

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN,
PERSEPSI MANFAAT, DAN RISIKO TERHADAP MINAT
PENGGUNA *E-PAYMENT QRIS* PADA MAHASISWA DI
UNIVERSITAS CENDERAWASIH**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademis Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi



**BRIGINA LENORA HUTAHAYAN
(2020041034280)**

**UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
TAHUN
2024**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

JUDUL : Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat, Dan Risiko Terhadap Minat Pengguna *E-Payment Qris* Pada Mahasiswa Di Universitas Cenderawasih

NAMA : Brigina Lenora Hutahayan

NIM : 2020041034280

Pembimbing I

Dr. Adolf Z.D Siahay, SE., M.Si., Ak., CA.,

NIP. 19611110 198703 1 006

Pembimbing II

Ulfah Rizky Muslimin, S.ST., M.Si., CAP

NIP. 199205 04202012 2 024

Telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan ke seminar hasil penelitian.

Jayapura, 25 Juli 2024

**Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Cenderawasih**



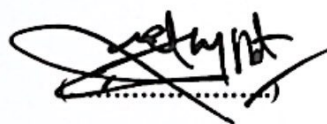
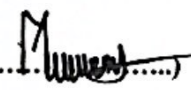
Cornelia D. Matani, SE., M.Mgt (Acc)., CAP., CRP
NIP. 19861231 201803 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI MANFAAT, DAN RISIKO TERHADAP MINAT PENGGUNA E-PAYMENT QRIS PADA MAHASISWA DI UNIVERSITAS CENDERAWASIH

NAMA : Brigina Lenora Hutahayan

NIM : 2020041034280

- | | | |
|--|-----------------|--|
| 1. <u>Dr. Adolf Z.D Siahay, SE., M.Si.,Ak., CANIP.</u>
NIP. 19611110 198703 1 006 | (Pembimbing I) |  |
| 2. <u>Ulfa Rizky Muslimin,S.ST.,M.Si.,CAP</u>
NIP. 19920504 202012 2 024 | (Pembimbing II) | (..... ) |
| 3. <u>Dr. Maylen K P Kambuaya, M,Si.,Ak.,CA</u>
NIP. 19850505 201012 2 006 | (Penguji I) | (..... ) |
| 4. <u>Elia Madatu Tandililing, SE.,M.Ak.,CAP</u>
NIP. 19871201 202203 1 002 | (Penguji II) | (..... ) |
| 5. <u>Klara Wonar, SE.,M.Ak.,CAP</u>
NIP. 19890523 202203 005 | (Penguji III) | (..... ) |

Telah diujikan pada tanggal : 19 Juli 2024

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Cenderawasih



HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Setelah membaca hasil perbaikan naskah SKRIPSI dari

Nama : Brigina Lenora Hutahayan

NIM 2020041034280

Konsentrasi : Akuntansi Manajemen

Program Studi : Akuntansi

Dengan Judul:

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI MANFAAT, DAN RISIKO TERHADAP MINAT PENGGUNA *E-PAYMENT QRIS* PADA MAHASISWA DI UNIVERSITAS CENDERAWASIH

Kami, Tim Penguji Skripsi, MENYETUJUI naskah skripsi penelitian dengan judul tersebut di atas.

Jayapura, 23 Juli 2024

Ketua,



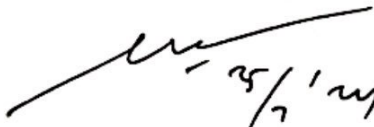
Dr. Adolf Z.D Siahay, SE., M.Si., Ak., CA.,
NIP. 19611110 198703 1 006

Sekretaris,



Ulfa Rizky Muslimin, S.ST., M.Si., CAP
NIP. 19920504 202012 2 024

Anggota 2,



Elia Madatu Tandililing, SE., M.Ak., CAP
NIP. 19871201 202203 1 002

Anggota 1,



Dr. Maylen K P Kambuaya, M.Si., Ak., CA
NIP. 19850505 201012 2 006

Anggota 3,



Klara Wonar, SE., M.Ak., CAP
NIP. 19890523 202203 005

LEMBAR PERYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Brigina Lenora Hutahayan

Nim : 2020041034280

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi dengan judul:

“PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI MANFAAT, DAN RISIKO TERHADAP MINAT PENGGUNA *E-PAYMENT QRIS* PADA MAHASISWA UNIVERSITAS CENDERAWASIH”

Merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai pikiran sendiri. Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab dan bersedia menanggung resiko jika pernyataan diatas tidak benar.

