

**PENGARUH KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH,
KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK DAN MANFAAT PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM DI KOTA JAYAPURA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademis Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi



DAVA MANTA

2020041034308

**UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

2024

**PENGARUH KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH,
KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK DAN MANFAAT PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM DI KOTA JAYAPURA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademis Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi



DAVA MANTA

2020041034308

**UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

2024

LEMBAR PENGWGESAHAN PEMBIMBING

**JUDUL : PENGARUH KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH,KEBIJAKAN
INSENTIF PAJAK DAN MANFAAT PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA JAYAPURA**

NAMA : DAVA MANTA

NIM : 2020041034308

**Menyetujui,
Jayapura, 23 Juli 2024**

TIM PEMBIMBING

Pembimbing I



**Dr.Mavlen k.p.kambuaya,SE., M.Si.,
Ak.,CA.,CAP**
NIP. 19850505210122006

Pembimbing II



**Kurniawan Patma, SE., M.AK., CAP.,
CRP., CHISA**
NIP. 1991102242019031018

**Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Cenderawasih**



Cornelia Desiana Matani, SE.,M.Mgt(Acc).,CAP.,CRP
NIP.198612312018032001

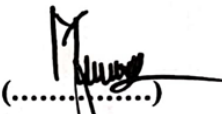
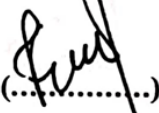
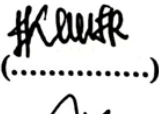
HALAMAN PENGESAHAN

JUDUL : PENGARUH KEPERCAYAAN KEPADA
PEMERINTAH,KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK DAN MANFAAT
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI
KOTA JAYAPURA

NAMA : DAVA MANTA

NIM : 2020041034308

MENYETUJUI TIM PENGUJI:

- | | | |
|--|-----------------|--|
| 1. <u>Dr.Maylen k.p.kambuaya,SE., M.Si.,</u>
<u>Ak.,CA.,CAP</u>
NIP. 19850505210122006 | (Pembimbing I) | 
(.....) |
| 2. <u>Kurniawan Patma, SE., M.AK., CAP.,</u>
<u>CRP., CIISA</u>
NIP. 1991102242019031018 | (Pembimbing II) | 
(.....) |
| 3. <u>Dr.Bill J.C Pangayouw,SE.,M.Si.,Ak.,CA</u>
NIP.197904052005011006 | (Penguji I) | 
(.....) |
| 4. <u>Klara Wonar,SE.,M.Ak., CAP</u>
NIP.198905232022032005 | (Penguji II) | 
(.....) |
| 5. <u>Ulfa Rizky Muslimin, S.ST., M.Si., CAP</u>
NIP. 199205042020122004 | (Penguji III) | 
(.....) |

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Cenderawasih


Cornelia Desiana Matani, SE.,M.Mgt(Acc).,CAP.,CRP

NIP.198612312018032001

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENNGIJI

Setelah membaca hasil perbaikan naskah SKRIPSI dari:

Nama : Dava Manta
NIM : 2020041034308
Konsentrasi : Perpajakan
Program Studi : Akuntansi

Dengan Judul:

PENGARUH KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK, DAN MANFAAT PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DIKOTA JAYAPURA

Kami Tim Penguji Skripsi, **MENYETUJUI** naskah skripsi peneliti dengan judul tersebut di atas.

Jayapura, 23 Juli 2024

Ketua,



Dr. Maylen k.p.kambuaya, SE., M.Si., Ak., CA., CAP
NIP. 19850505210122006

Anggota/Sekretaris,



Kurniawan Patma, SE., M.AK., CAP., CRP.,
CIISA
NIP. 1991102242019031018

Anggota I,



Dr. Bill J. C. Pangayow, SE., M.Si., Ak., CA
NIP. 19790405 200501 1 006

Anggota II,



Klara Wonar, SE., M.Ak., CAP
NIP. 19890523 202203 2 005

Anggota III,



Ulfah Rizky Muslimin, S.ST., M.Si., CAP
NIP. 199205042020122004

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dava Manta

Nim : 2020041034308

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul:

Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Kebijakan Insentif Pajak Dan Manfaat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Kota Jayapura

Adalah benar-benar hasil karya sendiri dan bukan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar serjananya). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana dapat diperlukan.

