

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Distrik Metemani Kabupaten Sorong Selatan. Dimana yang menyatakan Selalu lebih tinggi di bandingkan Kadang-Kadang dan Tidak Pernah. Maka dapat disimpulkan tanggapan responden adalah baik.
2. Factor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelayanan Publik di Kantor Distrik Metemani Kabupaten Sorong Selatan. Dimana yang menyatakan Sesuai lebih tinggi di bandingkan Kadang-Kadang dan Tidak Sesuai. Maka dapat disimpulkan tanggapan responden adalah baik.
3. Hasil observasi penulis lakukan pada Kantor Distrik Metemani bawahnya masih kurangnya Kualitas Pelayanan Publik yang dilakukan oleh Pegawai/Staff meskipun dari hasil kuisisioner yang telah dibagikan mengatakan baik tetapi hasil observasi penulis kurangnya Kualitas Pelayanan Publik.

#### **6.2 Saran**

Dari kesimpulan yang diuraikan diatas, maka disini penulis akan memberikan saran kepada keseluruhan pegawai/staff di Kantor Distrik Metemani Kabupaten Jayapura

1. Diharapkan kepada pegawai/saff di Kantor Distrik Metemani agar lebih meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik agar terciptanya suatu iklim kerja yang baik demi menciptakan pelayanan publik yang optimal kepada masyarakat yang berurusan di Kantor Distrik Metemani.

2. Diharapkan kepada pegawai/staff di Kantor Distrik Metemani agar meningkatkan lagi Struktur Organisasi, Aparat/Pelayanan dan System Pelayanan agar Kualitas Pelayanan Publik bias dirasakan dengan baik kepada masyarakat.
3. Untuk kedepannya diharapkan pegawai/staff di Kantor Distrik Metemani Kabupaten Sorong Selatan dan Masyarakat Metemani agar bias kerjasama dalam meningkatkan mutu Kualitas Pelayanan Publik di Daerah Distrik Metemani Kabupaten Kota Jayapura.