

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
UMKM MENGGUNAKAN QRIS SEBAGAI METODE
PEMBAYARAN DIKOTA JAYAPURA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat akademisi guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi



Rachmatia Adjani

2020041034377

**UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
TAHUN 2024**

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
UMKM MENGGUNAKAN QRIS SEBAGAI METODE
PEMBAYARAN DIKOTA JAYAPURA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat akademisi guna memperoleh

gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi



Rachmatia Adjani

2020041034377

**UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
TAHUN 2024**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**JUDUL : "FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN UMKM
MENGUNAKAN QRIS SEBAGAI METODE PEMBYARAN
DI KOTA JAYAPURA "**

NAMA : RACHMATIA ADJANI

NIM : 2020041034377

Mengetahui,

Jayapura, 16 Juli 2024

TIM PEMBIMBING

Dosen Pembimbing I



Dr. Syaikhul Falah, SE., M.Si

NIP. 197602122001121004

Dosen Pembimbing II



**Aaron M.A Simanjuntak, SE., M.Si., Ak,
~~CRV, CMA, CIRA, CERA, CSRS, CSRA~~**

NIP. 197806062003121002

**Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Cenderawasih**



Cornelia D. Matani, SE., Mgt (Acc), CAP., CRP

NIP. 198612312018032001

Setelah membaca hasil perbaikan naskah SKRIPSI dari:

Nama : Rachmatia Adjani
NIM : 2020041034377
Konsentrasi : Akuntansi Keperilakuan
Program Studi : Akuntansi

Dengan Judul : **FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN UMKM
MENGUNAKAN QRIS SEBAGAI METODE PEMBAYARAN DI KOTA JAYAPURA"**

Kami Tim Penguji Skripsi, **MENYETUJUI** naskah skripsi peneliti dengan judul tersebut di atas.

Jayapura, 23 Juli 2024

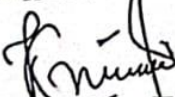
Ketua,


Dr. Syahkhal Falah, SE., M.Si
NIP. 197602122001121004

Anggota/Sekretaris,


Aaron M.A. Simanjuntak, SE., M.Si., Ak.
CBV., CMA., CIBA., CERA., CSRS., CSA
NIP. 197806062003121002

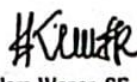
Anggota II,


Kurnia Wati, SE., M.Ak., CAP., CRP., CHSA
NIP. 199102242019031018

Anggota I,


Dr. Bill J. C. Pangavow, SE., M.Si., Ak., CA
NIP. 197904052005011006

Anggota III,


Klara Wona, SE., M.Ak., CAP
NIP. 19890523 202203 2 005

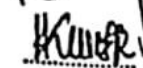
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**JUDUL : FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN UMKM
MENGUNAKAN Q/RIS SEBAGAI METODE PEMBAYARAN
DI KOTA JAYAPURA"**

NAMA : RACHMATIA ADJANI

NIM : 2020041034377

MENYETUJUI TIM PENGUJI

- | | | |
|---|-----------------|---|
| 1. <u>Dr. Swalkhul Falah, SE., M.Si</u>
NIP. 197602122001121004 | (Pembimbing I) |  |
| 2. <u>Aaron M.A Simanjuntak, SE., M.Si., Ak,</u>
<u>CBV., CMA., CIBA., CERA., CSRS., CSRA</u>
NIP. 197806062003121002 | (Pembimbing II) |  |
| 3. <u>Dr. Bill J. C. Pangayow, SE., M.Si., Ak., CA</u>
NIP. 197904052005011006 | (Anggota I) |  |
| 4. <u>Kurniawan Patma, SE., M.Ak., CAP., CRP., CIISA</u>
NIP. 199102242019031018 | (Anggota II) |  |
| 5. <u>Klara Wonar, SE., M.Ak., CAP</u>
NIP. 198905232022032005 | (Anggota III) |  |

Telah diujikan pada tanggal : 23 Juli 2024

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Cenderawasih



Cornelia D. Matani, SE., Mgt (Acc), CAP., CRP
NIP. 198612312018032001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi (Sarjana) saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi (Sarjana) saya ini.