Jayapura, Juli 2024

Pembuat Pernyataan



Dava Manta

Nim. 20200410340308

RIWAYAT HIDUP

Identitas Pribadi

Nama Lengkap : Dava Manta
Tempat Tanggal Lahir : Lalong, 21 September 2002
Status : Mahasiswa
Alamat : JL.Gereja Moria Kotaraja
Nomor Telepon : 081257188854
Email : davamanta@gmail.com

Riwayat Hidup

2007 – 2008 : TK Lalong
2008 – 2014 : SD 182 Bakti Nusa
2014 – 2017 : SMP Negeri 1 Tomoni Timur
2017 – 2020 : SMA Negeri 10 Luwu Timur
2020 – Sekarang : UNIVERSITAS CENDERAWASIH

MOTTO

Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang.

(Amsal 23 ayat 18)

Tetapi kamu ini, kuatkanlah hatimu, jangan lemah semangatmu, karena ada upah bagi usahamu!

(2 Tawarikh 15 : 7)

“ Jangan Takut akan masa depanmu, dia yang berjanji dia juga akan menepati tepat pada waktunya. “

(Ulangan 31:6)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kemampuan kepada penulis untuk menyelesaikan proposal penelitian ini, dengan baik.

Dalam proposal penelitian ini, penulis akan membahas topik penelitian yang berjudul “ **Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Kebijakan Insentif pajak dan Manfaat Pajak Terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM DI Kota Jayapura**” sebagai syarat mengerjakan proposal skripsi Strata 1 (S1) pada Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih.

Penulis ini tidak akan lengkap tanpa bantuan berupa dorongan semangat dari berbagai pihak. Ungkapan terimakasih penulis kepada :

1. Rektor Universitas Cenderawasih, Bapak, Dr. Oscar O. Wambrau, SE., M.Sc.Agr
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih, Prof. Dr Mesak Iek, SE., M.Si beserta Pembantu Dekan
3. Ibu Dr. Maylen K. P. kambuaya, SE., M.Si., Ak., CAP selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih, dan selaku Dosen pembimbing I yang telah membimbing peneliti selama penyusunan proposal.
4. Ibu Cornelia Desiana Matani, SE., M.Mgt(acc), CAP, CRP selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi.

5. Bapak Kurniawan Patma, SE., M.Ak., CAP., CRP., CIISA selaku Sekertaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih ,dan selaku Dosen pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan , arahan, dorongan semangat, dan saran kepada peneliti selama penyusunan proposal skripsi.
6. Segenap Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih Jayapura yang telah membimbing dan mendidik penulis selama proses belajar.
7. Ibu Pascalina Van Sweet Sesa, SE.,M.Acc. selaku dosen wali saya
8. Kepada Bapak, Ibu, dan Adik saya yang selalu memberikan nasihat,dukungan, dan doa dalam menulis proposal skripsi ini.
9. Keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan dan selalu menyemangati serta memberikan motivasi selama menjalankan perkuliahan.
10. Teman – teman terdekat penulis di bangku perkuliahan , Indra pratama, yosua markus, shafwan fuad, Rikardus, Randy, Berlin, Joko yang sudah membantu saya selama proses perkuliahan.

