

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMISTRASI
PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK, DAN
TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN SPT
TAHUNAN**

(Studi Empiris Pada KPP Pratama Jayapura)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademis Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi Jurusan Akuntansi



DISUSUN OLEH:

ANGELIA ATI TONAPA

2019041034017

**UNIVERSITAS CENDRAWASIH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN AKUNTANSI**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL : **PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK,
DAN TARIF PAJAK TERHADAP KESADARAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN SPT
TAHUNAN** (Studi Empiris Pada KPP Pratama Jayapura)

NAMA : ANGELIA ATI TONAPA

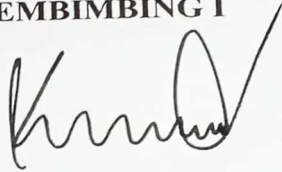
NIM : 2019041034017

Jurusan : AKUNTANSI

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

DISETUJUI TIM PEMBIMBING

PEMBIMBING I



Dr. Paulus Kombo Allo Layuk, SE.,
M.Si., Ak., CA., CRP
NIP. 19670506 199703 1 001

PEMBIMBING II



Cornelia D. Matani SE., M. Mgt (Acc),
CAP., CRP
NIP. 198612312018032001

Mengetahui, a.n Ketua jurusan/ketua prodi



Cornelia D. Matani, SE., M.Mgt., Acc., CAP., CRP
NIP. 198612312018032001

HALAMAN PENGESAHAN

JUDUL : **PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK,
DAN TARIF PAJAK TERHADAP KESADARAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN SPT
TAHUNAN** (Studi Empiris Pada KPP Pratama Jayapura)

NAMA : ANGELIA ATI TONAPA

NIM : 2019041034017

Menyetujui,
TIM PENGUJI

1. Dr. Paulus Kombo Allolayuk,
SE., M.Si., Ak., CA., CRP
NIP. 196705061997031 001 (Pembimbing I)
2. Cornelia D. Matani, SE., M.Mgt (Acc.), CAP., CRP
NIP. 198612312018032001 (Pembimbing II)
3. Dr. Maylen K.P.
Kambuaya, SE., M.Si., Ak., CA., CAP
NIP. 198505052010122006 (Penguji I)
4. Hesty Theresia Salle, S.E., M.Ak., Ak., ACAP
NIP. 198903282020122003 (Penguji II)
5. Sara Marlyn Paru, S.E., M. Acc., Ak
NIP. 198910182022032007 (Penguji III)

Ketua Program Studi S1 Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Cenderawasih

Cornelia D. Matani, SE., M.Mgt (Acc.), CAP., CRP
NIP. 198612312018032001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Angelia Ati Tonapa

NIM : 201904103017

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMISTRASI PERPAJAKAN,
PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK, DAN TARIF PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM
PELAPORAN SPT TAHUNAN**

merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai pikiran saya sendiri. Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab dan bersedia menanggung risiko jika ternyata pernyataan diatas tidak benar.

Jayapura, 18 Juli 2023

Angelia Ati Tonapa

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat-Nya yang selama ini kita dapatkan, yang memberi hikmah yang paling bermanfaat bagi seluruh umat manusia, sehingga oleh karena-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan baik dan tepat waktu. Adapun maksud dan tujuan dari penyusunan skripsi penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih.

Penulisan skripsi penelitian ini penulis mengambil judul **“Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Pemahaman Peraturan Pajak, dan Tarif Pajak Terhadap Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan SPT Tahunan (Studi Empiris Pada KPP Pratama Jayapura)”**

Dalam proses penyusunan skripsi penelitian ini penulis menjumpai berbagai hambatan, serta keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulisan, namun berkat dukungan materil dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan cukup baik. Oleh karena itu melalui kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak atas dorongan semangat hingga terselesaikannya proposal penelitian ini, penulis juga berterimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Oscar Oswald Wambrauw, SE., M.Sc, Agr. Sebagai Rektor Universitas Cenderawasih atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan di Universitas Cenderawasih
2. Bapak Prof. Dr. Mesak Iek, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih.
3. Bapak John Urasti Blesia, SE., MPA., ASA. P.hD Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih.
4. Ibu Dr. Meylan Kambuaya, SE., M.SA Selaku Sekertaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih
5. Ibu Cornelia D. Matani SE., M. Mgt (Acc)., CAP., CRP Selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi dan selaku Dosen Pembimbing II atas bimbingan serta arahnya kepada penelitian selama masa studi.
6. Bapak Dr. Paulus Kombo Allo Layuk, SE., M.Si., Ak., CA., CRP selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, dorongan, semangat, bimbingan, dan saran kepada peneliti selama masa studi, khususnya saat dalam penyusunan proposal skripsi
7. Segenap Dosen dan para Staff Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih.
8. Seluruh kawan-kawan seperjuangan Angkatan 2019 Jurusan Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih.
9. Semua Pihak yang telah bersedia dan tulus membantu penulis menyusun dan menyelesaikan skripsi Penelitian ini.

skripsi penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis menerima segala saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan dalam skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi penelitian ini bias bermanfaat bagi pembaca.

Jayapura, 18 Juli 2023

Penulis,

Angelia Ati Tonapa

NIM. 2019041034017

RIWAYAT HIDUP

Identitas Pribadi

Nama Lengkap : Angelia Ati Tonapa
Tempat, Tanggal Lahir : Kawasik, 24 Februari 2000
Status : Mahasiswi
Alamat : Prumahan Griya Lestari Bloc C1 perumnas 3 Waena
Nomor Telepon : 0823-4990-8827
E-mail : angeliaatitonapa@gmail.com

Riwayat Pendidikan

2005– 2007 : TK. Balusu
2007 – 2013 : SD 4 Balusu
2013 – 2016 : SMPN 2 Balusu
2016 – 2019 : SMA Negeri 3 Toraja Utara

MOTTO

"Karena itu Aku berkata kepadamu, Apa saja yang engkau inginkan, ketika engkau berdoa, percayalah bahwa engkau telah menerimanya, dan engkau akan memilikinya."

Markus 11:24

"Terlalu rusak untuk disatukan, terlalu hancur untuk diperbaiki. Namun aku mampu berdiri kembali dengan kaki sendiri, keluargaku memang sudah tidak utuh, namun keinginan mengajar cita-cita masih tetap teguh. jangan membandingkan diri dengan orang lain, pada dasarnya manusia telah diatur oleh Tuhan, baik itu dalam kebahagiaan ataupun luka."

“Masa lalu adalah sebuah proses pembelajaran masa depan adalah harapan jangan pernah menyerah dan terlalu lama terkurung di masa lalu, terus melangkah dan andalkan Tuhan.”

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK, DAN TARIF PAJAK TERHADAP
KESADARAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN
SPT TAHUNAN
(Studi Empiris Pada KPP Pratama Jayapura)**

Angelia Ati Tonapa¹

Paulus Kombo Allolayuk²

Cornelia D. Matani³

Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih

Email: angeliaatitonapa@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, pemahaman peraturan pajak, dan tarif pajak terhadap kesadaran wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan SPT tahunan. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebarakan secara langsung dan online kepada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jayapura. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah nonprobability sampling dengan jumlah sampel yang diambil sebanyak 100 responden. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Structural Equation Model - Partial Least Square (SEM-PLS) dengan menggunakan software WarpPLS 8.0.

Berdasarkan pengujian hasil penelitian ini adalah pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, dan tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan SPT tahunan, sedangkan pemahaman peraturan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan SPT tahunan.

Kata kunci: pengaruh modernisasi, peraturan pajak, dan tarif pajak terhadap kepatuhan.

***THE EFFECT OF MODERNIZATION OF TAX ADMINISTRATIVE SYSTEM,
UNDERSTANDING OF TAX REGULATIONS, AND TAX RATES ON THE
AWARENESS OF INDIVIDUAL TAXPAYERS IN ANNUAL SPT REPORTING
(Empirical Study on KPP Pratama Jayapura)***

Angelia Ati Tonapa¹

Paulus Kombo Allolayuk²

Cornelia D. Matani³

Faculty of Economic and Business, Cenderawasih University

Email: angeliaatitonapa@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to provide empirical evidence of the influence of modernization of the tax administration system, understanding of tax regulations, and tax rates on individual taxpayer awareness in annual tax return reporting at the Jayapura Pratama Tax Service Office. Data collectors in this study used questionnaires which were distributed in person and online to individual taxpayers registered. The sampling technique used in this research is non-probability sampling with a total sample taken of 100 respondents. The data analysis method used in this study is the Structural Equation Model - Partial Least Square (SEM-PLS) method using WarpPLS 8.0 software.

Based on testing the results of this study is the effect of modernization of the tax administration system, and tax rates on individual taxpayer compliance in annual SPT reporting, while understanding tax regulations has no effect on individual taxpayer compliance in annual SPT reporting.

Keywords: *the effect of modernization, tax regulations, and tax rates on compliance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
HALAMAN PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Stakeholder Theory	12
2.1.2 Teori Kepentingan	13
2.1.3 Teori Daya Pikul	14
2.1.4 Definisi Pajak	15
2.1.5 Peraturan Pajak	17
2.1.6 Fungsi Pajak	18
2.1.7 Wajib Pajak	19
2.2 Penelitian Terdahulu Dan Pengembangan Hipotesis	22

2.2.1 Hubungan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.	22
2.3 Model Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Jenis Data Dan Sumber Data	27
3.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian	27
3.4 Populasi Dan Sampel	28
3.4.1 Populasi	28
3.4.2 Sampel	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data	30
3.5.1 Variabel Dependen (Variabel Terikat)	31
3.5.2 Variabel Independen (Variabel Tidak Terikat/Bebas)	32
3.6 Definisi Operasional Variabel	32
3.7 Metode Analisis Data	34
3.7.1 Uji Kualitas Data	34
3.7.2 Uji Validitas	35
3.7.3 Uji Reliabilitas	36
3.8 Analisis Data	37
3.8.1 R-square (R^2)	37
3.8.2 Q-kuadrat (Q^2)	38
3.8.3 Mengkonstruksi Diagram Jalur	38
3.8.4 Pengujian Hipotesis	39
BAB IV	41
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	41
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.2 Karakteristik Responden	42
4.2.1 Berdasarkan Kepemilikan NPWP	42
4.2.2 Berdasarkan Lama Memiliki NPWP	42

4.2.3 Berdasarkan Usia	43
4.2.4 Berdasarkan Tingkat Pendidikan	44
4.2.5 Berdasarkan Jenis Pekerjaan	45
4.2.6 Berdasarkan pendapatan pertahun	46
4.3 Hasil Analisis Deskriptif	47
4.4 Uji Validitas	49
4.5 Uji Reliabilitas	54
4.6 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	54
4.7 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis	56
4.7.1 Uji Hipotesis 1: Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam melaporkan SPT Tahunan	58
4.7.2 Uji Hipotesis 2: Pemahaman Peraturan Perpajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam melaporkan SPT Tahunan	60
4.7.3 Uji Hipotesis 3: Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam melaporkan SPT Tahunan	62
BAB V	64
KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Keterbatasan	65
5.3 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi Penerimaan APBN di Indonesia.....	2
Tabel 3. 1 Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran PLS.....	36
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Sampel Penelitian.....	40
Table 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan NPWP.....	41
Tabel 4.3 Berdasarkan Jangka Waktu Kepemilikan NPWP.....	42
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	43
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
Tabel 4.6 Deskripsi responden berdasarkan jenis pekerjaan.....	45
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Tahun.....	46
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	47-48
Tabel 4.12 Output Latent Variable Coefficients (AVE).....	49
Tabel 4. 13 Output Combined Loading and Cross- Loadin.....	50
Tabel 4. 14 Hasil Uji Discriminant Validity.....	51
Tabel 4. 15 Output Latent Variable Coefficients (uji reliabilitas).....	52
Tabel 4. 16 Model Fit and Quality Indices.....	54
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Model Penelitian	26
Gambar 4.1 Hasil output dengan menggunakan.....	55