

**PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP
KINERJA MANAJER DENGAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Akuntansi**



Disusun oleh:

NAMA : FIORENTIA YUNITA MEISYE HAMU
NIM 2020041034019

**PRODI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
JAYAPURA PAPUA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**JUDUL : PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN
TERHADAP KINERJA MANAJER DENGAN
KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

NAMA : FIORENTIA YUNITA MEISYE HAMU

NIM : 2020041034019

Pembimbing I



Dr. Syaikhul Falah, SE., M.Si

NIP. 197602122001121004

Pembimbing II



Sara Marilyn Paru, S.E., M.Acc., Ak

NIP. 19891018 202203 2 007

Telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan ke seminar hasil penelitian.

Jayapura, Juli 2024

**Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Cenderawasih**



Cornelia D. Matani, SE., M.Mgt (Acc.), CAP., CRP

NIP. 19861231 201803 2 001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Fiorentia Yunita Meisye Hamu

Nim : 2020041034019

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul

**PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA
MANAJER DENGAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

Merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai pikiran saya sendiri. Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab dan bersedia menanggung resiko jika pernyataan diatas tidak benar.

Jaya

Fiorentia Yunita M. Hamu



HALAMAN PENGESAHAN

JUDUL: PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP
KINERJA MANAJER DENGAN KETIDAKPASTIAN
LINGKUNGAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
NAMA: FIORENTIA YUNITA MEISYE HAMU
NIM : 2020041034019

MENYETUJUI TIM PENGUJI:

1. Dr. Svaikhul Falah, SE., M.Si

(Pembimbing I)

(.....)

NIP. 197602122001121004

2. Sara Marlyn Paru, S.E., M.Acc., Ak

(Pembimbing II)

(.....)

NIP. 19891018 202203 2 007

3. Dr. Juliana Waromi, SE., M.Si

(Penguji I)

(.....)

NIP. 197701252001122002

4. Ulfah R. Muslimin, S.ST., M.Si., CAP

(Penguji II)

(.....)

NIP. 19920504 202012 2 024

5. Elia Madatu Tandililing, S.E., M.Ak., CAP

(Penguji III)

(.....)

NIP. 19871201 202203 1 002

Telah diujikan pada tanggal:

An. Ketua Program Studi Akuntansi



Cornelia Desiana Matani, SE., M.Mgt (ACC), CAP., CRP

Nip. 19861231 201803 2 001

MOTTO

Karena masa depan sungguh ada dan harapanmu tidak akan hilang.

(Amsal 23:18)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa dengan yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tetapi gelombang-gelombang itu yang nanti kau bisa ceritakan”

ABSTRAK

Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajer Dengan Ketidakpastian Lingkungan Sebagai Variabel Moderasi

OLEH

FIORENTIA YUNITA MEISYE HAMU

2020041034019

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajer dengan Ketidakpastian Lingkungan sebagai variabel moderasi pada hotel berbintang di Kota Jayapura. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuesioner. Penelitian ini menggunakan variabel independen sistem akuntansi manajemen, variabel moderasi ketidakpastian lingkungan dan variabel dependen kinerja manajer. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *general manager* dan *accounting manager* dari 29 hotel maka jumlah sampel sebanyak 58 dengan menggunakan teknik purposive sampling. Alat analisis yang digunakan Wrap PLS 7.0.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa 1) sistem akuntansi manajemen berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajer dan 2) ketidakpastian lingkungan memoderasi hubungan antara sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajer.

Kata kunci: Sistem Akuntansi Manajemen, Ketidakpastian Lingkungan dan Kinerja Manajer

ABSTRACT

Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajer Dengan Ketidakpastian Lingkungan Sebagai Variabel Moderasi

OLEH

**FIORENTIA YUNITA MEISYE HAMU
2020041034019**

This research aims to examine the influence of the Management Accounting System on Manager Performance with Environmental Uncertainty as a moderating variable in star hotels in Jayapura City. This research uses primary data obtained through questionnaires. This research uses the independent variable management accounting system, the moderating variable environmental uncertainty and the dependent variable manager performance. The samples used in this research were general managers and accounting managers from 29 hotels, so the total sample was 58 using purposive sampling techniques. The analysis tool used is Wrap PLS 7.0.

The results of this research show that 1) the management accounting system has a significant effect on manager performance and 2) environmental uncertainty moderates the relationship between the management accounting system and manager performance.

