

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN, PEMBEBASAN BEA
BALIK NAMA KENDARAAN BERMOTOR, DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DI KOTA JAYAPURA**

(Studi Empiris Pada Kantor SAMSAT Kota Jayapura)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademisi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi



ESTERLIA TRIANI HOWAY

20180411034242

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
JAYAPURA
2023**

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN, PEMBEBASAN BEA
BALIK NAMA KENDARAAN BERMOTOR, DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DI KOTA JAYAPURA**

(Studi Empiris Pada Kantor SAMSAT Kota Jayapura)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademisi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi



ESTERLIA TRIANI HOWAY

20180411034242

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
JAYAPURA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN/PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul : Pengaruh Program Pemutihan, Pembebasan Bea Balik
Nama Kendaraan Bermotor, dan Sosialisasi Perpajakan
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Jayapura

Nama Mahasiswa : Esterlia Triani Howay

NIM : 20180411034242

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

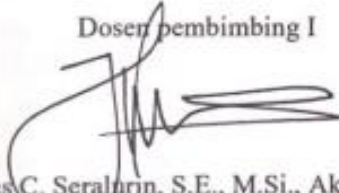
Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Perpajakan

Jenjang Studi : Strata Satu (S1)

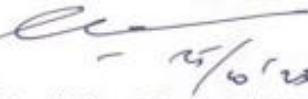
Disetujui oleh :

Dosen pembimbing I



Yohanes C. Seralurin, S.E., M.Si., Ak., CA., CRP
NIP. 1987041220190313

Dosen pembimbing II



Elia M. Tandililing, S.E., Pg.Dipl M.Ak
NIP. 198712012022031002

Ketua program studi akuntansi




Cornelia D. Matani, SE., M.Mgt.(Acc)., CAP., CRP.
NIP. 19861231 201803 2 001

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Judul : Pengaruh Program Pemutihan, Pembebasan Bea Balik Nama
Kendaraan Bermotor, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Jayapura
Nama : Esterlia Triani Howay
NIM : 20180411034242

MENYETUJUI TIM PENGUJI:

Yohanes C. Seralurin, S.E., M.Si., Ak., CA., CRP
NIP. 1987041220190313

Pembimbing I (.....)

Elia M. Tandililing, S.E., Pg.Dipl M.Ak
NIP. 198712012022031002 / 0001128709

Pembimbing II (.....) 5/10/23

Dr. Bill J. C. Pangayow, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP. 197904052005011006

Penguji I (.....)

Pascalina V. S. Sesa, M.Acc., CAP., CRP
NIP. 198904282019032020

Penguji II (.....)

Klara Wonar, S.E., M.Ak., CAP
NIP. 198905232022032005

Penguji III (.....)

Telah diujiakan pada tanggal: 20 Oktober 2023

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Cenderawasih

Cornelia D. Matani, SE., M.Mgt.(Acc), CAP., CRP.
NIP. 198612312018032001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Esterlia Triani Howay

NIM : 20180411034242

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul :
**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN, PEMBEBASAN BEA BALIK
NAMA KENDARAAN BERMOTOR, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KOTA JAYAPURA (STUDI
EMPIRIS PADA SAMSAT KOTA JAYAPURA)**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari
skripsi orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya
bersedia menerima sanksi akademisi yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat
dipergunakan bilamana diperlukan

Jayapura, Oktober 2023

Tembuat pernyataan



Esterlia Triani Howay

NIM 20180411034242

RIWAYAR HIDUP

IDENTITAS PRIBADI

Nama Lengkap	: Esterlia Triani Howay
Tempat, Tanggal Lahir	: Abepura, 18 Februari 2001
Status	: Belum Menikah
Alamat	: Furia Puskopad, No. 50 , Kotaraja
Telepon	082248526295
E-mail	: esterliatrianihoway@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

2006-2012	: SDN Inpres Kotaraja
2012-2015	: SMP Negeri 2 Jayapura
2015-2018	: SMA YPPK Taruna Dharma Jayapura

MOTTO

“ Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikian firman TUHAN, Yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan. “

-Yeremia 29 : 11-

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN, PEMBEBASAN BEA
BALIK NAMA KENDARAAN BERMOTOR, DAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI
KOTA JAYAPURA**

(Studi Empiris pada SAMSAT Kota Jayapura)

Esterlia T. Howay

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Cenderawasih

E-mail : esterliatrianihoway@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh program pemutihan, pembebasan bea balik nama kendaraan bermotor, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Jayapura. Adapun populasi penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan roda dua dan roda empat yang terdaftar di Kantor SAMSAT Kota Jayapura. Sumber data pada penelitian ini adalah data primer, data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Teknik pengumpulan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Jumlah sampel yang digunakan adalah 91 sampel, dengan teknik regresi linear berganda menggunakan SPSS 21. Hasil penelitian ini adalah program pemutihan, dan pembebasan bea balik nama kendaraan bermotor tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. sedangkan, sosialisasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. di uji secara bersama-sama atau simultan program pemutihan, pembebasan bea balik nama kendaraan bermotor, dan sosialisasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Jayapura.

