

**PENGALAMAN PERAWAT DALAM MEMBERIKAN
PELAYANAN KESEHATAN KEPADA MASYARAKAT DI
MASA PANDEMIK COVID 19 DI WILAYAH KERJA
PUSKESMAS IMBI KOTA JAYAPURA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)**



DISUSUN OLEH :

NAMA :REGINA JOMILENA

NIM : 20180821024015

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS CENDERAWASIH

TAHUN 2020

HALAMAN PENGESAHAN
HASIL PENELITIAN

PENGALAMAN PERAWAT DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN
KESEHATAN KEPADA MASYARAKAT DI MASA PANDEMIK COVID 19 DI
WILAYAH KERJA PUSKESMAS IMBI KOTA JAYAPURA

Diajukan oleh :

REGINA JOMILENA
NIM : 20180821024015

Telah diseminarkan dan diujikan pada tanggal 19 Agustus 2020
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji

Ketua Penguji NIP	: Yunita Kristina, S.Kep., M.Kes 19780615 200812 2 002
Anggota Penguji Anggota NIP	: : Dyah Astuti N, S.Kep.,Ns.,M.Kep 19830219 200812 2 001
Pembimbing I NIP	: Hotnida Erlin S,S.Kep.,Ns.,M.Ng 19770928 201404 2 001
Pembimbing I I NIP	: Korinus Suweni.S.Kep.Ns.,M.Sc 19770609 200003 1 001



Mengetahui
PLT. Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Cenderawasih



dr. Astrina Rosiria L. Sidabutar, M.Kes
NIP. 19800322 200812 2 002

PERSETUJUAN HASIL PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa
Proposal Penelitian yang berjudul

PENGALAMAN PERAWAT DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN KESEHATAN KEPADA MASYARAKAT DI MASA PANDEMIK COVID 19 DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS IMBI KOTA JAYAPURA

Dipersiapkan dan di susun Oleh :

Nama : Regina Jomilena

NIM : 20180821024015

Telah disetujui sebagai usulan Proposal Penelitian dan dinyatakan

Telah memenuhi syarat untuk di ujikan

Pembimbing I

Pembimbing II



Hotnida E. Situmorang, S.Kep. Ns. MNg
NIP.19770928 201404 2 001



Korinus Suweni S. Kep. Ns. M.sc
NIP.19770609 200003 1 001

NASKAH PUBLIKASI

PENGALAMAN PERAWAT DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN KESEHATAN KEPADA MASYARAKAT DI MASA PANDEMIK COVID 19 DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS IMBI KOTA JAYAPURA

Yang di persiapkan dan disusun oleh :

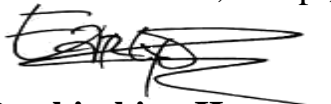
REGINA JOMILENA
NIM: 20180821024015

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 19 Agustus 2020

Hasil Penelitian ini telah disetujui oleh:

Pembimbing I

Hotnida Erlin S.,S.Kep.,Ns.,M.Ng



tgl.....

Pembimbing II



Korinus Suweni.S.Kep.Ns.,M.Sc

tgl.....

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri, disusun berdasarkan pedoman tata cara penulisan Skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan FK UNCEN. Semua sumber yang di kutip maupun yang di ajukan telah saya nyatakan dengan benar. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat pernyataan yang tidak benar, saya bersedia di tuntutan dan menerima segala tindakan atau sanksi akademik sesuai ketentuan hukum dan perundang-undangan yang berlaku

Jayapura, 27/8/ 2020

Yang Membuat Pernyataan

Regina Jomilena

NIM. 20180821024015

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Regina Jomilena

NIM : 20180821024015

Memberikan persetujuan kepada pihak Program Studi Ilmu Keperawatan ha katas Skripsi saya yang berjudul

PENGALAMAN PERAWAT DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN KESEHATAN KEPADA MASYARAKAT DI MASA PANDEMIK COVID 19 DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS IMBI KOTA JAYAPURA

Untuk dipublikasikan secara elektronik dan pengembangan ilmu pengetahuan, selama tercantum nama saya sebagai penulis dan pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini say buat dengan sebenarnya.

Jayapura, 27/8/ 2020

Yang Membuat Pernyataan

Regina Jomilena

NIM. 20180821024015

**PENGALAMAN PERAWAT DALAM MEMBERIKAN
PELAYANAN KESEHATAN KEPADA MASYARAKAT DI MASA
PANDEMIK COVID 19 DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS IMBI KOTA
JAYAPURA**

