

**INOVASI MENINGKATKAN KUALITAS SUBER DAYA MANUSIA
ASN DI BIDANG PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
BKPSDM KABUPATEN JAYAPURA**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi
Manajemen Administrasi Perkantoran Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Cenderawasih*



Di Susun Oleh

**YAKOMINA IWANEMBUT
NIM. 2019031074076**

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN ADMINSTRASI PERKANTORAN
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
JAYAPURA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN DENGAN PEMERIKSAAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Intervall Meningkatkan Kualitas Sahor Deyn Mahasiswa ASN
Di Bidang Pengembangan Sumber Daya Manusia Himpunan
Kebudayaan Jember

Nama : Yulianita Irawanahut
NIM : 2023031074016
Program Studi : Manajemen Administrasi Pemerintahan
Jenjang Pendidikan : Sarjana (S.1)
Jabatan : Dosen Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

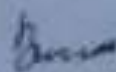
di Telah Menanda

Mengajukan Dosen Pembimbing

Ura : Haba
Tanggal : 2 Juli 2023

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


RUDI AND HIDAYAT, S.Sos., MPA
NIP.1971041120001121002


HENDRI N. NURI, SE., MPA
NIP.1975060200012002

Mengotakti

Ketua Program Studi


YULIANITA IRAWANAHUT, S.Sos., MPA
NIP.19751128200011003

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diuji dan di pertahankan : panitia ujian Skripsi
: Dengan Judul

*Inovasi Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia ASN di Bidang
pengembangan sumber daya manusia BKP5DM Kabupaten Jayapura*

Pada hari tanggal, jam WIB tempat Hunag Ujian Prosem Studi Manajemen
Administrasi Perkantoran Fisip Uncen dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk di
terima sebagai persyaratan ujian Skripsi untuk memperoleh gelar Sarjana.

Disini : Jember
Tanggal : 07 Juli 2023

Tim Penguji

Roland Buhur, S.Sos., MPA
NIP. 197104137080121002

Ketua

Benderina Moria, SE., MPA
NIP. 197808067006041002

Sekretaris

Ibrahim K. Kendi, S.Sos., MPA
NIP. 197705312008121002

Anggota

Dr. Laif Karim, S.Sos., MM
NIP. 196809161993031001

Anggota

Yudhi Karesja, S.Sos., MPA
NIP. 9000003409

Anggota



Mengesahkan
DEKAN FISIP UNCEN

Martiana Pliany, S.Sos., M.Hum., Ph.D
NIP. 196803151996032001

MOTOH DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Apapun juga yang kamu perbuat, perbuatlah, dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia.”

“ Takut akan Tuhan adalah permulaan pengetahuan,tetapi Orang bodoh menghina hikmat dan didikan.”

PERSEMBAHAN

Ku -persembahkan Skripsi ini kepada :

- 1. Tuhan Yesus Kristus karena kasih dan anugera-nya saya selaku peulis dapat meyelesaykan Skripsi ini.**
- 2. Bapa dan Mamaku yang menjadi alasan Ku berjuang.**
- 3. Kakak dan Adik-adikku tersayang.**
- 4. Seluruh keluarga besar Ku.**
- 5. Dosen-dosen Ku di Program Studi Manajemen Administrasi Perkantoran Universitas Cenderawasih.**
- 6. Teman-teman Seperjuangan Ku di Program Studi Manajemen Administrasi Perkantoran Universitas Cenderawasih angkatan 2019.**
- 7. Almamater Ku Program Studi Manajen Adminstrasi Perkantoran FISIP Universitas Cenderawasih yang ku banggakan.**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya penulis memanjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa karena berkat dan,Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun Skripsi dan menyelesaikan dengan baik.

Adapun penyusunan yang saya lakukan yaitu mengamati masalah yang terjadi dengan mewawancarai ASN dan pengambilan dari sumber –sumber buku yang telah penulis laksanakan ini,selain untuk menyelesaikan salah satu rencana syarat dalam menyelesaikan studi akhir bagi seorang mahasiswa pada semester genap,juga sebagai langka awal dan peluang bagi penulis untuk memperoleh pelajaran yang paling berharga yaitu untuk pertamakalinya penulis mendapat pengalaman dalam menulis karya ilmiah,sedangkan pengalaman ini,penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam diri penulis yang masih belum di benahi,sebelum mengapdi kepda masyarakat.Skripsi ini berisi kegiatan penulis selama melaksanakan proses perkuliahan sampai praktek (magang) di kampus program studi Manajemen Administrasi Perkantoran Jurusan Ilmu Administrasi dan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih Jayapura yang berlangsung.Oleh akrena itu penulis itu,pada kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada:

