

**FAKTOR INDIVIDU DAN ORGANISASI KINERJA PETUGAS
KESEHATAN PUSKESMAS SADUYAP DISTRIK GRESI SELATAN
KABUPATEN JAYAPURA**

TESIS

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan
Masyarakat*



Oleh :

JENI PAKODONG

NIM. 2021075015016

**KONSENTRASI ADMINISTRASI & KEBIJAKAN KESEHATAN
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
JAYAPURA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Tesis ini telah disetujui untuk diajukan dalam Ujian Tesis pada Program Studi
Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas
Cenderawasih

Disetujui

Hari/Tanggal : Sabtu, 11 Februari 2023

Tempat / Ruang : Ruang Sidang S2 MIKM UNCEN

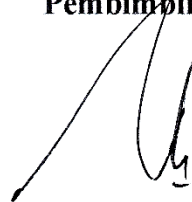
Tim Pembimbing

Pembimbing I,



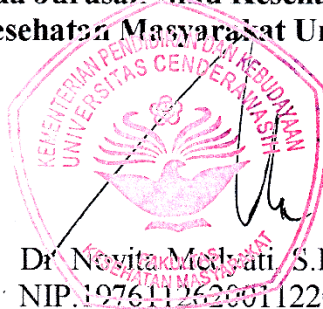
Dr. Hasmi, S.KM, M.Kes
NIP.197405152001122002

Pembimbing II,



Dr. Novita Medyati, S.KM, M.Kes
NIP.197611262001122001

Mengetahui
Ketua Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Cenderawasih



Dr. Novita Medyati, S.KM, M.Kes
NIP.197611262001122001

LEMBAR PENGESAHAN

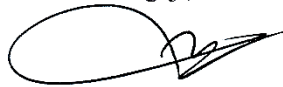
FAKTOR INDIVIDU DAN ORGANISASI KINERJA PETUGAS KESEHATAN PUSKESMAS SADUYAP DISTRIK GRESI SELATAN KABUPATEN JAYAPURA

Disusun dan Diajukan Oleh:

JENI PAKODONG
2021075015016

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Tesis pada tanggal 11 Februari 2023
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua Penguji,



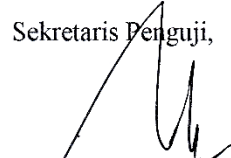
Dr. Hasmi, S.KM., M.Kes
NIP.197405152001122002

Anggota Tim Penguji 1,



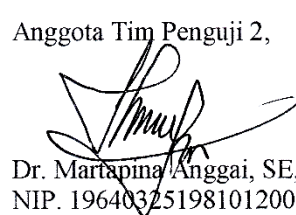
Dr. Rosmin M. Tingginehe, S.Pt., M.Si
NIP. 197203162006042001

Sekretaris Penguji,



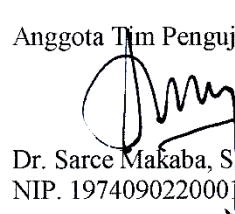
Dr. Novita Medyati, S.KM., M.Kes
NIP.197611262001122001

Anggota Tim Penguji 2,



Dr. Martapina Anggai, SE, MM, M.Kes
NIP. 196403251981012001

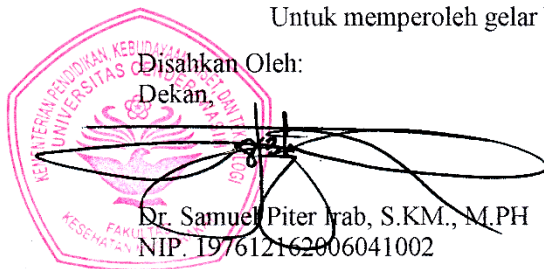
Anggota Tim Penguji 3,



Dr. Sarce Makaba, S.Si.Apt, M.Kes
NIP. 197409022000122001

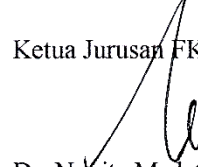
Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan Masyarakat

Disahkan Oleh:
Dekan,



Dr. Samuel Piter Irab, S.KM., M.PH
NIP. 197612162006041002

Ketua Jurusan FKM,



Dr. Novita Medyati, S.KM, M.Kes
NIP. 197611262001122001

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : JENI PAKODONG

NIM : 2021075015016

Program Studi : Magister (S2) Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas
Cenderawasih Jayapura

Tahun Akademik : 2021 – 2023

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jayapura, 11 Februari 2023
Yang membuat pernyataan

JENI PAKODONG
NIM. 2021075015016

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Hidup Tanpa Rencana Dan Sasaran, Seperti Hidup Tanpa Tujuan"

PERSEMBAHAN

Dari dalam lubuk hati yang dalam dan ungkapan syukur, ku persembahkan tesis ini kepada :