Jayapura, 15 Juli 2024

Brigina Lenora Hutahayan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa, atas segala penyertaan dan tuntunannya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat, Dan Risiko Terhadap Minat Pengguna *e-payment QRIS* Pada Mahasiswa Di Universitas Cenderawasih” Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan sampai pada selesainya skripsi ini, tentu saja ada banyak pihak yang terlibat didalamnya. Untuk itu dengan penuh ketulusan hati, Penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Dr. Oscar O.Wambrauw, SE, M.Sc. Agr. selaku Rektor Universitas Cenderawasih Jayapura.
2. Bapak Prof. Mesak Iek, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Ibu Dr.Maylen K.P Kambuaya. SE., M.Si.,Ak.,CAP selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Cenderawasih Jayapura
4. Bapak Kurniawan Patma, SE.,M.Ak selaku sekretaris jurusan akuntansi
5. Ibu Cornelia D. Matani, SE., Mgt (Acc), CAP., CRP Selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Cenderawasih Jayapura.
6. Bapak Dr. Adolf Z.D Siahay, SE.,M.Si.,Ak.,CA selaku Pembimbing I atas arahan dan bimbingan dalam penyusunan proposal sampai dengan skripsi.

MOTTO

“Karena untukku hidup adalah Kristus dan mati adalah keuntungan”

(Filipi 1:21)

“Jangan kuatir tentang apapun, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.”

(Filipi 4.6)

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN,
PERSEPSI MANFAAT, DAN RISIKO TERHADAP MINAT
PENGGUNA *E-PAYMENT QRIS* PADA MAHASISWA DI
UNIVERSITAS CENDERAWASIH**

Brigina Lenora Hutahayan

Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Cenderawasih

Email: hthynbrigina@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini menguji pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat, dan risiko terhadap minat penggunaan pembayaran elektronik QRIS di kalangan mahasiswa Universitas Cenderawasih, serta menganalisis perbedaan minat berdasarkan fakultas dan jenis kelamin. Latar belakang penelitian ini adalah meningkatnya adopsi pembayaran digital di Indonesia, termasuk QRIS, namun masih terbatasnya penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi minat penggunaan di kalangan mahasiswa. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh ketiga variabel tersebut terhadap minat penggunaan QRIS dan menguji perbedaan minat antara kelompok fakultas dan gender. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Sampel penelitian terdiri dari 133 mahasiswa Universitas Cenderawasih yang dipilih dengan menggunakan teknik purposive sampling. Analisis data menggunakan Smartpls 4.0 dan uji perbedaan kelompok (Two Way Anova) dengan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi manfaat berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan QRIS, sedangkan risiko berpengaruh negatif signifikan. Uji-t menunjukkan adanya perbedaan yang signifikan pada risiko berdasarkan fakultas Feb, tetapi tidak ada perbedaan yang signifikan berdasarkan gender. Kesimpulannya, untuk meningkatkan minat menggunakan QRIS di kalangan mahasiswa, penyedia layanan perlu fokus pada peningkatan manfaat dan kemudahan penggunaan, serta meminimalkan risiko

Kata Kunci : Persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat, risiko, minat penggunaan

THE INFLUENCE OF PERCEIVED EASE OF USE, PERCEIVED BENEFITS, AND RISK ON USER INTEREST IN *QRIS* E-PAYMENT FOR STUDENTS AT CENDERAWASIH UNIVERSITY

Faculty of Economics & Business, Cenderawasih University

Email: hthynbrigina@gmail.com

ABSTRACT

This study examines the influence of perceived ease of use, perceived benefits, and risks on interest in using QRIS e-payments among Cenderawasih University students, and analyses differences in interest based on faculty and gender. The background of this study is the increasing adoption of digital payments in Indonesia, including QRIS, but there is still limited research on the factors that influence interest in use among students. The purpose of the study was to analyse the effect of the three variables on interest in using QRIS and to examine differences in interest between faculty and gender groups. The research method uses a quantitative approach with data collection techniques through questionnaires. The research sample consisted of 133 Cenderawasih University students selected using purposive sampling technique. Data analysis using Smartpls 4.0 and group difference test (Two Way Anova) with SPSS. The results showed that perceived ease of use and perceived benefits had a significant positive effect on interest in using QRIS, while risk had a significant negative effect. T-tests showed a significant difference in risk by Feb faculty, but no significant difference by gender. In conclusion, to increase interest in using QRIS among university students, service providers need to focus on increasing benefits and ease of use, and minimising risks