1. TUHAN yang Maha Esa.
2. Bapak Rektor Universitas Cenderawasih Oscar O.Wambrau,SE,M.Sc.Agr selaku pmpinan Universitas Cenderawasih Jayapura
3. Ibu Marlina Flassy S.Sos.,M.Hum,Ph.D.,Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih Jayapura.
4. Ibu Henderina Morin,SE.MPA.,Ketua Jurusan Ilmu Administrasi FISIP Universitas Cenderawasih Jayapura.
5. Bapak Terianus L.Safkaur.,Sos,MPA Ketua Program Studi Manajemen Administrasi Perkantoran

6. Bapak Rivald Timsa, S.Sos, MPA dan Ibu Henderina Mena, SE, MPA. Sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak memberi arahan, bimbingan serta motivasi kepada penulis selama berkembang dalam penyusunan skripsi.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf yang ada di Program Studi Manajemen Administrasi Perkantoran yang telah memberi bekal pengetahuan dan pelayanan akademik kepada penulis.
8. Keluarga Tersebut (Bapak dan Ibu Y dan Satrik dan Satrik) yang telah memberikan dukungan moral maupun material bagi penulis dalam menyusun Skripsi ini berlangsung.
9. Sahabat-sahabat Ku di maupun kalian semua.
10. Semua pihak yang telah membantu Ku, memberi dan dat semangat dalam menulis skripsi.
11. Seluruh Teman-teman kampus yang sedang yang sedang menempuh juga yang memberikan motivasi dan semangat kepada penulis selama menyusun Penulis menyadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangan di seluruh karena keterbatasan kemampuan penulis. Namun penulis mengharapkan kritik dan saran yang berfaedah untuk melengkapi dan kesempurnaan laporan ini.

Jepara, 21 Maret 2022

Mawarna Paudis Skala



Nikmatul Huda
NIM. 201901110740

ABSTRAK

Yakomina Iwanembut Nim : 2019031074076 ,Tahun 2023. Inovasi Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia ASN di Bidang Pengembangan Sumber Daya Manusi,BKPSDM kabupaten jayapura”. Skripsi Program Studi Manajemen Administrasi Perkantoran Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih Jayapura Dibimbing oleh Dosen Pembimbing I Roland Binur.,S.Sos.,MPA Dosen Pembimbing II Henderina Morin.,SE.,MPA

Fokus Inovasi Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia ASN di Bidang Pengembangan Sumber Daya Manusia BKPSDM Kabupaten Jayapura?. Tujuan penelitian untuk mendeskripsikan inovasi kualitas SDM ASN. Jenis penelitian yang di gunakan kualitatif. Informan kuncinya adalah terdiri atas kepala bidang penjenjangan dan teknik fungsional, Kepala Sub Bidang Umum dan kepegawaian dan Staf Bidang Sub bidang penjenjangan dan Teknik Fungsional sebagai informan. Sumber data primer dan sekunder yang di peroleh melalui teknik pengumpulan data wawancara, pengamatan dan studi dokumentasi .Tekni analissi datanya reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukan terdapat tentang Inovasi meningkatkan SDM ASN yang terdiri dari (1)Tenaga atau daya yang ada pada setiap ASN,sudah di kerjakan seperti melakukan pelayan kepada masyarakat melalui pembuatan dokumen penting dan lain-lain(2) Pikiran/ide yang di berikan oleh setiap ASN belum semua ASN memberikan suatu trobosan baru, baik dalam pelayana,maupun kegiatan-kegiatan.Secara umum atau secara garis bersar BKPSDM sudah memberikan ide” Inovasi baru baik melaui pendidikan dan peltihan bagi ASN, (3)Kemampuan pada ASN sudah baik dalam menjalankan tugas dan fungsinya melalu komunikasi,mengntrol diri,dan menyelesaikan masalah juga dapat mengoperasi komputer(4) pengetahuan pada ASN sudah ada penigkatan dengan pengalaman tugas belajar pelatihan dan membaca buku .(5) Pendidikan Pada sudah menjadi prioritas utama dalam meningkatkan pendidikan ASN dengan keberhasilan program tugas belajar,ProgramP5(6)di lihat dari pelatiahn”sudah diberikan pada ASN tetapi tidak di dilaksanakan dengan baik atau di asa dengan baik dari materi pelatihan yang sudah di berikan.

Kalimat Kunci : Inovasi Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia ASN

APSTRAC

Yakomina Iwanembut Nim: 2019031074076, Year 2023. Innovation Improves the Quality of ASN Human Resources in the Field of Human Resource Development, BKPSDM Jayapura district ". Thesis Office Administration Management Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, University of Cenderawasih Jayapura Supervised by Supervisor I Roland Binur., S.Sos., MPA Supervisor II Henderina Morin., SE., MPA.

