

**ETIKA PELAYANAN PUBLIK DI DISTRIK APAHAPSILI
KABUPATEN YALIMO**

SKRIPSI



Oleh :

**YANNILES KEPNO
NIM : 2019031074047**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
TAHUN 2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

ETIKA PELAYANAN PUBLIK DI DISTRIK APAHAPSISLI

KABUPATEN YALIMO

Nama : Yanniles Kepno
Nim : 2019031074047
Program Studi : Manajemen Administrasi Perkantoran
Jenjang Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Jayapura, Oktober 2023

DOSEN PEMBIMBING

Dosen Pembimbing I

Roland. E. Binur, S.Sos.MPA
NIP : 19710413 200812 1 002

Dosen Pembimbing II

Henderina Morin,SE.,MPA
NIP : 19750506 200604 2 002

Ketua Program Studi



Terianus L. Safkaur.,S.Sos.,MPA.
NIP : 19791128 200501 1 003

LEMBARAN PENGESAHAN

Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Rancangan Skripsi Penelitian Dengan

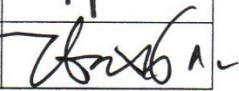
Judul

ETIKA PELAYANAN PUBLIK DI DISTRIK APAHAPSILI

Pada hari senin tanggal 20 oktober 2023 jam 13.15 wit tempat ujian, program studi manajemen administrasi perkantoran fisisip uncen dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai persiaratan sebagai rancangan skripsi penelitian untuk memperoleh persetujuan ijin.

Nama : Yanniles Kepno
Nim : 2019031074047
Program Studi : Manajemen Administrasi Perkantoran
Jenjang Program : Strata Satu (S1)
Jurusan : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Social Dan Ilmu Politik

JayapuraOktober 2023

No	Dosen	Penguji	Paraf
1.	Ronald .E. Binur, S.Sos.MPA NIP. 91710413 200812 1 002	Ketua	
2.	Henderina Morin, SE,.MPA NIP. 91750506 200604 2 002	Sekretaris	
3.	Yudith N. A Karetji, S.Sos.MPA NIP. 9900003409	Anggota	
4.	Alienra D. Nanda Kadun, S.IP, MPA NIP. 199209092022032012	Anggota	
5.	Drs. Jack Ronsumbre, SH,.M.Si NIP. 19580619 198703 1 001	Anggota	



Mengetahui
Dekan/Fisip Uncen

Marlina Flassy, S.Sos., M.Hum., Ph.D
NIP : 196803151996032001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yanniles Kepno
Nomor Induk Mahasiswa : 2019031074047
Jurusan : Ilmu Administrasi
Program Studi : Manajemen Administrasi Perkantoran
Fakultas : Strata Satu (S-1)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau plagiat dari karya orang lain. Apabila di kemudian hari ternyata terbukti atau dapat dibuktikan bahwa sebagian atau keseluruhan skripsi ini hasil karya orang lain atau hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini, saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jayapura, 24 Agustus 2023
Penulis,

Yanniles Kepno
Nim: 2019031074047

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“ TUHAN ADALAH GEMBALAKU ”

Ku-Persembahkan kepada:

1. Ayahanda; dan Mama; yang terkasih, tersayang dan tercinta di dalam hatiku untuk berjuang demi masa depan.
2. Kakanda; yang tiada hentinya menopang dengan biaya dan doa.
3. Terimakasih buat semua keluargaku yang penuh harapan mendoakan penulis agar sukses dalam studi.
4. Terimakasih buat pembimbing I dan II yang selalu membimbing dalam penulisan hingga dapat menyelesaikan skripsi.

KATA PENGATAR

Puji dan syukur penulis ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan rancangan proposal penelitian ini guna memenuhi salah satu syarat studi akhir pada Program Studi Manajemen Administrasi Perkantoran. Jenjang Program Strata Satu (S-1).

penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada semua pihak yang memberikan bimbingan dan bantuan sampai pada penyelesaian skripsi, antara lain.

1. Bapak Dr. Oscar O. Wambrauw, SE, MSc, Agr., Selaku Rektor Universitas Cenderawasih Jayapura.
2. Ibu Dr. Marlina Flassy. S.Sos., M.Hum., Ph.D., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Cenderawasih Jayapura.
3. Ibu Henderina Morin, SE, MPA Selaku Ketua Jurusan dan Bapak Jackson Yumame S.Sos, MPA selaku sekretaris jurusan Ilmu Administrasi.
4. Bapak Terianus Safkaur S.Sos, MPA., Selaku ketua Program Studi Manajemen Administrasi Perkantoran.
5. Bapak Roland. E. Binur, S.Sos. MPA Selaku Pembimbing I.
6. Ibu Henderina Morin, SE, MPA., Selaku Pembimbing II.
7. Bapa dan Ibu Dosen beserta staf pendukung Program Studi Manajemen Administrasi Perkantoran yang selalu memberi bekal pengetahuan dan pelayanan akademis kepada penulis.

