

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF
PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN PERSEPSI
PENGGELAPAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA JAYAPURA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademis Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi



JUNITA RAJAGUKGUK

NIM 2020041034307

**UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

2024

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF
PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN PERSEPSI
PENGGELAPAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA JAYAPURA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademis Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi



JUNITA RAJAGUKGUK

NIM 2020041034307

**UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

2024

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**JUDUL : PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK,
SANKSI PERPAJAKAN DAN PERSEPSI PENGELAPAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA
JAYAPURA**

NAMA : JUNITA RAJAGUKGUK

NIM : 2020041034307

Menyetujui,

Jayapura,19 JULI..... 2024

TIM PEMBIMBING

Pembimbing I



Dr. Bill J.C. Pangayow, SE., M.Si., Ak., CA
NIP. 19790405 200501 1 006

Pembimbing II



Yohanes Gores Seralurin, SE., M.Si., Ak., CA., CAP., CRP
NIP. 19870412 201903 1 013

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Cenderawasih



Cornelia Desiana Matani, SE., M.Mgt (Acc.), CAP., CRP
NIP. 19861231 201803 2 001

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Setelah membaca hasil perbaikan naskah SKRIPSI dari :

Nama : Junita Rajagukguk

NIM : 2020041034307

Konsentrasi : Perpajakan

Program Studi : Akuntansi

Dengan Judul:

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN
DAN PERSEPSI PENGGELAPAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM DI KOTA JAYAPURA

Kami Tim Penguji Skripsi, **MENYETUJUI** naskah skripsi peneliti dengan judul tersebut di atas.

Jayapura, 19 Juli 2024

Ketua,



Dr. Bill J.C. Pangayow, SE., M.Si., Ak., CA
NIP. 19790405 200501 1 006

Sekretaris,



Yohanes Cores Seralurin, SE, M.Si, CA., CRP., CAP
NIP. 19870412 201903 1 013

Anggota I,



Dr. Otniel Safkaur, SE., M.Si
NIP. 19720316 199903 1 003

Anggota II,



Ulfah Rizky Muslimin, S.ST., M.Si., CAP
NIP. 19920504 202012 2 024

Anggota III,



Sara Marlyn Paru, SE., M.Acc., Ak
NIP. 19891018 202203 2 007

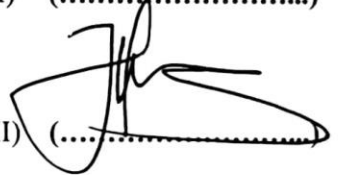
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK,
SANKSI PERPAJAKAN DAN PERSEPSI PENGGELAPAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA
JAYAPURA**

NAMA : JUNITA RAJAGUKGUK

NIM : 2020041034307

MENYETUJUI TIM PENGUJI

- | | | |
|--|-----------------|--|
| 1. Dr. Bill. J.C. Pangayow, SE.,M.Si.,Ak.,CA
NIP. 19790405 200501 1 006 | (Pembimbing I) | 
(.....) |
| 2. Yohanes Cores Seralurin, SE, M.Si, CA.,CRP.,CAP
NIP. 19870412 201903 1 013 | (Pembimbing II) | 
(.....) |
| 3. Dr. Otniel Safkaur, SE., M.Si
NIP. 19720316 199903 1 003 | (Penguji I) | 
(.....) |
| 4. Ulfah Rizky Muslimin, S.ST., M.Si., CAP
NIP. 19920504 202012 2 024 | (Penguji II) | 
(.....) |
| 5. Sara Marlyn Paru, SE., M.Acc., Ak
NIP. 19891018 202203 2 007 | (Penguji III) | 
(.....) |

**Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Cenderawasih**



Cornelia Desiana Matani, SE., M.Mgt (Acc)., CAP., CRP
NIP. 19861231 201803 2 001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan Dibawah ini:

Nama : Junita Rajagukguk

NIM : 2020041034307

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK, SANKSI
PERPAJAKAN DAN PERSEPSI PENGGELAPAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA JAYAPURA**

Merupakan hasil karya pribadi dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain diakui sebagai pikiran pribadi. Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab serta bersedia menanggung resiko apabila pernyataan ini tidak benar.

