

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PAJAK, DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KABUPATEN JAYAPURA**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademis Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi*



DANIEL JOSHUA SITUMORANG

NIM 2020041034270

**UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

2024

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PAJAK, DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KABUPATEN JAYAPURA**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademis Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi*



DANIEL JOSHUA SITUMORANG

NIM 2020041034270

**UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

2024

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**JUDUL : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN PAJAK, DAN AKUNTABILITAS
PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN
JAYAPURA**

NAMA : DANIEL JOSHUA SITUMORANG

NIM : 2020041034270

Menyetujui,

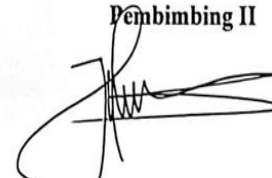
Jayapura, 09 Oktober 2024

TIM PEMBIMBING

Pembimbing I


Dr Otniel Safkaur.,SE.,M.Si
NIP. 19720316 199903 1 003

Pembimbing II


Yohanes Cores Seralurin, SE.,M.Si, CA.,CAP.,CRP
NIP. 19870412 201903 1 013

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Setelah membaca hasil perbaikan naskah SKRIPSI dari:

Nama : Daniel Joshua Situmorang

NIM : 2020041034270

Konsentrasi : Perpajakan

Program Studi : Akuntansi

Dengan Judul:

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN JAYAPURA

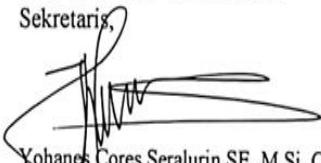
Kami Tim Penguji Skripsi, **MENYETUJUI** naskah skripsi peneliti dengan judul tersebut diatas.

Jayapura, 09 Oktober 2024

Ketua,


Dr. Otniel Safkaur, SE., M.Si
NIP. 19720316 199903 1 003

Sekretaris,


Yohanes Cores Seralurin, SE., M.Si, CA., CAP., CRP
NIP. 19870412 201903 1 013

Anggota II,


Ulfah Rizky Muslimin, S.ST M.Si., CAP
NIP. 199205042020122024

Anggota I,


Aaron M A Simanjuntak, SE., M.Si., CBV
NIP. 19910224 201903 1 018

Anggota III,


Dr. Paulus K Allo Layuk, SE., M.Si., Ak., CA
NIP. 19670506 199703 1 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN PAJAK, DAN AKUNTABILITAS
PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN
JAYAPURA

NAMA : DANIEL JOSHUA SITUMORANG

NIM : 2020041034270

MENYETUJUI TIM PENGUJI

1. Dr Otniel Safkaur, SE., M.Si

NIP. 19720316 199903 1 003

(Pembimbing I)

2. Yohanes C Seralurin, SE, M.Si, CA., CAP., CRP

NIP. 19870412 201903 1 013

(Pembimbing II)

3. Aaron M A Simanjuntak, SE., M.Si., CBV

NIP. 19910224 201903 1 018

(Penguji I)

4. Ulfah Rizky Muslimin, S.ST M.Si., CAP

NIP. 199205042020122024

(Penguji II)

5. Dr. Paulus K Allo Lavuk, SE., M.Si., Ak., CA

NIP. 19670506 199703 1 001

(Penguji III)

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Cenderawasih


Cornelia Desiana Matani, SE., M.Mgt (Acc)., CAP., CRP
NIP. 19861231 201803 2 001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan Dibawah ini:

Nama : Daniel Joshua Situmorang

NIM : 2020041034270

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
KABUPATEN JAYAPURA**

Merupakan hasil karya pribadi dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain diakui sebagai pikiran pribadi. Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab serta bersedia menanggung resiko apabila pertanyaan ini tidak benar.

