

**PENTINGNYA DISIPLIN PEGAWAI DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS KERJA DI BADAN
KEPEGAWAIAN, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
KOTA JAYAPURA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademis Guna Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Strata Satu (S1) Administrasi Publik**



Oleh :

**SEPNAT NAUW
NIM : 2019031014088**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
JAYAPURA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul : Pentingnya Disiplin Pegawai dalam meningkatkan kualitas kerja pegawai di Badan
Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kota Jayapura**

Identitas Penulis

Nama : Sepnat Naw
NIM : 2019031014088
Jurusan : Ilmu Administrasi
Program Studi : Administrasi Publik
Jenjang Program : Strata Satu (S1)

Disetujui

Pada Tanggal, 16 Juni 2023

Pembimbing I



Dr. Hiskia C.M. Sapioper, S.Sos., M.si
NIP. 19670821 199610 1 001

Pembimbing II



Jackson yumame, S. IP, MPA (p)
NIP. 198506062019031010

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Cenderawasih



Marlina Flassy, S.Sos., M.Hum., Ph.D
NIP. 1968031 199603 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

TELAH MEMPERTAHANKAN SKRIPSI DI HADAPAN PANITIA PENGUJI
UJIAN SKRIPSI JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK FAKULTAS ILMU SOSIAL
DAN ILMU POLITIK

Judul : Pentingnya Disiplin Pegawai dalam meningkatkan kualitas kerja pegawai di Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kota Jayapura

Identitas penulis

Nama : Sepnat Nauw
Nim : 2019031014088
Jurusan : Ilmu Adminiatrasi
Program studi : Ilmu Administrasi Publik
Jenjang program : SI

Telah Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Program Studi Ilmu Administrasi Publik Jurusan Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Cenderawasih
Di Pertahankan Pada:

Hari : Rabu, 21 Juni 2023

Jam : 10.00

Tempat : Ruangan Dosen Ilmu Administrasi Publia Panitia Ujian Skripsi

No	Nama Penguji	Jabatan	Tandatangan
1	Dr. Hiskia C. M Sapioper, S.Sos.,M.si	Pembimbing I	(.....)
2	Jackson yumame, S. IP, MPA (p)	Pembimbing II	(.....)
3	Dr. Vience Tebay, S.Sos.,M.Si	Penguji I	(.....)
4	Sriyono S.Sos.,M.Si	Penguji II	(.....)
5	Ilham, S.Sos., M.Si	Penguji III	(.....)

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Sepnat Nauw**
NIM : **2019031014088**
Jurusan : **Ilmu Administrasi**
Program Studi : **Administrasi Publik**
Judul Skripsi : **Pentingnya Disiplin Pegawai Dalam Meningkatkan
Kulalitas Kerja Di Badan Kepegawaian, Pendidikan
Dan Pelatihan Kota Jayapura**

Pembimbing Skripsi

Pembimbing I : **Dr. Hiskia C. M Sapioper, S.Sos., M.Si**

Pembimbing II : **Dr. Abner H. Bajari, S.Sos., M.Si**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar-benar dibuat oleh saya sendiri dan bukan merupakan tiruan atau plagiat dari karya lain sebelumnya.

Apabila dikemudian hari saya ternyata ditemukan bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan saya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jayapura, 10 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,

Sepnat Nauw

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur”(Filipi 6;4)

Dipersembahkan kepada :

1. Orang Tua tercinta
2. Saudara-saudara dan sahabat-sahabat terkasih
3. Almamater Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Cenderawasih

ABSTRAK

Skripsi ini membahas tentang pentingnya disiplin pegawai dalam meningkatkan kualitas kerja di Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kota Jayapura. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin pegawai serta dampaknya terhadap kualitas kerja di Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kota Jayapura. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan survei. Sampel penelitian ini adalah pegawai di Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kota Jayapura yang dipilih secara acak. Data diperoleh melalui kuesioner yang disebarkan kepada responden, kemudian dianalisis menggunakan teknik statistic. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara tingkat disiplin pegawai dengan kualitas kerja di Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kota Jayapura. Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin pegawai antara lain pengawasan, kebijakan dan aturan, serta motivasi. Selain itu, kualitas kerja pegawai dipengaruhi oleh faktor-faktor seperti kompetensi, motivasi, dan lingkungan kerja. Berdasarkan temuan penelitian ini, disarankan agar Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kota Jayapura meningkatkan upaya pengawasan terhadap pegawai, memberlakukan kebijakan dan aturan yang jelas, serta memberikan motivasi yang memadai. Selain itu, perlu dilakukan peningkatan kompetensi pegawai melalui pelatihan dan pengembangan serta menciptakan lingkungan kerja yang kondusif untuk meningkatkan kualitas kerja. Dengan meningkatnya disiplin pegawai, diharapkan kualitas kerja di Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kota Jayapura akan meningkat secara signifikan. Hal ini akan berdampak positif pada efisiensi dan efektivitas organisasi serta memberikan pelayanan publik yang lebih baik kepada masyarakat.