Jayapura, 24 Agustus 2023

Penulis,

Yanniles Kepno
Nim: 2019031074047

ABSTRAK BAHASA INDONESIA

Yanniles Kepno, 2019031074047, *Etika Pelayanan Publik di Kantor Distrik APahapsili Kabupaten Yalimo*. Skripsi, (dibimbing oleh **Roland. E. Binur, S.Sos.MPA dan **Henderina Morin,SE,.MPA**).**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui etika pelayanan publik di Kantor Distrik APahapsili Kabupaten Yalimo. Adapun jenis penelitian yang digunakan ialah penelitian kualitatif, jumlah informan yaitu 11 orang yang ditentukan dengan menggunakan *purposive sampling*. Pengumpulan data yang dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Menggunakan teknik analisis data yaitu dengan penyajian data, reduksi data serta verifikasi data, dan pengabsahan data yang digunakan ialah triangulasi sumber, triangulasi waktu, dan triangulasi teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa etika pelayanan publik yang diterapkan di Kantor Distrik APahapsili Kabupaten Yalimo dilihat dari 1. Aspek persamaan hak sudah berjalan dengan baik, tidak membedakan serta melayani masyarakat tanpa melihat suku, ras, agama dan politik. 2. Keadilan, terkait keadilan semua masyarakat diperlakukan dengan sama, memberikan penjelasan saat proses pelayanan serta melayani masyarakat dengan baik. 3. Kesetiaan, terkait kesetiaan semua pegawai sangat setia kepada instansinya terkhusus yang honorer walaupun gajinya tak seberapa tapi mereka masih tetap loyal bahkan sudah bertahun-tahun bekerja. 4. Aspek Pertanggung jawaban, terkait pertanggung jawaban belum sepenuhnya diterapkan dengan baik.

Kata Kunci : Etika, Pelayanan Publik.

ABSTRACT

Yanniles Kepno, 2019031074047, Public Service Ethics at APahapsili District Office, Yalimo Regency. Thesis, (supervised by Roland. E. Binur, S.Sos.MPA and Henderina Morin,SE,.MPA).

This study aims to determine the ethics of public service in the Apahapsili District Office, Yalimo Regency. The type of research used is qualitative research, the number of informants is 11 people determined by using purposive sampling. Data collection was carried out using interview techniques, observation and documentation. Using data analysis techniques, namely by presenting data, data reduction and data verification, and validating the data used are source triangulation, time triangulation, and technical triangulation.

The results of the study show that the public service ethics applied in the Apahapsili District Office of Yalimo Regency are seen from 1. The aspect of equal rights has gone well, does not discriminate and serves the community regardless of ethnicity, race, religion and politics. 2. Justice, with regard to justice, all people are treated equally, provide explanations during the service process and serve the community well. 3. Loyalty, related to loyalty, all employees are very loyal to their agencies, especially those who are honorary, even though the salary is not much, they are still loyal even after working for years. 4. Aspects of accountability, related to accountability has not been fully implemented properly

Keywords: Ethics, Public Service.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGATAR	vi
ABSTRAK BAHASA INDONESIA	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengertian, Konsep &Teori	7
1. Konsep Etika Pelayanan Publik.....	7
2. Konsep Pelayanan Publik	14
2.2 Defenisi Operasional	21
2.3 Kerangka Pikir	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis/Pendekatan Penelitian.....	25
3.2 Fokus Penelitian.....	25
3.3 Lokasi Penelitian	25
3.4 Informan Peneltian.....	26
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.6 Teknik Pengumpulan Data	26

3.7 Teknik Analisis Data	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	29
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	29
BAB V PENYAJIAN DAN PEMBAHASAN	52
5.1 Penyajian Data	52
5.2 Pembahasan	76
BAB VI PENUTUP.....	84
6.1 Kesimpulan	84
6.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Daftar Nominatif pegawai Distrik Aphapsili	51
Tabel 5.1 Nama Pelayanan Administrasi di Kantor Distrik Aphapsili	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Stuktur Organisasi Distrik Aphapsili	50
Gambar 5.1 Prosedur Pelayanan di Kantor Distrik Apahapsili.....	64
Gambar 5.2 Jam Kerja Pegawai di Kantor Distrik Apahapsili	76