

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pegawai terbaik dan berkualitas merupakan aset perusahaan yang akan membuat perusahaan berkembang dengan pesat (Hafiz, 2018). Hal ini bisa dilihat dari kinerja pegawai yang cukup berpengaruh dalam keuntungan yang didapat oleh suatu perusahaan tersebut. Jika suatu perusahaan ingin memperoleh keberhasilan, maka dibutuhkan sumber daya manusia yang mempunyai kompetensi dan loyalitas yang tinggi, karena sumber daya manusia yang dimiliki oleh pegawai merupakan elemen penting dalam suatu perusahaan (Fridayanthie et al., 2020) dan (Angeline & Astuti, 2018).

Pengelolaan sumber daya manusia yang baik akan mempengaruhi kinerja pegawai secara keseluruhan sehingga perusahaan dapat mencapai tujuan yang diinginkan (Joycelin et al., 2019). Dengan adanya pegawai-pegawai yang berkualitas, suatu perusahaan dapat meningkatkan efisiensi operasionalnya, berkembang secara pesat, dan menjadi terkenal (Ramadhani & Nurgiyatna, 2017). Untuk itu, suatu perusahaan atau instansi memerlukan sistem untuk melakukan penilaian dan mengevaluasi para pegawai dengan tujuan untuk mengidentifikasi pegawai yang terbaik dan berkualitas.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Jayapura merupakan sebuah instansi pemerintah yang bertanggung jawab untuk mengelola dan mengawasi aspek komunikasi dan teknologi informasi di wilayah Kota Jayapura Selatan. Dinas ini bergerak pada bidang Informatika, Statistik dan Persandian, serta Informasi dan Komunikasi Publik. Tugas utamanya meliputi pengaturan, pengembangan, dan pemanfaatan teknologi informasi serta komunikasi di masyarakat dan sektor-sektor pemerintahan. Meskipun memiliki peran strategis, namun saat ini Dinas Komunikasi dan Informatika belum menerapkan proses penilaian untuk melakukan pemilihan pegawai terbaik dan berkualitas. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sistem penilaian untuk mendukung proses pemilihan pegawai terbaik.

Dalam proses pemilihan pegawai terbaik, banyak faktor yang perlu dipertimbangkan oleh pimpinan perusahaan atau instansi untuk menilai kinerja pegawai (Joycelin et al., 2019). Untuk mendukung proses pemilihan pegawai terbaik, dibuatlah suatu sistem pendukung keputusan untuk melakukan penilaian dalam pemilihan pegawai terbaik.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah bagian dari sistem informasi yang menggunakan teknologi komputer untuk membantu dalam proses pengambilan keputusan baik itu di instansi, lembaga pendidikan, atau organisasi perusahaan. Saat ini sistem pendukung keputusan telah menjadi subjek dari banyak penelitian dengan menggunakan berbagai metode sebagai solusi dari suatu permasalahan karena dinilai sangat membantu dalam pengambilan keputusan dan implementasi dalam bentuk sistem yang modern (Jurnal & Haykal, no date).

Terdapat beragam metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan, salah satunya adalah metode *Weighted Product*. Menurut (Sambani et al., 2016) metode ini memungkinkan pengambilan keputusan dilakukan lebih cepat, akurat, dan sesuai dengan kriteria yang diinginkan, atau setidaknya mendekati kriteria yang diinginkan.

Beberapa penelitian sebelumnya telah banyak dilakukan dalam berbagai kasus dengan menggunakan beragam metode (Ramadhani & Nurgiyatna, 2017). Contohnya, pada tahun 2018, Mervin Angeline dan Feriani Astuti telah mengembangkan sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode *profile matching*. Kriteria yang digunakan yaitu kejujuran, kesetiaan pada perusahaan, sikap, produktivitas, disiplin, dan kemauan bekerja sama. Menghasilkan suatu sistem yang dapat digunakan untuk melakukan penilaian pada karyawan dalam pemilihan karyawan terbaik, namun tidak dapat dijalankan melalui *browser web* (Angeline & Astuti, 2018).

