

**PENGARUH KESADARAN, TINGKAT PENDAPATAN,
LINGKUNGAN SOSIAL DAN KEPERCAYAAN PADA
PEMERINTAH DAERAH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DI KOTA JAYAPURA**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Akademis Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi



INDRA PRATAMA BUDI UTOMO

2020041034300

**UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

2024

**PENGARUH KESADARAN, TINGKAT PENDAPATAN,
LINGKUNGAN SOSIAL DAN KEPERCAYAAN PADA
PEMERINTAH DAERAH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DI KOTA JAYAPURA**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Akademis Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi



INDRA PRATAMA BUDI UTOMO

2020041034300

**UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

JUDUL : PENGARUH KESADARAN, TINGKAT PENDAPATAN, LINGKUNGAN SOSIAL DAN KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH DAERAH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA JAYAPURA

NAMA : INDRA PRATAMA BUDI UTOMO

NIM : 2020041034300

Telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan ke seminar hasil penelitian.

Jayapura, 23 Juli 2024

Menyetujui
TIM PEMBIMBING

Pembimbing I



Dr. Bill. J. C. Pangayow, SE., M.Si.,
Ak., CA

NIP. 19790405 200501 1 006

Pembimbing II



Kurniawan Patma, SE., M.Ak., CAP.,
CRP., CIISA

NIP. 199110224 201903 1 018

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Cenderawasih



Cornelia D. Matani, SE., M.Mgt (Acc.), CAP., CRP
NIP. 19861231 201803 2 001

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

JUDUL : PENGARUH KESADARAN, TINGKAT PENDAPATAN, LINGKUNGAN SOSIAL DAN KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH DAERAH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA JAYAPURA

NAMA : INDRA PRATAMA BUDI UTOMO

NIM : 2020041034300

MENYETUJUI TIM PENGUJI

- | | |
|--|---------|
| 1. <u>Dr. Bill. J. C. Pangayow, SE.,</u> (Pembimbing I)
<u>M.Si., Ak., CA</u>
NIP. 19790405 200501 1 006 | (.....) |
| 2. <u>Kurniawan Patma, SE., M.Ak.,</u> (Pembimbing II)
<u>CAP., CRP., CIISA</u>
NIP. 19910224 201903 1 018 | (.....) |
| 3. <u>Dr. Paulus Kombo Allolayuk, SE.,</u> (Penguji I)
<u>M.Si., Ak., CA</u>
NIP. 19670506 199703 1 001 | (.....) |
| 4. <u>Klara Wonar SE., M.Ak., CAP</u> (Penguji II)
NIP. 19890523 202203 1 005 | (.....) |
| 5. <u>Ulfah Rizky. Muslimin, S. ST.,</u> (Penguji III)
<u>M.Si., CAP</u>
NIP. 19920504 202012 2 024 | (.....) |

Telah Diujikan pada tanggal : 23 Juli 2024

**Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Cenderawasih**



Cornelia D. Matani, SE., M.Mgt (Acc.), CAP., CRP
NIP. 19861231 201803 2 001

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Setelah membaca hasil perbaikan naskah SKRIPSI dari :

Nama : Indra Pratama Budi Utomo

Nim : 2020041034300

Konsentrasi : Perpajakan

Program Studi : Akuntansi

Dengan Judul :

PENGARUH KESADARAN, TINGKAT PENDAPATAN, LINGKUNGAN SOSIAL
DAN KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH DAERAH TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DI KOTA JAYAPURA

Kami Tim Penguji Skripsi, **MENYETUJUI** naskah skripsi peneliti dengan judul
tersebut di atas.

Jayapura, 23 Juli 2024

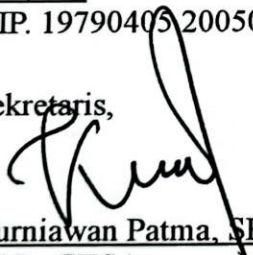
Ketua,



Dr. Bill. J. C. Pangayow, SE., M.Si.,
Ak., CA

NIP. 19790405200501 1 006

Sekretaris,



Kurniawan Patma, SE., M.Ak., CAP.,
CRP., CIISA

NIP. 19910224 201903 1 018

Anggota I,



Dr. Paulus Kombo Allolayuk, SE.,
M.Si., Ak., CA

NIP. 19670506 199703 1 001

Anggota II



Klara Wonar SE., M.Ak., CAP

NIP. 19890523 202203 1 005

Anggota III,



Ulfah Rizky. Mushmin, S. ST., M.Si.,
CAP

NIP. 19920504 202012 2 024

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indra Pratama Budi Utomo

NIM : 2020041034300

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ **PENGARUH KESADARAN, TINGKAT PENDAPATAN, LINGKUNGAN SOSIAL DAN KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH DAERAH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA JAYAPURA**” ini merupakan hasil karya sendiri, dan bukan plagiarisme atas skripsi orang lain. Jika kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar sarjananya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jayapura, 23 Juli 2024

