berlinda Shari Damanik
Tempat, Tanggal Lahir : Biak, 23 November 1998
Status : Belum Menikah
Alamat : BTN Ridge Biak Kota
Telepon : 0813 4342 7024

Latar Belakang Pendidikan

2016 - 2020 : Universitas Cenderawasih Jurusan Akuntansi
2013 - 2016 : SMA Negeri 1 Biak Kota
2010 - 2013 : SMP Negeri 1 Biak Kota
2004 - 2010 : SD Santo Yoseph 2 Biak Kota

MOTTO

*"Untuk segala sesuatu ada masanya, untuk apapun yang dibawah langit
ada waktunya"
(Pengkhotbah 3:1)*

*"Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan, bukan orang
atau benda"
- Albert Einstein -*

*"Everything will be okay in the end, if its not okay, its not the end"
-Anonymous-*

*"Jangan terlalu ambil hati dengan ucapan seseorang, kadang manusia
punya mulut tapi belum tentu punya pikiran"
- Albert Eistein -*

*"Believe me, after your failure there is a sign of your success"
-Anonymous-*

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Kepada diri saya karena sudah menjadi diri saya sendiri
2. Papa dan Mama tercinta, terima kasih karena telah menjaga saya dalam doa-doa papa dan mama serta selalu mengizinkan saya dan memberikan kepercayaan untuk mengejar impian saya apapun itu.
3. Kakak, adik, dan ponakan tersayang yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis hingga dapat menyelesaikan proposal hingga skripsi ini.
4. Ibu Dr. Siti Rofingatun, SE., M.M., CBV., CGB dan Bapak Kurniawan Patma, SE., M. Ak yang telah membimbing penulis selama penyusunan proposal hingga skripsi
5. Kepada sahabat Andi, Christy, Dein, Rafli, dan Ria yang selalu ada disisi saya. Saya bahkan tidak bisa menjelaskan betapa bersyukurya saya atas kehadiran kalian dalam hidup saya.

ABSTRAK

PENGARUH *SELF EFFICACY*, *SELF ESTEEM*, DAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA TERHADAP MOTIVASI INSTRINSIK PADA KARYAWAN BANK BUMN DI JAYAPURA

Berlinda Shari Damanik

Jurusan Akuntansi Program S1
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Cenderawasih

berlindashari087@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *self efficacy*, *self esteem* dan sistem pengukuran kinerja terhadap motivasi instrinsik pada karyawan bank bum di jayapura.

Data penelitian ini diperoleh dengan menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner secara online yang dikarenakan adanya wabah *covid-19* di Indonesia secara global kepada karyawan sebanyak 105 responden Bank X di Papua dari 144 orang/karyawan. Metode analisis yang digunakan *Structure Equation Model (SEM)* dengan metode *Partial Least Square (PLS)*. Metode pengambilan sampel menggunakan *snowball sampling* yang dimana sampel yang awal mulanya jumlahnya kecil, kemudian sampel ini disuruh memilih teman-temannya sebagai sampel. Ibaratnya sebuah bola salju yang menggelinding, makin lama makin besar.

Hasil dari variabel penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *Self Efficacy* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Motivasi Instrinsik dengan *p-values* ($0,148 > 0,05$), (2) *Self Esteem* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Instrinsik dengan *p-values* ($< 0,001 < 0,05$), dan (3) Sistem Pengukuran Kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Instrinsik dengan *p-values* ($< 0,001 < 0,05$).

Kata Kunci : *Self Efficacy, Self Esteem, Kinerja, Dan Motivasi Instrinsik*

ABSTRACT

EFFECT OF *SELF EFFICACY*, *SELF ESTEEM*, AND PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEM TO INSTRINSIC MOTIVATION THE EMPLOYEES OF BANKS IN JAYAPURA (Case Study at Bank Mandiri in Jayapura)

Berlinda Shari Damanik

**Department Accounting S1 Program
Faculty of Economic And Bussines Cenderawasih University**

berlindashari087@gmail.com

This study aims to examine the effect of *self-efficacy*, *self-esteem* and performance measurement systems on intrinsic motivation of state-owned bank employees in Jayapura.