Keywords: *Management Accounting Systems, Environmental Uncertainty and Manager Performance*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, hikmat dan pertolongan-Nya, sehingga dapat menyelesaikan proposal penelitian sebagai Tugas Akhir dengan judul: **“Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajer Dengan Ketidakpastian Lingkungan Sebagai Variabel Moderasi”**. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Cenderawasih.

Pada penyusunan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang dengan tulus memberikan doa, sara dan kritikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengungkapkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Oscar O. Wambrau, SE., M.Sc.Agr, selaku Rektor Universitas Cenderawasih.
2. Prof. Dr Mesak Iek, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih beserta Pembantu Dekan.
3. Dr. Maylen K. P. Kambuaya, SE., M.Si.,Ak., CAP selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih.
4. Ibu Cornelia Desiana Matani, SE., M.Mgt(acc), CAP, CRP selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi.
5. Dr. Syaikhul Falah, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I.
6. Ibu Sara Marlyn Paru, S.E., M.Acc., Ak selaku Dosen Pembimbing II.
7. Ibu Novalia Herlina Bleskadit, SE., M.Acc., Ak selaku Dosen Wali Penulis.
8. Kedua orang tua tersayang, bapak Hieronimus Hamu dan ibu Rofina Nina yang selalu mengasihi, membimbing, mengajarkan, mendoakan, dan mendukung penulis.
9. Saudari terkasih, Clarita Yesica Hamu yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

10. Enrico Maher William Detu yang sudah senantiasa kebersamai penulis selama penyusunan skripsi ini dan selalu memberikan semangat kepada penulis.
11. Teman-teman terdekat, Marselina, Meldy dan Ruth yang senantiasa kebersamai penulis berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi masing-masing, serta memberikan dukungan, motivasi serta doa kepada penulis.

Penulis,

Fiorentia. Y. M Hamu
2020041034019

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Teori Kontinjensi.....	9
2.1.2 Sistem Akuntansi Manajemen	10
2.1.3 Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen.....	12
2.1.4 Sistem Akuntansi Manajemen Dalam Perhotelan	15
2.1.5 Ketidakpastian Lingkungan	17
2.1.6 Kinerja Manajerial	18

2.1.7 Pengukuran Kinerja Manajerial	20
2.2 Peneliti Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis.....	23
2.2.1 Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajer....	23
2.2.2 Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Memoderasi Hubungan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajer	24
2.3 Model penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Tempat Penelitian	27
3.3 Populasi dan Sampel.....	27
3.4 Sumber Data.....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data	29
3.6 Instrument Penelitian	30
3.7 Variabel Penelitian	30
3.8 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	30
3.8.1 Definisi operasional variabel	30
3.8.2 Pengukuran variabel.....	32
3.9 Alat Analisis Data	32
3.10 Pengujian Hipotesis	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Responden	37
4.1.1 Karakteristik Jenis Kelamin Berdasarkan Umur.....	38
4.1.2 Karakteristik Jenis Kelamin Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
4.1.3 Karakteristik Jenis Kelamin Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
4.2 Evaluasi Model Pengukuran atau Outer Model.....	41
4.3 Evaluasi Model Struktural atau Inner Model	46
4.4 Measurement Model	48

4.5 Pengujian Hipotesis	49
4.6 Pembahasan Hipotesis	51
4.6.1 Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajer....	51
4.6.2 Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Memoderasi Hubungan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajer	53
BAB V PENUTUP	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	55
5.3 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambaran Alur Kerja SAM.....	16
Gambar 2. 2 Model Penelitian.....	26
Gambar 4. 1 Output Latent Variabel Coefficient.....	43
Gambar 4. 2 Measurement Model	48

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penentuan Kinerja Dengan KPI.....	22
Tabel 2. 2 Penentuan KPI.....	22
Tabel 3. 1 Jumlah Sampel	29
Tabel 4. 1 Klasifikasi Hotel Berbintang	37
Tabel 4. 2 Distribusi Kuesioner	38
Tabel 4. 3 Karakteristik Jenis Kelamin Berdasarkan Umur	38
Tabel 4. 4 Karakteristik Jenis Kelamin Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
Tabel 4. 5 Karakteristik Jenis Kelamin Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
Tabel 4. 6 Output Cross Loading Factor	41
Tabel 4. 7 Output Nilai Loading Konstruksi Laten	42
Tabel 4. 8 Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	44
Tabel 4. 9 Model Fit dan Quality Indices	46
Tabel 4. 10 Hasil Uji R-Square.....	49
Tabel 4. 11 Output Path Coefficient, P Value dan Total Effect.....	50