

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILLING* DAN
TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI
DENGAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK SEBAGAI
VARIABEL PEMODERASI**

SKRIPSI

Di Ajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademis Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi



**OMEGA IVALEN MARTHA PALIMBONG
2019041034058**

**UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
2023**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

JUDUL : PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILLING* DAN
TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI
DENGAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK SEBAGAI
VARIABEL PEMODERASI

NAMA : OMEGA IVALEN MARTHA PALIMBONG

NIM : 2019041034058

Menyetujui,

Jayapura, 16 Oktober 2023

Tim Pembimbing

Pembimbing I



Yohanes C. Seralufin, SE., M.Si., Ak., CA., CAP
NIP : 19870412201903013

Pembimbing II



Elia Madatu Tandililing, SE., M.Ak., CAP
NIP: 19871201 2022031002

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Cenderawasih


Cornelia D. Matani, SE., M.Mgt (Acc.), CAP., CRP
NIP. 19861231 201803 2 001

HALAMAN PENGESAHAN

JUDUL : PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILLING* DAN
TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI
DENGAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK SEBAGAI
VARIABEL PEMODERASI

NAMA : OMEGA IVALEN MARTHA PALIMBONG

NIM : 2019041034058

MENYETUJUI TIM PENGUJI

1. Yohanes C. Seralurin, SE., M.Si., Ak.,
CA., CRP., CAP
NIP. 19870412201903013 (Pembimbing I)
2. Elia Madatu Tandililing, SE., M.Ak.,
CAP
NIP. 19871201 2022031002 / 000103709 (Pembimbing II)
3. Dr. Juliana Waromi, SE., M.Si
NIP. 197701252001122002 (Penguji I)
4. Kurniawan Patma, SE., M.Ak., CAP.,
CRP., CHSA
NIP. 19910224 201903 1 018 (Penguji II)
5. Sara Marilyn Paru, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 198910182022032007 (Penguji III)

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Cenderawasih



Cornelia D. Matani, SE., M. Mgt (Acc.), CAP., CRP
NIP: 198612312018032001

RIWAYAT HIDUP

Identitas Pribadi

Nama Lengkap : Omega Ivalen Martha Palimbong
Tempat, Tanggal Lahir : Jayapura, 15 Februari 2001
Status : Mahasiswi
Alamat : Tanah Hitam
Nomor Telepon : 081247798151
Email : meghaachab15@gmail.com

Riwayat Pendidikan

2007 – 2013 : SDN INPRES KAMPUNG BARU TANAH HITAM
2013 – 2016 : SMP NEGERI 2 JAYAPURA
2016 – 2019 : SMA NEGERI 4 JAYAPURA

MOTTO

“Diberkatilah orang yang mengandalkan TUHAN, yang menaruh harapannya pada TUHAN!”

-Yeremia 17 : 7

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan padaku”

-Filipi 4 : 13

“Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan”

-Yeremia 29 : 11

PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILLING DAN TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI DENGAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI

Omega Ivalen M. Palimbong
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih
Email : meghaachab15@gmail.com

ABSTRAK

Rumusan dalam penelitian ini adalah bagaimanakah Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filling* dan Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi dengan Kepatuhan Wajib Pajak sebagai Variabel Pemoderasi. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filling* dan Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi dengan Kepatuhan Wajib Pajak sebagai Variabel Pemoderasi. Penelitian ini termasuk penelitian Asosiatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang dikenakan Pajak Penghasilan pasal 21 di kota Jayapura. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kuesioner. Uji hipotesis yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda dan Moderated Regression Analysis.

Hasil penelitian ini menunjukkan Secara Parsial Penerapan Sistem *E-filling* berpengaruh positif terhadap Penerimaan Pajak, Tingkat Pemahaman Perpajakan berpengaruh positif terhadap Penerimaan Pajak, Tingkat Kepatuhan Wajib pajak dapat memoderasi Pengaruh Penerapan sistem *E-filling* terhadap Penerimaan Pajak dan kepatuhan Wajib Pajak tidak dapat memoderasi pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak. Secara Simultan Penerapan sistem *E-Filling* dan Tingkat Pemahaman Perpajakan berpengaruh Positif terhadap Penerimaan Pajak.

Kata Kunci : Sistem *E-Filling*, Pemahaman, Kepatuhan, Wajib Pajak

**THE INFLUENCE OF THE IMPLEMENTATION OF THE E-FILLING
SYSTEM AND THE LEVEL OF TAX UNDERSTANDING ON INDIVIDUAL
INCOME TAX REVENUE WITH TAXPAYER COMPLIANCE AS A
MODERATION VARIABLE**

Omega Ivalen M. Palimbong
Faculty of Economics and Business, Cenderawasih University
Email : meghaachab15@gmail.com

ABSTRACT

The formulation in this research is what is the influence of the implementation of the E-Filling System and the level of understanding of taxation on personal income tax receipts with taxpayer compliance as a moderating variable. The purpose of this research is to analyze the effect of implementing the E-Filling System and the level of understanding of taxation on personal income tax receipts with taxpayer compliance as a moderating variable. This research includes associative research. The population used in this research is individual taxpayers who are subject to income tax article 21 in the city of Jayapura. The sample in this study was 100 respondents. The data collection method used in this research is a questionnaire. The hypothesis tests used are Multiple Linear Regression and Moderated Regression Analysis.

The results of this research show that partially the implementation of the E-filling system has a positive effect on tax revenues, the level of understanding of taxation has a positive effect on tax revenues, the level of taxpayer compliance can moderate the effect of the implementation of the e-filling system on tax revenues and taxpayer compliance cannot moderate the effect of the level. Understanding Taxation of Tax Revenue. Simultaneously the implementation of the E-Filling system and the level of understanding of taxation have a positive effect on tax revenue.

Keywords : *E-Filling System, Understanding, Compliance, Taxpayers*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan kasih setia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PENERAPAN SYSTEM *E-FILLING* DAN TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI DENGAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABLE PEMODERASI”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata 1 (S1) pada Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih.

Peneliti sangat berterima kasih kepada Mama dan Bapa dan Keluarga Besar yang telah memberikan dukungan selama pengerjaan skripsi. Skripsi yang penulis susun jauh dikatakan sempurna, namun penulis sangat berterima kasih kepada para pembaca yang hendak membaca skripsi dan mengkritik secara membangun dan kritis agar dikemudian hari penulis dapat melakukan penulisan tugas yang lain menjadi lebih baik lagi.

Penulisan ini tidak akan lengkap tanpa bantuan berupa dorongan semangat dari berbagai pihak. Ungkapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Oscar Oswal Wambrau, SE., M.Sc selaku rektor Universitas Cenderawasih.
2. Bapak Dr. Mesak Iek, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Jhon Blesia, SE., MPA., ASA., Phd selaku Ketua Jurusan Akuntansi
4. Ibu Cornelia D. Matani, SE., M. Mgt (Acc.), CAP., CRP selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi.
5. Bapak Yohanes Cores Seralurin, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,CAP.,CRP selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan arahan, dorongan, semangat, bimbingan, dan saran kepada peneliti selama masa studi,

khususnya saat dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik.

6. Bapak Elia Madatu Tandililing, SE., M.Ak., CAP selaku Dosen Pembimbing II atas bimbingan serta arahannya kepada peneliti selama masa studi yang telah memberikan arahan, dorongan, semangat, bimbingan, dan saran kepada peneliti selama masa studi, khususnya saat dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
7. Segenap Dosen dan para staff Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih.
8. Untuk diri sendiri yang telah mampu membagi waktu untuk semua urusan dan pelayanan serta selalu berfikir positif ketika keadaan sempat tidak berpihak, terimakasih untuk tidak menyerah dan mau untuk terus berjuang dan selalu berusaha mempercayai diri sendiri.
9. Seluruh kawan-kawan seperjuangan Akuntansi Angkatan 2019.
10. Para Pencari Jawaban yang senantiasa selalu bersama-sama mensupport, memberikan inspirasi, bantuan dan dukungan saat peneliti membutuhkannya.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu dalam membantu penulis dan menyemangati penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Jayapura, 11 Mei 2023



Omega Ivalen M Palimbong

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

.....Error! Bookmark not defined.