Jayapura, 09 Oktober 2024

Pembuat Pernyataan



Daniel Joshua Situmorang

RIWAYAT HIDUP

Identitas Pribadi

Nama Lengkap : Daniel Joshua Situmorang
Tempat, Tanggal lahir : Jayapura 26 febuari 2002
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : kristen/protestan
Alamat : BTN Dunlop Blok F No.7 Sentani
Status : Mahasiswa
Telepon/Hp : 081343497918
E-mail : daniel26situmorang@gmail.com

Riwayat Pendidikan

2005 – 2008 : TK RIA PEMBANGUNAN SENTANI
2008 – 2014 : SD KRISTEN BAIK, KABUPATEN JAYAPURA
2014 – 2017 : SMP YPPK BONAVENTURA SENTANI
2017 – 2020 : SMA YPPK ASISI SENTANI

MOTTO DAN PERSEMBAHASAN

Motto:

Dipaksa Terpaksa Terbiasa

Give thanks to the Lord, For he is good; his love endures forever”

(1 Chronicles 16:34)

“Pencobaan-pencobaan yang kamu alami ialah pencobaan- pencobaan biasa, yang tidak melebihi kekuatan manusia. Sebab Allah setia dan karena itu Ia tidak akan membiarkan kamu dicobai melampaui kekuatanmu.”

(1 korintus 10:13)

Persembahan:

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- ❖ Untuk kemuliaan Nama Tuhan Yesus Keristus.
- ❖ Orang Tua Tercinta Bapak dan Ibu, terimakasih untuk dukungan dan doa untuk saya sehingga saya bisa ditahap penulisan skripsi ini.
- ❖ Saudara dan saudariku tersayang.
- ❖ Sahabat-sahabat saya di bangku kuliah yang membantu dan mensupport satu sama lain.

**THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS, TAX KNOWLEDGE,
AND PUBLIC SERVICE ACCOUNTABILITY ON MOTOR VEHICLE
TAXPAYER COMPLIANCE IN JAYAPURA REGENCY**

Daniel Joshua Situmorang

Email : daniel26situmorang@gmail.com

ABSTRACT

Abstract: This study aims to examine the effect of taxpayer awareness, tax knowledge, and public service accountability on motor vehicle taxpayer compliance. The study was conducted at the Jayapura Regency Samsat Office. Quantitative methods were used with data collection techniques through questionnaires. The results showed that taxpayer awareness had a significant negative effect on motor vehicle taxpayer compliance, while tax knowledge and public service accountability showed a partially significant positive effect. Simultaneously, these three variables had a significant effect on motor vehicle taxpayer compliance.

Keyword: *Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, Public Service Accountability, Taxpayer Compliance Motor*

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KABUPATEN JAYAPURA**

Daniel Joshua Situmorang

Email : daniel26situmorang@gmail.com

ABSTRACT

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, akuntabilitas pelayanan public terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Studi dilakukan pada Kantor Samsat Kabupaten Jayapura. Metode kuantitatif digunakan dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Hasil menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sementara pengetahuan pajak dan akuntabilitas pelayanan publik menunjukkan pengaruh positif signifikan secara parsial. Secara simultan, ketiga variabel ini memberikan pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci: *Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur senantiasa penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat, rahmatnya dan karunia – nya sehingga penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa proposal yang berjudul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR”**

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Pendidikan Akuntansi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cendrawasih. Penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penulisan proposal ini, sehingga saran dan kritik sangat dibutuhkan dari para pembaca.

Dalam menyelesaikan penyusunan proposal ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang telah membantu penulis, ide – ide pemikiran maupun semangat yang diberikan. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan Terimakasih kepada pihak – pihak yang telah membantu

1. Bapak Dr. Oscar Oswald O.Wambrauw, SE.,M.sc.Agr Selaku Rektor Universitas Cendrawasih.
2. Bapak Prof. Mesak Iek, SE., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cendrawasih

