

**ANALISIS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
PENINGKATAN KUALITAS PELATIHAN DI BALAI
LATIHAN KERJA DAN INDUSTRI (BLKI)
PROVINSI PAPUA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademis Guna Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Strata Satu (S1) Ilmu Administrasi Publik**



Oleh :

**DANIEL JOHN CARLOS ASMURUF
NIM : 2019031014006**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
JAYAPURA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

**JUDUL : ANALISIS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
DALAM PENINGKATAN KUALITAS PELATIHAN DI
BALAI LATIHAN KERJA DAN INDUSTRI (BLKI)
PROVINSI PAPUA**

Identitas Penulis

Nama : Daniel John Carlos Asmuruf
NIM : 2019031014006
Jurusan : Ilmu Administrasi
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenjang Program : Strata Satu (S1)

Disetujui

Pada Tanggal, 19 Juni 2023

Pembimbing I



Dr. Septinus Saa, S.Sos., M.Si
NIP. 19680924 199610 1 00

Pembimbing II

Acc 16/06/23



Jackson Yumame, S.IP., MPA (p)
NIP. 19850606 201903 1 010

Mengetahui :

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Cenderawasih**



Marlina Flasy, S.Sos., M.Hum., Ph.D
NIP. 19680315 199603 2 001

**JUDUL : ANALISIS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
DALAM PENINGKATAN KUALITAS PELATIHAN DI BALAI
LATIHAN KERJA DAN INDUSTRI (BLKI) PROVINSI PAPUA**

Identitas Penulis

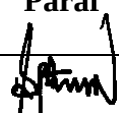
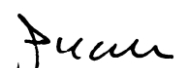
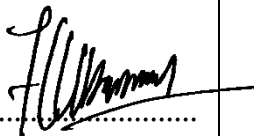
Nama : Daniel John Carlos Asmuruf
NIM : 2019031014006
Jurusan : Ilmu Administrasi
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Jenjang Program : Strata Satu (S1)

Telah Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Program Studi Administrasi Publik Jurusan Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Cenderawasih

Dipertahankan Pada :

Hari/Tanggal : Senin, 19 Juni 2023
Waktu : 09.00 – Selesai WIT
Tempat : Ruang Dosen Administrasi Publik

Panitia Ujian Skripsi

No.	Nama	Jabatan	Paraf
1.	Dr. Septinus Saa, S.Sos., M.Si NIP. 19680924 199610 1 001	(Ketua)	
2.	Jackson Yumame, S.IP., MPA (p) NIP. 19850606 201903 1 010	(Sekertaris)	
3.	Dr. Hiskia C. M Sapioper, S.Sos., M.Si NIP. 19670821 199610 1 001	(Anggota)	
4.	Dr. Abner H. Bajari, S.Sos., M.Si NIP. 19730427 200112 1 001	(Anggota)	
5.	Ilham, S.Sos., M.Si NIP. 19870715 201903 1 014	(Anggota)	

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Daniel John Carlos Asmuruf**
NIM : **2019031014006**
Prodi : **Ilmu Administrasi Publik**
Jurusan : **Ilmu Administrasi**
Judul Skripsi : **Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Kualitas Pelatihan Di Balai Latihan Kerja Dan Industri (Blki) Provinsi Papua**
Pembimbing Skripsi
Pembimbing I : **Dr. Septinus Saa, S.Sos., M.Si**
Pembimbing II : **Jackson Yumame, S.IP., MPA**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar-benar dibuat oleh saya sendiri dan bukan merupakan tiruan atau plagiat dari karya lain sebelumnya.

Apabila dikemudian hari saya ternyata ditemukan bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan saya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jayapura, 19 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan,

Daniel John Carlos Asmuruf

MOTO DAN PERSEMBAHAN

= = == = = == = = == = = == = = = ==
 || " *"The whole purpose of education is turn mirrors into windows."* "
 " ~ Sydney J. Harris ~ ||
 || "
 " *"Intelegence plus character. That is the goal of the education."* "
 " ~ Martin Luther King Jr ~ ||
 || "
 = = == = = == = = == = = = == = = = ==

KUPERSEMBAHKAN UNTUK :

- Kedua orang tuaku, Bapak Petrus Asmuruf dan Ibu Mariska Jitmau terkasih yang telah membantu dalam segala hal.
- Tanteuku, Ibu Alva Jitmau
- Keluarga Tercinta
- Teman-teman Seperjuangan Mafian 19
- Almamaterku

