

**PENTINGNYA PENILAIAN KINERJA DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PEGAWAI DINAS
PENDIDIKAN, PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH
PROVINSI PAPUA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademis Guna Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Strata Satu (S1) Ilmu Administrasi Publik**



Oleh :

**VIANTINE AKILLA DHINDA JUNIOR SIKOWAY
NIM : 2019031014019**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
JAYAPURA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

**JUDUL : PENTINGNYA PENILAIAN KINERJA DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PEGAWAI DINAS
PENDIDIKAN, PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH
PROVINSI PAPUA**

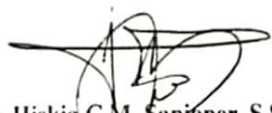
Identitas Penulis

Nama : Viantine Akilla Dhinda Junior Sikoway
NIM : 2019031014019
Jurusan : Ilmu Administrasi
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenjang Program : Strata Satu (S1)

Disetujui

Pada Tanggal, 21 Juni 2023

Pembimbing I


Dr. Hiskia C.M. Sapioper, S.Sos., M.Si
NIP : 19670821 199610 1 001

Pembimbing II


Jackson Yumame, S.IP., MPA(p)
NIP : 198850606 201903 1 010

Mengetahui :

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Cenderawasih**



Marlina Flossy, S.Sos., M.Hum., Ph.D
NIP : 19680315 199603 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

TELAH MEMPERTAHANKAN SKRIPSI DIHADAPAN PANITIA PENGUJI UJIAN
SKRIPSI JURUSAN ILMU ADMINISTRASI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK

1. Judul : **Pentingnya Penilaian Kinerja Dalam Meningkatkan
Produktivitas Pegawai Dinas Pendidikan, Perpustakaan dan
Provinsi Papua** Arsip Daerah
2. Identitas Penulis
Nama : Viantine Akilla Dhinda Junior Sikoway
Nim : 2019031014019
Jurusan : Ilmu Administrasi
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Jenjang Program: S1

Telah Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Program Studi Adminisitrasi Publik Jurusan Ilmu Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Cenderawasih

Di Pertahankan Pada :

Hari :

Jam :

Tempat : Ruang Dosen Administrasi Publik

Panitia Ujian

NO.	Nama Penguji	Jabatan	Tandatangan
1.	Dr. Hiskia C.M Sapioper, S.Sos. M.Si	Pembimbing I	(.....)
2.	Jackson Yumame, S.IP. MPA(p)	Pembimbing II	(.....)
3.	Dr. Septinus Saa, S.Sos, M.Si	Penguji I	(.....)
4.	Dr. Mesak Rumsowek, M.Si	Penguji II	(.....)
5.	Aldrin Watson Gainau. S.Sos., MPA	Penguji III	(.....)

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Viantine Akilla Dhinda Junior Sikoway**
NIM : **2019031014019**
Prodi : **Ilmu Administrasi Publik**
Jurusan : **Ilmu Administrasi**
Judul Skripsi : **Pentingnya Penilaian Kinerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Pegawai Dinas Pendidikan, Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Papua**

Pembimbing Skripsi

Pembimbing I : **Dr. Hiskia C.M Sapioper, S.Sos., M.Si**

Pembimbing II : **Jackson Yumame, S.IP., MPA (p)**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar-benar dibuat oleh saya sendiri dan bukan merupakan tiruan atau plagiat dari karya lain sebelumnya.

Apabila dikemudian hari saya ternyata ditemukan bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan saya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jayapura, 21 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan,

Viantine Akilla Dhinda Junior Sikoway

ABSTRAK

Pentingnya Penilaian Kinerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Pegawai Dinas Pendidikan, Perpustakaan Dan Arsip Daerah Provinsi Papua