1. Tuhan Yesus yang telah memberikan Hikmat dan Pengetahuan hingga dapat menyelesaikan Tesis ini.
2. Kedua orang tuaku (Bpk Alm.Markus T. Pakodong dan Ibu Dina Tappy) atas jasa dan doanya dalam mendidik dan membimbing hingga menjadi seperti saat ini.
3. Anakku (Andrea Iniezta Pakodong) yang membuatku termotivasi dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Saudara - saudara, keponakan tercintaku yang membuatku termotivasi dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Almamater Program Magister (S2) Kesehatan Masyarakat yang kubanggakan.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : JENI PAKODONG
Tempat, Tanggal Lahir : Sentani, 13 Januari 1985
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Katholik
Pekerjaan : PNS DINKES KAB.JAYAPURA
Nama Ayah : Alm. Markus T. Pakodong
Nama Ibu : Dina Tappy

Riwayat Pendidikan

1. SD YPPK Gembala Baik Abepura Tahun 1996
2. SMP Negeri 1 Jayapura Tahun 1999
3. SMA Negeri 1 Jayapura Tahun 2002
4. S1 Fakultas Kesehatan Masyarakat FKM Uncen Jayapura Tahun 2013
5. S2 Magister Kesehatan Masyarakat FKM Uncen Jayapura Tahun 2023

Jayapura, 11 Februari 2023

JENI PAKODONG
NIM. 2021075015016

ABSTRAK

FAKTOR INDIVIDU DAN ORGANISASI KINERJA PETUGAS KESEHATAN PUSKESMAS SADUYAP DISTRIK GRESI SELATAN KABUPATEN JAYAPURA

Oleh:

**JENI PAKODONG
2021075015016**

Latar belakang: Tenaga kesehatan puskesmas harus merangkap pekerjaan demi terlaksananya tugas dan fungsi puskesmas. Hal ini tentunya akan mempengaruhi kinerja profesionalitas kerja dalam memberikan pelayanan kesehatan di puskesmas.

Tujuan Penelitian: untuk mengetahui gambaran faktor individu dan organisasi kinerja petugas kesehatan Puskesmas Saduyap Distrik Gresi Selatan Kabupaten Jayapura.

Metode Penelitian: Deskriptif kualitatif dengan jumlah informan 12 orang di Puskesmas Saduyap secara purposive sampling. Data diperoleh menggunakan wawancara dan dianalisis secara kualitatif.

Hasil penelitian: Faktor individu yang meliputi; Kesesuaian pekerjaan dengan minat dan pendidikan, Menyukai suasana Puskesmas yang sepi dan jauh dari kota kabupaten, Motivasi, Konsekuensi dan taat pada aturan, Disiplin, Tanggung jawab dan otonomi kerja serta Adanya rasa aman, nyaman dan bahagia memberikan dampak positif terhadap kinerja petugas kesehatan Puskesmas Saduyap. Dan Faktor organisasi yang meliputi; Penyediaan fasilitas pekerjaan, Pemberian gaji, Jaminan keamanan dan Hubungan antar pribadi di Puskesmas mempunyai nilai positif dan berpengaruh langsung terhadap kinerja petugas kesehatan Puskesmas Saduyap sedangkan faktor organisasi yang meliputi; Penyediaan fasilitas pelatihan atau pengembangan diri, Sosialisasi standar atau indikator kerja, Kebijakan dan Administrasi di Puskesmas serta Supervisi pimpinan tidak berjalan dengan baik atau memiliki nilai negatif.

Kata Kunci: Faktor Individu, Faktor Organisasi, Petugas Kesehatan Puskesmas

ABSTRACT

INDIVIDUAL AND ORGANIZATIONAL FACTORS OF HEALTH OFFICIAL PERFORMANCE SADUYAP PUSKESMAS, SELATAN GRESI DISTRICT, JAYAPURA REGENCY.

By:

**JENI PAKODONG
2021075015016**

Background: Puskesmas health workers must have concurrent jobs in order to carry out the duties and functions of the puskesmas. This of course will affect the performance of work professionalism in providing health services at the puskesmas.

Research Objectives: to describe the individual and organizational factors of the performance of health workers at the Saduyap Community Health Center, Gresi Selatan District, Jayapura Regency.

Research Methods: Descriptive qualitative with a total of 12 informants at the Puskesmas Saduyap by purposive sampling. Data obtained using interviews and analyzed qualitatively.

The results of the study: are individual factors which include; Suitability of work with interests and education, Likes the atmosphere of the Puskesmas which is quiet and far from the district city, Motivation, Consequences and obedience to rules, Discipline, Responsibility and work autonomy as well as a Sense of security, Comfort and Happiness has a positive impact on the performance of health workers at the Saduyap Health Center. And organizational factors which include; Provision of work facilities, Provision of salaries, Security guarantees and Interpersonal relationships at the Puskesmas have a positive value and have a direct effect on the performance of health workers at the Saduyap Puskesmas while organizational factors include; Provision of training or self-development facilities, Dissemination of work standards or indicators, Policy and Administration at the Puskesmas as well as Supervision of leaders is not going well or has a negative value.

