

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI, KEMAMPUAN  
TEKNIS, KECANGGIHAN TEKNOLOGI DAN KEPUASAN  
PENGGUNA TERHADAP EFEKTIVITAS PENGGUNAAN  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**(Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Provinsi Papua)**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH:**

**MARIO FLEGON AYHUAN**

**20180411034143**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS CENDERAWASIH  
JAYAPURA**

**2023**

## **HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

**JUDUL : PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI, KEMAMPUAN TEKNIS,  
KECANGGIHAN TEKNOLOGI DAN KEPUASAN PENGGUNA  
TERHADAP EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI**

**NAMA : MARIO FLEGON AYHUAN**

**NIM : 20180411034143**

**Jayapura, 26 September 2023**

**Menyetujui,  
TIM PEMBIMBING**

**Pembimbing I**



**Dr. Siti Rofingatun, SE., M.M., CBV., CGB**

**NIP. 196705061997031001**

**Pembimbing II**



**Kurniawan Patma, SE., M.Ak., CAP**

**NIP. 198612312018032001**

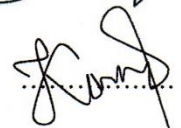
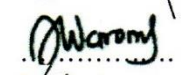
## HALAMAN PENGESAHAN

JUDUL : PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI, KEMAMPUAN TEKNIS,  
KECANGGIHAN TEKNOLOGI DAN KEPUASAN PENGGUNA  
TERHADAP EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI

NAMA : MARIO FLEGON AYHUAN

NIM : 20180411034143

### MENYETUJUI TIM PENGUJI :

- |                                                                                         |                 |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. <u>Dr. Siti Rofingatun, SE., M. M. CBV., CGB</u><br>NIP: 19710117 200312 2 001       | (Pembimbing I)  |    |
| 2. <u>Kurniawan Patma, SE., M.Ak., CAP</u><br>NIP: 19861231 201803 2 001                | (Pembimbing II) |   |
| 3. <u>Dr. Juliana Waromi, SE., M.Si</u><br>NIP: 19770125 200112 2 002                   | (Penguji I)     |  |
| 4. <u>Novalia Herlina Bleskadit, SE., M.Acc., Ak</u><br>NIP: 19891108 201903 2 014      | (Penguji II)    |  |
| 5. <u>Dr. Maylen K. P. Kambuaya, M.Si., Ak., CA., CAP</u><br>NIP: 19850505 201012 2 006 | (Penguji III)   |  |

Telah diujikan pada tanggal : Jumat, 26 Januari 2024

  
**Ketua Program Studi Akuntansi**  
  
Cornelia D. Matani, SE., M.Mgt(Acc)., CAP, CRP  
NIP: 19861231 201803 2 001

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

**Nama : Mario Flegon Ayhuan**

**Nim : 20180411034143**

**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis**

**Jurusan : Akuntansi**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI, KEMAMPUAN TEKNIS,  
KECANGGIHAN TEKNOLOGI DAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP  
EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

Merupakan hasil karya sendiri, dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai pikiran saya sendiri. Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab dan bersedia menanggung resiko jika ternyata pernyataan diatas tidak benar.

Jayapura, Januari 2024

**Yang menyatakan,**

**Mario Flegon Ayhuan**

## **RIWAYAT HIDUP**

### **Identitas Pribadi**

Nama Lengkap : Mario Flegon Ayhuan  
Tempat, Tanggal Lahir : Jayapura, 13 Maret 2000  
Status : Mahasiswa  
Alamat : Argapura Lapangan  
Nomor Telepon : +62 812-4312-7997  
E-mail : marioayhuan@gmail.com

---

### **Riwayat Pendidikan**

2007 – 2012 : SD YPK 1 HAMADI  
2012 – 2015 : SMP NEGERI 5 ENTROP  
2015 – 2018 : SMA NEGERI 4 JAYAPURA

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI, KEMAMPUAN TEKNIK,  
KECANGGIHAN TEKNOLOGI, DAN KEPUASAN PENGGUNA  
TERHADAP EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI**

**(Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Provinsi Papua)**

**Mario Flegon Ayhuan<sup>1)</sup>, Dr. Siti Rofingatun<sup>2)</sup>, Kurniawan Patma<sup>3)</sup>**

*Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business, Cenderawasih University,  
Jayapura City, Papua*

*Correspondence Email: [marioayhuan@gmail.co.id](mailto:marioayhuan@gmail.co.id)*

**ABSTRACT**

*This study aims to examine the effect of user participation variables, technical ability, technological sophistication, and user satisfaction on the variables of effectiveness variable of accounting information system effectiveness, in the Regional Apparatus Organization of the Papua Provincial Government.*

*This is a quantitative research. The sampling method in this study is a purposive sampling, with a research sample of 60 employees who have used accounting information system. The data were collected by using questionnaires. The data analysis technique used is multiple regression analysis using SPSS Version 23.*

*The results of this study prove that the variables of user participation, technical ability, technological sophistication, and user satisfaction partially have a positive and significant influence on the effectiveness of the accounting information systems.*