Yang menyatakan,



Indra pratama Budi Utomo
NIM. 2020041034300

RIWAYAT HIDUP

Identitas Pribadi

Nama Lengkap : Indra Pratama Budi Utomo
Tempat, Tanggal Lahir : Arso, 19 Juni 2002
Status : Mahasiswa
Alamat : Jlr. III Barat, Pir I, Kabupaten Keerom, Jayapura, Papua
Nomor Telepon : 082238416737
Email : indrattama19@gmail.com

Riwayat Hidup

2007-2008 : TK PAUD DARUSSALAM PIR I
2008-2014 : SD NEGERI INPRES PIR I
2014-2017 : SMP NEGERI 1 ARSO
2017-2020 : SMA NEGERI 1 ARSO
2020-Sekarang : UNIVERSITAS CENDERAWASIH

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang, melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(Q.S Al-Baqarah : 286)

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”
(Q.S Al-Insyirah : 5)

PERSEMBAHAN

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, Bismillahirrahmanirrahim skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua saya tercinta terutama Ibu Suhanis Irwanti yang selalu melangitkan doa-doa baik dan menjadikan motivasi untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah mengantarkan saya ditempat ini, saya persembahkan karya tulis sederhana ini dan gelar ini untuk ibu tercinta dan sekaligus surgaku.
3. Diri saya sendiri, Indra Pratama Budi Utomo karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri walaupun banyak tekanan dari luar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Akuntansi yang telah membimbing dan mengarahkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat dan teman-teman saya yang telah menemani dalam suka maupun duka. Terima kasih atas segala waktu, usaha, dan dukungan yang telah diberikan.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat menjadi wawasan dan manfaat untuk orang lain.

“Aamiin”

**PENGARUH KESADARAN, TINGKAT PENDAPATAN, LINGKUNGAN
SOSIAL DAN KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH DAERAH TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DI KOTA JAYAPURA**

Indra Pratama Budi Utomo

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Cenderawasih Jayapura

Indrattama19@gmail.com

ABSTRAK

Pajak adalah suatu pembayaran wajib kepada pemerintah yang dibayarkan oleh orang pribadi atau badan yang sifatnya wajib atau mengikat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kesadaran, tingkat pendapatan, lingkungan sosial dan kepercayaan pada pemerintah daerah di Kota Jayapura. Penelitian ini dilakukan pada wajib pajak PBB-P2 di Kota Jayapura, dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode pengambilan sampel yang digunakan yaitu *convenience sampling* dengan jumlah sampel 100 orang. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah teknik kuesioner. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan alat SmartPLS 4. Kesadaran berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kota Jayapura. Tingkat pendapatan berpengaruh tidak signifikan terhadap kepatuhan dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kota Jayapura. Lingkungan sosial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kota Jayapura. Kepercayaan pada pemerintah daerah berpengaruh tidak signifikan terhadap kepatuhan dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kota Jayapura.

Kata Kunci : Kesadaran, Tingkat Pendapatan, Lingkungan Sosial dan Kepercayaan

INFLUENCE OF AWARENESS, INCOME LEVEL, ENVIRONMENT SOCIAL AND TRUST IN REGIONAL GOVERNMENT TAXPAYER COMPLIANCE IN PAYING LAND TAX AND BUILDINGS IN JAYAPURA CITY

Indra Pratama Budi Utomo

Faculty of Economics and Business, Cenderawasih University Jayapura

Indrattama19@gmail.com

ABSTRACT

Tax is a mandatory payment to the government paid by individuals or entities that are mandatory or binding. This study aims to determine and analyze the effect of awareness, income level, social environment and trust in local government in the city of Jayapura. This research was conducted on PBB-P2 taxpayers in Jayapura City, using a quantitative approach. The sampling method used is convenience sampling with a sample size of 100 people. The data collection technique used was a questionnaire technique. The analytical tool used in this study is to use the SmartPLS 4 tool. 1. Awareness has a significant effect on compliance in paying land and building tax in Jayapura City. 2. Income level has an insignificant effect on compliance in paying land and building tax in Jayapura City. 3. Social environment has a significant effect on compliance in paying land and building tax in Jayapura City. 4. Trust in local government has an insignificant effect on compliance in paying land and building taxes in Jayapura City.