Jayapura, 11 Juli 2024

Pembuat Pernyataan



METERAI
TEMPEL
23EAJX722481770

Junita Rajagukguk

RIWAYAT HIDUP

Identitas Pribadi

Nama Lengkap : Junita Rajagukguk
Tempat, Tanggal Lahir : Jayapura, 11 Juni 2002
Status : Mahasiswa
Alamat : JL. Dunlop Hawai Sentani
E-Mail : junitarajagukguk882@gmail.com

Riwayat Pendidikan

2007-2008 : TK RIA PEMBANGUNAN SENTANI
2008-2014 : SD KRISTEN BAIK HAWAI SENTANI
2014-2017 : SMP NEGERI 2 SENTANI
2017-2020 : SMK NEGERI PERTANIAN PEMBANGUNAN
NEGERI JAYAPURA

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

In the Name Of Jesus Christ

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan, *Prove Them Wrong*”

“Aku ditolak dengan hebat sampai jatuh, tetapi Tuhan menolong aku”

(Mazmur 118:13)

“Aku tahu, bahwa Engkau sanggup melakukan segala sesuatu dan tidak ada rencana-Mu yang gagal” (Ayub 42:2)

“Jangan takut, percaya saja” (Markus 5:36)

“Apapun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia” (Kolose 3:23)

Persembahan:

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Kedua Orangtuaku tercinta Almarhum Bapak,

Mamah yang selalu memberikan doa dan dukungan

Kakak-Kakakku Friska dan Diana dan Adikku Maruli

Seluruh keluarga besarku

Almamater Universitas Cenderawasih

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK, SANKSI
PERPAJAKAN DAN PERSEPSI PENGGELAPAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA JAYAPURA**

Junita Rajagukguk

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih

E-mail : junitarajagukguk882@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan perpajakan, tarif pajak, sanksi perpajakan dan persepsi penggelapan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Jayapura. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 90 orang responden yang merupakan wajib pajak UMKM di Kota Jayapura. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis dengan model SEM menggunakan software SmartPLS 4.0.

Hasil pengujian yang diperoleh pada penelitian ini, yaitu: (1) pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Jayapura; (2) tarif pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Jayapura; (3) sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Jayapura; (4) persepsi penggelapan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Jayapura.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Tarif Pajak, Sanksi Perpajakan dan Persepsi Penggelapan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Jayapura.

**THE INFLUENCE OF TAXATION KNOWLEDGE, TAX RATES, TAX
SANCTIONS AND PERCEPTIONS OF TAX EVASION ON TAXPAYER
COMPLIANCE WITH UMKM IN JAYAPURA CITY**

Junita Rajagukguk

Faculty of Economics and Business Cenderawasih University

E-mail : junitarajaqukguk882@gmail.com

ABSTRACT

This research is a quantitative study which aims to examine the influence of tax knowledge, tax rates, tax sanctions and perceptions of tax evasion on MSME taxpayer compliance in Jayapura City. This research used a sample of 90 respondents who were MSME taxpayers in Jayapura City. The data analysis technique used in this research is analysis using the SEM model using SmartPLS 4.0 software.

The test results obtained in this research are: (1) tax knowledge has no significant effect on MSME taxpayer compliance in Jayapura City; (2) tax rates do not have a significant effect on MSME taxpayer compliance in Jayapura City; (3) tax sanctions have a significant effect on MSME taxpayer compliance in Jayapura City; (4) the perception of tax evasion has a significant effect on MSME taxpayer compliance in Jayapura City.