Focus on Innovation Improving the Quality of ASN Human Resources in the Field of Human Resource Development BKPSDM Jayapura Regency?. The aim of this research is to describe innovation in the quality of ASN human resources. The type of research used is qualitative. The key informants consisted of the head of the staging and functional engineering sub-sector, the Head of the General Affairs and Personnel Sub-sector and the Staff of the Alignment and Functional Engineering Sub-sector as informants. Primary and secondary data sources were obtained through interview data collection techniques, observation and documentation studies. Technique data analysis data reduction, data presentation and drawing conclusions.

The results of this study indicate that there is innovation improve ASN human resources consisting of (1) Personnel or power that exists in each ASN, has been done like doing serve the community through the preparation of important documents and others (2) Thoughts/ideas given by each ASN not all ASNs provide a new breakthrough, either in services, activities. In general or in general The BKPSDM outline has provided new innovation ideas both through education and training for ASN, (3) Capability ASN is good at carrying out its duties and functions through communication, self-control, and problem solving (4) knowledge on ASN has increased with experience of training learning assignments and reading books. (5) Education at has become a top priority in improve ASN education with program success learning assignments, Program P5 (6) seen from the training "already given to ASN but not implemented properly or in good hope from the training material that has been provided.

Key Sentences: Innovation Improves the Quality of ASN Human Resource

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yakhinda Iwanembat
Nim : 2019031674076
Program Studi : Manajemen Administrasi Perkantoran
Jenjang Program : Strata Satu (S 1)
Jurusan : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Cenderawasih

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengembilan tulisan atau plagiat dari karya orang lain, apa bila di kemudian hari ternyata terbukti akan dapat di buktikan sebagian atau keseluruhan skripsi ini hasil karya orang lain atau hasil plagiat, maka saya menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Jayapura 7, Juni 2023

Yang menyatakan



Yakhinda Iwanembat
Nim: 2019031674076

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	5
ABSTRAK.....	7
APSTRACT.....	viii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	10
DAFTAR BAGANG.....	13
DAFTAR TABEL	14
BAB I PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian.....	19
1.4 Manfaat Penelitian.....	19
1.4.1. Manfaat Teori.....	19
1.4.2. Manfaat Praktis	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA	2
2.1 Landasan Konsep Teori.....	2
2.1.1 Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	2
2.1.2 Karakteristik Pengembangan Sumber daya manusia	3
2.1.3 Ruang Lingkup pengembangan sumber daya manusia	4
2.1.4 Fungsi Sumber Daya Manusia	5
2.1.5 Manfaat Sumber Daya Manusia	7

2.1.6	Inovasi Pelayanan Publik	8
2.1.7	Pengertian Inovasi ASN/Pegawai	8
2.1.8	Fungsi Inovasi Pegawai/ASN	9
2.1.9	Tujuan Inovasi Pegawai/ASN	9
2.1.10	Manfaat Inovasi Pegawai /ASN.....	10
2.1.11	Ciri-ciri Inovasi Pegawai/ASN.....	10
2.1.12	Indikator Inovasi ASN/Pegawai.....	11
2.1.13	Penilaian Kualitas Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.14	Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas SDM	12
2.2.	Peraturan Pemerintah	13
2.3	Kerangka Konsep/ Teori.....	14
2.4	Kerangka Berpikir	15

BAB III METODE PENELITIAN..... 16

3.1	Pendekatan penelitian.....	16
3.2	Lokasi Penelitian	16
3.3.	Teknik Pengumpulan Data	16
3.4	Sumber Data dan Informan Sumber Data	17
3.5	Teknik Pengolahan Data	18

BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN 20

4.1	Letak Lokasi dan Geografisnya.....	20
4.2	Sejarah Singkat BKPSDM Kabupaten Jayapura.....	20
4.3	Visi dan Misi Kabupaten Jayapura.....	21
4.6 .	Keadaan Pegawai /ASN Bidang pengembangan sumber daya manusia BKPSDM.....	22
4.7	Struktur Organisasi.....	36
4.8	Tugas Pokok dan Fungsi	37

BAB V PEMBAHASAN..... 43

5.1	Inovasi	43
5.1.1	Tenaga.....	43

5.1.2	Pikiran/Ide-ide.....	44
5.1.3	Kemampuan/Kapasitas.....	45
5.1.4	Pengetahuan	46
5.2	Kualitas SDM.....	47
5.2.1	Mutuh Pendidikan	47
5.2.2	Pelatihan /Trening	49
5.3	Inovasi Terhadap Kualitas ASN.....	51
 BAB VI PENUTUP.....		54
6.1	Kesimpulan	54
6.2	Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN		59

DAFTAR BAGANG

Bagang 2. 1 Kerangka Berpikir	15
Bagang 4. 1 Sruktur Organisasi.....	36

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	22
Tabel 4. 2 Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	23
Tabel 4. 3 Pegawai Berdasarkan Tinngkat Golongan.....	23
Tabel 4. 4 Pegawai Berdasarkan Jabatan	25
Tabel 4. 5 Pegawai Berdasarkan Pekerjaan.....	28