

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN, KUALITAS PEMERIKSAAN
PAJAK DAN KESADARAN MASYARAKAT TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG
MEMILIKI UMKM DI KOTA JAYAPURA**

(Studi Empiris di Kota Jayapura)

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

MEGEZZ YIZHART DUWIRI

20160411034150

UNIVERSITAS CENDERAWASIH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

TAHUN 2020

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN, KUALITAS PEMERIKSAAN
PAJAK DAN KESADARAN MASYARAKAT TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG
MEMILIKI UMKM DI KOTA JAYAPURA**

(Studi Empiris di Kota Jayapura)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademis Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi



DISUSUN OLEH:

MEGEZZ YIZHART DUWIRI

20160411034150

UNIVERSITAS CENDRAWASIH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

TAHUN 2020

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

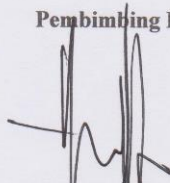
**JUDUL : PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
MODERN, KUALITAS PEMERIKSAAN PAJAK DAN KESADARAN
MASYARAKAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI YANG MEMILIKI UMKM DI KOTA JAYAPURA**

NAMA : MEGEZZ YIZHART DUWIRI

NIM : 20160411034150

**Menyetujui,
TIM PEMBIMBING**

Pembimbing I



Theo Allolayuk, SE., M.Si., Ak
NIP. 196508171998031002

Pembimbing II



Novalia Herlina Bleskadit, SE., M.Acc., Ak
NIP. 198911082019032014

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN, KUALITAS PEMERIKSAAN
PAJAK DAN KESADARAN MASYARAKAT TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG
MEMILIKI UMKM DI KOTA JAYAPURA
NAMA : MEGEZZ YIZHART DUWIRI
NIM : 20160411034150

MENYETUJUI
TIM PENGUJI:

Theo Allolavuk, SE., M.Si., Ak

NIP. 196508171998031002

(Ketua)

Novalia Herlina Bleskadit, SE., M.Acc., Ak

NIP. 198911082019032014

(Anggota)

Dr. Otniel Safkaur, SE., M.Si

NIP. 197203161999031003

(Anggota)

Yohanes Cores Seralurin, SE., M.Si., Ak., CA.

NIP. 19870412201903013

(Anggota)

Cornelia Desiana Matani, SE., M.Mgt (Acc)

NIP. 198612312018032000

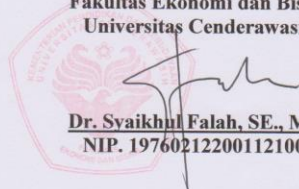
(Anggota)



Telah diujikan pada tanggal: 14 Agustus 2020

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Cenderawasih

Dr. Syaikhul Falah, SE., M.Si
NIP. 197602122001121004



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Megezz Yizhart Duwiri

Nim : 20160411034150

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul:

PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN, KUALITAS PEMERIKSAAN PAJAK DAN KESADARAN MASYARAKAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MEMILIKI UMKM DI KOTA JAYAPURA

(Studi Empiris di Kota Jayapura Tahun 2020)

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar sarjananya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jayapura, 14 Agustus 2020

Pembuat Pernyataan



Megezz Yizhart Duwiri

NIM. 20160411034150

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

- I. BIODATA DIRI :**
- Nama Lengkap : Megezz Yizhart Duwiri
- Tempat/Tanggal Lahir : Jayapura, 11 Mei 1998
- Alamat : Jl. Perwakin Dok V Atas Jayapura Utara
- Telepon/Hp : 085244757820
- Agama : Kristen Protestan
- Jenis Kelamin : Laki-laki
- Status : Belum Menikah
- E-mail : megezzduwiri11@gmail.com

II. DATA PENDIDIKAN FORMAL

Tahun 2004 – Tahun 2010: SD YPK 1 SENASABA JAYAPURA

Tahun 2010 – Tahun 2013: SMP N 1 JAYAPURA

Tahun 2013 – Tahun 2016: SMA N 2 JAYAPURA

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Jika engkau meminta sesuatu kepada-Ku dalam nama-Ku, Aku akan melakukannya.”
(Yohanes 14:14)

“Jangan terburu-buru untuk mengerjakan sesuatu, jika itu membuat dirimu menderita”
(Penulis)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