**“ANALISIS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
PENINGKATAN KUALITAS PELATIHAN DI BALAI LATIHAN KERJA
& INDUSTRI (BLKI) PROVINSI PAPUA”**

Oleh :

Daniel Asmuruf
2019031014006

ABSTRAK

Skripsi ini bertujuan untuk menganalisis manajemen sumber daya manusia (MSDM) dalam meningkatkan kualitas pelatihan di Balai Latihan Kerja & Industri (BLKI) Provinsi Papua. BLKI adalah lembaga yang bertanggung jawab dalam menyediakan pelatihan keterampilan kepada calon tenaga kerja untuk mempersiapkan mereka menghadapi tuntutan dunia kerja. Meskipun BLKI telah melaksanakan pelatihan yang cukup baik, masih ada ruang untuk meningkatkan kualitas pelatihan yang diberikan. Penelitian ini akan melibatkan studi kasus di BLKI Provinsi Papua dengan menganalisis manajemen sumber daya manusia yang diterapkan dalam konteks pelatihan. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan menggunakan metode observasi, wawancara, dan analisis dokumen. Data yang dikumpulkan akan dianalisis menggunakan pendekatan deskriptif dan interpretatif. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai praktik manajemen sumber daya manusia yang ada di BLKI Provinsi Papua dan dampaknya terhadap kualitas pelatihan. Analisis akan mencakup aspek-aspek seperti rekrutmen dan seleksi tenaga pengajar, pengembangan dan pelatihan staf, pengelolaan kinerja, serta penghargaan dan pengakuan. Temuan penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi bagi BLKI Provinsi Papua dalam memperbaiki manajemen sumber daya manusia mereka guna meningkatkan kualitas pelatihan yang mereka berikan. Implikasi penelitian ini diharapkan juga dapat menjadi kontribusi dalam pemahaman teoritis dan praktis mengenai manajemen sumber daya manusia dalam konteks pelatihan di lembaga serupa.

Kata Kunci : *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kualitas Pelatihan, Balai Latihan Kerja & Industri, Analisis*

**“ANALYSIS OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN ENHANCING
TRAINING QUALITY AT THE WORK TRAINING & INDUSTRY CENTER
(BLKI) OF PAPUA PROVINCE”**

By:

Daniel Asmuruf
2019031014006

ABSTRACT

This thesis aims to analyze human resource management (HRM) in enhancing the training quality at the Work Training & Industry Center (BLKI) of Papua Province. BLKI is an institution responsible for providing skills training to prospective workers to prepare them for the demands of the job market. Although BLKI has conducted fairly good training programs, there is still room for improving the quality of training provided. This study will involve a case study at the BLKI of Papua Province by analyzing the human resource management practices implemented in the training context. The research approach used is qualitative, employing observation, interviews, and document analysis as methods. The collected data will be analyzed using descriptive and interpretive approaches. The findings of this research are expected to provide a deeper understanding of the HRM practices existing at the BLKI of Papua Province and their impact on training quality. The analysis will cover aspects such as recruitment and selection of instructors, staff development and training, performance management, as well as rewards and recognition. The research findings are anticipated to offer recommendations for the BLKI of Papua Province to improve their human resource management practices in order to enhance the quality of training they provide. The implications of this research are expected to contribute to both theoretical and practical understanding of human resource management in the context of training at similar institutions.

**Keywords : Human Resource Management, Training Quality, Work
Training & Industry Center, Analysis**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas kasih dan rahmatnya, sehingga penulis telah dimampuhkan untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Peningkatan Kualitas Pelatihan di Balai Latihan Kerja Industri Provinsi Papua.”