Jayapura, 16 Juli 2024

Yang menyatakan



Rachmatia Adjani

2020041034377

RIWAYAT HIDUP

Identitas Pribadi

Nama Lengkap : Rachmatia Adjani
Tempat, Tanggal Lahir : Jayapura, 22 November 2001
Suku : Jawa
Status : Single
Alamat : Jl. Itik No.31a Furia Indah Kotaraja Dalam
Telepon : 082239175485

Riwayat Pendidikan

2007-2008 : TK Kartika
2008-2014 : SD Negeri 3 Abepura
2014-2017 : SMP Negeri 2 Abepura
2017-2020 : SMK Negeri 2 Bisnis Dan Manajemen
Jayapura

MOTTO

“Ketika aku melibatkan Allah dalam semua rencana dan impianku, dengan penuh keikhlasan dan keyakinan, aku percaya tidak ada yang tidak mungkin untuk diraih”

PERSEMBAHAN

1. Pertama untuk Alm. Jaka Setya, seseorang yang biasa saya sebut papa yang paling saya rindukan dan berhasil membuat saya bangkit dari kata menyerah. Alhamdulillah kini penulis sudah berada ditahap ini, menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai perwujudan terakhir sebelum engkau benar-benar pergi. Terimakasih untuk semua yang engkau berikan. Perhatian, kasih sayang dan cinta paling besar untuk anak gadis bungsumu ini. Engkaulah cinta pertama saya, terimakasih pah sudah mengantarkan anakmu ini berada ditempat ini, walaupun pada akhirnya anakmu ini yang harus berjuang sendiri tanpa kau temani lagi.
2. Ibu Sofyani Sidi Mesar, seseorang yang biasa saya sebut mama, perempuan hebat yang sudah membesarkan dan mendidik anak-anaknya hingga mendapatkan gelar sarjana serta selalu menjadi penyemangat. Saya persembahkan karya tulis sederhana ini untuk mama. Terimakasih sudah melahirkan, merawat dan membesarkan saya dengan penuh cinta, selalu berjuang untuk kehidupan saya, menjadi tulang punggung keluarga hingga

akhirnya saya bisa tumbuh dewasa dan bisa berada diposisi saat ini. Terimakasih untuk semua doa dan dukungan mama sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi. Mama harus selalu ada setiap perjalanan dan pencapaian hidup saya. *Iloveyou more more more.*

3. Kepada Kakak-kakakku Tersayang, Nurul Hidayah dan Dhewi Setyowati yang sudah memberikan kasih sayang, menghibur, memberikan dukungan yang tiada henti-hentinya, dan mendoakan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Teman-teman seperjuangan dari semester satu sampai detik ini Jesika, Nayla, Anisa yang terus memberikan segala sesuatu yang baik dalam keadaan apapun, terimakasih selalu memberikan semangat sehingga membuat motivasi dan arahan dalam mengerjakan penelitian ini.
5. Teman-teman suka dan duka Brigina Lenora Hutahayan, Mutiara Oktaviani Forsaly, Ananda Putri Pitoy, dan Hanna Haryanto yang selalu membuat hari-hariku tertawa. Terimakasih sudah selalu bersama, memberikan kebahagiaan disetiap waktu dan selalu ada dalam keadaan apapun.
6. Sahabat-sahabatku Jesika Nikita Carmelia Saerang, Wa Ode Ira Ariani, Nayla Febriana Sariandy, Anisa Rahmawati, Dhea Aprilia, Feggy Soumokil, Meysyarri Napsih, dan Nurul Sururiya yang selalu menghabiskan waktu dan selalu menghibur saya dari masa smp sampai smk hingga detik ini.

7. Teman-teman seperjuangan jurusan Akuntansi angkatan 2020 yang tak bisa disebutkan satu per satu, terimakasih atas dukungan dan doa-doa baiknya.
8. Bapak Dr. Syaikhul Falah, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberi dukungan, nasihat, perhatian, dan kritikan yang membangun.
9. Bapak Aaron M.A Simanjuntak, SE., M.SI.,Ak, CBV., CMA.,CIBA.,CERA.,CSRS.,CSRA selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberi dukungan, nasihat, perhatian, dan kritikan yang membangun.
10. Terakhir, teimakasih untuk diriku sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin ini, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN UMKM
MENGUNAKAN QRIS SEBAGAI METODE PEMBAYARAN DI KOTA
JAYAPURA**

RACHMATIA ADJANI

Falkutas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih

Jayapura

Email : rahmatia221101@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah persepsi manfaat dan persepsi kemudahan berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan di Kota Jayapura. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Penentuan sampel menggunakan teknik *non probability sampling* dengan metode *purposive sampling* dan berdasarkan rumus slovin ditentukan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner (angket). Data yang sudah diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik analisis *PLS (Partial Least Square)* melalui *software SmartPLS 4.0*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi manfaat dan persepsi kemudahan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan QRIS. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa 1) persepsi manfaat berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan QRIS di UMKM, 2) persepsi kemudahan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan QRIS di UMKM, 3) persepsi manfaat dan persepsi kemudahan berpengaruh secara simultan terhadap keputusan penggunaan QRIS pada UMKM. Melalui penelitian ini diharapkan para pelaku usaha UMKM di Kota Jayapura dapat mempertimbangan untuk bisa menggunakan alat pembayaran menggunakan QRIS yang memberikan kemudahan bagi pelaku UMKM dalam menerapkan pembayaran digital.

Kata kunci : Persepsi manfaat, persepsi kemudahan dan keputusan penggunaan.

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN UMKM
MENGUNAKAN QRIS SEBAGAI METODE PEMBAYARAN DI KOTA
JAYAPURA**

RACHMATIA ADJANI

Faculty of Economic and Business, Cenderawasih University

Jayapura

Email : rahmatia221101@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to find out whether perceived usefulness and perceived convenience have a significant influence on usage decisions in Jayapura City. This study uses a quantitative approach. The sample was determined using a non-probability sampling technique with a purposive sampling method and based on the Slovin formula, the sample size was determined to be 100 respondents. The data collection technique in this research is by using a questionnaire. The data that has been obtained is analyzed using the PLS (Partial Least Square) analysis technique via SmartPLS 4.0 software. The research results show that perceived usefulness and perceived convenience have a positive and significant influence on the decision to use QRIS. The research results show that perceived usefulness and perceived convenience have a positive and significant influence on the decision to use QRIS. The conclusions of this research show that 1) perceived usefulness has a positive and significant influence on the decision to use QRIS in MSMEs, 2) perceived ease of use has a positive and significant influence on the decision to use QRIS in MSMEs, 3) perceived usefulness and perceived convenience simultaneously influence the decision use of QRIS in MSMEs. Through this research, it is hoped that MSME business actors in Jayapura City can consider using a payment tool using QRIS which makes it easier for MSME players to implement digital payments.

Keywords: Perceived usefulness, perceived ease of use and decision to use.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.,

Alhamdulillahirobbi'alamin. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melipatkan rahmat serta hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN UMKM MENGGUNAKAN QRIS SEBAGAI METODE PEMBAYARAN DI KOTA JAYAPURA” .

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu persyaratan akademis yang harus ditempuh untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih. Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini penulis mengalami banyak hambatan, namun selama itu dapat diatasi berkat dukungan, bantuan, serta tidak lepas dari campur tangan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Cenderawasih, bapak, Dr. Oscar O. Wambrauw, SE., M. Sc. Agr
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih, Prof. Dr Mesak lek, SE., M.Si berserta pembantu dekan.
3. Ibu Dr. Maylen K Petra Kambuaya, SE., M.Si.,Ak.,CAP selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih yang sudah mendukung serta mengizinkan kami menambah ilmu pengetahuan.

