

**EVALUASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)
DI KELURAHAN KOTA BARU
DISTRIK ABEPURA KOTA JAYAPURA**

S K R I P S I

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mata Kuliah Dalam Rangka
Menyelesaikan Tugas Akhir Pada
Program Studi Manajemen Administrasi Perkantoran
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik.



Nama : JESSICA FERGAL HOMER

Nim : 20180311074174

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ADMINISTRASI PERKANTORAN
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
TAHUN 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

**Evaluasi Program Keluarga Harapan (PKH)
Di Kelurahan Kota Baru Distrik Abepura Kota Jayapura**

Nama : Jessica Fergal Homer
Nim : 20180311074147
Program Studi : Manajemen Administrasi Perkantoran
Jenjang Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Jayapura, 06 Juli 2023

Pembimbing I


Drs. J. Ronsumbre, SH., M.Si
Nip.: 195806191987031001

Pembimbing II


Dr. Latu Karim, M.M
Nip.: 196809161993031001

**Mengetahui
Ketua Program Studi
Manajemen Administrasi Perkantoran**


Terianus L Saffkaur, S.Sos., MPA
Nip: 197911282005011003

LEMBAR PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Penelitian dengan judul :

EVALUASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI KELURAHAN KOTA BARU DISTRIK ABEPURA KOTA JAYAPURA

Pada hari Kamis, tanggal: 06 Juli 2023, jam: 14:30 wit tempat Ruang Ujian Program Studi Manajemen Administrasi Perkantoran Fisip Uncen dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai penelitian Skripsi untuk memperoleh persetujuan ijin.

Tim Penguji :

Drs. Jack Ronsumbre., SH.,M.Si

Nip: 195806191987031001

Dr. Latif Karim., MM

Nip: 196809161993031001

Ibrahim K. Kendi., S.Sos., MPA

Nip: 197705312008121002

Alienra D. Nanda Kadun., S.IP.,MPA

Nip:199209092022032012

Yudith N. A Karetji., S.sos.,MPA

Nip: 9900003409

Ketua

Sekretaris

Anggota

Anggota

Anggota



MENGETAHUI,

DEKAN FISIP UNCEN

Marlina Flassy, S.sos., M.Hum., Ph.D

Nip: 1968031519960320001

MOTO & PERSEMBAHAN

MOTO

- Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari besok, karena hari besok mempunyai kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari. (Matius 6:34).
- Mereka yang berdiri setelah dihantam badai, tidak akan terusik oleh gerimis. (Jessica Fergal Homer)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, atas telah diselesaikannya Skripsi ini Penulis mempersembahkannya kepada :

1. Kepada kedua orangtua terhebat dalam hidup saya, Ibu Agustina Homer. S.Sos & Ibu Marice Homer yang telah memberikan kasih sayang, motivasi dan cinta kasih yang tiada terhingga. Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap dimana skripsi ini akhirnya selesai. Terimakasih atas segala pengorbanan, nasehat, dan doa terbaik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku. Saya selamanya bersyukur dengan keberadaan kalian sebagai orangtuaku.
2. Kepada sahabat terkasih, Arif Setiawan Tahulending. ST (Alm) yang selama ini memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Untuk semua dukungan dari keluarga dan teman-teman sekalian,
4. Almamater tercinta yang telah mendidik ku menjadi lebih baik yang mampu berfikir untuk lebih maju.
5. Tidak lupa untuk teman-teman seperjuangan Manajemen Administrasi Perkantoran angkatan 2019 yang saling mendukung dan membantu.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran TUHAN yang maha esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “ EVALUASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN DI KELURAHAN KOTA BARU DISTRIK ABEPURA KOTA JAYAPURA “ dengan baik sebagai salah satu syarat studi akhir pada Program Studi Manajemen Administrasi Perkantoran, Jenjang Program Strata Satu (S-1).

Penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang sudah membantu penyelesaian tulisan SKRIPSI ini, antara lain :

1. Bapak Dr. Oscar Oswald Wambrauw., SE., M.Arg., Selaku Rektor Universitas Cenderawasih Jayapura.
2. Ibu Marlina Flassy. S.Sos., M.Hum., Ph.D., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih Jayapura.
3. Ibu Henderina Morin. SE. MPA., Selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi.
4. Bapak Terianus L Safkaur. S.Sos., MPA., Selaku Ketua Program Studi Manajemen Administrasi Perkantoran Jurusan Ilmu Administrasi Fisip Uncen Jayapura.
5. Bapak Drs. Jack Ronsumbre. SH., M.Si., dan Bapak Dr. Latif Karim. MM., Selaku Pembimbing I & II.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf pendukung Program Studi Manajemen Administrasi Perkantoran yang senantiasa mendukung dengan bekal pengetahuan dan pelayanan akademis kepada penulis.

Jayapura, 25 Juni 2023

Penulis

JESSICA FERGAL HOMER

ABSTRAK

Indonesia melaksanakan Program Keluarga Harapan (PKH) ini secara berkelanjutan dimulai pada tahun 2007. Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) merupakan bentuk upaya yang dilakukan pemerintah dalam rangka mewujudkan perlindungan sosial melalui pengentasan kemiskinan. Program Keluarga Harapan (PKH) merupakan program pemberian bantuan sosial bersyarat kepada keluarga miskin dan rentan yang terdaftar dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) dan ditetapkan sebagai Keluarga Penerima Manfaat (KPM) PKH.

