

**PENGARUH SISTEM APLIKASI SINOKEN DALAM PENINGKATAN
PELAYANAN KEPEGAWAIAN DI KANTOR REGIONAL IX BKN
JAYAPURA**

S K R I P S I

*Diajukan Sebagai Syarat Mata Kuliah Dalam Rangka Menyelesaikan Tugas
Akhir Pada Program Studi Manajemen Administrasi Perkantoran*



Oleh:

HESTI PIA OKTOVINA IMKOWONONG

NIM : 2019031074005

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
KOTA JAYAPURA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

**Pengaruh Sistem Aplikasi Sinoken Dalam Peningkatan Pelayanan
Kepegawaian
Di Kantor Regional BKN IX Jayapura**

Nama : Hesti Pia Oktovina Imkownong
Nim : 2019031074005
Program Studi : Manajemen Administrasi Perkantoran
Jenjang Program : Strata Satu (S1)
Jurusan : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Disetujui, 15 Juni 2023

Dosen Pembimbing

Dosen Pembimbing I



HENDERINA MORIN. SE., MPA
NIP. 19750506 200604 2 002

Dosen Pembimbing II



ROLAND BINUR. S.Sos., MPA
NIP. 19710413 200812 1 002

Mengetahui:
Ketua Program Studi
Manajemen Administrasi Perkantoran



TERIANUS L. SAFKAUR., S.Sos., MPA
NIP. 19791128 200501 1 003

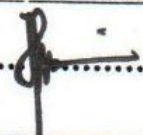
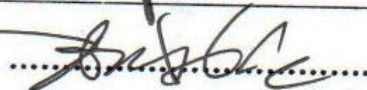
LEMBAR PERSETUJUAN

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Hasil Penyusunan Penulisan Skripsi dengan Judul :

**Pengaruh Sistem Aplikasi Sinoken Dalam Peningkatan Pelayanan
Kepegawaian Di Kantor Regional IX BKN Jayapura**

Pada hari/tgl, Kamis/ 25 Mei 2023, bertempat di Ruang Ujian Program Studi Manajemen Administrasi Perkantoran Fisip UNCEN dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai persyaratan ujian Skripsi.

Tim Penguji

Henderina Morin. SE.,MPA Nip. 19750506 200604 2 002	Ketua	 
Roland Binur. S.Sos., MPA Nip. 19710413 200812 1 002	Sekretaris	 
Dr. Latif Karim., MM Nip. 19680916 199303 1 001	Anggota	 
Drs. J. Ronsumbre., SH.,M.Si Nip. 19580619 198703 1 001	Anggota	 
Alinra D. Nanda Kadun., S.IP., MPA Nip. 19920909 202203 2 012	Anggota	 

**MENGETAHUI
DEKAN FISIP UNCEN**



Marlina Flassy. S.Sos., M.Hum., Ph.D
Nip. 19680315 199603 2 001

**PENGARUH SISTEM APLIKASI SINOKEN DALAM PENINGKATAN
PELAYANAN KEPEGAWAIAN DI KANTOR REGIONAL IX BKN
JAYAPURA**

Oleh: Hesti Pia Oktovina Imkownong
2019031074005

ABSTRAK

Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik yang selanjutnya disingkat SPBE adalah penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan layanan kepada Pengguna SPBE. Sesuai dengan Peraturan Presiden RI Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), SPBE diperlukan untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang bersih, efektif, transparan, akuntabel, serta berkualitas dan terpercaya.

Pada tahun 2016 Kantor Regional IX BKN Jayapura membangun sebuah aplikasi pelayanan kepegawaian elektronik (EPPT) yang digunakan untuk memberi kemudahan dalam proses mutasi kepegawaian. Dan pada sejak tahun 2019 Kantor Regional IX BKN Jayapura kembali melakukan pengembangan lagi terhadap aplikasi yang sudah ada dengan menghadirkan aplikasi SINOKEN.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran dari Pengaruh Sistem Aplikasi Sinoken Dalam Peningkatan Pelayanan Kepegawaian Di Kantor Regional IX BKN Jayapura. Metode Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Dari data yang didapat dilakukan analisis dengan menggunakan Microsoft Excel. Hasil penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menghitung menggunakan angka, dalam penelitian dan pembahasan ini penulis membuat angket/kuisisioner dengan jumlah responden sebanyak 25 dan 22 butir pernyataan yang didalam kuisisioner tersebut, terdapat 2 variabel yaitu X dan Y serta 5 indikator pendukung.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, diketahui bahwa Pengaruh Sistem Aplikasi Sinoken Dalam Peningkatan Pelayanan Kepegawaian Di Kantor Regional IX BKN Jayapura, memiliki persepsi yang baik terhadap pegawai yang menggunakan aplikasi Sinoken berbasis digitalisasi tersebut, hal ini tampak pada data hasil rekapitan jawaban responden pada indikator kecepatan akses, kemudahan pengguna, jaminan, berwujud, serta keamanan.