4. Bapak Kurniawan Patma, SE., M. Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Universitas Cenderawasih.
5. Ibu Cornelia D. Matani, SE., Mgt (Acc), CAP., CRP selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Cenderawasih.
6. Bapak Kurniawan Patma, SE., M. Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Universitas Cenderawasih.
7. Bapak Dr. Syaikhul Falah, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I penulis mengucapkan terimakasih atas segala bimbingan, arahan, masukan, motivasi, tenaga, waktu serta kesabaran beliau demi terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Aaron M.A Simanjuntak, SE., M.SI.,Ak, CBV., CMA.,CIBA.,CERA.,CSRS.,CSRA selaku Dosen Pembimbing II penulis mengucapkan terimakasih atas segala bimbingan, arahan, masukan, motivasi, tenaga, waktu serta kesabaran beliau demi terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
9. Kedua orang tua yang sangat saya cintai dan sayangi Ayahanda dan Ibunda tercinta yang selalu mendoakan saya, memberikan dukungan maupun semangat yang tak henti-hentinya untuk keberhasilan anaknya yang telah menginspirasi memberikan semangat pantang menyerah kepada saya dalam proses penyelesaian proposal ini, serta keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberikan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

10. Teman-teman terdekatku Brigina Lenora Hutahayan, Mutiara Oktaviani Forsaly, Hanna Haryanto, Ananda Putri Pitoy atas semangat dan dukungannya selama perkuliahan ini.

11. Sahabat-sahabatku Jesika Nikita Carmelia Saerang, Nayla Febriana Sariandy, Anisa Rahmawati memberi semangat dan dukungannya selama perkuliahan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikannya yang bermanfaat untuk berbagai pihak yang membutuhkan, serta mampu memberikan pengetahuan tambahan bagi diri pribadi dalam ilmu akuntansi.

Jayapura, 08 Maret 2024

Penyusun

RACHMATIA ADJANI

NIM : 2020041034377

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN.....	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO.....	viii
PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 <i>Teori Technology Acceptance Model (TAM)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Teori Manfaat	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Teori Kemudahan.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.4 Teori Keputusan Penggunaan Uang Elektronik	Error! Bookmark not defined.
2.2 Riset Sebelumnya dan Pengembangan Hipotesis...	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengaruh Manfaat Terhadap Keputusan UMKM Menggunakan QRIS	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan UMKM Menggunakan QRIS.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Pengaruh Manfaat Dan Kemudahan Terhadap Keputusan UMKM Menggunakan QRIS.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Model Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6 Definsi Operasional Variabel dan Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
3.7 Pengukuran.....	Error! Bookmark not defined.
3.8 Pengujian Instrumen	Error! Bookmark not defined.
3.8.1 Uji Analisis Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) ..	Error! Bookmark not defined.
3.9 Alat Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.1 Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	Error! Bookmark not defined.
3.9.2 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Deskripsi Penelitian	Error! Bookmark not defined.

4.1.2	Gambaran Umum Kota Jayapura.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Gambaran Umum UMKM di Kota Jayapura	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Visi dan Misi Kota Jayapura	Error! Bookmark not defined.
4.2	Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Responden Berdasarkan Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Responden Berdasarkan Lama Usaha ..	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Responden Berdasarkan Lama Menggunakan QRIS	Error! Bookmark not defined.
4.3	Hasil Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.4	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.5	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Pengaruh Manfaat (X1) Terhadap Keputusan penggunaan (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Pengaruh Kemudahan (X2) Terhadap Keputusan Penggunaan (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Pengaruh Manfaat (X1) Dan Kemudahan (X2) Terhadap Keputusan Penggunaan (Y)	Error! Bookmark not defined.
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
	DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
	LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Technology Acceptance Model	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Model Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Model Pengukuran (Outer Model).....	58
Gambar 4. 2 Hasil Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pendapatan UMKM	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	40
Tabel 4. 1 Luas Wilayah Kota Jayapura Menurut Kecamatan 2023	Error!
	Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Lama Usaha ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Uji Outer Model (Loading Factor)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Uji Outer Model (Composite Reliability dan AVE) ..	Error! Bookmark not defined.
	not defined.
Tabel 4. 8 Nilai Discriminant Validity (Cross Loading)	Error! Bookmark not defined.
	defined.
Tabel 4. 9 Cronbach's Alpha & Composite Reliability	Error! Bookmark not defined.
	defined.
Tabel 4. 10 R-Square	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Uji Goodness of Fit (GoF).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Uji Path Coefficient.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Summary ANOVA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Identitas Responden Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Jawaban Responden Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Surat- Surat	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Hasil Data	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.