Keywords : Awareness, Income Level, Social Environment and Trust

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena selalu menurunkan berkah, rahmat, dan taufik-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KESADARAN, TINGKAT PENDAPATAN, LINGKUNGAN SOSIAL DAN KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH DAERAH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA JAYAPURA”**. Shalawat dan salam juga tak henti penulis curahkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu alaihi wa salam yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran islam sehingga mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik didunia maupun di akhirat.

Penyusunan penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Cenderawasih. Dalam menyelesaikan skripsi ini, tak lupa pula ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah ikut memberikan bantuan dalam proses penyelesaian penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih atas doa, bantuan, bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung penulis ucapkan kepada :

1. Rektor Universitas Cenderawasih, Bapak, Dr. Oscar O. Wambrau, SE., M.Sc.Agr
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih, Prof. Dr Mesak Iek, SE., M.Si beserta Pembantu Dekan.
3. Ibu Dr. Maylen K. P. kambuaya, SE., M.Si., Ak., CAP selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih.
4. Ibu Cornelia Desiana Matani, SE., M.Mgt(acc), CAP, CRP selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi dan selaku dosen pembimbing akademik

5. Bapak Kurniawan Patma, SE., M.Ak., CAP., CRP., CIISA selaku Skretaris Jurusan dan sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dengan penuh kesabaran dan keikhlasan.
6. Bapak Dr. Bill. J. C. Pangayow, SE., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing I yang sudah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan dengan baik.
8. Staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih, terima kasih banyak atas pelayanan yang sangat baik, teratur, dan penuh kesabaran dalam melayani hal apapun.
9. Serta kedua orang tua saya, para sahabat saya yang telah memberikan motivasi kepada saya.

Penulis memahami bahwa pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan menyadari banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jayapura 2024

Indra Pratama Budi Utomo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Kajian Teori	13
2.1.1 <i>Theory Of Planned Behavior</i> (Teori Perilaku Terencana)	13
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Pengembangan Hipotesis	24

2.4 Model Penelitian	29
BAB III	31
METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Lokasi Penelitian	32
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.6 Variabel Penelitian.....	34
3.7 Definisi Operasional Variabel	35
3.8 Pengukuran.....	39
3.9 Pengujian Instrumen.....	39
3.9.1. Rancangan Analisi Data	40
3.9.2. Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model / Measurement Model</i>)	40
3.9.3. Uji Model Struktural (<i>Inner Model / Structural Modell</i>)	44
3.9.4. Uji Hipotesis.....	46
3.10 Alat Analisis	46
BAB IV	47
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Pengumpulan Data.....	47
4.1.2 Karakteristik Responden.....	48
4.1.3 Deskriptif Variabel	51
4.1.4 Hasil Pengujian Instrumen	55
4.1.4.1 Evaluasi Model.....	55
4.1.4.2 Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	64
4.1.4.3 Pengujian Hipotesis.....	66
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
BAB V.....	74

PENUTUP	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Keterbatasan Penelitian	75
5.3 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan dan Jumlah Wajib Pajak	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data Dengan Kuesioner Fisik	47
Tabel 4.2 Hasil Pengumpulan Data Dengan Kuesioner Online.....	47
Tabel 4.3 Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.4 Berdasarkan Usia Responden	49
Tabel 4.5 Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	49
Tabel 4.6 Berdasarkan Tingkat Pendidikan	50
Tabel 4.7 Berdasarkan Tingkat Pendapatan.....	51
Tabel 4.8 Deskriptif Indikator Kesadaran	52
Tabel 4.9 Deskriptif Indikator Tingkat Pendapatan.....	52
Tabel 4.10 Deskriptif Indikator Lingkungan Sosial	53
Tabel 4.11 Deskriptif Indikator Kepercayaan Pada Pemerintah Daerah	54
Tabel 4.12 Deskriptif Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	54
Tabel 4.13 Outer Model Sebelum Penghapusan Indikator	57
Tabel 4.14 Outer Model Setelah Penghapusan Indikator	60
Tabel 4.15 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	62
Tabel 4.16 Nilai <i>Heterotrait Monotrait (HTMT)</i>	63
Tabel 4.17 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	64
Tabel 4.18 Nilai <i>Variance Inflation Factor (VIF)</i>	65
Tabel 4.19 Nilai <i>R-Square</i>	65
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Hipotesis.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Outer Model Sebelum Penghapusan Indikator	57
Gambar 4.2 Outer Model Setelah Penghapusan Indikator	60