**Keywords:** *Effectiveness of Accounting Information Systems, User Participation,  
Technical Ability, Technological Sophistication, User Goals*

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI, KEMAMPUAN TEKNIS,  
KECANGGIHAN TEKNOLOGI, DAN KEPUASAN PENGGUNA  
TERHADAP EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI  
(Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Provinsi Papua)**

**Mario Flegon Ayhuan<sup>1)</sup>, Dr. Siti Rofingatun<sup>2)</sup>, Kurniawan Patma<sup>3)</sup>**  
Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Cenderawasih,  
Kota Jayapura, Papua

Correspondence Email: [marioayhuan@gmail.co.id](mailto:marioayhuan@gmail.co.id)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh variable partisipasi pemakai, kemampuan teknis, kecanggihan teknologi, dan kepuasan pengguna terhadap variable efektivitas sistem informasi akuntansi, pada Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Provinsi Papua.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*, dengan sampel penelitian sebanyak 60 responden yang telah menggunakan sistem informasi akuntansi. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran kuesioner. Data dianalisis menggunakan analisis regresi berganda dengan bantuan program SPSS versi 23.

Hasil pada penelitian ini membuktikan bahwa variable partisipasi pemakai, kemampuan teknis, kecanggihan teknologi, dan kepuasan pengguna secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap terhadap variable efektivitas sistem informasi akuntansi.

**Kata Kunci :** Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknis, Kecanggihan Teknologi, Kepuasan Pengguna

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknis, Kecanggihan Teknologi dan Kepuasan Pengguna Terhadap Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi” tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk mempelajari cara pembuatan skripsi pada Universitas cendrawasi dan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi. Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Dr. Oscar Oswald Wambrau, SE., M.Sc.agr selaku Rektor Universitas Cenderawasih
2. Prof. Dr. Mesak lek, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih.
3. Dr. Maylen Kathrin Petra Kambuaya, M.Si., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
4. Cornelia Desiana Matani, SE, M. Mgt (Acc) selaku Ketua Program Akuntansi.
5. Kurniawan Patma, SE., M.Ak., CAP selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi.



6. Pascalina Van Sweet Sesa, SE., M. Acc selaku Bendahara Jurusan Akuntansi.
7. Dr. Siti Rofingatun, SE.,M.M.CBV.,CGBA Selaku Dosen Pembimbing I selaku dan Kurniawan Patma, SE., M.Ak., CAP selaku Dosen Pembimbing II yang sangat sabar membimbing dan memberikan arahan serta saran selama proses penulisan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada Ibu Dr. Juliana Waromi, SE., M.Si, Ibu Novalia Herlina Bleskadit, SE., M.Acc., Ak, dan Ibu Sara Marlyn Paru, SE., M.Acc., Ak selaku Dosen Penguji.
9. Bapak dan Ibu Dosen jurusan akuntansi universitas cenderawasi yang telah membimbing, dan membekali penulis dengan ilmu pengetahuan.
10. Papa Dan Mama Serta Kakak –kakak dan Adikku yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat selama penyusunan proposal ini.
11. Teman-teman jurusan akuntansi 2018 yang telah berjuang bersama-sama penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Jayapura, Agustus 2023  
Penulis

Mario Flegon Ayhuan

## DAFTAR ISI

|                                           |                                     |
|-------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL .....</b>               | <b>i</b>                            |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....</b> | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>            | <b>iii</b>                          |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                | <b>v</b>                            |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>              | <b>vi</b>                           |
| <b>ABSTRAK .....</b>                      | <b>vii</b>                          |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                | <b>viii</b>                         |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                    | <b>x</b>                            |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                  | <b>xv</b>                           |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                 | <b>xvi</b>                          |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>             | <b>1</b>                            |
| 1.1    Latar Belakang .....               | 1                                   |
| 1.2    Rumusan Masalah .....              | 10                                  |

|                                        |                                                                                      |           |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1.3                                    | Tujuan Penelitian.....                                                               | 11        |
| 1.4                                    | Manfaat Penelitian.....                                                              | 11        |
| 1.5                                    | Sistematika Penulisan.....                                                           | 12        |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>      |                                                                                      | <b>13</b> |
| 2.1                                    | Landasan Teori.....                                                                  | 13        |
| 2.2                                    | Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi ..... | 19        |
| 2.3                                    | Penelitian Terdahulu .....                                                           | 24        |
| 2.4                                    | Pengembangan Hipotesis .....                                                         | 26        |
| 2.5                                    | Model Penelitian .....                                                               | 30        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b> |                                                                                      | <b>31</b> |
| 3.1                                    | Lokasi Penelitian.....                                                               | 31        |
| 3.2                                    | Populasi dan Sampel Penelitian .....                                                 | 31        |
| 3.2.1                                  | Populasi .....                                                                       | 31        |
| 3.2.2                                  | Sampel .....                                                                         | 33        |
| 3.3                                    | Jenis Data dan Sumber Data.....                                                      | 34        |
| 3.4                                    | Teknik Pengumpulan Data .....                                                        | 35        |

