

**TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
PELAPORAN SPT TAHUNAN, PENDAFTARAN NPWP DAN
PELAPORAN SPT MASA PPN SECARA DIGITAL SEBELUM
DAN SAAT COVID-19
DI KOTA JAYAPURA**

SKRIPSI



**VANESA SILVIA DEBORA MANIK
20180411034077**

**UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
2023**

**TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
PELAPORAN SPT TAHUNAN, PENDAFTARAN
NPWP DAN PELAPORAN SPT MASA PPN SECARA
DIGITAL SEBELUM DAN SAAT COVID-19
DI KOTA JAYAPURA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Akedemis Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akutansi



VANESA SILVIA DEBORA MANIK

20180411034077

**UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
2023**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

JUDUL "TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
PELAPORAN SPT TAHUNAN, PENDAFTARAN
NPWP DAN PELAPORAN SPT MASA PPN
SECARA DIGITAL SEBELUM DAN SAAT COVID-
19 di KOTA JAYAPURA"

NAMA : VANESA SILVIA DEBORA MANIK

NIM : 20180411034077

Menyetujui,
Jayapura, *17 Februari*2023

TIM PEMBIMBING

Pembimbing I



.....
Dr.Meinarni Asnawi,SE., M.Si. CBV., CMA.,
CRP
NIP.196403311989022001

Pembimbing II



.....
Rama Soyan Arunglamba SE., M.S.A., Ak
NIP.198810202019031012

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**JUDUL : TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
PELAPORAN SPT TAHUNAN,PENDAFTARAN NPWP DAN
PELAPORAN SPT MASA PPN SECARA DIGITAL SEBELUM
DAN SAAT COVID-19 DIKOTA JAYAPURA**

NAMA : VANESA SILVIA DEBORA MANIK

NIM : 20180411034077

MENYETUJUI TIM PENGUJI :

- | | | |
|---|-----------------|---|
| 1. <u>Dr.Meinarni Asnawi,SE.,M.Si.CBV.,CMA</u>
NIP.196403311989022001 | (Pembimbing I) |  |
| 2. <u>Rama Sovan Arunglamba,SE.,M.S.A.,Ak</u>
NIP.198810202019031012 | (Pembimbing II) |  |
| 3. <u>Kurniawan Patma,SE.,M.Ak,CAP.,CRP</u>
NIP.199102242019031008 | (Penguji I) |  |
| 4. <u>Hesty Salle,SE.,M.Ak.,Ak</u>
NIP.198903282020122003 | (Penguji II) |  |
| 5. <u>Brigita Audrey Lagu.,SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,
AseanCPA.,ASA(Aust),CIAP.,CIAE</u>
NIP.199011162022032005 | (Penguji III) |  |

Telah diujikan pada tanggal : 15 Februari 2023

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Cenderawasih



Cornelia Desiana Matani, SE.,M.Mgt (Acc), CAP., CRP

NIP.198612312018032001

PERNYATAAN

Nama : Vanesa Silvia Debora Manik

NIM : 20180411034077

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Akuntansi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PELAPORAN SPT
TAHUNAN, PENDAFTARAN NPWP DAN PELAPORAN SPT MASA PPN
SECARA *DIGITAL* SEBELUM DAN SAAT COVID-19 DI KOTA
JAYAPURA.**

Merupakan hasil penelitian peneliti sendiri dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko apabila adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Jayapura, 07 Februari 2023

Yang menyatakan,



Vanesa Silvia Debora Manik

20180411034077

MOTTO

“Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan”

(Yeremia 29 : 11)

“Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu, dan janganlah bersandar kepada pengertianmu sendiri. Akuilah Dia dalam segala lakumu maka Ia akan meluruskan jalanmu”

(Amsal 3 :5-6)

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. Damai sejahtera Allah yang melampaui segala akal, akan memelihara hati dan pikiranmu dalam Kristus Yesus.”

(Filipi 4 :6-7)

**“TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PELAPORAN SPT
TAHUNAN, PENDAFTARAN NPWP DAN PELAPORAN SPT MASA PPN
SECARA *DIGITAL* SEBELUM DAN SAAT COVID-19
DI KOTA JAYAPURA”**

Vanesa Silvia Debora Manik

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Email : manik.vanesa@gmail.com

ABSTRAK

Pandemi Covid-19 membuat adanya penurunan tingkat konsumsi masyarakat, pengangguran, dan juga perubahan perilaku masyarakat. Keterbatasan interaksi yang terjadi mendorong perilaku masyarakat ke arah *digital*. Layanan publik yang buka untuk melayani masyarakat, harus membatasi jam kerja dan jumlah layanan yang ada, salah satunya layanan perpajakan.

Penelitian ini mencoba melihat tingkat kepatuhan wajib pajak dalam layanan perpajakan secara digital dengan rentan waktu 2018-2021 sebelum dan saat pandemi berlangsung. Penelitian ini mengambil sampel dari data jumlah wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Jayapura. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode analisis statistik deskriptif, normalitas, homogenitas dan uji hipotesis *independent sample t-test*.

Penelitian ini menunjukkan sebelum dan saat Covid-19 terjadi tingkat kepatuhan wajib pajak dalam pelaporan SPT Tahunan, Pendaftaran NPWP dan Pelaporan SPT masa PPN secara digital mengalami perubahan sebelum dan saat Covid-19 berlangsung. Perubahan yang muncul karena dipengaruhi oleh keadaan Covid-19 serta adanya kesadaran wajib pajak untuk melakukan kewajiban perpajakannya. Diharapkan penelitian ini dapat menggambarkan bagaimana perubahan ketika adanya layanan perpajakan secara digital.