Adapun tujuan jangka panjang dilaksanakannya Program Keluarga Harapan (PKH) yaitu memutus mata rantai kemiskinan, dan memberdayakan masyarakat miskin. Sedangkan tujuan jangka pendeknya yaitu memberikan kemudahan akses bagi KPM PKH dalam memperoleh pelayanan kesehatan, pendidikan dan kesejahteraan sosial, mengurangi beban pengeluaran dan meningkatkan pendapatan warga miskin, dan mengubah pola perilaku keluarga miskin sehingga menjadi lebih mandiri

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Kota Baru Distrik Abepura Kota Jayapura. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif, Teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Informan kunci dalam penelitian ini adalah Kepala Kelurahan Kota Baru, Pendamping PKH, RT dan KPM.

Teori yang digunakan adalah teori dari William N. Dunn tentang evaluasi. Fokus penelitian berdasarkan 6 (enam) kriteria Evaluasi Program yaitu : Efektivitas, Efisiensi, Kecukupan, Perataan, Ketepatan dan Responsivitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Kota Baru Distrik Abepura Kota Jayapura telah terlaksana dengan baik, hal ini terlihat bahwa Program Keluarga Harapan mendapatkan respon yang baik dari masyarakat. untuk peserta penerima PKH mereka merasa sangat terbantu dengan adanya bantuan ini.

Adapun kekurangan dari PKH ini adalah pada proses pemutakhiran data dan pendampingan kepada masyarakat. Pendamping PKH harus lebih banyak memberikan sosialisasi kepada masyarakat, memberikan motivasi dan membuat kegiatan yang lebih produktif sehingga Keluarga Penerima Manfaat (KPM) PKH dapat cepat berdaya.

Kata Kunci : Evaluasi , Program Keluarga Harapan (PKH).

ABSTRACT

Indonesia implemented the Family of Hope Program (PKH) on an ongoing basis starting in 2007. Implementation of the Family of Hope Program (PKH) is an effort made by the government in the context of realizing social protection through poverty alleviation. The Family of Hope Program (PKH) is a program of providing conditional social assistance to poor and vulnerable families that are registered in the Integrated Social Welfare Data (DTKS) and designated as PKH Beneficiary Families (KPM).

The long-term goal of implementing the Family Hope Program (PKH) is to break the chain of poverty and empower the poor. Meanwhile, the short-term goals are to provide KPM PKH with easy access to health, education and social welfare services, reduce the burden on expenses and increase the income of the poor, and change the behavior patterns of poor families so that they become more independent.

This study aims to evaluate the Family Hope Program (PKH) in Kota Baru Village, Abepura District, Jayapura City. This study uses a qualitative approach that is descriptive. Data collection techniques use interviews, observation and documentation. The key informants in this study were the Village Kota Baru Head, PKH Facilitators, RT and KPM.

The theory used is William N. Dunn theory of evaluation. The research focus is based on 6 (six) Program Evaluation criteria namely: Effectiveness, Efficiency, Adequacy, Alignment, Accuracy and Responsiveness. The results showed that the process of implementing the Family Hope Program (PKH) in Kota Baru Village, Abepura District, Jayapura City had been carried out well, it can be seen that the Family Hope Program received a good response from the community. This can be seen from the large number of people who want to get this PKH assistance and for PKH recipient participants they feel very helped by this assistance.

The shortcomings of this PKH are in the process of updating data and providing assistance to the community. PKH Facilitators must provide more outreach to the community, provide motivation and make activities more productive so that PKH Beneficiary Families (KPM) can be empowered quickly.

Keywords : Evaluation, Family Hope Program (PKH).

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : JESSICA FERGAL HOMER
NIM : 20180311074174
Program Studi : Manajemen Administrasi Perkantoran
Jenjang : Strata Satu (S-1)

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul “ Evaluasi Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Kota Baru Distrik Abepura Kota Jayapura “ adalah benar merupakan hasil karya pribadi dan seluruh sumber yang dikutip telah dinyatakan dengan benar dalam daftar pustaka.

Jayapura, 03 Juli 2023

Penulis



JESSICA FERGAL HOMER

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
MOTO & PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.. ..	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Tinjauan Tentang Kebijakan Publik.....	6
2.2. Tinjauan Tentang Evaluasi.....	12
2.3. Tinjauan Tentang Program Keluarga Harapan.....	16
2.4. Kerangka Pikir.....	28
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1. Jenis Penelitian.....	29
3.2. Lokasi Penelitian.....	29
3.3. Fokus Penelitian.....	29
3.4. Informan Penelitian.....	29
3.5. Sumber Data.....	30
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.7. Teknik Pengolahan Data.....	31
3.8. Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV. PROFIL LOKASI PENELITIAN.....	34
4.1. Sejarah dan Luas Wilayah.....	34

4.2. Gambaran Umum.....	35
4.3. Struktur Organisasi.....	35
4.4. Tugas dan Fungsi.....	36
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
5.1 Hasil Penelitian.....	39
5.2 Pembahasan.....	48
BAB VI. PENUTUP.....	76
6.1. KESIMPULAN	76
6.2. SARAN.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	82