

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5. 1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah, tujuan penelitian, landasan teori, hipotesis, dan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa :

- a) *Self efficacy* merupakan suatu keyakinan atau kepercayaan yang khusus terhadap seseorang mengenai kemampuan dalam dirinya untuk melakukan suatu tugas tertentu dan mengatasi suatu hambatan yang terjadi dalam mencapai tujuan dan hasil yang diinginkan atau yang telah direncanakan.
- b) *Self efficacy* tinggi akan mencapai suatu kinerja yang lebih baik, karena individu ini memiliki motivasi yang kuat, tujuan yang jelas, dan emosi yang stabil dan kemampuannya untuk memberikan kinerja atas aktivitas yang dilakukan oleh individu. Sedangkan *self efficacy* rendah cenderung tidak mau berusaha atau lebih menyukai kerjasama dalam situasi yang sulit dan tingkat kompleksitas tugas yang tinggi.
- c) *Self-esteem* (harga diri) merupakan evaluasi yang dibuat pada seseorang dan berhubungan dengan penghargaan terhadap dirinya atau individu yang dimana ia percaya bahwa dirinya berharga dan layak.
- d) *Self-esteem* tinggi memiliki suatu keyakinan bahwa ia memiliki rasa tanggung jawab dan merasa untuk mengontrol setiap bagian kehidupannya. Sehingga *self esteem* tinggi dapat merencanakan, merancang, dan merealisasikan apa yang ingin diraihinya.

- e) Sedangkan *self esteem* rendah tidak dapat merasakan arti pentingnya hubungan interpersonal, bersikap tidak toleran, kurang dapat bekerja sama, dan kurang memiliki rasa satu sama dengan yang lainnya.
- f) Sistem Pengukuran Kinerja adalah suatu proses sistematis untuk menilai suatu fenomena yang berdasarkan peraturan dalam menentukan seberapa efektif dan efisien kinerja yang dilakukan individu atas tugas atau tanggung jawab yang dimilikinya.
- g) Motivasi instrinsik merupakan motivasi yang timbul dari diri sendiri tanpa rangsangan dari luar untuk mencapai apa yang sudah direncanakan, dirancang, bahkan direalisasikan.

5.2 Keterbatasan Peneliti

Berdasarkan pengalaman langsung oleh peneliti dalam penelitian ini, ada beberapa keterbatasan yang dialami peneliti yaitu:

1. Dalam proses pengambilan data, informasi yang diberikan kepada responden berupa kuesioner *online* yang dikarenakan adanya wabah covid-19 di Indonesia.
2. Tidak melakukan wawancara sehingga tidak menunjukkan pendapat responden yang sebenarnya.

5.3 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dijalankan ada beberapa saran yang dapat diajukan, sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a) Peneliti selanjutnya diharapkan menambahkan variabel untuk mempengaruhi banyak hal dalam penelitian, seperti kepuasan kerja, *assertiveness*, *reward*, dan *Self Confidence*.
- b) Peneliti selanjutnya dapat mengambil sampel yang lebih banyak, agar keakuratan data lebih baik dalam penelitian.

2. Bagi Perusahaan

- a) Tetap memberikan dan meningkatkan *self efficacy* dan *self esteem* pada diri karyawan dalam kinerja karena dapat memberikan dorongan yang kuat pada karyawan untuk mau bekerja serta memberikan suatu pelatihan dalam meningkatkan kepercayaan atau tanggung jawab karyawan.
- b) Selalu memotivasikan karyawan baik secara finansial maupun non finansial sebab hal ini juga merupakan suatu peningkatan kepercayaan yang dimiliki karyawan dalam bekerja.