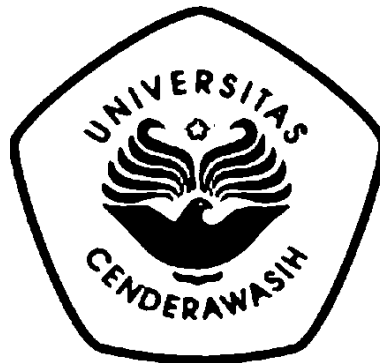


**GAMBARAN KARAKTERISTIK DAN PENGETAHUAN
PENGGUNA KARTU BPJS KESEHATAN PADA PESERTA
PENERIMA BANTUAN IURAN DI PUSKESMAS HARAPAN
KABUPATEN JAYAPURA**

SKRIPSI

*Di ajuhkan sebagai Salah syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat*



Oleh:
MERINCE MATUAN
20180711014194

**PEMINATAN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
JAYAPURA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dalam ujian sidang skripsi pada program Studi Stara Satu (S1) Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Cenderawasih Jayapura.

Disetujui pada :

Nama : Merince Matuan

Nim 20180711014194

Hari/Tanggal : Senin, 15 juli 2024

Tempat : Ruang Ph 105

Tim Pembimbing

Pembimbing I



Melkior Tappy, S.KM., M.P.H

NIP.196504071988021001

Pembimbing II



Dr. Agus Zainuri, S.pd., M.PH

NIP.198011082006041002

Mengetahui

Ketua Program Studi

Ilmu Kesehatan Masyarakat




Dr. Novita Medyati, S.KM., M.Kes

NIP. 197611262001122001

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diuji dan diterima sebagai syarat memperoleh gelar sarjana Kesehatan Masyarakat di Peminatan Administrasi Kebijakan kesehatan, Jurusan/Prodi Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Cendrawasih Jayapura Tahun 2024.

GAMBARAN KARAKTERISTIK DAN PENGETAHUAN PENGUNA KARTU BPJS KESEHATAN PADA PESERTA PENERIMA BANTUAN IURAN DI PUSKESMAS HARAPAN KABUPATEN JAYAPURA

Nama : Merince Matuan
Nim 20180711014194
Hari/Tanggal : Senin, 15 Juli 2024

Mengesahkan



Dekan FKM

Dr. Semuel Piter Irab, S.KM., MPH
NIP. 19761216 200604 1 002

Ketua Jurusan FKM

Dr. Novita Medyati, S.KM., M.Kes
NIP. 19761126 200112 2 001

Tim Penguji :

1. Melkior Tappy, S.KM., M.P.H
NIP. 196504071988021001
2. Dr. Agus Zainuri, S.Pd., M.PH
NIP. 198011082006041002
3. Dr. Sarce Makaba, S.Si., Apt., M.Kes
NIP. 197409022001122001
4. Dr. Martapina Anggai, S.E., MM., M.Kes
NIP. 196003251981012001
5. Karel Batmanlusi, S.H., M.Hum
NIP. 196403191992031001

(Ketua)

1.

(Sekertaris)

2.

(Anggota)

3.

(Anggota)

4.

(Anggota)

5.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Merince Matuan
NIM 20180711014194
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Jenjang : Sarjana (S1)
Judul Penelitian : Gambaran Karakteristik dan pengetahuan Pengguna Kartu BPJS Kesehatan pada peserta penerima bantuan iuran di Puskesmas Harapan Kabupaten Jayapura.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan sebutkan dalam Daftar Pustaka.

Jayapura, 12 agustus 2023

Merince Matuan
NIM. 20180711014194

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku”.

(Filipi 4:13)

PERSEMBAHAN :

1. TUHAN YESUS KRISTUS tempat perlindunganku sumber kekuatanku, sumber keselamatan, sumber pengharapan ku dalam kehidupan ini.
2. Kedua orang tua tercinta bapak Nayok Matuan dan Ibu Ketana Murib atas dukungannya berupa doa,material dan moril yang diberikan hingga dapat menyelesaikan studi dengan baik.
3. Sodarrah tercinta untuk sahabat dan Teman-teman untuk dukungan dan dorogannya.
4. Almamaterku tercinta,Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Cenderawasih.