Penulis menyadari sepenuhnya sebagai manusia selalu memiliki keterbatasan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu secara moril maupun materil selama penulis mengikuti perkuliahan hingga penulisan skripsi ini. Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Bapak, Dr. Oscar O. Wambrau, SE., M.Sc. Agr. Selaku Rektor Universitas Cenderawasih yang telah menerima penulis untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Cenderawasih.
2. Ibu, Marlina Flassy, S.Sos., M.Hum, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis menuntut ilmu di kampus FISIP Uncen Jayapura.
3. Bapak, Dr. Abner H. Bajari, S.Sos., M.Si, Selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik
4. Bapak, Dr. Septinus Saa, S.Sos, M.Si, selaku dosen wali yang telah meluangkan waktu dalam proses penulisan skripsi hingga selesai.
5. Bapak, Dr. Septinus Saa, S.Sos, M.Si, Selaku pembimbing I dan Bapak Jackson Yumame, S.IP., MPA, selaku pembimbing II yang telah bersama-sama membimbing hingga selesai penulisan.
6. Bapak/Ibu, Dosen FISIP Universitas Cendrawasih Jayapura yang telah membekali dan memberikan ilmu sebagai bekal buat penulis.
7. Bapak, Yahya Itlay, S.Sos. Selaku Kepala Balai Latihan Kerja Industri (BLKI) Provinsi Papua, di Kota Jayapura.

8. Ibu, Sriharti Selaku Sekertaris Balai Latihan Kerja Industri (BLKI) Provinsi Papua, di Kota Jayapura.
9. Para Bapak, Ibu pegawai dan seluruh staf beserta jajaran Balai Latihan Kerja Industri (BLKI) Provinsi Papua, di Kota Jayapura
10. Seluruh teman-teman Angkatan 2019 Ilmu Administasi Publik yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Akhir kata Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa Pengasih Dan Penyayang memberikan balasan atas segala kebaikan dan bantuan semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih Jayapura dengan baik.

Jayapura, 19 Juni 2023

Penulis,

Daniel John Carlos Asmuruf

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR DAN BAGAN.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan dan Pembatasan Masalah	2
1. Perumusan Masalah	2
2. Pembatasan Masalah	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	3
1. Tujuan Penelitian	3
2. Kegunaan Penelitian	4
D. Tinjauan Pustaka	5
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2. Kualitas Pelatihan	24
E. Definisi Variabel	28
1. Definisi Konsep.....	29
2. Definisi Operasional	29
F. Metodologi Penelitian	31
1. Jenis Penelitian.....	31
2. Lokasi Penelitian.....	32

3. Informan Penelitian.....	32
4. Teknik Pengumpulan Data	33
5. Teknik Analisis Data	34
BAB II GAMBARAN UMUM DARI LOKASI PENELITIAN.....	35
A. Sejarah Balai Latihan Kerja dan Industri (BLKI) Provinsi Papua....	35
B. Unsur-unsur dari BLKI Provinsi Papua	37
1. Moto	37
2. Visi	37
3. Misi	38
4. Tugas Pokok.....	38
5. Fungsi.....	38
6. Tujuan	39
7. Sasaran	39
C. Struktur Organisasi dan Unit Kerja.....	39
1. Struktur Organisasi.....	40
2. Unit Kerja.....	40
D. Sarana dan Prasarana	43
1. Workshop dan Ruang Kelas	43
2. Sarana Penunjang	44
E. Hal-hal/Aspek-aspek Lain yang Menyangkut dengan BLKI Provinsi Papua.....	44
1. Strategi Balai Latihan Kerja Industri Provinsi Papua	44
2. Program Kegiatan	44
3. Sasaran Pelatihan	45
4. Jangka Waktu Pelatihan	45
5. Data Luas dan Kapasitas Ruang.....	46
BAB III PENYAJIAN DATA.....	47
A. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	47
1. Kualitas Intelektual	47
2. Pendidikan.....	50
3. Semangat Kerja	52

B. Kualitas Pelatihan	55
1. Instruktur	55
2. Peserta	58
3. Materi	61
BAB IV ANALISIS DATA	64
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	64
1. Kualitas Intelektual	64
2. Pendidikan.....	65
3. Semangat Kerja	65
B. Kualitas Pelatihan	66
1. Instruktur	66
2. Peserta	67
3. Materi	68
BAB V PENUTUP.....	68
A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR GAMBAR DAN BAGAN

Gambar 2.1 Balai Latihan Kerja	36
Gambar 2.2 Struktur Organisasi.....	40

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kepegawaian.....	40
Tabel 2.2 Data Luas dan Kapasitas Ruang.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan & Pengesahan Proposal Skripsi.....	76
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian & Pembimbing.....	79
Lampiran 3. Pedoman Wawancara	83
Lampiran 4. Foto-foto Saat Penelitian	84
Lampiran 5. Kartu Kendali Skripsi	86