

**PENTINGNYA MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KELURAHAN SERUI
JAYA DISTRIK YAPEN SELATAN KABUPATEN
KEPULAUAN YAPEN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademis Guna Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Strata Satu (S1) Ilmu Administrasi Publik**



Oleh :

**ERNI PAISEI
NIM : 2019031014004**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
JAYAPURA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

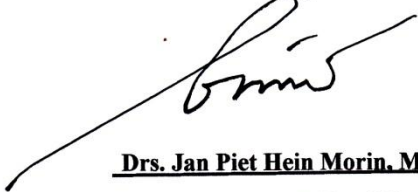
**I. JUDUL : PENTINGNYA MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PEGAWAI PADA KANTOR KELURAHAN SERUI JAYA DISTRIK
YAPEN SELATAN KABUPATEN KEPULAUAN YAPEN**

II. IDENTITAS PENULIS

a. Nama : Erni Paisei
b. Nim : 2019031014004
c. Prog. Studi : Ilmu Administrasi Publik
d. Jurusan : Ilmu Administrasi
e. Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Disetujui

Pembimbing I



Drs. Jan Piet Hein Morin, M.Si
NIP. 19600131 198703 1 002

Pembimbing II



Dorthea Renyaan, S.Sos, MPA
NIP. 19830714 200801 2 007

**Mengetahui :
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Cenderawasih**



Marlina Flassy, S.Sos., M.Hum., Ph.D
NIP. 19680315 199603 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

TELAH MEMPERTAHANKAN SKRIPSI DIHADAPAN PANITIA PENGUJI
UJIAN SKRIPSI PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS CENDERAWASIH

**I. JUDUL : PENTINGNYA MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KELURAHAN SERUI
JAYA DISTRIK YAPEN SELATAN KABUPATEN
KEPULAUAN YAPEN**

II. IDENTITAS PENULIS

Nama : Erni Paisei
Nim : 2019031014004
Prog. Studi : Ilmu Administrasi Publik
Jurusan : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Di Pertahankan Pada :

Hari : Jumat, 23 Juni 2023

Tempat : Ruang Prodi Adminitrasi Publik

No	Nama Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Jan Piet Hein Morin, M.Si	Pembimbing I	(.....)
2	Dorthea Renyaan, S.Sos, MPA	Pembimbing II	(.....)
3	Dr. Septinus Saa, S.Sos, M.Si	Penguji I	(.....)
4	Aldrin Watson Gainau, S.Sos., MPA	Penguji II	(.....)
5	Jackson Yumame, S.IP, MPA (p)	Penguji III	(.....)

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Erni Paisei**
NIM : **2019031014004**
Prodi : **Ilmu Administrasi Publik**
Jurusan : **Ilmu Administrasi**
Judul Skripsi : **Pentingnya Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja
Pegawai Pada Kantor Kelurahan Serui Jaya Distrik
Yapen Selatan Kabupaten Kepulauan Yapen**

Pembimbing Skripsi

Pembimbing I : **Drs. Jan Piet Hein Morin, M.Si**

Pembimbing II : **Dorthea Renyaan, S.Sos., M.PA**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar-benar dibuat oleh saya sendiri dan bukan merupakan tiruan atau plagiat dari karya lain sebelumnya.

Apabila dikemudian hari saya ternyata ditemukan bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan saya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jayapura, 23 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan,

Erni Paisei

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO: Hidup yang diberkati adalah jiwa yang selalu mengucap syukur.

“ Serahkan kehidupan kepada TUHAN dan percaya kepada-Nya, dan Ia akan bertindak. Ia akan memunculkan kebenaranmu seperti terang dan hak mu seperti siang.”

(Matius 21 : 22)

Kupersembahkan karya ini kepada :

1. Kemuliaan Dan Kebesaran Nama Tuhan Yesus Kristus.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Rudolof. H. Paisei dan Ibu Vince Samori serta kakaku yang terkasih Beaktrik, dan adikku Melan, Jhon, Kevin Paisei, yang selalu tabah dan senantiasa mendambakan keberhasilanku.
3. Almamater ku tercinta Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih Jayapura.

