

**ANALISIS PERBEDAAN FAKTOR DEMOGRAFI DAN
KONDISI SOSIAL EKONOMI TERHADAP PENGGUNAAN
SISTEM E-FILING**

(Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jayapura)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademis Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi



NOVIA PUTRI

20160411034084

**UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

2021

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

JUDUL : ANALISIS PERBEDAAN FAKTOR DEMOGRAFI DAN
KONDISI SOSIAL EKONOMI TERHADAP PENGGUNAAN
SISTEM E-FILING

NAMA : NOVIA PUTRI

NIM : 20160411034084

Menyetujui,

TIM PEMBIMBING

Pembimbing I



**Aaron M.A Simanjuntak SE, M.SI,
Ak.CBV, CMA, CIBA, CERA,
CSRS,**

NIP. 197806062003121002

Pembimbing II



**Linda Y. Hutadjulu, S.E, M.Si,
Ak, CA**

NIP. 198307172006042028

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

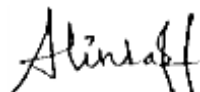
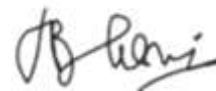
JUDUL : ANALISIS PERBEDAAN FAKTOR DEMOGRAFI DAN KEADAAN
SOSIAL EKONOMI TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM E-
FILING. (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jayapura)

NAMA : NOVIA PUTRI

NIM : 20160411034084

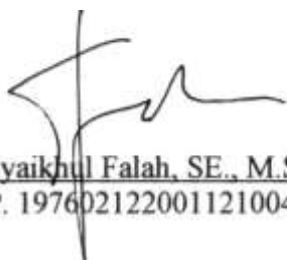
MENYETUJUI

TIM PENGUJI:

- | | | |
|--|--------------|---|
| 1. <u>Aaron M. A. Simaniuntak, SE., M.Si.</u>
<u>Ak. CBV.CMA CIBA CERA CSRS</u>
NIP: 19780606 200312 1 002 | (Ketua) |  |
| 2. <u>Linda Yuliani Hutadiulu, SE.,M.Si.Ak..CA CA</u>
NIP: 19830717 200604 2 028 | (Sekretaris) |  |
| 3. <u>Jhon Urasti Blesia SE. MPA. ASA</u>
NIP: 19861214 200801 1 003 | (Anggota) |  |
| 4. <u>Cornelia D. Matani, SE., M.Mgt (Acc)</u>
NIP: 19861231 201803 2 001 | (Anggota) |  |
| 5. <u>Novalia Herlina Bleskadit, SE., M.Acc., Ak</u>
NIP: 19891108 201903 2 014 | (Anggota) |  |

Telah diujikan pada tanggal: 13 Juli 2021

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Cenderawasih


Dr. Syaikhul Falah, SE., M.Si.
NIP. 197602122001121004

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Novia Putri
NIM : 20160411034084
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa proposal yang saya susun dengan judul:

**ANALISIS PERBEDAAN FAKTOR DEMOGRAFI DAN KONDISI
SOSIAL EKONOMI TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM E-FILING
(Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jayapura)**

Merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat dari jurnal penelitian orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar sarjananya). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jayapura, 27 Mei 2021

Pembuat pernyataan

A 10,000 Rupiah Indonesian revenue stamp (Meter Temporal) with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text "10000", "METEOR TEMPORAL", and a serial number "0579EAX172422622".

Novia Putri
NIM. 20160411034084

RIWAYAT HIDUP

Identitas Pribadi

Nama Lengkap : Novia Putri

Tempat, Tanggal Lahir : Ambon, 24 November 1998

Status Pernikahan : Belum Menikah

Alamat : Kompleks Perumahan Pemda 1 No. 35, Entrop

Nomor Ponsel : 081252779332

Email : noviadasvordatte@gmail.com

Riwayat Pendidikan

2003 – 2004 : TK Kristen Kalam Kudus Ambon

2004 – 2010 : SD Negeri Entrop Jayapura

2010 – 2013 : SMP Negeri 5 Jayapura

2013 – 2016 : SMA Negeri 4 Jayapura

MOTTO

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur”

(Filipi 4:6)

“Karena masa depan sungguh ada dan harapanmu tidak akan hilang”

(Amsal 23:18)

“Apapun juga yang kamu perbuat perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia”

(Kolose 3: 23)

ANALISIS PERBEDAAN FAKTOR DEMOGRAFI DAN KONDISI SOSIAL EKONOMI TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM E-FILING

(Studi Empris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jayapura Tahun 2021)

Novia Putri

Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Cenderawasih

Email: noviadasvordatte@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis perbedaan faktor demografi dan keadaan sosial ekonomi terhadap penggunaan sistem *e-filing*. Penelitian ini merupakan jenis penelitian dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jayapura. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 95 Wajib Pajak Orang Pribadi. Teknik pengambilan sample dengan teknik *snowball sampling*. Metode pengumpulan data yaitu menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner online melalui *google form*. Uji coba instrument dianalisis dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Alat analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah menggunakan analisis uji normalitas, uji *homogeneity of variance*, dan uji *analysis of variance* (ANOVA).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) usia memiliki perbedaan terhadap penggunaan sistem *e-filing*, (2) tingkat Pendidikan memiliki perbedaan terhadap penggunaan sistem *e-filing*, (3) penghasilan tidak memiliki perbedaan terhadap penggunaan sistem *e-filing*.

Kata kunci: Usia, Tingkat Pendidikan, Penghasilan, Penggunaan Sistem *E-Filing*.