Regina Jomilena ¹ , Hotnidah E Situmorang ² , Korinus Suweni ³

INTISARI

Berdasarkan bukti ilmiah, COVID-19 dapat menular dari manusia ke manusia melalui kontak erat dan droplet, tidak melalui udara. Sehubungan dengan makin meningkatnya angka kesakitan dan kematian yang disebabkan *corona virus disease* (Covid -1 9) di Indonesia maka situasi dan kondisi di wilayah Papua sangat rentan akan dampak corona virus disease covid 19). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengalaman perawat dan perubahan pelayanan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat di masa pandemic serta cara mengetahui penanganan pelayanan di masa pandemic .Peneliti menggunakan metode kualitatif deskriptif setelah selesai melakukan tematik analisis, penelitian ini mendapatkan tema sebanyak 4 tema dan masing-masing tema memiliki sub tema dalam penelitian ini adapun 4 tema tersebut adalah ,respon emosi negative, dukungan tim, kendala dalam pelayanan dimasa pandemic ,harapan perawat, Selain 4 tema di atas peneliti juga memperoleh hasil proses triangulasi dari sumber data dalam hal ini pimpinan puskesmas ternyata relevan dengan data yang diperoleh dari partisipan. Kesimpulan Semua partisipan memberikan respon emosi negatif terhadap pengalaman melayani di masa pandemi covid 19, Semua tim medis puskesmas bisa kerja sama yang baik untuk membina, menguatkan dan mengokohkan serta memberikan motivasi saling membangun sehingga tidak merasa capeh atau lelah dengan pandemic ini, Suplai APD yang di pakai petugas sangat terbatas sehingga kadang petugas harus memakai berulang dengna cara mencuci kembali, Harapan perawat harus ada kerjasama masyarakat dan linsek antar dinas kesehatan, kelurahan, RT/RW, keamanan dari pihak polsek

Kata kunci, Respon emosi, dukungan, kendala dan harapan

**NURSE'S EXPERIENCE IN PROVIDING HEALTH SERVICES TO
THE PUBLIC DURING THE COVID 19 PANDEMIC IN THE WORKING
AREA OF IMBI HEALTH CENTER JAYAPURA CITY**

Regina Jomilena¹ , Hotnidah E Situmorang² , Korinus Suweni³

Abstract

Based on scientific evidence, COVID-19 can be transmitted from human to human through close contact and droplets, not by air. Due to the increasing number of pains and deaths caused by corona virus disease (Covid -1 9) in Indonesia, the situation and condition in Papua region is very vulnerable to the impact of corona virus disease covid 19). The purpose of this research is to know the experience of nurses and service changes in providing services to the community in pandemic times as well as how to know the handling of services in the pandemic period .Researchers used descriptive qualitative methods after completion of thematic analysis, this study obtained as many as 4 themes and each theme has a sub theme in this study while the 4 themes are , negative emotional response, team support, constraints in the service of pandemic, nurse expectations, In addition to the above 4 themes the researchers also obtained the results of the triangulation process from the data source in this case the puskesmas leadership turned out to be relevant to the data obtained from participants. Conclusion All participants give negative emotional response to the experience of serving in the covid 19 pandemicperiod, All medical puskesmas team can work well together to foster, strengthen and strengthen and provide motivation for each other to build so that they do not feel tired or tired with this pandemic, THE supply of PPE used by officers is so limited that sometimes officers have to use repetitive ways with the way to wash back, Hope nurses should have community cooperation and linsek between healthservices, villages, RT/RW, security from the police

Keywords,*Emotional response, support, constraints and expectation*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur patut kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, karunia dan nikmat yang tak pernah putus yang selalu kita nikmati sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengalaman Perawat dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan Di Masa Pandemi Covid – 19 di Wilayah kerja Puskesmas Imbi Kota Jayapura” dalam rangka memenuhi persyaratan mencapai Sarjana Keperawatan.

Dalam penyusunan Skripsi ini, peneliti mendapat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penelitian menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Apolo Sanpo S. T, M. T. selaku Rektor Universitas Cenderawasih
2. dr. Trajanus L. Jembise, Sp.B, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Cendrawasih
3. dr. Astrina Sidabutar, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Cenderawasih.
4. dr. Johanes Raja Pikir Siregar Kepala Puskesmas Imbi Kota Jayapura (Instansi tempat penelitian)
5. Ibu. Margaretha Situmeang sebagai perawat senior di puskesmas Imbinyang memberikan informasi dalam penyusunan skripsi
6. Hotnida Erlin Situmorang, S.Kep., Ns., M.Ng , selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam penyusunan proposal ini
7. Korinus Suweni, S.Kep., Ns., M.sc, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan dorongan dalam penyusunan proposal ini
8. Teman- teman Tubel seperjuangan angkatan 2018
9. Almamater Tercinta Universitas Cenderawasih Fakutas Kedokteran Program Sudi Ilmu Kperawatan