Kata kunci : Program Pemutihan, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, Sosialisasi Perpajakan, dan Kepatuhan Wajib Pajak

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Program Pemutihan, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Jayapura”** sebagai salah satu syarat akademisi untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, saran dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tidak mengurangi rasa hormat, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Oscar O. Wambrauw, SE., M.Sc.agr., selaku Rektor Universitas Cenderawasih.
2. Bapak Prof. Dr. Mesak Iek, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih.
3. Ibu Dr. Maylen K. P. Kambuaya, M.Si., Ak., CA., CAP selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih.
4. Ibu Cornelia D. Matani, SE., M.Mgt(Acc), CAP., CRP selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih.
5. Bapak Yohanes C. Seralurin, S.E., M.Si., Ak., CA., CRP selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan arahan, dorongan, semangat,

bimbingan dan saran kepada peneliti selama masa studi, khusus saat dalam penyusunan skripsi.

6. Bapak Elia M. Tandililing, S.E., Pg. Dipl., M.Ak selaku Dosen Pembimbing II, yang memberikan bimbingan, semangat serta arahan kepada peneliti selama masa studi, khusus saat dalam penyusunan skripsi.
7. Bapak, Mama, kaka Dian dan kaka Apolos yang selalu memberikan dorongan, semangat, kasih sayang, dan doa kepada peneliti dengan tulus selama dalam mengerjakan skripsi.
8. Untuk mama Prof. Dr. Elsyah R. Marlissa, SE., M.Si yang selalu memberikan motivasi dan semangat untuk peneliti selama mengerjakan skripsi.
9. Bapak Dr. Otniel Safkaur, S.E., M.Ak., M.Si., CMA, CTA, CRA, CRP yang selalu memberikan semangat untuk peneliti selama masa studi.
10. Billy, Devid, Inoi, Amanda, dan Nona Mia yang selalu memberikan semangat kepada peneliti selama mengerjakan skripsi.
11. Untuk Keluarga besar yang selalu memberikan semangat serta dukungan kepada peneliti selama mengerjakan skripsi.
12. Untuk Pilemon, Andi, Samuel, dan Rudy yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
13. Untuk Sahabat SMP Stenny, Yaya, Ketsya, dan Angel yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan penelitian.

14. Untuk sahabat SMA Kezia, Eldhiva, Selly, Britney, Angela, dan Ardila yang selalu memberikan semangat kepada peneliti.
15. Untuk Marlon, Ansar, dan Roy yang selalu memberikan semangat serta dukungan untuk menyelesaikan penelitian ini.
16. Untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu dalam membantu penulis dan menyemangati penulis dalam menyusun skripsi ini.
17. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me having no days off, I wanna thank me for never quitting.*

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih memerlukan revisi, maka itu penulis mengharapkan bantuan berupa koreksi dan masukan dari pembaca guna meningkatkan kedalaman informasi dan kualitas skripsi ini. Sehingga dapat bermanfaat bagi pembaca dan peneliti muda lainnya, serta bagi keperluan pendidikan.

Jayapura, Oktober 2023

Penulis



Esterlia T. Howay

NIM. 20180411034242

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN/PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN.....	v
RIWAYAR HIDUP	vi
MOTTO.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II	11
KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	11
2.1.2 Pajak Daerah	13
2.1.3 Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor	15
2.1.4 Pembebasan Bea balik Nama Kendaraan Bermotor	16
2.1.5 Sosialisasi Perpajakan	17
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.2 Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis	19
2.2.1 Penelitian Terdahulu	19

2.2.2 Pengembangan Hipotesis.....	22
2.3 Model Penelitian	27
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Populasi, Sampel, Lokasi	28
3.2.1 Populasi.....	28
3.2.2 Sampel.....	29
3.2.3 Lokasi.....	30
3.3 Jenis dan Sumber Data	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5 Definisi Operasional Variabel	31
3.6 Teknik Analisis Data.....	35
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	35
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	35
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	36
3.6.4 Uji Analisis Linier Berganda.....	38
3.6.5 Uji Hipotesis.....	39
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Deskripsi Data.....	41
4.1.2 Gambar Umum Responden	41
4.1.3 Hasil Responden.....	43
4.2 Analisis Data	45
4.2.1 Hasil Uji Kualitas Data.....	45
4.2.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	48
4.2.3 Hasil Uji Analisi Regresi Linear Berganda.....	53
4.2.4 Hasil Uji Hipotesis	55
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
4.3.1 Pengaruh Program pemutihan	59

4.3.2 Pengaruh Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor	60
4.3.3 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan.....	62
4.3.4 Pengaruh Program Pemutihan, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, dan Sosialisasi perpajakan	64
BAB V	65
PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	66
5.3 Keterbatasan Penelitian	67
DAFTAR PUSTAKA	68
Lampiran	62
Lampiran 1 kuesioner.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.....	41
Tabel 4.2.....	42
Tabel 4.3.....	43
Tabel 4.4.....	43
Tabel 4.5.....	44
Tabel 4.6.....	45
Tabel 4.7.....	46
Tabel 4.8.....	46
Tabel 4.9.....	47
Tabel 4.10.....	47
Tabel 4.11.....	48
Tabel 4.12.....	49
Tabel 4.13.....	51
Tabel 4.14.....	53
Tabel 4 15.....	56
Tabel 4 16.....	57
Tabel 4 17.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	27
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	49
Gambar 4.2 Grafik P-P.....	50
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot	53