Pada Tahun 2017, Wiwied Wahyu Ramadhani dan Nurgiyatna membuat sistem pendukung Keputusan dalam pemilihan karyawan terbaik di PT. Smartlink Global Media dengan metode *weighted product*. Kriteria yang digunakan yaitu kedisiplinan, kerja sama tim, perilaku, presensi, *skill*,

loyalitas, masa kerja, dan upah. Penelitian ini menghasilkan suatu aplikasi yang mampu membantu admin dalam proses seleksi pemilihan karyawan terbaik, serta memberikan informasi karyawan terbaik secara efektif dan efisien dengan presentase sebesar 91,5 % (Ramadhani & Nurgiyatna, 2017).

Berdasarkan hasil penelitian sebelumnya yang telah dirangkum, keterbaruan dalam penelitian ini terletak pada pemilihan kriteria dan alternatif yang digunakan dalam perhitungan metode *weighted product*. Adapun penelitian ini dimulai dengan tahap perhitungan manual yang kemudian menghasilkan nilai vektor, serta perbandingan dengan membuat suatu sistem. Penelitian ini bertujuan untuk membuat suatu sistem penilaian yang dapat mendukung pengambilan keputusan yang tepat dalam pemilihan pegawai terbaik.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana cara membuat aplikasi sistem pendukung keputusan untuk pemilihan pegawai negeri sipil terbaik?
2. Bagaimana menerapkan metode *weighted product* dalam pengambilan keputusan untuk pemilihan pegawai negeri sipil terbaik?

1.3 Batasan Masalah

Agar menghindari pembahasan masalah yang terlalu luas, maka diberikan batasan-batasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Jayapura.
2. Data yang digunakan dan dijadikan alternatif dalam penelitian ini adalah data pegawai yang menjabat sebagai Eselon IV. Pegawai tersebut terdiri dari kepala sub bagian sekretariat dan kepala seksi dari tiga bidang, yaitu bidang Statistik dan Persandian, bidang Informasi dan Komunikasi Publik, serta bidang Informatika pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Jayapura.

3. Kriteria dan bobot yang digunakan dalam penelitian ini berdasarkan ketentuan yang diberikan oleh pihak instansi, yakni sebagai berikut :

Tabel 1.1 Kriteria dan Bobot

Kriteria	Bobot
Kedisiplinan	15
Kepemimpinan	10
Kejujuran	20
Tanggung jawab	15
Sikap (<i>attitude</i>)	10
Loyalitas	5
Kehadiran	5
<i>Skill</i> (kemampuan)	10
Penampilan	5
Kerapihan	5

1.4 Tujuan Penelitian

1. Membuat suatu aplikasi sistem pendukung keputusan untuk melakukan penilaian dalam pemilihan pegawai negeri sipil terbaik.
2. Menerapkan metode *weighted product* dalam pengambilan keputusan untuk pemilihan pegawai negeri sipil terbaik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Jayapura.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, diantaranya :

A. Manfaat untuk Penulis :

1. Sebagai implementasi ilmu yang diperoleh pada masa perkuliahan, serta dijadikan bekal dalam implementasi selanjutnya.
2. Dapat mempelajari lebih dalam tentang metode *weighted product* sebagai salah satu metode sistem pendukung keputusan.

B. Manfaat untuk Akademik :

Dapat dijadikan sebagai sarana pengenalan, penambahan informasi, dan referensi di Perpustakaan Universitas Cenderawasih tentang permasalahan yang terkait dengan sistem tersebut.

C. Manfaat untuk Instansi :

Diharapkan dapat digunakan untuk proses pengambilan keputusan dalam memilih pegawai negeri sipil terbaik.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini bertujuan untuk mempermudah pembaca dalam memahami isi skripsi yang akan dibahas pada masing-masing bab. Skripsi ini disusun berdasarkan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi penjelasan mengenai teori-teori yang menjadi landasan penelitian ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai lokasi penelitian, metode pengumpulan data, dan metode pengembangan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan analisis data dan perhitungan, serta alur dan rancangan sistem yang akan dibuat.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dan pengujian dari perancangan dan sistem yang telah dibuat.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA