

**ANALISIS SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK MELALUI LAYANAN
E-BILLING DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA**

JAYAPURA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademis Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)

Program Studi S1 Akuntansi



EMMA PRISKILA KRISTIANI RUMBINO

2019041034112

**UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

2023

**ANALISIS SISTEMJ PEMUNGUTAN PAJAK MELALUI LAYANAN
E-BILLING DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA
JAYAPURA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademis Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi (S.AK)

Program Studi S1 Akuntansi



EMMA PRISKILA KRISTIANI RUMBINO

2019041034112

**UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

2023

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**JUDUL : ANALISIS SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK MELALUI
LAYANAN E-BILIING DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA JAYAPURA**

NAMA : Emma Priskila Kristiani Rumbino

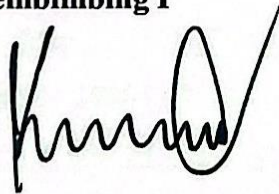
NIM : 2019041034112

Menyetujui

Jayapura, *23 October* 2023

TIM PEMBIMBING

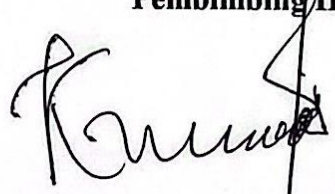
Pembimbing I



Dr. Paulus K.A Layuk, SE., M.Si., Ak., CA., CRP

NIP. 196705061997031001

Pembimbing II



Kurniawan Patma, SE., M.Ak. CAP., CRP., CIISA

NIP. 19910224201903 1 018

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK MELALUI
LAYANAN E-BILIING DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN
JUDUL : TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI PADA KPP PRATAMA JAYAPURA

NAMA : Emma Priskila Kristiani Rumbino

NIM : 2019041034112

MENYETUJUI TIM PENGUJI :

1. Dr. Paulus K.A Layuk, SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CRP (Pembimbing I)
NIP. 196705051997031001
2. Kurniawan Patma, SE., M.Ak, CAP., CRP.,CIISA (Pembimbing II)
NIP. 19910224201903 1 018
3. Dr.Maylen K.P.Kambuaya, M,Si.,Ak.,CA.,CAP (Penguji I)
NIP. 198505052010122006
4. Ulfah Rizky Muslimin, S.ST., M.Si.,CAP (Penguji II)
NIP . 19920504 202012 2 024
5. Sara Marlyn Paru, SE, M, Acc, Ak (Penguji III)
NIP. 19891018 202203 2 007

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Cendrawasih



Cornelia D. Matani, SE., M.Mgt (Acc)., CAP., CRP
NIP. 19861231 201803 2 001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Emma Priskila Kristiani Rumbino

NIM : 2019041034112

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul:

**ANALISIS SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK MELALUI LAYANAN
E-BILLING DAN PEMEAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP
PRATAMA JAYAPURA**

adalah benar-benar hasil karya sendiri dan bukan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hasil pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima saksi akademis yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jayapura, 21 Agustus 2023



Emma Priskila Kristiani Rumbino

RIWAYAT HIDUP

Identitas Pribadi

Nama Lengkap : Emma Priskila Kristiani Rumbino

Tempat, Tanggal Lahir : Yogyakarta, 12 Maret 2001

Status : Mahasiswa

Alamat : Depan Balai Diklat Pertanian Yahim

E-mail : emmarumbino12@gmail.com

Riwayat Pendidikan

2007 - 2012 : SD Inpres 70 Arowi

2012 - 2016 : SMP Negeri 19 Manokwari

2016 - 2019 : SMA YPPK Asisi Sentani

MOTTO

Cobalah tidak untuk menjadi seseorang yang sukses, tetapi menjadi seseorang yang bernilai

(Albert Einstein)

Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman TUHAN, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan.

(Yeremia 29:11)

**ANALISIS SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK MELALUI LAYANAN
E-BILLING DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA
JAYAPURA**

Emma Priskila Kristiani Rumbino

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih

Email: emmarumbino12@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui (1) pengaruh layanan *e-billing* terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Jayapura, (2) pengaruh pemahaman perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Jayapura, (3) pengaruh layanan *e-billing* dan pemahaman perpajakan secara bersama-sama terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Jayapura. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 102 orang responden yang merupakan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Jayapura. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*).

Hasil pengujian yang diperoleh dalam penelitian ini yaitu; (1) layanan *e-billing* berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Jayapura, (2) pemahaman perpajakan berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Jayapura, (3) layanan *e-billing* dan pemahaman perpajakan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Jayapura.

Kata Kunci : Layanan *e-billing*, Pemahaman Perpajakan dan kepatuhan Wajib Pajak.

**ANALYSIS OF THE TAX COLLECTION SYSTEM THROUGH
E-BILLING SERVICES AND UNDERSTANDING OF TAXATION ON
THE LEVEL OF COMPLIANCE OF INDIVIDUAL TAXPAYERS AT KPP
PRATAMA JAYAPURA**

Emma Priskila Kristiani Rumbino

Faculty of Economics and Business, Cenderawasih University

Email: emmarumbino12@gmail.com

ABSTRACT

This research is a quantitative research that aims to determine (1) the effect of e-billing services on the level of compliance of individual taxpayers at KPP Pratama Jayapura, (2) the effect of understanding taxation on the level of compliance of individual taxpayers at KPP Pratama Jayapura, (3) the effect of *e-billing* services and mutual understanding of taxation on the level of compliance of individual taxpayers with KPP Pratama Jayapura. This study used a sample of 102 respondents who were individual taxpayers at KPP Pratama Jayapura. The data analysis technique used in this study used the SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) program).

The test results obtained in this study are; (1) e-billing services have a significant effect on the level of compliance of individual taxpayers at KPP Pratama Jayapura, (2) understanding of taxation has a significant effect on the level of compliance of individual taxpayers at KPP Pratama Jayapura, (3) *e-billing* services and understanding of taxation together have a significant effect on the level of compliance of individual taxpayers at KPP Pratama Jayapura.

Keywords: E-Billing Services, Taxation Understanding And Taxpayer Compliance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, atas segala kasih dan segala karunia-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul **“Analisis Sistem Pemungutan Pajak Melalui Layanan *E-Billing* Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kpp Pratama Jayapura”** dapat saya selesaikan.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat demi mendapatkan gelar S1 dalam Program Studi Akuntansi. Saya menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan karena adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu saya ingin menyampaikan Terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Oscar O. Wambrau, SE.,M.Sc.Agr selaku Rektor Universitas Cenderawasih
2. Bapak Prof. Dr. Mesak Iek, SE.,M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Dr. Maylen K.P.Kambuaya M,Si.,Ak.,CA.,CAP Selaku Dosen Wali Dan Juga Selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis.
4. Ibu Cornelia D.Matani, SE.,M,Mgt(Acc). Selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
5. Bapak Dr. Paulus Kombo Allo Layuk,SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CRP selaku Dosen Pembimbing I

6. Bapak Kurniawan Patma, SE.,M.Ak, CAP.,CRP., CIISA Selaku Dosen Pembimbing II.
7. Seluruh Dosen/Staff Di Lingkungan Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
8. Kepada Bapak Yahya Rumbino, Bapak Frits Rumayomi, Ibu Alfa Rumbino, Ibu Wanda Rumbino Dan Ibu Yulina Rumbino Serta Saudara-Saudaraku Djenny, Djhon, Lorens Dan Semua Keluarga Besar Yang Memiliki Andil Paling Besar, Yang Selalu Mendoakan, Mendukung Dan Memotivasi.
9. Saudara-Saudari Amanda Rumayomi, Aldi Rumayomi, Janet Marey yang Selalu Setia Menemani Dan Memberikan Dukungan.
10. Grup Calon S.AK Yang Selalu Bersama Dan Memberikan Dukungan Sejak Semester 1.
11. Teman –Teman Akuntansi 2019 Yang Telah Berjuang Bersama
12. Semua Pihak Yang Telah Terlibat Baik Secara Langsung Maupun Secara Tidak Langsung.

Atas Segala Bantuan Dan Dukungan Yang Diberikan Kepada Saya, Sehingga Skripsi Ini Dapat Saya Susun Hingga Selesai.

Jayapura, 21 Agustus 2023

Emma Priskila Kristiani Rumbino

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Technology Acceptance Model Theory (TAM)	10
2.1.2 Teori kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	12
2.1.3 Pengertian Pajak.....	13
2.1.4 Penerapan Sistem <i>e-Billing</i>	16

2.1.5	Pemahaman Perpajakan	19
2.1.6	Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.2	Peneliti Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis	22
2.3	Model Penelitian	27
BAB III		28
METODE PENELITIAN		28
3.1	Lokasi Penelitian	28
3.2	Populasi dan Sampel	29
3.3.1	Populasi.....	29
3.3.2	Sampel.....	29
3.3	Teknik Pengumpulan Data	30
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	31
3.5.1.	Variabel Independen (X).....	31
3.5.2.	Variabel Dependen.....	33
3.5	Teknik Analisis Data	33
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	34
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	34
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.6.4	Uji Hipotesis	36
BAB IV		40
HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Hasil Penelitian	40
4.2	Karakteristik Responden	41
4.2.1	Jenis Kelamin.....	41
4.2.2	Usia	42
4.2.3	Pendidikan.....	43
4.2.4	Pekerjaan.....	44
4.3	Hasil Uji Analisis statistik deskriptif	44
4.4	Hasil Uji Kualitas Data	46
4.4.1	Hasil Uji Validitas.....	46
4.4.2	Hasil Uji Realibitas	48

4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	49
4.5.1	Hasil Uji Normalitas	49
4.5.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
4.5.3	Hasil Uji Multikolinearitas	51
4.6	Hasil Uji Hipotesis	52
4.6.1	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	52
4.6.2	Hasil Uji Parsial (Uji T).....	54
4.6.3	Hasil Uji silmutan (Uji F)	56
4.6.4	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	57
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	58
BAB V		63
KESIMPULAN DAN SARAN		63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		66
LAMPIRAN		69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Presentase kepatuhan pelaporan SPT Tahunan.....	3
Gambar 2.1 Model TAM	11
Gambar 2. 2 Model penelitian.....	27

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penerimaan Pajak Di KPP Pratama Jayapura	4
Tabel 3. 1 Skor Skala Likert	31
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data.....	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	44
Tabel 4. 6 Uji Statistik Deskriptif Layanan E-Billing	45
Tabel 4. 7 Uji Statistik Deskriptif Pemahaman Perpajakan.....	45
Tabel 4. 8 Uji Statistik Deskriptif Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian	69
Lampiran 2.Data Responden.....	74
Lampiran 3.Tabulasi Data.....	78
Lampiran 4.Output Pengolahan Data SPSS 26.....	86
Lampiran 5.Surat Izin Penelitian	94