Jayapura,19 Juli 2024

Penulis

**Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Kebijakan Insentif Pajak Dan
Manfaat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota
Jayapura**

Dava Manta

**Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Cenderawasih**

Email : davamanta@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepercayaan kepada pemerintah, kebijakan insentif pajak, dan manfaat pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Jayapura,. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan penyebaran kuesioner menggunakan skala likert 1 sampai dengan 5. Populasi dalam penelitian adalah wajib pajak UMKM di Kota Jayapura. Pengambilan sampel yang digunakan dengan metode random sederhana (*simple random*). Data dalam penelitian ini di peroleh dari kuesioner (data primer) dengan sampel sebanyak 100 orang responden. Metode analisis yang digunakan adalah analisi regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS V 26. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: Kepercayaan Kepada Pemerintah tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Jayapura, Kebijakan Insentif Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM Di Kota Jayapura dan Manfaat Pajak berpengaruh positif dan Signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Jayapura.

Kata Kunci: Kepercayaan Kepada Pemerintah, Kebijakan Insentif Pajak,
Manfaat Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Jayapura.

Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Kebijakan Insentif Pajak Dan Manfaat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Jayapura

Dava Manta

Faculty of economics and business, Cenderawasih University

Email: davamanta@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to examine the influence of trust in the government, tax incentive policies, and tax benefits on MSME taxpayer compliance in Jayapura City. This type of research is quantitative research by distributing questionnaires using a Likert scale of 1 to 5. The population in the research is MSME taxpayers in Jayapura City. Sampling was used using a simple random method. The data in this research was obtained from a questionnaire (primary data) with a sample of 100 respondents. The analytical method used is multiple linear regression analysis using the SPSS V 26 program. The results of this research show that: Trust in the Government does not have a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance in Jayapura City, Tax Incentive Policy has an effect on MSME taxpayer compliance in Jayapura City. Jayapura City and Tax Benefits have a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance in Jayapura City.

Keywords: Trust in the Government, Tax Incentive Policy, Tax Benefits, Compliance with MSME Taxpayers in Jayapura City.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGWGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENNGIJI	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1. Kajian Teori.....	10
2.1.1. <i>Theory of Planned Behaviour (TPB)</i>	10
2.1.2 Pengertian UMKM.....	12
2.1.3 Kepercayaan Kepada Pemerintah	14
2.1.4 Kebijakan Insentif Pajak	15
2.1.5 Manfaat Pajak	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	18
2.3.1 Pengaruh Kepercayaan Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	18

2.3.2 Pengaruh Kebijakan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	19
2.3.3 Pengaruh Manfaat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	21
2.3.4 Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah Kebijakan Insentif Pajak, Dan Manfaat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.	22
2.4. Model Penelitian	24
BAB III Metode Penelitian	26
3.1. Jenis Penelitian.....	26
3.2. Lokasi Penelitian	27
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
3.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data	29
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	29
3.6.1 Variabel Independen (X).....	30
3.6.2 Kepercayaan Kepada Pemerintah (X1).....	30
3.6.3 Kebijakan Insentif Pajak (X2)	31
3.6.4 Manfaat Pajak (X3)	31
3.6.5 Variabel Dependen (Y)	32
3.6.6 Kepatuhan wajib pajak (Y).....	32
3.7. Uji Asumsi Klasik	33
Pada penelitian ini akan digunakan uji asumsi klasik sebagai berikut :	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Deskripsi objek penelitian	37
4.2 Identitas Responden	39
4.2.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.2.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	39
4.2.3 Identitas Responden Berdasarkan Asal Suku.....	40
4.2.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Responden.....	40
4.3 Hasil Analisis Deskriptif	42
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	63

5.3 Keterbatasan Penelitian	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Statistik Jumlah UMKM	3
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Asal Suku	39
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	39
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Usaha	40
Tabel 4.6 Identitas Responden Berdasarkan Tahun Usaha.....	40
Tabel 4.7 Identitas Responden Berdasarkan Yang Pembayaran Pajak.....	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas	43
Tabel 4.10 Uji Normalitas	44
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas	45
Tabel 4.12 Uji Heterokedastisitas	46
Tabel 4.13 Uji Autokorelasi	47
Tabel 4.14 Uji Regresi Linear Berganda	48
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi.....	49
Tabel 4.16 Uji F.....	51
Tabel 4.17 Uji T	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	23
Gambar 4.13 Uji Heteroskedastisitas	46