

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan sebagai berikut

1. Kepuasan pasien Tidak puas sebanyak 54 orang (54%) dan puas sebanyak 46 orang (46%) dalam sistem informasi pelayanan kesehatan yang ada di Puskesmas Abepura.
2. Kepuasan pasien berdasarkan umur yang tidak puas terbanyak pada pasien yang berumur 20-25 tahun sebanyak 19 orang (61,3%) dan puas terbanyak berumur 26-35 tahun sebanyak 18 orang (51,4%).
3. Kepuasan berdasarkan jenis kelamin yang tidak puas terbanyak pada perempuan sebanyak 35 orang (54,7%) dan puas terbanyak pada laki-laki sebanyak 17 orang (47,2%).
4. Kepuasan berdasarkan pendidikan yang puas terbanyak pada pendidikan SD sebanyak 2 orang (66,7%) dan puas terbanyak pada pendidikan tinggi sebanyak 20 orang (55,6%).
5. Kepuasan berdasarkan pekerjaan yang puas terbanyak tidak bekerja sebanyak 28 orang (66,7%) dan puas terbanyak pada responden yang bekerja sebanyak 32 orang (55,2%).

#### **B. Saran**

1. Bagi Puskesmas Abepura Jayapura

Sarana komputer yang ada dapat dimaksimalkan dengan pemasangan aplikasi sistem informasi pendaftaran pelayanan

kesehatan yang ada dengan menyediakan sarana dan prasarana yang memadai beserta dengan petugas yang terampil dalam penggunaan komputer sehingga saat pasien mengambil nomor antrian pelayanan, waktu tunggu untuk di panggil dan mendapatkan pelayanan tidak memakan waktu yang lama.

## 2. Bagi Instansi Pendidikan Kesehatan

Memberikan materi pendidikan dan keterampilan dalam pengelolaan administrasi pelayaann kesehatan terutama berbasis penguana teknologi sistem informasi pelayanan kesehatan .

## 3. Bagi Peneliti Lain

Dapat melanjutkan penelitian dengan menambah variabel petugas seperti SDM yang ada dalam penerapan sistem informasi pelayanan kesehatan terkait dengan kepuasan pasien.