Jayapura, Mei 202

Peneliti

DAFTAR SINGKATAN

APD	:	Alat Pelindung Diri
BHP	:	Bahan Habis Pakai
COVID-19	:	<i>Coronavirus Disease</i>
CoV	:	Coronavirus
CPAP	:	<i>Continuous Positive Airway Pressure</i>
Dinkes	:	Dinas Kesehatan
EOC	:	<i>Emergency Operation Center</i>
Fasyankes	:	Fasilitas pelayanan kesehatan
FiO ₂	:	Fraksi oksigen inspirasi
HAC	:	<i>Health Alert Card</i>
ILI	:	<i>Influenza Like Illness</i>
IHR	:	<i>International Health Regulation</i>
ISPA	:	Infeksi Saluran Pernapasan Akut
KLB	:	Kejadian Luar Biasa
KKP	:	Kantor Kesehatan Pelabuhan
KKMMD	:	Kedaruratan Kesehatan Masyarakat Yang Meresahkan Dunia
KIE	:	Komunikasi, Informasi, dan Edukasi
MERS-CoV	:	<i>Middle East Respiratory Syndrome</i>
MAP	:	<i>Mean Arterial Pressure</i>
NIV	:	<i>Noninvasive Ventilation</i>
NSPK	:	Norma, Standar, Prosedur, Kriteria
OI	:	<i>Oxygenation Index</i>
OSI	:	Oxygenation Index menggunakan SpO ₂
PaO ₂	:	<i>Partial Pressure of Oxygen</i>
PEEP	:	<i>Positive End-Expiratory Pressure</i>
PHEOC	:	<i>Public Health Emergency Operation Center</i>
P2P	:	Pencegahan dan Pengendalian Penyakit
PLBDN	:	Pos Lintas Batas Darat Negara
PPI	:	Pencegahan dan Pengendalian Infeksi
RS	:	Rumah Sakit
SARS-CoV	:	<i>Severe Acute Respiratory Syndrome</i>
SDM	:	Sumber Daya Manusia
SKDR	:	Sistem Kewaspadaan Dini dan Respon
TDS	:	Tekanan Darah Sistolik
TGC	:	Tim Gerak Cepat
UPT	:	Unit Pelayanan Teknis
WHO	:	<i>World Health Organization</i>

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PUBLIKASI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	xvi
RIWAYAT HIDUP.....	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Konsep Peran Perawat	7
2.2. Konsep Keperawatan Komunitas	10
2.3. Konsep Covid -19	13
2.4. Konsep Pencegahan Covid-19.....	18
2.5. Konsep Penyebaran Covid-19	22
2.6. Kerangka Teori.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	25
3.2. Subjek Penelitian	25
3.3. Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.4. Etika Penelitian.....	27
3.5. Prosedur Pengumpulan Data	28
3.6. Instrumen Pengumpulan Data	28
3.7. Alat Bantu Penelitian.....	29
3.8. Keabsahan Data	29
3.9. Rencana Analisa Data.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN	

4.1. Karakteristik Penelitian.....	32
4.2. Hasil Penelitian.....	32
BAB V PEMBAHASAN	
5.1. Interpretasi Penelitian.....	40
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	43
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Simpulan	44
6.2. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.6	Kerangka Teori.....	21
Tabel 3.1.	Jadwal Pelaksanaan Kegiatan.....	24
Tabel 4.1.	Karakteristik Partisipan.....	28
Tabel 4.1.	Hasil Penelitian.....	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3. Morfologi Coronavirus	13
Gambar 2.6. Sosial Distencing	19

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Jadwal Pelaksanaan Penelitian
- Lampiran 2 : Matriks Hasil Penelitian
- Lampiran 3 : Kuesioner
- Lampiran 4 : *Informend Consent*
- Lampiran 5 : Surat Permohonan Ijin Pengambilan Data Awal
- Lampiran 6 : Surat Uji Etik Penelitian
- Lampiran 7 : Surat Permohonan Ijin Melakukan Penelitian
- Lampiran 8 : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran 9 : Lembar Konsultasi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto : “ Dimana ada Kemauan, Pasti ada Jalan

Persembhan :

Dengan segenap Doa, Cinta dan ketulusan hati hasil penelitian berjudul “
Pengalaman Perawat dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat
di masa pandemic covid 19 di wilayah kerja Puskesmas IMbi. Ini penulis
persembahkan kepada

1. Allah Tri Tunggal Maha Kudus yang telah memberikan nafas kehidupan dan menjaga serta melindungi hingga saat ini.
2. Orang tua mama Sarah Ireeuw, yang selama ini telah memberikan do'a dan dukungan kepada penulis selama mengikuti pendidikan Strata Satu Keperawatan
3. Kakak terkasih (Almarhumah) yang setia mendoakan penulis selama masa kuliah mulai dari 2018 sampai maret 2020 , almarhumah di panggil Tuhan, serta anak-anak kakak Ortenchi Yumilena dan Elia Demetouw yang setia temani mama dalam pengetikan di rumah.
4. Teman-teman seperjuangan angkatan 2018 yang berada dalam satu naungan Almamater Program Studi dan Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Cenderawasih yang senantiasa memberikan dukungan, semangat serta saling memotivasi satu sama lain

RIWAYAT HIDUP



I. IDENTITAS

Nama : REGINA JOMILENA
Nim : 20180821024015
Tempat Tanggal Lahir: : Sorong, 16 Maret 1983
Suku/Bangsa : Jayapura/Indonesia
Nama Ayah : Soleman Jomilena (almarhum)
Nama Ibu : Sarah Ireeuw
Alamat : Apo Gunung

II. RIWAYAT PENDIDIKAN

SD : SD Inpres 74 Sorong
SMP : SMP YPK Syaloom Sorong
SMA : SMA Negeri 3 Sorong

III. RIWAYAT PEKERJAAN

Perawat Terampil di Puskesmas Imbi Dinas Kesehatan Kota Jayapura