Keywords: *Perceived ease of use, perceived benefits, risk, interest in us.*

7. Ibu Ulfah Rizky Muslimin, S.ST., M.Si.,CAP selaku Pembimbing II atas arahan dan bimbingan dalam penyusunan proposal sampai dengan skripsi.
8. Keluarga tercinta. Terima Kasih atas doa, dukungan, pengorbanan dan kasih sayang selama Penulis duduk di bangku pendidikan.
9. Untuk Sosiopat yang selalu mendukung Penulis baik secara Moril dan Materiil, serta banyak memberikan nasehat kepada penulis dalam menyelesaikan studi ini.
10. Sahabat-sahabatku Nini, Milly, Cece, Ananda, dan vre untuk supportnya, terima kasih karena telah menemani penulis sejak masa SMA hingga penulis berada di bangku perkuliahan, semoga perjuangan dan target tahun ini boleh berbuah baik.
11. Teman-teman “Brutal Akt” Hanna, Racmatia, Anisa, Nayla, jesika yang sudah menemani penulis selama perkuliahan.
12. “Say the name, seventeen”. Terima kasih untuk sebong dan khususnya pada Hoshi dan Jeonghan yang telah menjadi moodbooster yang menghibur penulis dikala stress melanda selama pengerjaan skripsi.

Semua pihak yang telah terlibat, dan tidak bisa Penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas dukungannya dan bantuannya selama ini.

Jayapura, 15 Juli 2024

Brigina Lenora Hutahayan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	1
DAFTAR GAMBAR.....	2
BAB I PENDAHULUAN	3
1.1. Latar Belakang Penelitian	3
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian	13
1.5. Sistematika Penulisan	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15

2.1.	Landasan Teori	15
2.1.1.	<i>Teori Technology Acceptance Model (TAM)</i>	15
2.1.2.	<i>E-payment</i>	17
2.1.3.	<i>Quick Response Code Indonesian Standards (QRIS)</i>	18
2.1.4.	Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)	19
2.1.5.	Persepsi Manfaat (<i>Perceived Usefulness</i>).....	20
2.1.6.	Persepsi risiko	21
2.1.7.	Minat Penggunaan (<i>Behavioral Intention</i>).....	22
2.2.	Riset Sebelumnya dan Pengembangan Hipotesis.....	24
2.2.1	Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan <i>QRIS</i>	24
2.2.2	Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Minat Menggunakan <i>QRIS</i>	25
2.2.3	Pengaruh Risiko Terhadap Minat Penggunaan <i>QRIS</i>	27
2.3	Model Penelitian.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1.	Lokasi Penelitian	29
3.2.	Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.3.	Jenis Data dan Sumber Data	30
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5.	Variabel Penelitian	31

3.6.	Definisi Operasional Variabel.....	32
3.7.	Pengujian Instrumen	33
3.8.	Metode Analisis Data.....	34
3.9	Teknik Analisis Data.....	34
3.9.1	Uji Outer Model	34
3.9.3	Uji Inner Model.....	35
3.9.4	<i>Uji Measurement Model (Outer Model</i>	35
3.9.5	Uji t (Parsial)	35
3.9.6	Koefisien Determinasi (R ²)	36
3.9.8	Uji <i>Goodness of Fit (GoF)</i>	36
3.9.9	Uji Hipotesis (<i>Bootsrapping</i>)	37
3.10	Alat Analisis	37
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1	Karakteristik Responden	38
4.2	Menilai <i>Outer Model</i> atau <i>Measurement Model</i> (Uji Validitas)	41
4.2.1	Convergent Validity.....	42
4.2.2	<i>Composite reliability dan average variance validity (AVE)</i>	43
4.2.3	<i>Discriminant Validity</i>	44
4.3	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	45
4.4	Uji Hipotesis (Uji T).....	47

4.5	Uji Beda	49
4.5.1	Perbedaan Kemudahan Penggunaan Berdasarkan Jenis Kelamin dan Fakultas	50
4.5.2	Perbedaan Persepsi Manfaat Berdasarkan Jenis Kelamin dan Fakultas	50
4.5.3	Perbedaan Risiko Berdasarkan Jenis Kelamin dan Fakultas	51
4.5.4	Perbedaan Minat Penggunaan Berdasarkan Jenis Kelamin dan Fakultas	51
4.6	Pembahasan	52
BAB V PENUTUP		67
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Saran	68
5.3	Keterbatasan	68
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN.....		72
RIWAYAT HIDUP.....		79

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	31
Tabel 3. 2 Definisi Operasional dan Pengukuran	32
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Fakultas	39
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Tahun Awal Menggunakan QRIS.....	40
Tabel 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan QRIS dalam 1 Bulan	41
Tabel 4. 6 Uji Outer Model (Loading Factor).....	42
Tabel 4. 7 Uji Outer Model (Composite Reliability dan AVE)	43
Tabel 4. 8 Cross Loading	44
Tabel 4. 9 Output R-square	46
Tabel 4. 10 Output Gof.....	46
Tabel 4. 11 Uji Hipotesis Parsial	47
Tabel 4. 12 Uji Beda.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Technology Acceptance Model (TAM).....	16
Gambar 2. 2 Model Penelitian.....	28
Gambar 4. 1 Model Struktural.....	45