RIWAYAT HIDUP iv

MOTTO v

KATA PENGANTAR..... viii

DAFTAR GAMBAR..... xiii

BAB I..... 1

PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Perumusan Masalah 9

1.3 Tujuan Penelitian 9

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut : .. 9

1.4 Manfaat Penelitian 10

1.5 Sistematika Penulisan..... 11

BAB II 12

KAJIAN PUSTAKA 12

2.1 Landasan Teori..... 12

2.1.1 *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT)..... 12

2.1.2 Teori Kepatuhan (*Compliance Theory*) 14

2.1.3 Pajak..... 15

2.1.4 Penerimaan Pajak..... 20

2.1.5 Penerapan Sistem *E-Filling* 26

2.1.6 Tingkat Pemahaman Pajak..... 28

2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak..... 29

2.2 Penelitian Terdahulu..... 30

2.3 Hipotesis Penelitian..... 31

2.3.1 Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filling* Terhadap Penerimaan Pajak..... 31

2.3.2 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak.32

2.3.3 Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filling* terhadap Penerimaan Pajak yang dimoderasikan Kepatuhan Wajib Pajak. 33

2.3.4 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Penerimaan Pajak penghasilan orang pribadi yang dimoderasikan Kepatuhan Wajib Pajak. 33

2.4	Model Penelitian.....	35
BAB III.....		36
METODOLOGI PENELITIAN		36
3.1	Lokasi Penelitian	36
3.2	Populasi dan Pemilihan Sampel	36
3.3	Jenis dan Sumber Data	38
3.3.1	Jenis Penelitian	38
3.3.2	Sumber Data	38
3.4	Teknik Pengumpulan Data	39
3.4.1	Kuesioner	39
3.4.2	Studi Pustaka.....	40
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	40
3.5.1	Variabel Dependen.....	40
3.5.2	Variabel Independen	41
3.5.3	Variabel Moderasi.....	43
3.6	Teknik Analisis Data.....	44
3.6.1	Statistik Deskriptif	44
3.6.2	Uji Validitas.....	44
3.6.3	Uji Reliabilitas	44
3.6.4	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.7	Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.7.2	Uji Statistik t	48
3.7.3	Uji Statistik F	49
3.7.4	Uji Interaksi (Moderated Regression Analysis).....	49
3.7.5	Uji koefisien Determinasi (R2).....	50
BAB IV.....		51
HASIL DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Hasil Penelitian.....	51
4.1.1	Gambaran Umum.....	51
4.1.2	Pengumpulan Data	51
4.1.3	Karakteristik Responden.....	52
4.1.4	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	56
4.1.5	Uji Asumsi Klasik.....	58

4.1.6	Uji Regresi Linier Berganda	63
4.1.7	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
4.2.1	Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling terhadap Penerimaan Pajak	69
4.2.2	Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak .	71
4.2.3	Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filling</i> terhadap penerimaan pajak yang dimoderasikan kepatuhan wajib pajak.	73
4.2.4	Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi yang dimoderasikan Kepatuhan Wajib Pajak.....	73
BAB V		75
PENUTUP.....		75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran.....	76
5.3	Keterbatasan Penelitian	76
DAFTAR PUSTAKA.....		78
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	35
Gambar 4. 1 Output Normal P-P Plot	58
Gambar 4. 2 Output One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	59
Gambar 4. 3 Output Uji Multikolonieritas.....	60
Gambar 4. 4 Output Uji Heteroskedastisitas.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	53
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel 4. 4 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	54
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Kategori Pekerjaan.....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas.....	57
Tabel 4.6 Uji Statistik Deskriptif.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 1. 2 Tabulasi Data Kuesioner	85
Lampiran 1. 3 Hasil Uji Validitas	95
Lampiran 1. 4 Hasil Uji Reliabilitas	96
Lampiran 1. 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	97
Lampiran 1. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	99
Lampiran 1. 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	99
Lampiran 1. 8 Hasil Uji T	100
Lampiran 1. 9 Hasil Uji F	100
Lampiran 1. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	100