Keywords: *Tax Knowledge, Tax Rates, Tax Sanctions and Perceptions of Tax Evasion on MSME Taxpayer Compliance in Jayapura City.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karunia-Nyalah, sehingga skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tarif Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Persepsi Penggelapan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Jayapura”** dapat terselesaikan dengan baik. Tujuan penyusunan skripsi ini untuk syarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Cenderawasih.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak lepas dari doa, bantuan, petunjuk, dan saran dari semua pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Oscar O. Wambrau, SE., M.Sc., Agr selaku Rektor Universitas Cenderawasih.
2. Dr. Mesak lek, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih.
3. Dr. Maylen K.P Kambuaya, SE., M,Si., Ak., CA., CAP, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih
4. Kurniawan Patma, SE., M.Ak., CAP., CRP., CIISA, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih
5. Cornelia D Matani, SE., M.Mgt (Acc), CAP, CRP, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih

6. Dr. Bill J.C Pangayow, SE., M.Si., Ak., CA, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Yohanes Cores Seralurin, SE., M.Si., CA., CRP., CAP, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Segenap Dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih yang telah mendidik, membimbing, dan membantu penulis selama studi
9. Kepada kedua orang tua tercinta Almarhum Bapak, Mama, Kakak-kakak, dan Adik yang telah memberikan bantuan material dan moral serta doa, dorongan dan semangat selama penyusunan skripsi ini
10. Teman-teman terkasih Selfi, Hellsi yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca sangat saya perlukan guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Jayapura, 11 Juli 2024

Junita Rajagukguk

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	i
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN TEORITIS	12
2.1 Landasan Teoritis	12
2.2 Penelitian Terdahulu	25

2.3	Perumusan Hipotesis	28
2.4	Model Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1	Desain Penelitian.....	38
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	38
3.3	Populasi dan Sampel	39
3.4	Definisi Operasional Variabel	40
3.5	Data penelitian	42
3.6	Metode Analisis Data	43
3.7	Rancangan Analisis Data	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Hasil Penelitian	48
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
BAB V PENUTUP.....		77
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Saran	78
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....		80
LAMPIRAN		84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Lembar Kuesioner Penelitian	85
Lampiran 2.	Data Responden	90
Lampiran 3.	Tabulasi Data	92
Lampiran 4.	Output Pengolahan Data SmartPLS 4.0	102
Lampiran 5.	Surat Izin Penelitian	105
Lampiran 6.	Dokumentasi Penyebaran Kuesioner	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Data UMKM di Kota Jayapura	2
Tabel 1.2	Jumlah Data Wajib Pajak UMKM di Kota Jayapura	3
Tabel 2.1	Kriteria UMKM	19
Tabel 2.2	Hasil Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Independen	41
Tabel 3.2	Operasional Variabel Dependen	42
Tabel 4.1	Hasil Pengumpulan Data	49
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Terhadap Usia	49
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Terhadap Pendidikan ..	50
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Terhadap Posisi Jabatan	51
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Terhadap Lama Usaha	51
Tabel 4.6	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Terhadap Jenis Usaha .	52
Tabel 4.7	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Terhadap Omzet Perbulan	53
Tabel 4.8	Diskriptif Indikator Pengetahuan Perpajakan	54
Tabel 4.9	Diskriptif Indikator Tarif Pajak	54
Tabel 4.10	Diskriptif Indikator Sanksi Perpajakan	55
Tabel 4.11	Diskriptif Indikator Persepsi Penggelapan Pajak	56

Tabel 4.12	Diskriptif Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	56
Tabel 4.13	Outer Model Sebelum Penghapusan Indikator	58
Tabel 4.14	Outer Model Setelah Penghapusan Indikator	61
Tabel 4.15	Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	62
Tabel 4.16	Nilai Heterotrait Monotrait (HTMT)	63
Tabel 4.17	Konstruk Reliabilitas dan Validitas	64
Tabel 4.18	Nilai R-Square	64
Tabel 4.19	Hasil Pengujian Hipotesis	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4	Model Penelitian	37
Gambar 4.1	Outer Model Sebelum Penghapusan Indikator	58
Gambar 4.2	Outer Model Setelah Penghapusan Indikator	60
Gambar 4.3	Uji Bootstrapping	65