

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pemeriksaan Pajak, Kesadaran Masyarakat, dan Kepatuhan WPOP Yang Memiliki UMKM di Kota Jayapura. Dalam penelitian ini terdapat tiga hipotesis yang diuji. Variabel dependen yang digunakan adalah Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Variabel Independen yang digunakan adalah Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pemeriksaan Pajak, Kesadaran Masyarakat. Responden dalam penelitian ini berjumlah 100 Wajib Pajak Orang Pribadi yang memiliki UMKM di Kota Jayapura. Berdasarkan hasil analisis dan pengujian hipotesis dapat dibuat kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Hasil uji menunjukkan bahwa Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Memiliki UMKM di Kota Jayapura. Hal ini menunjukkan bahwa semakin Baik Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern maka semakin baik Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Memiliki UMKM di Kota Jayapura.
- 2) Hasil uji menunjukkan bahwa Kualitas Pemeriksaan Pajak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Memiliki UMKM di Kota Jayapura. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik Kualitas

Pemeriksaan Pajak maka semakin baik Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Memiliki UMKM di Kota Jayapura.

- 3) Hasil uji menunjukkan bahwa Kesadaran Masyarakat Tidak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Memiliki UMKM di Kota Jayapura. Hal ini menunjukan bahwa kurangnya pemahaman, pengetahuan dan peraturan perpajakan sehingga membuat masyarakat tidak patuh dalam membayar pajak.

5.2 Keterbatasan

Adapun keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Keterbatasan penelitian ini dimana peneliti hanya menggunakan metode kuesioner online melalui *google form*, tanpa melakukan interview langsung kepada responden.
- 2) Penelitian ini juga hanya dilakukan pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Memiliki UMKM di Kota Jayapura sehingga hasil kurang dapat digeneralisasi secara luas.
- 3) Peneliti hanya menggunakan variabel Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pemeriksaan Pajak dan Kesadaran Masyarakat untuk mengukur Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

5.3 Saran

Dari kesimpulan penelitian yang telah diperoleh, adapun saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Penelitian selanjutnya diharapkan untuk menampilkan data terkait dengan informasi responden berupa Omset, Aset dan Laba Diterima.

- 2) Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan responden bukan hanya WPOP yang memiliki usaha saja tetapi kalau bisa semua WPOP yang berada di Kota Jayapura, sehingga hasil penelitian dapat digeneralisasi secara luas.
- 3) Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan jumlah variabel yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Memiliki UMKM di Kota Jayapura seperti variabel yang memuat informasi responden yaitu omset, aset dan laba diterima.