*Dr.HISKIA C.M. SAPIOPER, S. Sos.M.Si
JACKSON YUMAME,S.IP.MPA(p)
VIA NTINE A D J SIKOWAY*

Penilaian kinerja itu sendiri adalah suatu kegiatan mengevaluasi kinerja karyawan pada kurun waktu tertentu (saat ini dan/atau masa lalu) terhadap standar kinerja yang telah ditetapkan perusahaan. Penilaian kinerja tersebut memberikan gambaran pada pihak penilai tentang kinerja karyawan dan solusi yang tepat untuk meningkatkan kinerja mereka jika masih tidak sesuai standar (Kustikasari, 2011:2). Salah satu caranya adalah dengan membenahi kinerja karyawannya, yaitu dengan meningkatkan produktivitas kerja karyawan yang ditampilkannya serta berusaha mempertahankannya. Jenis penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1.Penilaian kinerja pegawai Dinas Pendidikan,Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Papua,berjalan dengan baik,baik dari kuantitas atau progress kinerja pegawai,kualitas kinerja,dalam ketepatan waktu, kehadiran dan kemampuan bekerja sama berjalan dengan baik. 2. Dalam produktivitas pegawai Dinas Pendidikan,Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Papua, juga baik pegawai dapat mengembangkan hasil kinerjanya, kemapuan , serta pengembangan diri yang baik agar dapat menghasilkan hasil kerja lebih baik. 3. Faktor pendukung dan faktor penghambat dalam Dinas Pendidikan,Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Papua,letak kantor yang strategis,lingkungan yang terjaga kebersihannya serta pelayanan yang baik dari pemimpin beserta pegawai kepada masyarakat dan gedung kantor yang besar serta luas. Selain itu Dinas Pendidikan,Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Papua memiliki kendaraan kantor berupa bus, tetapi bus tersebut tidak beroprasional dengan baik sehingga menghambat aktivitas pegawai yang tidak memiliki kendaraan pribadi maupun yang jarak rumah jauh dari kantor. Kesimpulan yang dapat diambil adalah : Demi menjaga dan meningkatkan kualitas kerja yang baik pada Dinas Pendidikan,Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Papua, pemimpin disetiap bidang harus lebih tegas terhadap pegawai yang masih tidak tertib, sehingga pegawai dapat mengembangkan hasil kinerja dengan baik.

Kata Kunci : Penilaian Kinerja, Produktivitas Pegawai

ABSTRACT

The Importance Of Performance Appraisal In Increasing Employee Produktivitas at The Department Of Education, Libraries And Regional Archives Of Papua Province

Dr.HISKIA C.M. SAPIOPER, S. Sos.M.Si

JACKSON YUMAME,S.IP.MPA(p)

VIANINE A D J SIKOWAY

Performance appraisal itself is an activity of evaluating employee performance at a certain period of time (current and/or past) against performance standards set by the company. The performance appraisal provides an overview to the appraiser about employee performance and the right solution to improve their performance if it is still not up to standard (Kustikasari, 2011: 2). One way is to improve the performance of its employees, namely by increasing the work productivity of the employees it displays and trying to maintain it. The type of research that will be used in this study is qualitative research. The results of this study show that: 1. The performance assessment of the employees of the Papua Provincial Education, Library and Regional Archives Office went well, both in terms of the quantity or progress of employee performance, quality of performance, in timeliness, attendance and the ability to work together went well. 2. In the productivity of the employees of the Regional Office of Education, Libraries and Archives of the Province of Papua, it is also good that employees can develop good performance results, abilities, and self-development so that they can produce better work results. 3. Supporting factors and inhibiting factors in the Office of Education, Libraries and Regional Archives of the Province of Papua, a strategic office location, a clean environment and good service from leaders and employees to the community and a large and spacious office building. In addition, the Education, Library and Regional Archives Office of Papua Province has an office vehicle in the form of a bus, but the bus does not operate properly so that it hinders the activities of employees who do not have private vehicles or who are far from their homes. The conclusions that can be drawn are: In order to maintain and improve the good quality of work at the Education, Library and Regional Archives Office of Papua Province, leaders in each field must be more assertive towards employees who are still disorderly, so that employees can develop good performance results.

Keywords: Performance Assessment, Employee Productivity

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Aku bersyukur kepada Dia,yang menguatkan aku yaitu Kristus Yesus
Tuhan Kita Karena Ia menganggap aku setia dan mempercayakan
pelayanan ini kepada ku.”
1 Timotius 1:12

Persembahan :

1. Hormat dan Kemuliaan Bagi Nama Tuhan Yesus Kristus
2. Kedua orangtua dan kedua adik tercinta yang mendukung dan mendoakan penulis selalu
3. Keluarga Sikoway dan Keluarga Sianta yang selalu membantu dan mendukung penulis
4. Sahabat dan teman-teman yang selalu mendukung
5. Alamamaterku : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih

Last but not least.

I wanna thank me,I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for
doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thannk
me for,for never quitting

From : Me, Myself, and I

KATA PENGATAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberi rahmat dan hikmat berupa kesehatan dan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini dengan baik sehingga penulis mengambil judul proposal skripsi “ **PENTINGNYA PENILAIAN KINERJA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN, PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH PROVINSI PAPUA**” dapat diselesaikan tepat waktu.

Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir yang disusun sebagai salah satu syarat akademik guna mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terikama kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr.Oscar Oswald O. Wambraw, SE.,M.Sc.,Agr, selaku Rektor Universitas Cenderawasih yang telah memberikan kesempatan kepada penullis untuk mengikuti kuliah di Universitas Cenderwasih.
2. Marlina Flassy,S.Sos,M.Hum,Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih yang telah menerima penulis untuk mengikuti kuliah di Kampus Fisip Univeristas Cenderawasih.
3. Dr. Abner Herry Bajari, S.Sos.,M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fisip Universitas Cenderawasih.
4. Dr. Hiskia C.M Sapioper,S.Sos.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang dengan ikhlas,tabah dan sabar membimbing dan memberikan arahan,mendorong penulis dalam penulisan proposal skripsi ini.
5. Jackson Yumame,S.IP.MPA(p), selaku Dosen Pembimbing II yang telah bijak sana membantu dan membimbing,mengarahkan serta mendorong penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

6. Kepala Dinas Pendidikan, Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Papua yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di kantor.
7. Kedua orang tua tercinta Yulia Siante, Alberto Sikoway yang selalu mendoakan, mendukung penulis dalam menyelesaikan pendidikan.
8. Kepada kedua adik tercinta saya Rendi dan Sisil yang mendukung penulis
9. Kepada keluarga besar Sikoway dan keluarga besar Siante yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan bangku pendidikan
10. Kepada Gloria, Pierre, Marcia, Marietta, Juliana, Risma, Voltri, Rani, Julia, Tasya, Amanda, Febriani, Inbert, Olvin, Alfa, cinta, Fransiska, Mutiara yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan
11. Kepada teman-teman angkatan 19 Administrasi Publik
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung kelancaran dalam menyusun proposal skripsi ini.

Penulis sejauh ini menyadari bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan senang hati penulis menerima saran-saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca sekalian.

Jayapura, 21 Juni 2023

Penulis

Viantine A D J Sikoway

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
LEMBAR PERSETUJUAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
LEMBAR PENGESAHAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGATAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah dan Pembatasan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
D. Tinjauan Pustaka.....	11
E. Definisi Variabel.....	29
1. Definisi Konsep.....	29
2. Definisi Operasional.....	30
F. Metode Penelitian	32
1. Jenis Penelitian.....	32
2. Lokasi Penelitian	32
3. Informan Penelitian	32
4. Teknik Pengumpulan Data	33
5. Teknik Pengolaan Data	35
6. Teknik Analisis Data.....	36
BAB II GAMBARAN UMUM DINAS PENDIDIKAN, PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH PROVINSI PAPUA	39
A. Sejarah Singkat	39

B. Visi, Misi dan Motto	41
C. Tugas Pokok dan Fungsi.....	41
D. Struktur Organisasi (Bagan Struktur)	42
E. Keadaan Pegawai	44
BAB III PENYAJIAN DATA.....	51
A. Pentingnya Penilaian Kinerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Pegawai Dinas Pendidikan, Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Papua.....	51
1. Kuantitas.....	51
2. Kualitas.....	53
3. Ketepatan waktu.....	55
4. Kehadiran	58
5. Kemampuan Bekerja Sama	60
B. Produktivitas Pegawai Dinas Pendidikan, Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Papua.....	62
1. Kemampuan	62
2. Mengembangkan hasil.....	64
3. Intensitas Kerja.....	66
4. Pengembangan Diri	68
5. Kualitas.....	69
6. Kemampuan	71
C. Pelaksanaan Penilaian Kinerja Dinas Pendidikan, Perpustakaan Dan Arsip Daerah Provinsi Papua	73
D. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Pentingnya Penilaian Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Produktivitas Pegawai Dinas Pendidikan, Perpustakaan Dan Arsip Daerah Provinsi Papua	73
1. Faktor Pendukung	73
2. Faktor Penghambat.....	75
BAB IV ANALISIS DATA	76
A. Penilaian Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan, Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Papua	76

1. Kuantitas.....	77
2. Kualitas.....	78
3. Ketepatan Waktu	79
4. Kehadiran	80
5. Kemampuan Bekerja Sama	81
B. Produktivitas Pegawai Dinas Pendidikan, Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Papua.....	82
1. Kemampuan	82
2. Mengembangkan Hasil.....	83
3. Intensitas Kerja.....	84
4. Pengembangan Diri	84
5. Kualitas.....	85
6. Kemampuan	86
C. Pelaksanaan Penilaian Kinerja Dinas Pendidikan, Perpustakaan Dan Arsip Daerah Provinsi Papua	87
D. Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat Pentingnya Penilaian Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Produktivitas Pegawai Dinas Pendidikan, Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Papua	87
1. Faktor Pendukung	87
2. Faktor Penghambat.....	88
BAB V PENUTUP.....	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Operasional Variabel.....	31
Tabel 2.1 Keadaan Pegawai Menurut Golongan.....	45
Tabel 2.2 Keadan Pegawai Menurut Tingkat Pendidikan.....	47
Tabel 2.3 Keadan Pegawai Menurut Agama.....	48