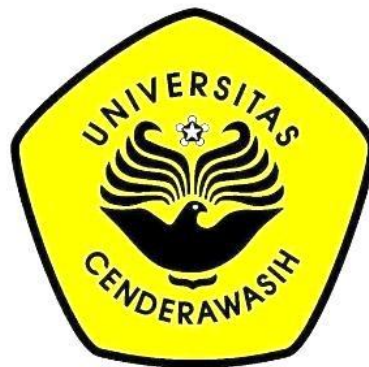


**ANALISIS PERILAKU PEMANFAATAN LAYANAN KESEHATAN
PUSKESMAS DI DISTRIK ILAGA KABUPATEN PUNCAK
PROVINSI PAPUA TENGAH**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister
Program Studi Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat



Oleh:

**FRENGKY LANI WONDA
NIM. 2022075015040**

**KONSENTRASI ADMNISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
JURUSAN/PROGRAM MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
JAYAPURA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Proposal ini telah disetujui untuk di ujikan dalam Ujian Tesis pada Program Studi Magister (S2)
Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Cenderawasih.

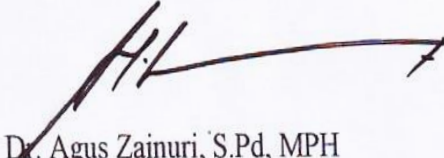
Disetujui

Hari/Tanggal : Selasa, 13 Februari 2024

Tempat : Ruang Ujian S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat
Universitas Cendrawasih

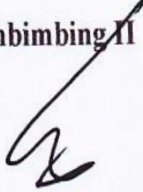
Tim Pembimbing

Pembimbing I



Dr. Agus Zainuri, S.Pd, MPH
NIP. 19801108 200604 1 002

Pembimbing II



Dr. Arius Togodly, S.Pd, M.Kes
NIP. 19690403 199610 1 001

Ketua Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Cenderawasih



Dr. Novita Medyati, S.KM., M.Kes
NIP. 197611262001122001

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PERILAKU PEMANFAATAN LAYANAN KESEHATAN PUSKESMAS DI DISTRIK ILAGA KABUPATEN PUNCAK PROVINSI PAPUA TENGAH

Disusun dan diajukan Oleh:

FRENGKY LANI WONDA

NIM. 2022075015040

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Tesis
Pada tanggal 13 Februari 2024
dan Dinyatakan telah memenuhi syarat

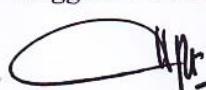
Susunan Tim Penguji

Ketua Penguji,



Dr. Agus Zainuri, S.Pd, MPH
NIP. 19801108 200604 1 002

Anggota Tim Penguji 1



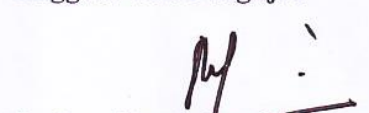
Dr. Rosmin Tingginehe, S.Pt., M.Si
NIP. 197203162006042001

Sekretaris Penguji,



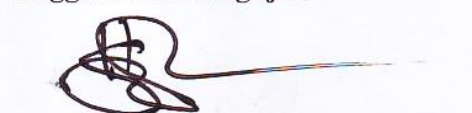
Dr. Arius Togodly, S.Pd, M.Kes
NIP. 19761216 200604 1 002

Anggota Tim Penguji 2



Dr. Drs. Yacob Huru, M.Stats
NIP. 19620305 199003 1 001

Anggota Tim Penguji 3



Dr. Septevanus Rantetoding, SE, MM
NIP. 19720903 200604 1 001

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan Masyarakat



Disahkan Oleh,
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat

Dr. Samuel Piterarab, SKM, MPH
NIP. 19761216 200604 1 002

**Ketua Jurusan Fakultas Kesehatan
Masyarakat Universitas Cenderawasih**

Dr. Novita Medyati, S.KM, M.Kes
NIP. 19761126001122001

ANALISIS PERILAKU PEMANFAATAN LAYANAN KESEHATAN PUSKESMAS DI DISTRIK ILAGA KABUPATEN PUNCAK PROVINSI PAPUA TENGAH

ABSTRAK

Oleh:

*FRENGKY LANI WONDA
NIM. 2022075015040*

Permasalahan infrastruktur, geografis dan dan distribusi tenaga kesehatan yang tidak merata terutama di daerah pegunungan seperti Distrik Ilaga Kabupaten Puncak Provinsi Papua Tengah menyebabkan permasalahan dalam perilaku pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh masyarakat dan adanya ancaman gangguan keamanan menyebabkan aksesibilitas masyarakat menjadi terganggu dalam memanfaatkan pelayanan kesehatan. Tujuan penelitian menganalisis perilaku pemanfaatan layanan kesehatan puskesmas di distrik Ilaga Kabupaten Puncak Provinsi Papua Tengah.

Jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan jumlah informan sebanyak 9 orang yaitu 1 orang Kepala Puskesmas, 2 orang tokoh masyarakat dan 6 orang masyarakat.