This research data was obtained using primary data by distributing questionnaires online due to the covid-19 outbreak in Indonesia globally to 105 employees of Bank X in Papua, out of 144 people / employees. The analysis method used is the *Structure Equation Model (SEM)* with the *Partial Least Square (PLS)* method. The sampling method used snowball sampling in which the sample was initially small in number, then the sample was asked to choose its friends as the sample. It's like a snowball rolling, getting bigger and bigger.

The results of this research variable indicate that (1) *Self Efficacy* has a positive and insignificant effect on Intrinsic Motivation with *p-values* ($0,148 > 0,05$), (2) *Self Esteem* has a positive and significant effect on Intrinsic Motivation with *p-values* ($<0,001 < 0,05$), and (3) the Performance Measurement System has a positive and significant effect on Intrinsic Motivation with *p-values* ($<0,001 < 0,05$).

Keywords : *Self Efficacy, Self Esteem, Performance, and Intrinsic Motivation*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan pernyertaan-NYA yang telah memberikan anugerahnya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *SELF ESTEEM*, DAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA TERHADAP MOTIVASI INSTRINSIK PADA KARYAWAN BANK BUMN DI JAYAPURA**"

Laporan ini disusun guna untuk salah satu syarat untuk mengerjakan proposal pada program Strata-1 (S1) di jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih Jayapura.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan motivasi dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Apolo Safanpo, ST., MT selaku Rektor Universitas Cenderawasih.
2. Bapak Dr. Mesak Iek, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Sylvia Christina Daat, SE., M.Sc.Ak., CA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih.
4. Bapak Dr. Syaikhul Falah, SE., M.Si Selaku Ketua Program Studi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih.

5. Ibu Dr. Meinarni Asnawi, SE., M.Si. CBV., CMA selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Cenderawasih dan Dosen Wali yang selalu memberikan arahan dan nasehat selama masa perkuliahan.
6. Ibu Dr. Siti Rofingatun, SE., M.M., CBV., CGB Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, dan masukan untuk kelengkapan proposal ini.
7. Bapak Kurniawan Patma, SE., M. Ak Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, dan masukan untuk kelengkapan proposal ini.
8. Segenap Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih yang telah memberikan ilmunya selama masa perkuliahan.
9. Kedua Orang Tua yang tersayang, Bapak Berman Damanik dan Ibu Martha Paliling yang selalu memberikan semangat dan doa yang tiada henti-hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini.
10. Kakak, Adik dan Ponakan tercinta Elida Puri Handayani Damanik, Kornelius Adi, Merry Natalina Damanik dan Rafael Ozlan Damanik Namang yang selalu memberikan semangat.
11. Sahabat terkasih, Gloria Yakin Pandiangan, Junia Da Costa, dan Irene Betaubun.
12. Sahabat KAMPANYE SQUAD seperjuangan toga Andi Setiawan, Christy Jeana, Dein Marandof, Ria Wattimena, dan Muh Rafli Djatmiko.
13. Kakak Sabar Mya Veberina Sianipar dan Rona Royani Sihotang yang selalu memberikan semangat.

14. Teman-teman Angkatan 2016 Jurusan Akuntansi kelas "Reguler" terima kasih untuk kebersamaan yang telah terjalin selama ini dalam menempuh studi demi menggapai masa depan.
15. Terima kasih kepada responden yang sudah bersedia mengisi kuesioner disela-sela kesibukan bekerja.
16. Tak lupa juga penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang lainnya yang telah banyak membantu dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari Proposal ini jauh dari sempurna, apabila nantinya terdapat kekeliruan dalam penulisan Skripsi penulis sangat mengharapakan kritik dan sarannya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

Jayapura, 24 Agustus 2020

Berlinda Shari Damanik

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penulis	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Teori Self Efficacy.....	13
2.1.2 Aspek - Aspek <i>Self Efficacy</i>	16
2.1.3 Sumber-Sumber <i>Self Efficacy</i>	16
2.1.4 Dimensi Self Efficacy	21
2.1.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	22
2.1.6 Proses Self Efficacy	23