Kata Kunci : Covid-19;Kepatuhan perpajakan; SPT tahunan; Pendaftaran NPWP;SPT masa PPN

**“TAXPAYER'S COMPLIANCE LEVEL IN ANNUAL SPT REPORTING,
REGISTRATION OF NPWP AND REPORTING PERIOD SPT PPN
DIGITALLY BEFORE AND DURING COVID-19
IN JAYAPURA CITY”**

Vanesa Silvia Debora Manik

Faculty of Economics and Business

Email : manik.vanesa@gmail.com

Abstract

The Covid-19 pandemic has caused a decrease in the level of public consumption, unemployment, and also changes in people's behavior. The limited interaction that occurs encourages people's behavior towards digital. Public services that are open to serve the public must limit working hours and the number of services available, one of which is taxation services.

This research tries to look at the level of taxpayer compliance in digital taxation services with a vulnerability of 2018-2021 before and during the pandemic. This study took samples from data on the number of taxpayers registered at KPP Pratama Jayapura. This research is a quantitative research using descriptive statistical analysis methods, normality, homogeneity and independent sample t-test hypothesis testing.

This research shows that before and during Covid-19 the level of taxpayer compliance in reporting annual tax returns, registration of NPWP and reporting of PPN period digital tax returns underwent changes before and during Covid-19. Changes that arise due to the influence of the Covid-19 situation and the awareness of taxpayers to carry out their tax obligations. It is hoped that this research can describe how changes occur when digital tax services are available.

Keywords : Covid-19 ; Tax Compliance; annual tax returns; Registration of NPWP; SPT period of PPN

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunia-Nya kepada saya sebagai penulis untuk dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “ Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pelaporan SPT Tahunan, Pendaftaran NPWP dan Pelaporan SPT Masa PPN secara *digital* sebelum dan saat pandemi Covid-19 di Kota Jayapura”.

Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan tingkat kepatuhan dari penggunaan layanan perpajakan secara *digital* pada sebelum dan saat Covid-19 di Kota Jayapura. Skripsi ini juga dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Strata-1.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan tantangan dan hambatan, akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak, tantangan tersebut dapat di atasi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi penelitian ini, ucapan terima kasih disampaikan kepada :

1. Bapak Dr.Oscar O. Wambrau,SE., M.Sc.agr selaku Rektor Universitas Cenderawasih yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan di Universitas Cenderawasih.
2. Bapak Dr.Mesakh Iek, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak John U.Blesia,SE.,M.Prof.Acc.,PhD selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih.
4. Ibu Dr. Maylen K. Petra Kambuaya,M.Si.,Ak.,CA selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih.
5. Ibu Cornelia D.Matani,SE.,M.Mgt(Acc) selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih.
6. Ibu Dr. Meinarni Asnawi,SE.,M.Si.,CBV.,CMA selaku Dosen Pembimbing I

7. Bapak Rama Soyan Arunglamba,SE.,M.S.A.,Ak selaku Dosen Pembimbing II
8. Kedua orangtua saya yang selalu memberikan dukungan moral kepada penulis
9. Teman-teman yang memberikan kritik dan saran dalam penyusunan skripsi

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dari penulisan Skripsi ini. Oleh karena itu sebagai penulis, saya mengharapkan adanya kritik dan saran yang membantu saya untuk bisa menyempurnakan skripsi ini.

Jayapura, 07 Februari 2023

Peneliti,

Vanessa Silvia Debora Manik

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN	v
MOTTO.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>).....	9
2.1.2. Teori Atribusi.....	10
2.1.3. Layanan Perpajakan secara <i>Digital</i>	11
2.2 Riset sebelumnya.....	11
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	15
2.4 Model Penelitian	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1. Lokasi Penelitian	23
3.2. Populasi dan Sampel	23
3.2.1. Populasi Penelitian.....	23
3.2.2. Sampel Penelitian.....	24
3.3. Jenis data dan sumber data	25
3.4. Teknik Pengumpulan Data	26
3.5. Variabel Penelitian	26

3.6. Definisi Operasional Variabel.....	27
3.6.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
3.6.2 Layanan Perpajakan secara <i>digital</i> ditinjau dari pelaporan SPT Tahunan....	27
3.6.3 Layanan Perpajakan secara <i>digital</i> ditinjau dari pendaftaran NPWP	28
3.6.4 Layanan Perpajakan secara <i>digital</i> ditinjau dari Pelaporan SPT Masa PPN28	
3.7 Teknik Analisis Data.....	29
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	29
3.7.2 Uji Normalitas	30
3.7.3 Uji Hipotesis.....	31
3.7.4 Uji Homogenitas.....	32
3.8 Alat Analisis.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Analisis statistik deskriptif	33
4.2 Uji Normalitas	35
4.3 Uji <i>Homogenitas</i>	37
4.4 Uji Hipotesis.....	38
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	40
4.5.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam melaporkan SPT Tahunan secara <i>digital</i> sebelum dan saat Covid-19 di kota Jayapura	40
4.5.2 Tingkat Kepatuhan wajib pajak ditinjau dari pendaftaran NPWP secara <i>digital</i> sebelum dan saat Covid-19 di Kota Jayapura	42
4.5.6 Tingkat Kepatuhan wajib pajak ditinjau dari pelaporan SPT Masa PPN sebelum dan saat Covid-19 di kota Jayapura	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Saran.....	47
5.3 Keterbatasan Penelitian	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel peneliti sebelumnya	12
Tabel 2.2 Model Penelitian	22
Tabel 4.1 Sampel Wajib Pajak	33
Tabel 4.2 Grafik sampel wajib pajak	33
Tabel 4.4 Hasil analisis statistik deskriptif	34
Tabel 4.5 Hasil uji Normalitas	36
Tabel 4.6 Hasil Uji Homogenitas	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Hipotesis.....	39