RIWAYAT HIDUP

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Merince Matuan
Tempat/Tanggal lahir : Timika, 04 juni 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Nama Ayah : Nayok Matuan
Nama Ibu : Ketana Murib
Jumlah Saudara : tiga
Anak- Ke : satu dari tiga bersaudara
Pendidikan :

1. Lulus SD yppgy wadani Mimika Tahun 2012
2. Lulus SMP Negeri 10 Mimika Tahun 2015
3. Lulus SMK Negeri 3 Mimika Tahun 2018
4. Menempuh Pendidikan di Fakultas Kesehatan
Masyarakat Universitas Cenderawasih Tahun 2018-2024

Demikian daftar riwayat hidup saya buat sesungguhnya

Jayapura, 15 juli 2024

Merince Matuan

NIM: 20180711014194

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang tidak terhingga penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan banyak anugerah, sehingga penyusunan proposal ini dengan judul **“Gambaran Karakteristik dan pengetahuan Pengguna Kartu Bpjs Kesehatan Pada Peserta Penerima Bantuan Iuran Di Puskesmas Harapan Kabupaten Jayapura”** dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan Skripsi ini, dimulai dari tahapan persiapan banyak tantangan yang dialami, tetapi berkat bantuan, bimbingan, arahan maupun masukan serta kerja sama dari berbagai pihak maka hal tersebut dapat teratasi. Karena itu, perkenalkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Ocard Oswald wambrau, SE.,M.Sc.,Agr, Rektor Universitas Cenderawasoh Jayapura.
2. Dr. Samuel Piter Irab, S.KM.,M.PH, Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Cenderawasih.
3. Dr. Novita Medyanti, S.KM.,M.Kes, Ketua Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Cenderawasih.
4. Karel Batmanlusi, SH.,MH, Ketua Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Cenderawasih.
5. Melkior Tappy,S.KM.,M.PH pembimbing I dengan penuh kesabaran memberikan masukan dan arahan selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.

6. Dr. Agus Zainuri, S.pd., M.PH pembimbing II dengan penuh kesbaruan memberikan masukan dan arahan selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
7. Dr. Sarce Makaba, S.Si., Apt., M.Kes Dosen penguji yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan bagi penulisan khusus dalam perbaikan skripsi ini.
8. Martapina Anggai, S.E., MM., M.Kes Dosen penguji yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan bagi penulisan khusus dalam perbaikan skripsi ini.
9. Karel Batmanlusi, S.H., M.H Dosen penguji yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan bagi penulisan khusus dalam perbaikan skripsi ini.
10. Kedua Orang Tua saya yang telah mendukung penuh dalam proses perkuliahan sampai pada tahapan penulisan Skripsi ini.
11. Kepada semua orang baik yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Jayapura, agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Teori.....	10
B. Kerangka Teori.....	24
C. Kerangka Konsep	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	26
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	26
C. Populasi dan Sampel Penelitian	26
D. Definisi Operasional Penelitian.....	28
E. Teknik Pengambilan Data	32
F. Metode Pengumpulan Data	32
G. Tekning Pengelolaan dan Analisis Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	35

B. Hasil Penelitian	37
C. Pembahasan.....	38
BAB V PENUTUP.....	43
A. Simpulan	43
B. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR TABEL