ABSTRAK

PENTINGNYA MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KELURAHAN SERUI JAYA DISTRIK YAPEN SELATAN KABUPATEN KEPULUAN YAPEN

Oleh: Erni Paisei

Nim: 2019031014004

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkatnya motivasi dan kinerja pegawai pada kantor kelurahan serui jaya distrik yapen selatan kabupaten kepulauan yapen serta untuk mengetahui faktor-faktor apa sajakah yang perlu diperhatikan terkait motivasi pegawai dalam meningkatkan kinerja pegawai pada kantor kelurahan serui jaya distrik yapen selatan kabupaten kepulauan yapen. Judul yang diangkat seperti diuraikan diatas didasarkan pada permasalahan yang dihadapi yakni, **apakah bekerja dikantor kelurahan serui jaya membuat prestasi pegawai berkembang baik.** Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan analisis kesimpulan. Pada penelitian ini dapat menganalisis data, dapat diambil kesimpulan bahwa, motivasi dalam meningkatkan kinerja pegawai baik, mulai dari prestasi kerja, tanggung jawab, dan pengembangan. Mereka dikantor bekerja dengan baik dalam bekerja mereka saling menghargai sehingga pekerjaan yang dikerjakan cepat selesai dengan baik, dan hubungan kerja sama yang baik yaitu antara pimpinan dan pegawai atau pegawai dengan pegawai yang ada dikantor kelurahan serui jaya distrik yapen selatan kabupaten kepulauan yapen.

Kata Kunci: Motivasi, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

THE IMPORTANCE OF MOTIVATION IN IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE AT SERUI JAYA KELURAHAN OFFICE, YAPEN SELATAN DISTRICT, YAPEN DISTRICT

By: Erni Paisei

Name: 2019031014004

*The purpose of this study was to determine the level of motivation and performance of employees at the Serui Jaya sub-district office, South Yapen District, Yapen Archipelago District and to find out what factors need to be considered related to employee motivation in improving employee performance at the Serui Jaya Sub-District Office, Yapen Selatan District, Yapen Archipelago District. The title raised as described above is based on the problems faced, namely, **does working at the Serui Jaya sub-district office make employee performance develop well?** The method used in this study is a qualitative descriptive approach. Data collection techniques in this study are observation, interviews, and documentation. The data analysis technique used is data reduction, data presentation, and conclusion analysis. In this study can analyze the data, it can be concluded that, motivation in improving employee performance is good, starting from work performance, responsibility, and development. They work well in the office at work, they respect each other so that the work done is done quickly and well, and good cooperative relations, namely between leaders and employees or employees and employees in the Serui Jaya sub-district office, South Yapen District, Yapen Islands Regency.*

Keywords: Motivation, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan petolongan-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pentingnya Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan Serui Jaya Distrik Yapen Selatan Kabupaten Kepulauan Yapen.”

Dalam penulisan ini sebagai manusia yang terbatas kemampuannya selama berlangsungnya penulisan skripsi ini, begitu banyak tantangan dan rintangan silih berganti namun kemauan keras dari penulis serta banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik dalam bentuk moril maupun materil, maka skripsi ini dapat di selesaikan dengan penuh rasa suka cita.

Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya yang tak ternilai harganya kepada:

1. Bapak Dr. Oscar O. Wambrau, S.E., M. Sc.Agr. selaku rektor universitas cenderawasih yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk kuliah di Universitas Cenderawasih.
2. Ibu Marlina Flassy, S.Sos.,M.Hum.,Ph.D selaku dekan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas cenderawasih yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti studi di kampus ini.
3. Bapak Dr. Abner Herry Bajari, S.Sos.,M.Si selaku ketua program studi ilmu administrasi publik yang memberikan nasehat dan petunjuk selama penulis duduk di bangku kuliah.
4. Bapak Dr. Jan Piet Hein Morin, M.Si selaku dosen pembimbing I yang dalam kesibukannya berkenang meluangkan waktu untuk memberikan motivasi dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisannya.
5. Ibu Dorthea Renyaan, S.Sos.,MPA selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga, membimbing dan memberikan motivasi serta arahan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi.

6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih yang telah memberikan ilmu kepada penulis pada proses penyusunan skripsi.
7. Bapak dan Ibu Staf Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih yang telah membantu dalam setiap pengurusan administrasi.
8. Yang tersayang dan tercinta Bapak dan Mama serta kaka adik ku, terimah kasih untuk segala pengertian juga dukungan doanya yang merupakan sumber terbesar kekuatanku dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Keluarga-keluarga penulis yakni, keluarga Bapak Jhon Samori, keluarga Bapak Edikson Nussi dan Ibu Yuspri Samori, keluarga Bapak Tonchi Marisan dan Ibu Afita Melani Samori, keluarga Bapak Boi Ananai dan Ibu Paulina Toteba, keluarga Bapak Benoni Paisei dan Ibu Anance Pandoni.
10. Seluruh Teman-teman seangkatan ilmu administrasi publik 2019 yang selalu memberikan semangat.
11. Teman-teman seperjuangan ku, (Susan , Sara, Dian, Kristin, Yuni dan Farhan) Yang dalam suka dan duka selalu membantu ku.
12. Kantor Kelurahan Serui Jaya Distrik Yapen Selatan Kabupaten Kepulauan Yapen yang telah memberikan ijin dalam pengambilan data.
13. Staf pegawai Kantor Kelurahan Serui Jaya Distrik Yapen Selatan Kabupaten Kepulauan Yapen yang telah membantu penulis dalam mengambil data.
14. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang tak dapat penulis sebut satu persatu, Semogah Tuhan Yang Maha Pengasih Membalas kebaikan kalian semua, Amin!