**ANALYSIS OF THE DIFFERENCES IN DEMOGRAPHIC
FACTORS AND SOCIO-ECONOMIC CONDITIONS ON SYSTEM USE E-
FILING**

(Empirical Study at KPP Pratama Jayapura year 2021)

Novia Putri

Accounting Departement of Economics and Business Faculty

Unversity of Cenderawasih

Email: noviadasvordatte@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze differences in demographic factors and socio-economic conditions on the use of the e-filing system.

This research is a type of comparative with a quantitative approach. The population in this study were individual taxpayers who were registered at the Jayapura Primary Tax Office. The sample used in this study were 95 individual taxpayers. The sampling technique was using the snowball sampling technique. The data collection method is using primary data obtained by distributing online questionnaires via google form. The test instrument was analyzed using validity and reliability tests. The data analysis tool used in this research is to use the analysis of normality test, homogeneity of variance test, and analysis of variance test (ANOVA).

The results of this study indicate that (1) age has differences in the use of the e-filing system, (2) the level of education has differences in the use of the e-filing system, (3) income has no difference with the use of the e-filing system.

Keywords: Age, Education Level, Income, Use of the E-Filing System.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul “ANALISIS PERBEDAAN FAKTOR DEMOGRAFI DAN KONDISI SOSIAL EKONOMI TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM E-FILING (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jayapura)”. Sebagai salah satu syarat akademis guna memperoleh gelar sarjana ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih.

Dalam menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini, segala upaya yang telah penulis lakukan dan berikan untuk mendapatkan hasil yang terbaik agar kedepannya dapat bermanfaat bagi berbagai pihak serta dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide- ide pemikiran, maupun semangat. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Apolo Safanpo, S.T., M.T selaku Rektor Universitas Cenderawasih yang telah memberikan kesempatan kepada penulis mengikuti pendidikan di Universitas Cenderawasih.
2. Bapak Dr. Mesak Iek, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan di Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Christina Sylvia Daat, S.E., M.Sc, Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih, yang telah banyak memberikan petunjuk dan dorongan , penulis selama masa studi.
4. Ibu Mariolin A. Sanggenafa S.E., M.SA., Ak. selaku Sekretaris Jurusan

Akuntansi Fakultas Cenderawasih, yang telah banyak memberikan petunjuk dan dorongan bagi penulis selama masa studi.

5. Bapak Dr. Syaikhul Falah, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
6. Dr. Maylen Kathrin Petra Kambuaya, SE., M.Si., AK, CA. Selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan petunjuk dan dorongan bagi penulis selama masa studi
7. Bapak Aaron M.A. Simanjuntak, SE., M. Si. CBV., CMA., CIBA., CERA., CSRS., CSRA selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan waktu dan bimbingannya dalam penyusunan proposal skripsi ini.
8. Ibu Linda Yuliani Hutadjulu, SE., M.Si., Ak.,CA. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, dorongan, semangat dan bimbingan kepada penulis selama proses skripsi ini dan selama masa studi.
9. Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih yang telah banyak membantu penulis selama masa studi.
10. Kedua orang tua tercinta, Bapak Victor Dasvordatte dan Ibu Agnes Titerlie yang selalu memberi dukungan selama proses kegiatan perkuliahan hingga pada penyusunan proposal skripsi ini baik dari segi doa, moril, dan materil.
11. Kakak tercinta Mario Reynaldo Dasvordatte dan Velinda Dasvordatte yang telah memberikan doa dan dukungan selama ini.
12. Sahabat terkasih Blair Van Dayvid Wattimena yang telah memberikan doa dan dukungan selama ini.
13. Teman-teman Akuntansi 2016 yang telah berjuang bersama-sama dari semester awal hingga pada tahap penyusunan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam proposal skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat baik dari segi pengetahuan, pengalaman serta segala sesuatu yang bersifat positif dan membangun bagi semua pihak yang memerlukannya, terutama bagi penulis sendiri.

Jayapura, 30 Mei 2021

Novia Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
RIWAYAT HIDUP.....	iv
MOTTO	v
ANALISIS PERBEDAAN FAKTOR DEMOGRAFI DAN KONDISI SOSIAL EKONOMI TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM E-FILING	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Task Technology Fit (TTF)	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Teori Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Sistem Pemungutan pajak	Error! Bookmark not defined.

2.1.5 Demografi	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Kondisi Sosial Ekonomi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Usia	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Tingkat Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
2.1.9 Penghasilan	Error! Bookmark not defined.
2.1.10 Sistem E-Filling	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu Dan Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Perbedaan Faktor Usia Terhadap Penggunaan Sistem E-Filling Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jayapura.	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Perbedaan Faktor Tingkat Pendidikan Terhadap Penggunaan Sistem E-Filling Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jayapura.	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Perbedaan Faktor Penghasilan Terhadap Penggunaan Sistem E-Filling Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jayapura.	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik dan Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Variabel Independen	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Variabel Dependen (Y)	Error! Bookmark not defined.
3.6 Metode Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Analysis of Variance (ANOVA).....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Pengujian Instrumen	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Uji Homogeneity of Variance.....	Error! Bookmark not defined.

4.1.6 Uji Analisis of Variance (ANOVA).....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
.4.2.1 Perbedaan Fakor Usia Berpengaruh Terhadap Penggunaan Sistem <i>E-filing</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Perbedaan Faktor Tingkat Pendidikan Terhadap Penggunaan Sitem <i>E-filing</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Perbedaan Faktor Penghasilan Berpengaruh Terhadap Penggunaan Sistem <i>E-filing</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Saran	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pustaka	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Sampel Penelitian .**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Karakteristik Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Penggunaan *E-filing* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Penggunaan *E-filing* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Hasil Uji *Homogeneity Of Variance***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Hasil Uji *Analisis Of Variance*.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teoritis.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Link Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Tabulasi Data Mentah.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Pengujian Instrumen	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian	Error! Bookmark not defined.