2.2 Self Esteem.....	25
2.2.1 Pengertian <i>Self Esteem</i>	25
2.2.2 Pembentukan <i>Self Esteem</i>	27
2.2.3 Aspek-Aspek <i>Self-Esteem</i>	30
2.2.4 Karakteristik Individu Berdasarkan <i>Self-Esteem</i> Yang Dimiliki.....	32
2.3 Kinerja	34
2.3.1 Pengertian Kinerja	34
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	35
2.4 Sistem Pengukuran Kinerja	36
2.4.1 Pengertian Sistem Pengukuran Kinerja	36
2.4.2 Kriteria Sistem Pengukuran Kinerja	37
2.4.3 Tujuan Dan Manfaat Sistem Pengukuran Kinerja	38
2.5 Pengertian Motivasi.....	39
2.5.1 TEORI - TEORI MOTIVASI.....	40
2.5.2 Manfaat Motivasi	43
2.6 Motivasi Instrinsik.....	44
2.7 Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis	45
2.8 Model Penelitian.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	51
3.2 Populasi dan Sampel	51
3.3 Jenis Penelitian dan Sumber Data	52
3.4 Metode Pengumpulan Data	53
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	53
3.6 Metode Analisis Data	56
3.6.1 Model Pengukuran (Outer Model).....	57
3.6.2 Model Struktural (Inner Model)	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Deskripsi Penelitian.....	63
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64

4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	64
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	65
4.2 Hasil Analisis Deskriptif	66
4.2.1 Variabel <i>Self Efficacy</i>	67
4.2.2 Variabel <i>Self Esteem</i>	67
4.2.3 Variabel Sistem Pengukuran Kinerja.....	68
4.2.4 Variabel Motivasi Instrinsik	69
4.3 Uji Validitas	70
4.4 Uji Reliabilitas.....	75
4.5 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	75
4.6 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis	77
4.6.1 Uji Hipotesis (H1) Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Motivasi Instrinsik	78
4.6.2 Uji Hipotesis (H2) Pengaruh <i>Self Esteem</i> Terhadap Motivasi Instrinsik	81
4.6.3 Uji Hipotesis (H3) Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Motivasi Instrinsik	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5. 1 Kesimpulan.....	83
5.2 Keterbatasan Peneliti	84
5.3 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Opeasional.....	54
Tabel 3.2 Skala Likert	56
Tabel 3.3 Parameter Uji Validitas dalam <i>Model Pengukuran PLS</i>	58
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Sampel Penelitian.....	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	64
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	65
Tabel 4.6 Statististik Deskriptif	66
Tabel 4.7 Frekuensi Responden Dalam Variabel <i>Self Efficacy</i>	67
Tabel 4.8 Frekuensi Responden Dalam Variabel <i>Self Esteem</i>	67
Tabel 4.9 Frekuensi Responden Dalam Variabel Sistem Pengukuran Kinerja.....	68
Tabel 4.10 Frekuensi Responden Dalam Variabel Motivasi Instrinsik	69
Tabel 4.11 <i>Output Combined Loading and Cross-Loading</i> Sebelum Koreksi	70
Tabel 4.12 <i>Output Latent Variabel Coefficients</i> Sebelum Penghapusan Indikator	70
Tabel 4.13 <i>Output Latent Variabel Coefficients</i> Setelah Penghapusan Indikator	71
Tabel 4.14 <i>Output Combined and Cross Loading</i> Setelah Koreksi	72
Tabel 4.15 <i>Output Nilai Loading Kontruk Laten</i>	73
Tabel 4.16 <i>Coefficient Among Latent Variables</i>	74
Tabel 4.17 <i>Composite Reliability and Cronbach's Alpha</i>	75
Tabel 4.18 <i>Model Fit and Quality Indices</i>	76
Tabel 4.19 Hasil <i>Output Path Coefficient Model Direct and Indirect Effect</i>	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Self Efficacy</i>	16
Gambar 2.2 <i>Self-Esteem</i>	27
Gambar 2.3 <i>Hierarchy Of Needs</i> (Sumber Maslow 1994).....	40
Gambar 2.4 Teori ERG DARI Alderfer	42
Gambar 2.5 Teori Dua Faktor (Herzberg).....	43
Gambar 2.6 Model Penelitian	50
Gambar 4.1 Hasil Ouput WarpPLS 7.0.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	90
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian dan Pengumpulan Data.....	95
Lampiran 3 Surat Pernyataan.....	96
Lampiran 4 Konfirmasi Ulang.....	96
Lampiran 5 Karakteristik Responden.....	98
Lampiran 6 Analisis Deskriptif.....	103
Lampiran 7 Hasil WarpPLS 7.0.....	105