Judul Tabel

1	Keaslian Penelitian	7
2	Definisi Operasional	31
3	Gambaran Karakteristik dan Pengetahuan Responden	40

DAFTAR GAMBAR

Judul Gambar

1	Kerangka Teori	27
2	Kerangka Konsep	28
3	Peta wilayah kerja Puskesmas Harapan	38

DAFTAR SINGKATAN

APBD	: Anggaran Pendapatan Belanja Daerah
APBN	: Anggaran Pendapatan Belanja Negara
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
Depkes	: Departemen Kesehatan
DJSN	: Dewan Jaminan Sosial Nasional
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
INPRES	: Instruksi Presiden
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
JSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
Kemenkes	: Kementerian Kesehatan
KIS	: Kartu Indonesia Sehat
PBPU	: Pekerja Bukan Penerima Upah
PIB	: Penerima Iuran Bantuan
PKM	: Pusat Kesehatan Masyarakat
PP	: Peraturan Pemerintah
<i>UHC</i>	: <i>Universal Health Coverage</i>
UU RI	: Undang – Undang Republik Indonesia

**GAMBARAN KARAKTERISTIK PEENGETAHUAN DAN PENNGUNA
KARTU BPJS KESEHATAN PADA PESERTA PENERIMA BANTUAN
IURAN DI PUSKESMAS HARAPAN KABUPATEN JAYAPURA**

OLEH

MERINCE MATUAN

NIM : 20180711014194

ABSTRAK

Program jaminan kesehatan ini dilaksanakan dengan rutin membayar sejumlah iuran. BPJS Kesehatan selaku badan yang mengelola Jaminan Kesehatan memiliki karakteristik badan nonprofit, pelaksanaan dengan gotong royong, portabilitas, serta memiliki tata Kelola yang baik. Tujuan Penelitian ini adalah Mengetahui Gambaran Karakteristik dan pengetahuan Pengguna Kartu BPJS Kesehatan Pada Peserta Penerimaan Bantuan Iuran Di Puskesmas Harapan Kabupaten Jayapura.

Populasi dalam penelitian ini adalah peserta pengguna kartu bpjs jumlah pengguna kartu BPJS PBI 3 tahun terakhir di Puskesmas Harapan sejumlah 7531, teknik pengambilan sampel purposive sapling menggunakan rumus slovin didapat 99 sampel.

Hasil penelitian menunjukkan gambaran karakteristik pengetahuan pengguna kartu Kesehatan BPJS pada penerima bantuan iuran berdasarkan jenis kelamin paling dominan yaitu perempuan 64,7%, berdasarkan umur dominan yaitu umur 31 – 50 Tahun yaitu sebanyak 38,4%, berdasarkan pendidikan terbanyak yaitu jenjang SMASMK yakni sebanyak 40,4%, variabel asal suku terbanyak yaitu berasal dari Papua yakni sebanyak 67,7% dan untuk variabel pengetahuan diketahui bahwa kebanyakan responden memiliki tingkat pengetahuan kurang yaitu sebanyak 55,6% dan pengetahuan baik sebanyak 44,3%.

Kata Kunci : BJS Kesehatan, Bantuan Iuran.

**GAMBARAN KARAKTERISTIK PEENGETAHUAN DAN PENNGUNA
KARTU BPJS KESEHATAN PADA PESERTA PENERIMA BANTUAN
IURAN DI PUSKESMAS HARAPAN KABUPATEN JAYAPURA**

OLEH

MERINCE MATUAN

NIM : 20180711014194

ABSTRAK

This health insurance program is implemented by regularly paying a certain amount of contributions. BPJS Health as the body that manages Health Insurance has the characteristics of a non-profit body, implementation with mutual cooperation, portability, and good governance.

Paricipants who used BPJS PBI card users in the last 3 years at harapan health center was purposive sampling using the slovin sampling technique was 7531,the sampling technique was purposive sampling using the slovin formula to obtain 99 samples.

The results of the research show a description of the characteristics of the use of the BPJS Health Card in receiving contribution assistance based on the most dominant gender, namely women, 64.7%, based on the dominant age, namely 31 - 50 years old, namely 38.4%, based on the most education, namely SMASMK level, namely 40 .4%, the largest ethnic origin variable is from Papua, namely 67.7% and for the knowledge variable, it is known that most respondents have a poor level of knowledge, namely 55.6% and good knowledge, 43.4%.

Keywords: BJS Health, Contribution Assistance.