Kata Kunci : Disiplin Pegawai, Meningkatkan Kualitas Kerja

ABSTRACT

This thesis discusses the importance of employee discipline in improving the quality of work at the Jayapura City Education and Training Personnel Agency. This research was conducted with the aim of identifying the factors that influence employee discipline and their impact on the quality of work at the Education and Training Personnel Board of Jayapura City. The research method used is quantitative research with a survey approach. The sample for this research was employees at the Education and Training Personnel Board in Jayapura City who were randomly selected. Data were obtained through questionnaires distributed to respondents, then analyzed using statistical techniques. The results of the study show that there is a positive relationship between the level of employee discipline and the quality of work at the Education and Training Personnel Agency in Jayapura City. Factors affecting employee discipline include supervision, policies and regulations, and motivation. In addition, the quality of employee work is influenced by factors such as competence, motivation, and work environment. Based on the findings of this study, it is suggested that the Education and Training Personnel Agency for the City of Jayapura increase efforts to supervise employees, enforce clear policies and rules, and provide adequate motivation. In addition, it is necessary to increase employee competence through training and development as well as creating a conducive work environment to improve work quality. With increased employee discipline, it is expected that the quality of work at the Jayapura City Education and Training Personnel Agency will increase significantly. This will have a positive impact on the efficiency and effectiveness of the organization as well as providing better public services to the community.

Keywords: Employee Discipline, Improving Work's Quality.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas kasih dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi dengan judul **PENTINGNYA DISIPLIN PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN KULALITAS KERJA DI BADAN KEPEGAWAIAN, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KOTA JAYAPURA**. Penulisan Proposal Skripsi ini merupakan tugas yang disusun sebagai salah satu syarat akademik guna mengikuti seminar Proposal Skripsi pada Program Studi Administrasi Publik Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih. Dalam menyelesaikan proposal ini, penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan yang berbahagia ini penulis ingin mengucapkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Oscar Oswald O. Wambrau, S.E., M.Sc.Agr, selaku Rektor Universitas Cenderawasih yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti kuliah di Universitas Cenderawasih.
2. Marlina Flassy, S.Sos, M.Hum, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih yang telah menerima penulis untuk mengikuti kuliah di Kampus FISIP Universitas Cenderawasih.
3. Henderina Morin, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi FISIP Universitas Cenderawasih.
4. Dr. Abner H. Bajari, S.Sos, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik
5. Dr. Hiskia C.M. Sapioper, S.Sos., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam penulisan proposal skripsi.
6. Abner H. Bajari, S.Sos., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan proposal skripsi.
7. Bapak dan Ibu Dosen di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik khususnya di Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan kepada penulis selama ini.

8. Rekan-rekan Mahasiswa/I Administrasi Publik Angkatan 2019 yang telah saling menopang dan saling menyemangati satu sama lain sehingga kita semua bisa bertahan sampai saat ini.
9. Keluarga dan Semua pihak yang tidak di sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam bentuk dukungan demi kelancaran dalam penyusunan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Proposal ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu bila terdapat kesalahan dalam penulisan mohon dimaafkan.

Akhir kata semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun bagi para pembaca sekalian.

Jayapura, Juni 2023

Penulis,

Sepnat Nauw

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah dan Pembatasan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	5
D. Tinjauan Pustaka	6
E. Definisi Variabel	26
F. Metodeologi Penelitian	29
1. Jenis Penelitian	29
2. Lokasi Penelitian	30
3. Informan Penelitian	30
4. Teknik Pengumpulan Data	31
5. Teknik Pengelolaan Data.....	32
6. Teknik Analisis Data	33
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	35
A. Sejarah Berdirinya BKPP Kota Jayapura.....	35
B. Fasilitas Kantor Badan Kepegawaian, Pendidikan Dan Pelatihan Kota Jayapura.....	35

C. Visi Dan Misi BKPP	35
D. Struktur organisasi BKPP Kota Jayapura	38
E. Tugas dan Fungsi	39
F. Karakteristik Responden	46
G. Daftar Nama-Nama Pegawai di BKPP Kota Jayapura	47
BAB III PENYAJIAN DATA.....	50
A. Disiplin Pegawai	50
1. Ketepatan Waktu	50
2. Perawatan Sarana-Prasarana Dan Pemanfaatan Fasilitas Kantor	51
3. Seberapa Baik Rasa Tanggung Jawab Yang Dimiliki Pegawai Di Bkpp Kota Jayapura Dalam Melaksanakan Tugas Yang Dibebankan Kepada Mereka	53
4. Taat Terhadap Aturan.....	54
B. Kualitas Kerja.....	56
1. Potensi diri.....	56
2. Hasil Kerja Optimal.....	58
3. Proses Kerja.....	59
4. Antusiasme	60
5. Empati, Ditandai Dengan Tingkat Kemauan Untuk Mengetahui Keinginan Dan Kebutuhan Konsumen.....	63
BAB IV ANALISIS DATA	66
A. Disiplin Pegawai	66
1. Ketepatan Waktu	66
2. Perawatan Sarana-Prasarana Dan Pemanfaatan Fasilitas Kantor	67
3. Seberapa baik rasa tanggung jawab yang dimiliki pegawai di BKPP Kota Jayapura Dalam Melaksanakan Tugas Yang Dibebankan Kepada Mereka	67
4. Taat Terhadap Aturan.....	68

B. Kualitas Kerja.....	68
1. Potensi Diri.....	68
2. Tangibles, ditandai dengan penyediaan yang memadai sumber daya manusia dan sumber daya lainnya.	69
3. Respon yang diberikan oleh pegawai BKPP Kota Jayapura dalam Menghadapi Keluhan Pengguna Layanan	70
4. Assurance, Ditandai Dengan Tingkat Perhatian Terhadap Etika Dan Moral Dalam Memberikan Pelayanan	70
5. Empati, Ditandai Dengan Tingkat Kemauan Untuk Mengetahui Keinginan Dan Kebutuhan Konsumen.....	71
BAB V PENUTUP.....	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUTAKA	76
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Karakteristik informan Berdasrkan Jenis Kelamin	46
Tabel 2.2 Karakteristik informan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi BKPP Kota Jayapura.....	38
--	----