Dilihat dari uji validitas angket dinyatakan valid dan tidak valid. Dapat dikatakan valid jika nilai pada r hitung $>$ dari nilai r tabel, dan dapat dikatakan tidak valid jika nilai r hitung $<$ dari nilai r tabel. Dari hasil uji reliabilitas angket dinyatakan *reliabel*. Dengan nilai acuan *Cronbach's Alpha* 0,70.

Kata Kunci : Sistem, Aplikasi, Pelayanan.

**THE INFLUENCE OF THE SINOKEN APPLICATION SYSTEM IN
INCREASING STAFF SERVICES AT REGIONAL OFFICE IX BKN
JAYAPURA**

*By: Hesti Pia Oktovina Imkownong
2019031074005*

ABSTRACT

Electronic-Based Government System, hereinafter referred to as SPBE, is administration of government that utilizes information and communication technology to provide services to SPBE Users. In accordance with RI Presidential Regulation Number 95 of 2018 concerning Electronic-Based Government Systems (SPBE), SPBE is needed to realize clean, effective, transparent, accountable, quality and reliable governance.

In 2016 BKN Jayapura Regional Office IX built an electronic staffing service application (EPPT) which is used to provide convenience in the staffing mutation process. And since 2019 the Regional Office IX BKN Jayapura has again carried out further development of existing applications by presenting the SINOKEN application.

The purpose of this study was to describe the influence of the Sinoken Application System in Improving Personnel Services at Regional Office IX BKN Jayapura. This research method uses a quantitative approach. The data obtained was analyzed using Microsoft Excel. The results of this study used a quantitative method by calculating using numbers, in this research and discussion the author prepared a questionnaire with a total of 25 respondents and 22 statement items in the questionnaire, there were 2 variables namely X and Y and 5 supporting indicators.

Based on the results of the research that has been done, it is known that the Effect of the Sinoken Application System in Improving Personnel Services at Regional Office IX BKN Jayapura, has a good perception of employees who use the digitization-based Sinoken application, this can be seen in the data from the recapitulation of respondents' answers on the indicator speed of access, ease of use, guarantee, tangible, and security.

Judging from the validity test, the questionnaire is declared valid and invalid. It can be said to be valid if the value in r count is > than the r table value, and it can be said to be invalid if the r count value is <than the r table value. From the results of the reliability test the questionnaire was declared reliable. With a *Cronbac'h Alpha* reference value of 0,70.

Keywords: System, SINOKEN, Service.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto : “Rendahkanlah dirimu di hadapan Tuhan dan Ia akan meninggikan kamu”

(Tuhan Yesus Kristus meminta kita untuk berhenti mengikuti ajaran dunia. Ia memanggil kita untuk percaya bahwa Ia akan meninggikan kita pada waktu yang tepat).

Yakobus 4:9

“Mengusahakan hidup yang rendah hati dan sederhana, sebab damai dan kebaikan itu sejatinya sederhana”