- ❖ Tuhan Yesus Kristus oleh karena kemurahan-Nya, penulis bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi.
- ❖ Kedua orang tuaku, Bapak Abraham L. Duwiri dan Ibu Norce M. Mauri yang selalu memberikan doa dan semangat serta dukungan kepada penulis.
- ❖ Keempat saudara/i, Kakak Harnan Duwiri, Kakak Dessy Duwiri, Kakak Ricky Duwiri dan Adik Fernando Duwiri.
- ❖ Keluarga besar Duwiri dan Mauri tersayang yang selalu memberikan dukungan dan doa.
- ❖ Kepada teman terbaik, Marsela Y. Silubun yang sudah membantu dan menemani penulis selama proses pengerjaan skripsi.

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
MODERN, KUALITAS PEMERIKSAAN PAJAK DAN KESADARAN
MASYARAKAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI YANG MEMILIKI UMKM DI KOTA JAYAPURA**

(Studi Empiris di Kota Jayapura)

Oleh: Megezz Yizhart Duwiri

Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih

Email: megezzduwiri11@gmail.com

ABSTRAK

Penerapan sistem administrasi perpajakan modern, kualitas pemeriksaan pajak dan kesadaran masyarakat merupakan beberapa faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak, maka perlu ditingkatkan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem administrasi perpajakan modern, kualitas pemeriksaan pajak dan kesadaran masyarakat terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang memiliki UMKM di Kota Jayapura.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kuesioner (Angket) dengan responden sebanyak 100 WPOP Yang Memiliki UMKM di Kota Jayapura. Analisis data dalam penelitian ini dilakukan secara kuantitatif, dengan menggunakan alat statistik regresi linier berganda (*Multiple Linier Regresion*) dengan bantuan software statistik SPSS 16. Hal ini untuk mengetahui gambaran variabel dari Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pemeriksaan Pajak dan Kesadaran Masyarakat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa adanya pengaruh yang signifikan antara variabel penerapan sistem administrasi perpajakan modern dan kualitas pemeriksaan pajak. sedangkan, variabel kesadaran masyarakat tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak yang memiliki UMKM di Kota Jayapura.

Kata kunci : Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pemeriksaan Pajak dan Kesadaran Masyarakat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

**THE EFFECT OF IMPLEMENTATION OF MODERN TAXATION
ADMINISTRATION SYSTEM, QUALITY OF TAX EXAMINATION AND
COMMUNITY AWARENESS TO THE OBLIGENCE OF THE
PERSONAL TAX OBLIGATION THAT HAS SMEs IN JAYAPURA CITY**

(Empirical Study in Jayapura City)

By: Megezz Yizhart Duwiri

Accounting Department, Faculty of Economics and Business, University of
Cenderawasih

Email: megezzduwiri11@gmail.com

ABSTRACT

Application of Modern Tax Administration System, Quality of Tax Examination and Public Awareness is one of the factors that influence Taxpayer Compliance, so it needs to be improved. The purpose of this study was to determine the effect of the adoption of the Modern Tax Administration System, the Quality of Tax Examination and Public Awareness of the Taxpayer Compliance of Individuals Who Own SMEs in Jayapura City.

Data collection techniques used in this study were questionnaires (questionnaire) with respondents as many as 100 WPOP who have MSMEs in the city of Jayapura. Data analysis in this study was carried out quantitatively, using multiple linear regression statistical tools (Multiple Linear Regression) with the help of SPSS 16 statistical software. This is to find out the variable description of the Application of Modern Tax Administration System, Tax Audit Quality and Public Awareness of Obligatory Compliance Personal tax.

The results of this study prove that there is a significant influence between the Variables in the Implementation of Modern Tax Administration Systems and the Quality of Tax Examinations. Meanwhile, the Public Awareness variable does not affect the compliance of taxpayers who have MSMEs in the city of Jayapura.

Keywords: Application of Modern Tax Administration System, Quality of Tax Examination and Public Awareness of Personal Taxpayer Compliance.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pemeriksaan Pajak, Kesadaran Masyarakat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP)” (Studi Empiris di Kota Jayapura).

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memenuhi matakuliah Seminar Perpajakan.

Dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide pemikiran maupun semangat. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Apolo Safanpo, ST., MT, selaku Rektor Universitas Cenderawasih yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam mengikuti pendidikan di Universitas Cenderawasih.
2. Bapak Dr. Mesak Iek SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam mengikuti pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Sylvia Christina, SE., M.Sc.,Ak,CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi yang telah memberikan arahan dan motivasi bagi penulis selama masa studi.
4. Bapak Dr. Syaikhul Falah,SE.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Cenderawasih yang telah memberikan arahan dan motivasi bagi penulis selama masa studi.
5. Theo Allolayuk, SE., M.Si., Ak, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis dan memberikan ilmu, saran serta masukan bagi penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Ibu Novalia Herlina Bleskadit, SE.,M.Acc.,Ak, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan koreksi serta pendapatnya dalam penyusunan skripsi.

7. Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih yang telah banyak membantu penulis selama masa studi.
8. Kedua orangtua penulis beserta keluarga yang telah banyak memberikan dukungan dalam bentuk doa, dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
9. Serta sahabat-sahabat ESESGE yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca dan dapat menjadi referensi bagi pihak lain.

Jayapura, 14 Agustus 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	12
1.5. Sistematika Penulisan	13
BAB II	14
LANDASAN TEORI	14
2.1. Teori Behavior dan Teori Presepsi.....	14
2.1.1. Teori Behavior	14
2.1.2. Teori Persepsi.....	15
2.2. Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....	19
2.3. Pengertian Kualitas Pemeriksaan Pajak	20
2.4. Pengertian Kesadaran.....	21
2.5. Pengetian Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.6. Pengembangan Hipotesis dan Penelitian Terdahulu	22
2.6.1. Pengembangan Hipotesis	22
2.6.2. Penelitian Terdahulu	25
2.7. Model Penelitian	29
BAB III	30
METODE PENELITIAN	30

3.1.	Jenis dan Lokasi Penelitian	30
3.2.	Populasi dan Sampel	30
3.2.1.	Populasi.....	30
3.2.2.	Sampel.....	31
3.3.	Jenis dan Sumber Data.....	31
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	32
3.5.1.	Variabel Dependen (Y)	32
3.5.1.	Variabel Independen (X).....	32
3.6.	Metode Analisis Data.....	33
3.6.1.	Uji Statistik Deskriptif	34
3.6.2.	Uji Kualitas Data.....	34
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.6.4.	Pengujian Hipotesis.....	37
BAB IV	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1	Gambaran Umum Responden	40
4.2	Karakteristik Responden	41
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	41
4.2.2	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan Terakhir	41
4.2.3	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin dan Jenis Pekerjaan	42
4.2.4	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin dan Lama Usaha ...	42
4.2.5	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin dan Omset Per Tahun	43
4.2.6	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin dan NPWP	43
4.3	Statistik Deskriptif	44
4.4	Uji Kualitas Instrumen	44
4.4.1	Hasil Uji Validitas.....	44
4.4.2	Hasil Uji Reabilitas	46
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	47
4.5.1	Uji Normalitas.....	47
4.5.2	Uji Multikolinearitas	49
4.5.3	Uji Heteroskedasitas	51
4.6	Analisis Data.....	52

4.6.1	Koefisien Determinasi (R^2)	52
4.6.2	Uji Statistik t (<i>t-test</i>).....	53
4.7	Uji Hipotesis dan Pembahasan.....	54
4.7.1	Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	54
4.7.2	Pengaruh Kuliatas Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	55
4.7.3	Pengaruh Kesadaran Masyarakat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	57
BAB V	59
KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Keterbatasan.....	60
5.3	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	28
Tabel 4.1	40
Tabel 4.2	41
Tabel 4.3	41
Tabel 4.4	42
Tabel 4.5	42
Tabel 4.6	43
Tabel 4.7	44
Tabel 4.8	45
Tabel 4.9	45
Tabel 4.10	45
Tabel 4.11	47
Tabel 4.12	48
Tabel 4.13	50
Tabel 4.14	52
Tabel 4.15	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	29
Gambar 4.1	49
Gambar 4.2	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Hasil Olahan SPSS16

Lampiran 3 : Tabulasi Excel Kuesioner Online