3. Ibu Dr. Maylen K.P Kambuaya,.SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CAP Selaku Ketua jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cendrawasih.
4. Bapak Kurniawan Patma, SE., M.AK., CAP., CRP., CIISA Selaku sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Cendrawasih
5. Ibu Cornelia D.Matani, SE.,M.Mgt (Acc),CAP.,CRP Selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi
6. Bapak Dr Otniel Safkaur,.SE.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penyusunan proposal penelitian
7. Bapak Yohanes C Seralurin,SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CAP Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, dorongan, semangat, bimbingan dan saran kepada penulis selama masa studi, khususnya saat dalam penyusunan skripsi
8. Seluruh Dosen beserta pihak staf Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih yang telah memberikan berbagai ilmu, terutama ilmu di bidang akuntansi
9. Tersayang Ayah, Ibu dan kakak juga adik-adikku Tasya ade Theresia situmorang, Diego Maradona Situmorang
10. Tersayang Bapak tua dorlan situmorang, mama tua ara purba, kakak doni situmorang, kakak deby situmorang, dela situmorang juga untuk keluarga besarku yang ada di Jayapura dan di medan yang selalu memberikan doa, dukungan kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih kepada teman-teman saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan demi perbaikan dan pengembangan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta dapat menjadi sumbangsih bagi kemajuan bangsa dan negara.

Jayapura, 21 Juni 2024

Daniel Joshua Situmorang

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING Error! Bookmark not defined.

KATA PENGANTAR..... v

DAFTAR ISI xii

DAFTAR LAMPIRAN vii

DAFTAR TABEL..... viii

DAFTAR GAMBAR..... ix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Tujuan penelitian..... 5

1.4 Manfaat Penelitian 5

1.5 Sistematika Penulisan..... 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA..... 8

2.1 Landasan Teori..... 8

2.2 Konsep..... 9

2.3 Penelitian Terdahulu 15

2.4 Pengembangan Hipotesis..... 20

2.5 Model Penelitian 24

BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Lokasi Penelitian.....	25
3.2 Populasi Dan Sampel Penelitian	25
3.3 Jenis dan Sumber Data	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	26
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.6 Teknik Analisis Data	30
3.7 Uji Asumsi Klasik	31
3.8 UJI HIPOTESIS.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Karakteristik Responden	36
4.2 Statistik Deskriptif	37
4.3 Hasil Pengujian Validitas.....	38
4.4 Hasil Uji Reliabilitas	41
4.5 Asumsi Klasik.....	41
4.6 Hasil Uji Hipotesis	46
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	49
BAB V PENUTUP	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Keterbatasan Penelitian	55

5.3	Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian	59
Lampiran 2.	Tabulasi Data	64
Lampiran 3.	Hasil Uji Validitas	74
Lampiran 4.	Hasil Uji Reliabilitas	78
Lampiran 5.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	80
Lampiran 6.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	81
Lampiran 7.	Hasil Uji Normalitas	82
Lampiran 8.	Hasil Uji Multikoloneritas	85
Lampiran 9.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	86
Lampiran 10.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	89
Lampiran 11.	Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji-T)	90
Lampiran 12.	Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji-F)	91
Lampiran 13.	Penyerahan Surat Ijin Penelitian Beserta Kuesioner	92
Lampiran 14.	Dokumentasi	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Kendaraan Yang Aktif Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Yang Terdaftar Di Samsat Kabupaten Jayapura Tahun 2020 – 2023.....	2
Tabel 3.5	Definisi Operasional	27
Tabel 4.1	Penyebaran Kuesioner	36
Tabel 4.2	Hasil Uji Statistik Deskriptif	37
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas X1	39
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas X2	39
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas X3	40
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Y	40
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.8	Hasil Uji Kolmogorov – Smilrnov One - Sample Kolmogoriv - Smirnov Test	43
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikernelitas	44
Tabel 4.10	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	45
Tabel 4.11	Hasil Uji Signifikan Uji T	46
Tabel 4.12	Hasil Uji Signifikan Uji FANOVA	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5	Model Penelitian	24
Gambar 4.1	Grafik Histogram	42
Gambar 4.2	Grafik P-P Plot	42
Gambar 4.3	Grafik Scaterplot	43