Data diperoleh menggunakan wawancara dan dianalisis secara kualitatif. Hasil penelitian diperoleh pencarian pengobatan pada masyarakat Distrik Ilaga memanfaatkan Puskesmas sebagai tempat pengobatan dengan baik serta menjadi tempat rujukan ke institusi pelayanan kesehatan lain (rujukan) sehingga masyarakat dan antusias dalam memanfaatkan pelayanan puskesmas. Ketersediaan Layanan Kesehatan yang cukup memadai dari jumlah tenaga kesehatan dan layanan kesehatan yang tersedia sesuai standar puskesmas. Hambatannya bila ada petugas yang tidak hadir sehingga menjadi hambatan dalam pelayanan kesehatan yang lain. Sikap Petugas atau tenaga kesehatan di Distrik Ilaga sangat baik yang dirasakan masyarakat untuk memperoleh pelayanan kesehatan. Akses Pelayanan Kesehatan masih menjadi kendala terutama dari segi transportasi akibat dari kondisi geografis serta rendahnya ekonomi masyarakat dalam biaya transportasi. Biaya Kesehatan yang diberikan puskesmas gratis bagi peserta BPJS dan adanya surat keterangan kesehatan dari lurah serta membantu masyarakat dalam pengobatan. Tidak semua masyarakat memiliki asuransi kesehatan karena rendahnya pengetahuan serta kurangnya dukungan dari tenaga kesehatan dalam membantu pelayanan kesehatan dalam pembuatan pengurusan kepesertaan JKN BPJS. Gangguan keamanan mengganggu aksesibilitas pelayanan kesehatan puskesmas bila terjadi konflik antara masyarakat terutama dari kelompok kriminal bersenjata.

Kata Kunci: *Perilaku, Pemanfaatan, Pelayanan Kesehatan*

BEHAVIORAL ANALYSIS OF UTILIZING HEALTH SERVICES IN PUSKESMAS IN ILAGA DISTRICT PUNCAK DISTRICT, CENTRAL PAPUA PROVINCE

ABSTRACT

Oleh:

FRENGKY LANI WONDA
NIM. 2022075015040

Problems with infrastructure, geography and the unequal distribution of health workers, especially in mountainous areas such as Ilaga District, Puncak Regency, Central Papua Province, cause problems in the behavior of using health services by the community and the threat of security disturbances causing the community's accessibility to be disrupted in utilizing health services. The aim of the research is to analyze the behavior of utilizing community health services in the Ilaga district, Puncak Regency, Central Papua Province.

This type of qualitative descriptive research with a total of 9 informants, namely 1 Head of the Community Health Center, 2 community leaders and 6 community members.

Data was obtained using interviews and analyzed qualitatively. The research results showed that people seeking treatment in the Ilaga District used the Community Health Center as a place for treatment and as a referral place to other health service institutions (referrals) so that the community was enthusiastic about utilizing the Community Health Center services. The availability of health services is adequate in terms of the number of health workers and health services available according to the standards of the community health center. The obstacle is if there is a petuga who is not present so that it becomes an obstacle in other health services. The attitude of the officers or health workers in Ilaga District is very good, which is felt by the community to obtain health services. Access to health services is still an obstacle, especially in terms of transportation, due to demographic conditions and the low economy of the community in terms of transportation costs. The health costs provided by the puskesmas are free for BPJS participants and there are a number of health information from the village head and help the community with treatment. Not all people have health insurance due to low knowledge and lack of support from health workers in assisting health services in making JKN BPJS membership arrangements. Security disturbances disrupt the accessibility of community health services if there is conflict between communities, especially armed criminal groups.

Keyword: Behavior, Utilizing, Health Service

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : FRENGKY LANI WONDA

Nim : 2022075015040

Program Studi : Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas
Cendrawasih Jayapura

Menyatakan dengan ini sebenar-benarnya bahwa Tesis yang saya tulis ini benar merupakan hasil karya saya Sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan.

Jayapura, 13 Februari 2024
Yang membuat pernyataan

FRENGKY LANI WONDA
NIM. 2022075015040

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu, dan janganlah bersandar pada pengertian mu sendiri. Akuilah Dia dlm segala laku mu , maka Ia akan meluruskan jalan mu. (Amsal 3:5-6)

Tesis ini saya persembahkan Kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas hikmat dan kasih karunia yang telah diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini.
2. Kepada orang tua terkasih ayah dan ibu, yang selalu mendukung saya dalam doa.
3. Kepada istri tersayang dan anak-anak tersayang yang selalu memberikan motivasi dalam penulisan tesis ini.
4. Kepada kaka dan adik-adikku tersayang yang selalu memberikan dorongan dan motivasi sampai tesis ini selesai dikerjakan.
5. AlmaMater Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Cenderawasih, semakin maju dan Berjaya di masa yang akan datang.