|       |                                                             |    |
|-------|-------------------------------------------------------------|----|
| 3.5   | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel ..... | 35 |
| 3.5.1 | Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....                | 36 |
| 3.5.2 | Partisipasi Pemakai.....                                    | 37 |
| 3.5.3 | Kemampuan Teknis.....                                       | 37 |
| 3.5.4 | Kecanggihan Teknologi.....                                  | 38 |
| 3.5.5 | Kepuasan Pengguna.....                                      | 39 |
| 3.6   | Metode Pengujian Instrumen .....                            | 40 |
| 3.6.1 | Uji Validitas.....                                          | 40 |
| 3.6.2 | Uji Reabilitas .....                                        | 41 |
| 3.7   | Uji Asumsi Klasik .....                                     | 41 |
| 3.7.1 | Uji Normalitas .....                                        | 41 |
| 3.7.2 | Uji Multikolinearitas .....                                 | 41 |
| 3.7.3 | Uji Heterokedastisitas.....                                 | 42 |
| 3.8   | Alat Analisis.....                                          | 42 |
| 3.8.1 | Analisis Statistik Deskriptif.....                          | 42 |
| 3.8.2 | Pengujian Hipotesis .....                                   | 42 |

|                                                       |           |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>    | <b>45</b> |
| 4.1. Pengumpulan Data dan Sampel Penelitian.....      | 45        |
| 4.2. Karakteristik Responden .....                    | 47        |
| 4.2.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....       | 47        |
| 4.2.2. Responden Berdasarkan Umur .....               | 48        |
| 4.2.3. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..... | 48        |
| 4.2.4. Responden Berdasarkan Jabatan .....            | 49        |
| 4.2.5. Responden Berdasarkan Masa Kerja .....         | 50        |
| 4.3. Hasil Penelitian .....                           | 51        |
| 4.3.1. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden .....   | 51        |
| 4.2.1. Uji Validitas.....                             | 55        |
| 4.2.2. Uji Reliabilitas.....                          | 56        |
| 4.2.3. Uji Asumsi Klasik .....                        | 57        |
| 4.2.4. Uji Regresi Berganda .....                     | 60        |
| 4.2.5. Uji Hipotesis .....                            | 62        |
| 4.4. Pembahasan.....                                  | 65        |

|                                                                                             |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.2.1. Pengaruh Partisipasi Pemakai terhadap Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi .....   | 65        |
| 4.2.2. Pengaruh Kemampuan Teknis terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....      | 67        |
| 4.2.3. Pengaruh Kecanggihan Teknologi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi ..... | 69        |
| 4.2.4. Pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....     | 71        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                                                  | <b>73</b> |
| 5.1. Kesimpulan.....                                                                        | 73        |
| 5.2. Keterbatasan Penelitian .....                                                          | 74        |
| 5.3. Saran.....                                                                             | 74        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                 | <b>75</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                                       | <b>78</b> |
| <b>KUESIONER PENELITIAN .....</b>                                                           | <b>78</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                            |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                                      | 24                                  |
| Tabel 3. 1 Rincian Populasi Penelitian .....                               | 32                                  |
| Tabel 3. 2 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....                    | 36                                  |
| Tabel 3. 3 Partisipasi Pemakai .....                                       | 37                                  |
| Tabel 3. 4 Kemampuan Teknis .....                                          | 38                                  |
| Tabel 3. 5 Kecanggihan Teknologi .....                                     | 39                                  |
| Tabel 3. 6 Kepuasan Pengguna .....                                         | 40                                  |
| Tabel 4. 1 Penyebaran Kuesioner Kepada Responden .....                     | 45                                  |
| Tabel 4. 2 Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....              | 46                                  |
| Tabel 4. 3 Jenis Kelamin Responden .....                                   | 47                                  |
| Tabel 4. 4 Umur Responden.....                                             | 48                                  |
| Tabel 4. 5 Tingkat Pendidikan Responden .....                              | 49                                  |
| Tabel 4. 6 Masa Kerja Responden .....                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Variabel Partisipasi Pemakai ( $X_1$ ).....   | 51                                  |
| Tabel 4. 8 Frekuensi Jawaban Variabel Kemampuan Teknis ( $X_2$ ) .....     | 52                                  |
| Tabel 4. 9 Frekuensi Jawaban Variabel Kecanggihan Teknologi ( $X_3$ )..... | 53                                  |
| Tabel 4. 10 Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Pengguna ( $X_4$ ) .....   | 54                                  |
| Tabel 4. 11 Frekuensi Jawaban Variabel Efektivitas SIA (Y) .....           | 54                                  |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas.....                                       | 55                                  |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas.....                                    | 57                                  |

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas .....            | 58 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinieritas .....     | 59 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Berganda.....       | 60 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi ..... | 63 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Model Penelitian ..... | 30 |
|------------------------------------|----|