Keywords: Individual Factors, Organizational Factors, Puskesmas Health Officers

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat-Nya sehingga Penulis akhirnya dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul "Faktor Individu Dan Organisasi Kinerja Petugas Kesehatan Puskesmas Saduyap Distrik Gresi Selatan Kabupaten Jayapura".

Dalam penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan arahan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan tesis ini tidak terlepas dari segala bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu izinkan penulis dengan kerendahan hati memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Oscar O.Wambrauw, SE., M.Sc., Agr selaku Rektor Universitas Cenderawasih Jayapura.
2. Dr. Samuel Piter Irab, S.KM., M.PH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Cenderawasih
3. Dr. Arius Togodly, S.Pd., M.Kes selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM Universitas Cenderawasih
4. Dr. Novita Medyati, S.KM., M.Kes selaku Ketua Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Cenderawasih Jayapura dan selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan serta saran-saran kepada penulis.
5. Dr. Hasmi, S.KM., M.Kes, selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta arahan kepada peneliti.

6. Dr. Rosmin Tingginehe, S.Pt., M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan serta saran-saran kepada penulis.
7. Dr. Martapina Anggai, SE,MM,M.Kes selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan serta saran-saran kepada penulis.
8. Dr. Sarce Makaba, S.Si.Apt.M.Si selaku Dosen Penguji III yang telah memberikan masukan serta saran-saran kepada penulis.
9. Seluruh Dosen dan staf Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Cenderawasih yang telah mendidik dan membantu selama masa perkuliahan.
10. Pimpinan dan Staf Puskesmas Saduyap yang sangat membantu dalam informasi yang diperlukan.
11. Rekan-rekan seangkatan Program Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat, Nani Diana Lie, Adeh S.Yawan, Delila Rumayom, dll yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, namun banyak memberikan bantuan dan dukungan, terima kasih atas dukungan dan kerjasamanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, Penulis sangat mengharapkan berbagi saran dan kritik dari semua pihak agar penyusunan Tesis ini menjadi lebih baik.

Jayapura, 11 Februari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori	13
B. Kerangka Teori.....	32

C. Kerangka Konsep	33
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	34
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian	34
C. Populasi Dan Sampel.....	35
D. Bahan Dan Alat	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Teknik Analisis Data	37
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Hasil Penelitian	41
B. Pembahasan	60
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
1. Simpulan.....	81
2. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
1. Keaslian Penelitian.....	8
2. Luas Wilayah Distrik Gresi Selatan.....	41
3. Jumlah Pegawai Puskesmas Saduyap.....	45
4. Jumlah Pegawai Menurut Pendidikan.....	46
5. Jumlah Pegawai Menurut Jenis Kelamin.....	46
6. Jumlah Pegawai Menurut Agama.....	47
7. Karakteristik Informan.....	90

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
1. Kerangka Teori	32
2. Kerangka Konsep.....	33
3. Peta Wilayah Penelitian	42

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Halaman
1. Lampiran 1 Lembar Penjelasan Kepada Informan.....	85
2. Lampiran 2 Lembar Persetujuan Kepada Informan.....	86
3. Lampiran 3 Pedoman Wawancara	87
4. Lampiran 4 Data informan penelitian	89
5. Lampiran 5 Matriks Informan.....	90
6. Lampiran 6 Struktur Organisasi	109
7. Lampiran 7 Surat Rekomendasi Persetujuan Kode Etik.....	110
8. Lampiran 8 Surat Permohonan Izin Pengambilan Data Awal	111
9. Lampiran 9 Surat Permohonan Izin Penelitian Dinkes Kab. Jayapura	112
10. Lampiran 10 Surat Permohonan Izin Penelitian Puskesmas Saduyap.	113
11. Lampiran 11 Dokumentasi	114

DAFTAR SINGKATAN

KEMENKES	: Kementerian Kesehatan
UKBM	: Upaya Kesehatan Berbasis Masyarakat
PUSKESMAS	: Pusat Kesehatan Masyarakat
SDG	: Sustainable Development Goal
UKS	: Usaha Kesehatan Masyarakat
WHO	: World Health Organization
IRT	: Ibu Rumah Tangga
POSYANDU	: Pos Pelayanan Terpadu
POSBINDU	: Pos Pembinaan Terpadu
PUSLING	: Puskesmas Keliling
ASN	: Aparatur Sipil Negara
PTT	: Pegawai Tidak Tetap
TKS	: Tenaga Kerja Sementara
PISPK	: Program Indonesia Sehat Dengan Pendekatan Keluarga
UKP	: Upaya Kesehatan Perorangan
UKBM	: Upaya Kesehatan Berbasis Masyarakat
CPR	: Contraceptive Prevalence Rate
MMR	: Maternal Mortality Ratio