RIWAYAT HIDUP

Saya yang betanda tangan dibawah ini :

Nama : FRENGKY LANI WONDA

NIM : 2022075015040

Tempat/Tanggal Lahir : Bira, 03 Maret 1995

Jenis Kelamin : Laki- Laki

Agama : Kristen Protestan

Alamat Rumah : Kampung Kago

Nama Ayah : Demus Wonda

Nama Ibu : Dereli Tabuni

Riwayat Pendidikan :

1. SD Inpres Cilalang Makassar tahun 2008
2. SMP Pelita Makassar tahun 2011
3. SMA YPK Tabernakel tahun 2014
4. S1 Hubungan Internasional Uncen Jayapura
5. S2 Magister Kesehatan Masyarakat FKM Uncen Jayapura

Jayapura, 13 Februari 2024

FRENGKY LANI WONDA
NIM. 2022075015040

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang tidak terhingga penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan banyak anugerah, sehingga penyusunan tesis ini dengan judul “Analisis Perilaku Masyarakat Terhadap Pemanfaatan Layanan Kesehatan di Distrik Ilaga Kabupaten Puncak Papua” selesai tepat pada waktunya.

Dalam penyelesaian tesis ini, mulai dari tahap persiapan banyak tantangan yang dialami, tetapi berkat bantuan, bimbingan, arahan maupun masukan serta kerjasama dari berbagai pihak maka hal tersebut dapat teratasi. Karena itu perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Oscar O. Wambrau, SE., M.Sc., Agr Rektor Universitas Cenderawasih Jayapura.
2. Dr. Samuel Piter Irab, S.KM., M.P.H, Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Cenderawasih
3. Dr. Arius Togodly, S.Pd, M.Kes selaku Ketua Program Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM Uncen Jayapura sekaligus pembimbing II dalam memberikan petunjuk serta arahan selama proses penyusunan proposal tesis ini berlangsung
4. Dr. Novita Medyati, S.KM., M.Kes, Ketua Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM Uncen Jayapura
5. Dr. Agus Zainuri, S.Pd, MPH pembimbing I dalam memberikan petunjuk serta arahan selama proses penyusunan proposal tesis ini berlangsung.

6. Dr. Rosmin Tingginehe, S.Pt., M.Si Penguji I, Dr. Drs. Yacob Ruru, M.Stats Penguji II dan Dr. Septevanus Rantetoding, SE, MM Penguji III atas masukan dan saran dalam perbaikan tesis ini.
7. Staf Akademik (Anneke Ruru, SKM.,M.Kes) Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat Uncen Jayapura yang telah banyak membantu selama proses perkuliahan dan dalam penyusunan tesis ini.
8. Kepada teman-teman Angkatan 2022 yang selalu bersama- sama dari masa kuliah sampai pada persiapan penyusunan tetis, tetap semangat dan sukses bersama.
9. Responden yang bersedia dan berpartisipasi menjadi informan dalam penelitian ini.
10. Rekan-rekan seangkatan Program Admnistrasi Kebijakan Kesehatan atas dukungannya dalam menyelesaikan pendidikan ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, karena itu mohon saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan tesis ini.

Jayapura, Februari 2024

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN DAN ARTI LAMBANG	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Meta Sintesis (Penelitian Terdahulu)	8
B. Tinjauan Perilaku	11
C. Pelayanan Kesehatan	23
D. Kerangka Teori	35
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	36
B. Situasi Sosial, Informan dan Teknik Sampling	36
C. Tempat dan Waktu Penelitian	37
D. Jenis dan Sumber Data	37
E. Prosedur Pengumpulan Data	38
F. Teknik Analisis Data	40
G. Keabsahan Data	42
H. Etika Penelitian	43
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Puskesmas Distrik Ilaga	46
B. Hasil Penelitian	49
C. Pembahasan	61

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	76
B. Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
Tabel 4.1. Ketenagaan di Puskesmas Ilaga	48
Tabel 4.2. Jumlah di Puskesmas Ilaga	48
Tabel 4.3. Karakteristik Informan	49

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Teori	35

DAFTAR LAMPIRAN

1. Informend Consent
2. Persetujuan Informan
3. Pedoman Wawancara
4. Transkrip Wawancara
5. Surat Izin Penelitian
6. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
7. Dokumentasi Penelitian

DAFTAR SINGKATAN

BPS	:	Badan Pusat Statistik
BPJS	:	Badan Penyelenggaran Jaminan Sosial
Dinkes	:	Dinas Kesehatan
dkk	:	dan kawan – kawan
FKTP	:	Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
FKRTP	:	Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Pertama
JKN	:	Jaminan Kesehatan Nasional
KKB	:	Kelompok Kriminal Bersenjata
Kemenkes RI	:	Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
<i>MP4</i>	:	<i>Media Player Four</i>
Puskesmas	:	Pusat Kesehatan Masyarakat
SDM	:	Sumber Daya Manusia
WHO	:	<i>World Health Organisation</i>