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari yang diharapkan, baik dari segi materi maupun hal-hal teknis dalam penulisan ini. Untuk itu segala tutur kata yang bersifat membangun dengan senang hati penulis akan dengan senang menerimanya sebagai perbaikan penulisan yang lebih lanjut di masa depan.

Akhir kata, semoga tulisan ini dapat memberikan nilai tambah bagi peneliti-peneliti lainnya, khususnya yang berminat menekuni masalah-masalah motivasi di masa akan datang. Semoga Tuhan Yesus Kristus memberkati segala kebaikan dan bantuan dari semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi di fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas cenderawasih dengan baik, terima kasih untuk semuanya amin.

Jayapura, 23 Juni 2023

Penulis,

Erni Paisei

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah dan Pembatasan Masalah	5
1. Rumusan Masalah	5
2. Pembatasan Masalah	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kegunaan Penelitian	7
D. Kajian Pustaka/Landasan Teori	7
1. Motivasi	7
2. Kinerja Pegawai.....	23
E. Definisi Konsep dan Operasional.....	28
1. Definisi Konsep	28
2. Definisi Operasional	29
F. Metode Penelitian.....	31
1. Jenis Penelitian	31
2. Lokasi Penelitian	31

3. Informan Penelitian.....	31
4. Teknik Pengumpulan Data	32
5. Teknik Pengolahan Data.....	32
6. Teknik Analisis Data	33
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	35
A. Sejarah Singkat	35
1. Berdirinya Kantor Kelurahan Serui Jaya	35
2. Lokasi dan Keadaan Geografis Kantor.....	35
3. Keadaan Demografis.....	36
4. Keadaan Ekonomi	37
5. Sarana dan Prasarana di Wilayah Kelurahan Serui Jaya	38
6. Potensi Unggulan	39
7. Usaha Produksi	39
8. Kendala yang dihadapi (Isu Utama)	40
B. Visi dan Misi Kantor Kelurahan Serui Jaya.....	40
1. Visi.....	40
2. Misi.....	40
C. Tugas Pokok dan Fungsi Utama Kantor Kelurahan Serui Jaya.....	41
D. Struktur Organisasi Kantor Kelurahan Serui Jaya	47
E. Jumlah Pegawai	48
BAB III PENYAJIAN DATA.....	52
A. Variabel Motivasi.....	52
1. Faktor Intrinsik	53
2. Faktor Ekstrinsik	63
B. Variabel Kinerja Pegawai	74
1. Kemandirian.....	74
2. Efektivitas.....	77
C. Faktor-Faktor Yang Diperhatikan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Serui Jaya Distrik Yapen Selatan Kabupaten Kepulauan Yapen	79

1. Pengembangan Pegawai	79
2. Hubungan Kerja.....	81
3. Kemandirian.....	82
BAB IV ANALISIS DATA	84
A. Variabel Motivasi.....	84
1. Faktor Intrinsik	84
2. Faktor Ekstrinsik	87
B. Variabel Kinerja Pegawai	90
1. Kemandirian.....	90
2. Efektivitas.....	91
C. Faktor-Faktor Yang Diperhatikan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Serui Jaya Distrik Yapen Selatan Kabupaten Kepulauan Yapen	91
1. Pengembangan Pegawai	91
2. Hubungan Kerja.....	92
3. Kemandirian Pegawai.....	92
BAB V PENUTUP.....	94
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jumlah Jiwa Pada Wilayah Kelurahan Serui Jaya 2020	36
Tabel 2.2 Sarana dan Prasarana	38
Tabel 2.3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jabatan.....	48
Tabel 2.4 Jumlah Pegawai Berdasarkan Pangkat / Golongan.....	49
Tabel 2.5 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 2.6 Jumlah Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hierarki kebutuhan-kebutuhan dari Maslow	13
Gambar 2.1 Kantor Kelurahan Serui Jaya.....	35
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Kantor Kelurahan Serui Jaya	47