Hesti Pia Oktovina Imkowonong

Kupersembahkan Skripsi ini kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria, atas penyertaan dan perlindungan-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar,
2. Terimakasih untuk diri saya sendiri, karena sudah berjuang sampai sejauh ini,
3. Kepada Orang Tua yang terkasih, Alm.Papa dan Mama yang selalu memberikan motivasi, kasih sayang, dan doa yang tiada habisnya untuk saya, sehingga saya dapat menyusun skripsi ini dengan baik,
4. Kepada kaka dan kedua adik yang tersayang (Yunni, Engel dan Agus)
5. Kepada teman-teman dan sahabat terkasih yang setia menemani, (dalam lingkungan keluarga,tempat tinggal,gereja,paduan suara dan kampus),
6. Kepada Almamater tercinta Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih,
7. Kepada Program Studi Manajemen Administrasi Perkantoran,
8. Serta semua orang yang telah ikut serta memberi dukungan baik fisik maupun non fisik dalam penyusunan Skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dari studi akhir pada Program Studi Manajemen Administrasi Perkantoran, serta mendapatkan gelar Sarjana Jenjang Program Strata Satu (S-1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih Jayapura, Papua.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan Skripsi ini, antara lain :

1. Bapak Dr. Oscar Oswald O. Wambrauw, SE.,M.Sc.,Agr selaku Rektor Universitas Cenderawasih Jayapura, Papua;
2. Ibu Marlina Flassy, S.Sos., M.Hum., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Cenderawasih Jayapura, Papua;
3. Ibu Henderina Morin. SE.,MPA & Bapak Jakson Yumame.,S.Sos., MPA selaku Ketua dan Sekertaris Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Cenderawasih Jayapura, Papua;
4. Bapak Terianus L. Safkaur S.Sos., MPA selaku Ketua Program Studi Manajemen Administrasi Perkantoran Universitas Cenderawasih Jayapura, Papua;
5. Ibu Henderina Morin. SE.,MPA selaku dosen pembimbing pertama & Bapak Roland Binur, S.Sos., MPA selaku dosen pembimbing kedua dalam penulisan Skripsi ini;

6. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf pendukung pada Program Studi Manajemen Administrasi Perkantoran yang senantiasa memberikan bekal pembelajaran pengetahuan, keterampilan dan pelayanan akademis kepada Penulis;
7. Bapak Sabar P. Sormin, S.Kom, MMSI selaku Kepala Kantor Regional IX BKN Kota Jayapura, Ibu Linda Utami Dewi, SE selaku Kepala Bagian Tata Usaha, Ibu Helfiana Siregar, S.IP, M.Si selaku Kepala Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian, Bapak Oktavianus Paikung, SE, MM selaku Kepala Bagian Informasi Kepegawaian dan Bapak Yan Mihel Mandowen selaku penanggung jawab dalam Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian bagian Administrasi di Kantor Regional IX BKN Kota Jayapura.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini. Oleh karena, itu Penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak demi perbaikan dan kesempurnaan penulisan Skripsi ini. Penulis juga mengharapkan semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi Penulis dan para pembaca di waktu yang akan datang.

Jayapura, 25 Mei 2023

Penulis,

Hesti Pia Oktovina Imkowonong

DAFTAR ISI

	Halaman
Judul Halaman	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Persetujuan	iii
Abstrak.....	iv
<i>Abstract</i>	v
Motto dan Persembahan.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Landasan Teori	7
2.2. Definisi Konsep	9
2.3. Deskripsi Variabel Indikator	17
2.4. Kerangka Konsep	20
2.5. Kerangka Berpikir.....	21
2.6. Hipotesis.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Metode Penelitian	24
3.2. Jenis dan Sumber Data	24
3.3. Lokasi Penelitian.....	25
3.4. Populasi dan Sampel.....	25

3.5. Definisi Operasional Variabel	27
3.6. Teknik Pengumpulan Data	29
3.7. Teknik Pengolahan Data	29
3.8. Teknik Analisis Data	31
 BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....	32
4.1. Sejarah Singkat.....	32
4.2. Visi dan Misi.....	34
4.3. Struktur Organisasi.....	36
4.4. Tugas Pokok dan Fungsi	36
4.5. Daftar dan Jumlah Pegawai	41
 BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
5.1. Variabel Sistem (Aplikasi Sinoken) X.....	48
5.2. Variabel Peningkatan Pelayanan Kepegawaian (Kualitas)Y	51
5.3. Analisis Statistik Karakteristik Responden	54
5.4. Rekapitan Hasil Jawaban Responden Sesuai Pernyataan	57
5.5. Analisis Statistik Deskriptif Data Penelitian	60
5.6. Analisis Data.....	61
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	65
6.1. Kesimpulan	65
6.2. Saran	65
 DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	69